



TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER ÅGÅRDEN

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Ågården
Adresse
Majsvænget 74, 6040 Egtved
Centerleder
Gitte Ann Mortensen
Antal pladser (antal borgere)
30 pladser (29 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
28. maj 2024, kl. 9.00-13.00
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med tre borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandards¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Ågården har den 28. maj 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Ågården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandards og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Ågården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Plejecenter Ågården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Ågården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecenter Ågården er et plejecenter med tre leve-bo miljøer. Desuden er der en fællesbygning, hvor der er køkken, café og dagcenter med træningsfaciliteter.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Ågården er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

Tilsynets observationer:

Under tilsynet observeres der imødekommende, hjælpsomme og smilende medarbejdere, som var tilstedeværende og i social kontakt med borgerne. Der var synlighed af borgere og medarbejdere i de tre huse. Nogle borgere var i gang med at spise morgenmad eller drikke formiddagskaffe, en borger sad og strikkede og en borger så fjernsyn. I det ene hus var der baggrundsmusik, der skabte en hyggelig stemning.

Der var under tilsynet synlighed af borgere i fællesområderne, som havde igangværende aktiviteter, hvilket var medskabende til en hyggelig atmosfære. Tilsynsførende observerede en god omgangstone på plejecentret. Under tilsynet var der hinkerude som aktivitet, hvor flere borgere deltog.

Plejecentret har et par gange om måneden en besøgshund forbi, og der arrangeres jævnligt besøg af børnehaven, som er tæt på plejecentret.

Der er i de tre huse synlighed af en aktivitetskalender med ugens aktiviteter. Der mangler synlighed af menuplanen i de tre huse, og der mangler synlighed af dag og dato.

Det observeres i de tre huse, at der er billeder med navn på de faste medarbejdere og på borgerne, som bor der.

Det observeres i en af de tre huse, at døren ind til medarbejdernes kontor står åben uden tilstedeværelse af en medarbejder. På kontoret findes personfølsomme data.

Måltider:

Der blev observeret på et frokostmåltid. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø i hjemlige rammer. Medarbejderne var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold til frokosten. Der blev talt og grint under frokosten, og borgerne havde mulighed for socialt samvær. Der var to medarbejdere til stede under frokosten. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund. Nogle borgere hjalp med at samle service sammen efter frokosten.

Frokostmåltidet bød på rugbrød med pålæg. Borgerne valgte og smurte selv deres mad, hvis de havde ressourcerne til det, mens medarbejderne hjalp de borgere, der havde behov for det. Det pågældende hus får varm mad til aftensmad, ligesom et af de andre huse også gør. Det sidste hus spiser varm mad til frokost og rugbrød til aftensmad.

Pr. 1. juni bliver det ensrettet, så alle huse skal spise varm mad til frokost og kold mad til aftensmad. Det er planen, at nogle medarbejdere skal hjælpe med at lave smørrebrød klar i løbet af dagvagten, så medarbejderne om aftenen kan spare tid på madlavningen.

Dele af den varme mad laves i fælleskøkkenet på plejecentret, men færdiggøres i de forskellige huse. I weekender laves hele det varme måltid i de individuelle huse og tilpasses så vidt muligt borgernes ønsker. Pr. 1. juni bliver det varme måltid i weekenderne leveret fra Det Danske Madhus. Hver fredag er der fællesfrokost for plejecentrets borgere og medarbejdere i hovedbygningen. Medarbejderne spiser alle måltider sammen med borgerne. Husene står selv for indkøb af varer til husets/borgernes behov.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen og en sygeplejevikar på 15 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Sygeplejevikaren laver både sygeplejefaglige opgaver og plejeopgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 25 timer om ugen. Fysioterapeuten står for træning af borgerne. Hvis en borger har behov for en ergoterapeut, så køber plejecentret sig til det. Der er på plejecentret ansat to aktivitetsmedarbejdere, som står for aktiviteter i dagcentret og på plejecentret. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder.

