



TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER BAKKEGÅRDEN

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Bakkegården
Adresse
Teglgårdsvej 15, 7100 Vejle
Centerleder
Helle Wittig
Antal pladser (antal borgere)
61 boliger (59 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
14. juni 2024, kl. 8.30 til 12.30
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med seks borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet. En pårørende besvarer ikke opkald eller besked.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ. Tilsynskonsulent Anita Vangsgaard, Sygeplejerske

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandards¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Bakkegården har den 14. juni 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Anne Katrine Riis Jakobsen og Anita Vangsgaard, som begge er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med seks borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. En af de pårørende besvarer i opkald eller besked. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Bakkegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandards og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Bakkegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Plejecenter Bakkegården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Bakkegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecentret Bakkegården består af 61 boliger, som er fordelt i fem afdelinger. To af de fem afdelinger arbejder ud fra leve-bo miljøprincipperne, hvor tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommer så tæt på eget hjem som muligt. Det vil sige, at borgerne har medindflydelse på madplanen, og de hjælper med nogle praktiske opgaver, hvis borgerne har ressourcer til det. Der er dog ikke mange borgere, der kan hjælpe med praktiske opgaver ifølge medarbejderne. En af de fem afdelinger (Løngangen), er et afsnit/tilbud til borgere med en psykisk sygdom. I stueetagen er der et aktivitetscenter, hvor der er forskelligartede aktiviteter og arrangementer. På tilsynsdagen var der fællesspisning i aktivitetscenteret grundet Valdemarsdag.

Tilsynets observationer:

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Bakkegården er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der var på de fem besøgte afdelinger synlighed af medarbejdere og borgere i fællesarealerne. Der var f.eks. nogle borgere, der sad og spiste morgenmad og fik formiddagskaffe, og der var enkelte borgere, der så fjernsyn. Nogle borgere var til individuel træning hos terapeuterne i løbet af formiddagen.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at hænge en udførlig aktivitetsplan på opslagstavlerne i afdelingerne. Der er synlighed af menuplan på køleskabene i afdelingerne, men det er ikke let læselige menuplaner for borgerne. De borgere, der ønsker en oversigt over menuplanen, får udleveret en printet version.

Der observeres på en afdeling, at fælleskøkkenet ikke er renholdt. Der er fx en hylde, der er sort af kafferester, og køkkenet ser generelt snusket ud.

Der observeres på en afdeling, at der er en kraftig lugt af røg på gangen uden for en borgers bolig.

Måltider:

I de to afdelinger, som arbejder ud fra leve-bo miljø, bliver alt mad selvstændigt købt

ind ved BC Catering, og maden tilberedes i afdelingerne. De tre andre afdelinger får leveret maden fra Bakkegårdens køkken, hvor der serveres smørrebrød/en lun ret til frokost og et varmt måltid mad til aftensmaden.

Tilsynskonsulenterne observerede fællesfrokost på tværs af afdelingerne. Der blev fejret Valdemarsdag med stegt flæsk, kartofler og persillesovs. Under frokosten var der live-musik. Frokosten foregik i hyggelige og imødekommende rammer, hvor medarbejdere var placeret rundt ved bordene til at hjælpe de borgere, der havde behov for det. Der blev talt om løst og fast under frokosten med hyggelig musik i baggrunden og fællessang.

Enkelte borgere som ikke ønskede at spise i fællesskab, spiste frokosten i egen bolig eller på deres vante afdeling.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat to sygeplejersker, en på 32 timer om ugen og en på 37 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 37 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 28 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten, står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat en pædagog på 35 timer om ugen, som er aktivitetsmedarbejder.

Plejecentret har ansat 27 social- og sundhedshjælpere, 24 social- og sundhedsassistenter, tre sygehjælpere og en ufaglært. Der er ansat flere ufaglærte som ferie afløsere.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Nogle dage er der ekstra medarbejdere på arbejde, så der frigives tid. Der kan være busture, ture ned i byen eller samvær her på Bakkegården. Der er søgt 110.000 kr. i § 18 midler, der kommer beboerne til gode i form af underholdning og ture. I år har beboerne været på veteranmuseet i Odense, og vi skal som vanligt til Hvidbjerg på en heldags tur.

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Bakkegården	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men jeg synes, der mangler mere tid til samtaler."

"Ja – medarbejderne spørger altid, om der er mere, de skal gøre for mig."

Fem af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får fx bad to gange om ugen, efter jeg har ønsket det."

"Nej – jeg synes ikke lige, der er en plan. Men det er fint, som det er – det skal ikke være anderledes."