Der er ansat en pædagog i aftenvagter på 30 timer om ugen, som har en pædagogisk tilgang til arbejdet.

Der er ansat 10 social- og sundhedsassistenter, hvoraf tre er på barsel eller sygemeldt. Der er ansat 10 social- og sundhedshjælpere og syv ufaglærte medarbejdere. Tre af de ufaglærte og en social- og sundhedshjælper er ansat i flexjob. De er ufaglærte fleksjobbere hjælper bl.a. med praktiske ting i husene.

Klippekort:

På Ågården anvendes klippekort både som en til en tid ud fra, hvad den enkelte borger har af ønsker. Nogle borgere har bl.a. ønsket ekstra rengøring. Derudover tilbydes der løbende udflugter og arrangementer ud fra borgernes ønsker. Den ene medarbejder i dagcentret samler jævnligt ønsker sammen fra borgerne således, at aktiviteterne kan tilrettes borgernes ønsker.

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Ågården	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan ikke noget selv."

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er selvfølgelig nogle ting, jeg ikke kan styre."

De tre interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kommer tidligt op, som jeg gerne vil. Og jeg kan deltage i det, jeg gerne vil og læse mine bøger."

"Ja – jeg går over i fællesskøkkenet og henter mad til huset. Ellers går jeg bare og nyder det og slapper af."

"Ja – jeg ser lidt fjernsyn og læser blade."

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan ikke snakke med alle medarbejderne om det, men nogle af dem er bedre lyttere end andre. Jeg har ikke snakket med en medarbejder om mine ønsker endnu, kun med mine børn."

"Ja – medarbejderne ved godt, hvad jeg ønsker. Det har vi snakket om."

"Nej – det snakker vi ikke om."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Medarbejderne er gode til at lytte til borgeren. Borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren. Medarbejderne er gode til at få borgeren i gang med ting. De kunne godt aktivere borgeren endnu mere. Vi har aldrig fået snakket med en medarbejder om borgerens ønsker til livets afslutning, vi har ikke haft en indflytningssamtale endnu, selvom borgeren har boet på plejecentret længe." Borgeren oplyser, at borgeren har snakket med en medarbejder om ønsker til livets afslutning. Det ses i omsorgssystemet, at borgerens ønsker er dokumenteret.

"Borgeren får al den hjælp, som borgeren har behov for ift. de basale behov (toiletbesøg mm.), men borgeren mangler udfordringer og stimulering ift. det mentale behov. Der har været snak om at oprette en mandeklub eller noget, hvor borgeren kunne mødes med andre, men det er endnu ikke sket. Jeg tror, at borgeren kan snakke med en medarbejder om ønsker til livets afslutning, men borgeren har ikke gjort det endnu."

"Jeg tror, at hjælpen tilpasses borgerens dag. Borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren. Borgeren er med til de fleste aktiviteter i fælleshuset. Jeg tror ikke, borgeren vil snakke med nogen om sine ønsker til livets afslutning, heller ikke med os pårørende."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det må man sige. Medarbejderne har også en humoristisk tone, det er dejligt."

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – helt sikkert."

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – den er rigtig god."

"Ja – det er rigtig fint."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne og borgeren snakker godt sammen, de har det godt."

"Generelt set, bliver borgeren behandlet med respekt af medarbejderne. Der var en lille udfordring i starten, hvor borgeren ikke selv måtte styre sit brug af Pamol, men det har borgeren fået lov til nu. Der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret, men der er én borger, som borgeren er træt af, og som godt kan ødelægge det lidt for de andre."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – vi har en ualmindelig aktiv fysioterapeut her på plejecentret."

"Ja – jeg går over og henter mad til huset hver dag."

"Ja – jeg bliver underholdt lidt."

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men det er ikke så meget, jeg kan."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, det er jeg lidt i tvivl om. Borgeren havde på et tidspunkt en cykel inde, men den er der ikke mere. Og borgeren får ikke noget træning." Centerlederen oplyser, at borgeren dagligt går ture, og at det er aftalt, at borgeren griber fat i fysioterapeuten på stedet, hvis borgeren ønsker træning

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren er blevet introduceret til træningsrummet, og borgeren har fået lov til selv at køre over for at træne. Borgeren ville gerne, at der var nogle træningshold, så borgeren kunne være social samtidigt med. Borgeren vil meget gerne holde sig i gang."