De seks interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne sidder fx og venter, mens jeg er i bad. De hjælper ved at støtte mig."

"Ja – det synes jeg. Jeg står tidligt op."

"Ja – jeg læser, får besøg af mine børn, og jeg kan stå op/komme i seng, når jeg vil."

Fem af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De seks interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg vil godt kunne snakke med medarbejderne. Jeg vil helst ikke tale om det, men jeg vil blive her, ikke indlægges." Det ses i omsorgssystemet dokumenteret, at borgerens ønsker til livets afslutning ikke er relevant på nuværende tidspunkt.

"Ja – jeg vil være tryk ved at snakke med nogle af medarbejderne om det, men vi har ikke haft snakken." Det ses i omsorgssystemet, at borgerens ønsker til, hvem der skal deltage i samtalen om borgerens ønsker til livets afslutning, er dokumenteret.

"Ja – min søn har talt med medarbejderne om det. Jeg tænker, at jeg vil være tryk, men det er svært at tale om." Det ses i omsorgssystemet, at borgerens ønsker til livets afslutning er dokumenteret.

"Ja – det har vi styr på og skrevet ned." Det ses i omsorgssystemet, at borgerens ønsker til livets afslutning er dokumenteret.

"Nej – det har vi ikke snakket om. Det går vi ikke så højt op i." Det ses i omsorgssystemet, at borgerens ønsker til livets afslutning er dokumenteret.

"Ja – det mener jeg, vi har snakket om engang."

Evt. pårørendes kommentarer

"Vi har snakket med medarbejderne i fællesskab, om borgerens ønsker til livets afslutning. Jeg tror også sagtens, at borgeren kunne selv."

"Så vidt muligt bliver hjælpen tilrettelagt i samarbejde med borgeren. Borgeren kan godt tale med medarbejderne om sine ønsker til livets afslutning. Vi har snakket om det sammen med medarbejderne og en læge."

"Hjælpen bliver så vidt muligt tilrettelagt i samarbejde med borgeren, nogle dage er borgeren ikke selv villig til at snakke om tingene. Vi har snakket om borgerens ønsker til livets afslutning."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det gør de."

"Ja – uha ja. De demente borgere bliver også behandlet med respekt."

"Ja – medarbejderne er søde."

De seks interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og det går også fint med de andre borgere."

De seks interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg og medarbejderne snakker godt sammen her i huset. Der kan godt være en lummer tone fra nogle af de andre borgere."

"Ja – det er rart at være her."

"Ja – medarbejderne hilser altid."

"Ja – vi bliver ikke set ned på eller noget."

"Ja – men der er en medarbejder, der ikke taler så pænt. Medarbejderen skælder lidt ud. Jeg nyder dog at være her."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver i høj grad behandlet med respekt. Hvis borgeren siger noget til medarbejderne, lytter de til borgeren."

"Borgeren siger ikke så meget. Borgeren er glad og tilfreds, så jeg tænker, der er en ligeværdig dialog med medarbejderne."

"Borgeren bliver i høj grad behandlet med respekt, og der er en vildt god tone, adfærd og kultur på stedet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det sørger jeg også selv for. Jeg henter selv cigaretter, og jeg er kreativ."

"Ja – jeg kører nogle gange selv op og ned ad gangen."

"Ja – jeg er nede og træne."

"Ja – her er et fantastisk træningscenter. Jeg går derned mindst en gang om dagen."

De seks interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – her bor en kat, som jeg er meget glad for."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren får daglig træning. Medarbejderne er gode til at aktivere og motivere borgeren."

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Det er begrænset, hvor meget borgeren kan, men medarbejderne er gode til at få brugt borgerens ressourcer."

"Medarbejderne prøver virkelig at støtte borgeren i sine muligheder for at holde sig i gang. Det er ikke altid, borgeren gør, hvad borgeren selv kan, da borgeren nok er træt og lidt usikker. Medarbejderne gør en kæmpe indsats for at aktivere borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hjælpen er rigtig fin. Jeg kan klare meget selv."

Fire af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer ja til spørgsmålet, og en borger svarer delvis.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg vil gerne have mere tid til at snakke med medarbejderne."

"Delvis – jeg ville ønske, medarbejderne ville snakke lidt bedre sammen. Der kommer fx en medarbejder og serverer noget mad, selvom jeg lige har sagt nej til en anden."

Centerlederen oplyser, at det er bevidst, at medarbejderne serverer mad, selvom borgeren har sagt nej. Dette fordi borgeren ellers ikke spiser ret meget, og nogle gange spiser borgeren maden, selvom der først er sagt nej.

De seks interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – alle medarbejderne er søde og spørger ind til mig. Det har været en stor omvæltning for mig at flytte på plejehjem."

"Ja – medarbejderne er meget opmærksomme, når jeg er syg. Medarbejderne kigger ofte ind."

"Ja – jeg snakker med medarbejderne om det."

Fire af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer ikke på spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er selvfølgelig nogle medarbejdere, jeg bedre kan med end andre."

"Delvis – her er én medarbejder, som jeg ikke er glad for. Jeg synes medarbejderen bestemmer for meget. Den medarbejder kan jeg ikke lide."

"Ja – det er lige meget, hvem der kommer og hjælper mig."

"Ja – der kommer mange forskellige medarbejdere, men de gør alle det, de skal."

"Ja – her kommer mange forskellige medarbejdere ind. Forleden kom her seks forskellige mellem kl. 8 og 11. Medarbejderne snakker ikke sammen." Centerlederen oplyser, at borgeren har kognitive udfordringer, og at der ikke har været seks forskellige medarbejdere hos borgeren.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med hjælpen. Jeg synes altid, der er pænt og ryddeligt hos borgeren, og der er en god kommunikation med medarbejderne og lederen. Medarbejderne ringer med det samme, hvis der er noget, og de følger op flere gange."

"Jeg er yderst tilfreds med den hjælp, borgeren får."

"Medarbejderne følger 100 % op på, hvordan borgeren har det. Der er en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Som oftest kan det afvige lidt ved ferie, men det er helt forståeligt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Der observeres i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at borgeren bor i en tæt pakket bolig, som er svær at holde ren og ryddelig. Der lugter meget af røg i boligen, og boligen trænger til at blive malet. Centerlederen oplyser, at borgeren ryger meget, og at der af samme grund har været ild i et askebæger to gange. Borgeren er selv tilfreds med boligen. Der observeres spild på gulvet.

Der observeres i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at borgerens toilet ikke er renholdt. Det observeres, at køleskabet ikke er renholdt, hverken indeni eller udenpå. Centerlederen oplyser, at det ikke er plejecentrets ansvar at gøre køleskabet rent, selvom medarbejderne ofte gør det alligevel.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De seks interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg modtager ikke træning. Jeg er blevet tilbudt træning, men jeg har svært ved at tage mig sammen." Terapeuterne oplyser, at borgeren sidder i kørestol grundet fiksering i lysken. Borgeren ønsker at træne gangfunktion, men er begrænset af sin psykiske formåen. Borgeren er stemmeplaget og styret heraf. Borgeren er væsentlig begrænset i at træne, da stemmerne dikterer det modsatte. Det er derfor ikke muligt at gennemføre stabile træningsforløb.

"Ja – jeg modtager træning." Terapeuterne oplyser, at borgeren tilbydes træning to gange om ugen og vil oftest gerne. Borgeren går i gangbare, cykler og hygger med demskatten.

"Ja – jeg træner dagligt." Terapeuterne oplyser, at borgeren selv kommer dagligt i træningssalen. Borgeren er nu også tryk ved selv at gå ture rundt om Bakkegården. Borgeren forbedrer løbende sin funktionsevne. Første mål var at kunne rejse sig fra Bakkegårdens stole med armlæn. Borgeren kan nu rejse sig fra almindelige stole med armlæn og med lidt besvær fra stole uden armlæn. Nuværende mål er gang på trapper.

"Ja – jeg træner to gange om ugen." Terapeuterne oplyser, at borgeren tilbydes træning to gange om ugen for at vedligeholde gangfunktion i lejligheden. Køres til træningssalen. Borgeren vil kun bruge Nusteppe i 10-20 minutter – alt efter energiniveau. I perioder har borgeren ikke energi til det.

"Ja – jeg modtager træning hver uge." Terapeuterne oplyser, at borgeren ikke ønsker at træne i øjeblikket. Borgeren siger meget tydeligt fra.

"Nej – jeg modtager ikke træning. Jeg træner selv 3-4 gange om ugen, dog ikke lige nu grundet nogle fysiske udfordringer. Jeg laver det, jeg har lyst til." Terapeuterne oplyser, at borgeren siger fra ift. træning, da borgeren har mange ærinder i byen. Borgeren går ture til byen. Borgeren bliver jævnligt inviteret til at træne styrke og balance efter egen formåen.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og to borgere svarer ikke på spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg ville gerne træne noget mere."