"Jeg tror, at medarbejderne forsøger at støtte borgeren i sine muligheder for at holde sig i gang. Men de har helt opgivet, at borgeren skal komme op og stå på sine ben. Borgeren kører lidt rundt i sin kørestol."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – helt sikkert."

"Ja – jeg kan ikke være andet end tilfreds."

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – dog ville jeg gerne i bad oftere end én gang ugentligt."

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er selvfølgelig lidt udskiftning i medarbejderne, og det er forskelligt, hvem der kommer. Men alle medarbejderne er gode. Der kommer selvfølgelig nogle vikarer ind imellem, som ikke ved, hvor tingene er, men så kan jeg jo bare fortælle det."

"Ja – medarbejderne er gode alle sammen."

"Ja – det er lige meget, hvem der hjælper mig. Alle medarbejderne er søde og gode."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med den hjælp, borgeren får. Jeg er dog ikke helt tilfreds med tøjvasken. Borgeren får forkert tøj ind, og på et tidspunkt var borgerens dundyne forsvundet i en periode. Den blev fundet hos en anden borger. Det går lidt op og ned, om medarbejderne følger op på borgeren. Det kommer lidt an på, hvilke medarbejdere, der er til stede. Men for det meste tager medarbejderne sig af borgeren på de dårlige dage."

"Jeg er tilfreds med hjælpen, og den skulle ikke være bedre. Jeg ville dog ønske, at borgeren kunne få hjælp til bad oftere end én gang om ugen. Jeg oplever, at medarbejderne følger op på borgeren og tager hånd om situationen, hvis der er noget. Sidst borgeren var syg, var medarbejderne meget opmærksomme. Der er delvis en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Ift. de basale behov er der en sammenhæng i hjælpen, men nogle medarbejdere er mere omsorgsfulde og ligeværdige end andre. Der er enkelte medarbejdere, der godt kan komme til at tale lidt ned til borgeren, nok fordi borgeren mentalt er bedre end de andre borgere."

"Hjælpen skal ikke være anderledes/bedre inden for de rammer, der er. Nogle gange er det mit indtryk, at der kun er én medarbejder om eftermiddagen. Det er ikke så meget."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Der observeres i en af de interviewede borgeres boliger. Det observeres, at borgerens toiletforhøjer ikke er renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er til træning hos fysioterapeuten to gange om ugen. Jeg træner sammen med én anden borger." Centerlederen oplyser, at borgeren træner med fysioterapeuten to gange ugentligt og er til stolegymnastik en gang ugentligt.

"Nej – jeg har tidligere haft nogle problemer med ryggen, hvor jeg fik behandling af fysioterapeuten. Jeg har ikke et behov længere." Centerlederen oplyser, at borgeren selv ønsker at træne med sine gåture. Det er aftalt, at borgeren griber fat i fysioterapeuten på stedet såfremt, borgeren ønsker træning. Borgeren laver selvtræning med elastik.

"Ja – jeg er til gymnastik hver uge. Jeg har også lige været med til hinkerude." Centerlederen oplyser, at borgeren er til stolegymnastik to gange om ugen og derudover deltager i øvrige sociale aktiviteter. Borgeren anvender selv PEP-fløjte dagligt, og fysioterapeuten følger op på det. Der er fokus på, at borgeren er så aktiv som muligt ved forflytninger, og at borgeren selv kan køre kørestolen frem med benene over korte afstande.

To af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan gå med til aktiviteter, hvis jeg vil."

"Ja – det synes jeg."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren modtager ikke træning, men borgeren er nok heller ikke så aktiv selv."

"Jeg tror ikke, borgeren får træning med fysioterapeuten længere, men borgeren træner vist selv og går til stolegymnastik. Fysioterapeuten er rigtig god og opmærksom på borgerens behov." Centerlederen oplyser, at borgeren træner med fysioterapeuten to gange ugentligt og er til stolegymnastik en gang ugentligt.

"Borgeren er til stolegymnastik og er med til diverse aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er hjælpsomme."

"Ja – jeg kan bare spørge dem."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om spontane aktiviteter kan tilgodeses. Jeg tror ikke, borgeren har et behov for det."

"Små og hurtige spontane aktiviteter kan tilgodeses, men aktiviteter som en trilletur rundt om plejecentret kan ikke tilgodeses."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er god og varieret kost, vi får."

"Ja – jeg er ovenud tilfreds."

"Ja – det er jeg i hvert fald."

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver behandlet godt."

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge, jeg prøver altid at opsøge fællesskabet."

"Ja – jeg spiser helst med de andre borgere."

Evt. pårørendes kommentarer

"Nu er jeg tilfreds med maden, det er generelt god dansk mormor-mad, der bliver lavet. Borgeren bliver tilbudt noget andet, når der bliver serveret mad, borgeren ikke kan lide."

"Borgeren er tilfreds med maden, og borgerne kan også få medindflydelse på maden i weekenderne."

"Den mad, jeg har set, har set fint ud."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan ikke være andet."

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne informerer altid. Der er flere forskellige aktiviteter, men kan deltage i, fx banko."

"Ja – jeg bliver informeret om, hvad der sker."

"Ja – medarbejderne informerer. Medarbejderne henter og bringer mig til aktiviteter."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne får borgeren med til de aktiviteter/sociale arrangementer, som borgeren har lyst til. Borgeren var fx til banko forleden og til sangeftermiddag."

"Borgeren siger ja til alle aktiviteter/arrangementer."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
Tilsynets observationer: 1. Det observeres i en af de tre huse, at døren ind til medarbejdernes kontor står åben uden tilstedeværelse af en medarbejder. På kontoret findes personfølsomme data. 2. Der mangler synlighed af menuplanen i de tre huse, og der mangler synlighed af dag og dato.	Tilsynets observationer: 1. Tilsynet anbefaler fokus på, at døren ind til medarbejderkontor holdes lukket og låst. 2. Tilsynet anbefaler fokus på, at der er synlighed af menuplan, dag og dato.
	Kvalitetsmål 1: 3. Tilsynet anbefaler fokus på, at borger og pårørende tilbydes en indflytningssamtale. 4. Tilsynet anbefaler fokus på, at der snakkes med borgerne om ønsker til livets afslutning, og at dette dokumenteres i omsorgssystemet.

	Kvalitetsmål 2: Tilsynet anbefaler fokus på den gode og ligeværdige dialog med borgeren, selvom medarbejdere ikke kender borgeren godt.
Kvalitetsmål 4: 7. Der observeres i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at borgerens toiletforhøjer ikke er renholdt.	Kvalitetsmål 4: 5. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgernes vasketøj tilbageleveres til den rette ejer. 6. Tilsynet anbefaler fokus på kontinuitet blandt medarbejderne. 7. Tilsynet anbefaler fokus på renholdelse af borgerens toilet.

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT – KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: *Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves*

Målepunkt 1 arbejder vi med på den måde, at personalet hele tiden er i dialog med beboerne i forhold til, hvornår og hvordan de ønsker den fornødne hjælp.

Derefter forsøger personalet at imødekomme beboernes ønsker, under hensyntagen til husets øvrige beboere og de tildelte ressourcer på Ågården som helhed.

Vi har siden start maj 2023 arbejdet på at udvikle arbejdsgangen i forhold til, at personalet er ansat på hele Ågården og dermed skal være fleksible udover "eget" hus.

Dette er vi kommet rigtig langt med, men der er stadig i perioder behov for, at arbejdsgangen "støves af" og dele af den igen nytænkes, hvilket jeg forventer vil være en fortløbende proces i takt med, at vilkårene løbende ændres/tilpasses.

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.