"Ja – jeg kunne næsten ikke gå, da jeg flyttede ind, men nu går jeg. Helst med rollator."

"Ja – jeg cykler så langt, jeg kan."

"Ja – træningen bliver tilpasset mig."

Fem af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg holder mig selv i gang ude af huset."

"Ja – jeg er også af og til med på udflugter."

"Ja – man bestemmer selv, hvad man vil. Bakkegården er et godt sted at være."

"Ja – og her er mange fantastiske ture med bussen, man kan komme med på."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren modtager træning og træner dagligt. Det er klart mit indtryk, at medarbejderne taler med borgeren om meningsfulde fysiske aktiviteter."

"Borgeren modtager ikke træning, men borgeren vil heller ikke."

"Borgeren modtager træning, medarbejderne tilbyder i hvert fald. Og borgeren er altid glad, når borgeren har været afsted til træning. Medarbejderne snakker med borgeren om fysiske aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Fem af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg er tit med på tur om torsdagen. Efter har medarbejderne ikke tid."

"Ja – det tænker jeg, at medarbejderne vil kunne."

"Ja – medarbejderne er gode til at hjælpe mig."

"Ja – det er jeg helt sikker på."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke om spontane aktiviteter kan tilgodeses. Jeg tror ikke, borgeren spørger om det."

"Borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses, men borgeren er svær at få ud af sin lejlighed."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – helt sikkert."

"Ja – medarbejderne laver noget godt mad."

"Ja – det er fint mad."

De seks interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er meget fint. Vi får hjemmelavet brød til kaffen."

"Ja – det er super mad, vi får."

De seks interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – vi har frit valg."

"Ja – jeg har en fast plads i fællesrummet. Det er sjældent, jeg spiser hos mig selv."

"Ja – jeg spiser her hos mig selv, men jeg må gerne spise fælles. Jeg vælger selv."

"Ja – jeg sidder mest herhjemme, fordi jeg ikke har appetit."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren udtrykker selv tilfredshed med maden, så jeg er også tilfreds."

"Der er ikke noget at klage over ift. maden. Borgeren vælger selv, hvor borgeren vil spise."

"Det er rigtig fint med, der serveres for borgeren, og den er indbydende."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

Fem af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg kunne godt have brugt, at stue og soveværelser var delt, evt. bare med en skillevæg. Her trænger til at blive malet – særligt loftet."

"Ja – jeg skulle lige vænne mig til boligen."

"Ja – det er en dejlig udsigt, jeg har."

Fire af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer ikke på spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg mener ikke, jeg deltager i noget. Jeg vil gerne deltage, men det må ikke være svært."

"Ja – vi har en medarbejder, der styrer aktiviteterne. Vi er ofte på tur en gang om ugen. Stedet har en bil, medarbejderne er gode til at spørge, om jeg vil med til noget."

"Ja – jeg kan være med til aktiviteter/arrangementer, når jeg har lyst til det."

"Ja – jeg kan godt være med, men det er ikke altid, jeg vil. Jeg er mere indesluttet."

"Ja – det står på opslagstavlen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer. Borgeren har været med på mange ture. Medarbejderne er gode til at få borgeren med, så borgeren får ikke altid lov til at sige nej."

"Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale aktiviteter, men det er ikke altid, borgeren vil med. Medarbejderne forsøger at presse borgeren lidt."

"Borgeren bliver ikke helt inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer. Men det er fordi, borgeren ikke vil selv. Medarbejderne har forsøgt flere forskellige tilgange til at få borgeren med. I min optik er Bakkegården kommunens bedste plejehjem. Der er imødekommende medarbejdere og ledelse, som altid har tid til lige at snakke, og jeg synes altid, der er pænt og rent på plejehjemmet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
Kvalitetsmål 4: 1.1. Der observeres på en afdeling, at fælleskøkkenet ikke er renholdt. Der er fx en hylde, der er sort af kafferester, og køkkenet ser generelt snusket ud. 1.2. Der observeres i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at borgerens toilet ikke er renholdt.	Kvalitetsmål 4: 1.1-1.2: Tilsynet anbefaler fokus på rengøring af fælleskøkkenet samt fokus på at støtte borgeren i at renholde toilet. 2. Tilsynet anbefaler fokus på samarbejdet og dialogen mellem én bestemt medarbejder og borgeren.

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Vi har en individuel tilgang til alle beboerne. På vores rehabiliterings møder er der fokus på, hvad der giver den enkelte livskvalitet.

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.