



# **TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN**

## **PLEJECENTER SANDBJERG**

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
April 2024

# 1. OPLYSNINGER

## 1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

|                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Navn på plejecentret</b>                                                                                                |
| Sandbjerg                                                                                                                  |
| <b>Adresse</b>                                                                                                             |
| Gl. Sejrupvej 2, Thyregod, 7323 Give                                                                                       |
| <b>Centerleder</b>                                                                                                         |
| Stine Maria Lund Matthiesen                                                                                                |
| <b>Antal pladser (antal borgere)</b>                                                                                       |
| 24 pladser (24 borgere)                                                                                                    |
| <b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>                                                                                  |
| Den 17. april 2024, kl. 9.00 til 13.00                                                                                     |
| <b>Deltagere i interviews</b>                                                                                              |
| Tilsynet har været i dialog med tre borgere. To borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet. |
| <b>Tilsynsførende</b>                                                                                                      |
| Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.                                           |

## 2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

### 2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandards<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Sandbjerg har den 17. april 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre borgere. To borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

### 2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Sandbjerg. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024  
Kvalitetsstandards og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Sandbjerg placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Plejecenter Sandbjerg vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Sandbjerg er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecenter Sandbjerg består af to huse, hus Lærken og hus Svalen. På Sandbjerg arbejdes der så vidt muligt ud fra Leve-bo miljø tankegangen med respekt for den enkelte, og hvor hverdagslivet og samvær vægtes.

#### **Tilsynets observationer:**

I de to huse er der i fællesarealerne/spisestuerne synlighed af aktivitetskalendere for april måned og menuplan for én uge ad gangen. Der ligger små "aviser" fremme med ugens vigtigste nyheder. Borgerne kan ved behov få udleveret en menuplan og aktivitetskalender, så borgerne kan have dette i egen bolig. På tilsynsdagen var dagens aktiviteter: Kreativ formiddag med skolebørn i salen. Der blev arbejdet med garn. Der observeres god energi og glæde med skolebørnene om formiddagen.

I begge huse var der synlighed af borgere og imødekommende medarbejdere. Der er mange borgere i fællesrummene hele formiddagen, hvor der både bliver spist, snakket og set fjernsyn. Borgere hjælper i løbet af dagen med forskellige opgaver. Det observeres fx i hus Svalen, at en borger hjælper med at skrælle kartofler. I hus Lærken fortæller en borger, at borgeren nogle gange ligger viskestykker sammen.

Det observeres, at plejecentret har høns udenfor. Dette er til glæde for mange borgere og vuggestuebørn/børnehavebørn, som jævnligt kommer på besøg.

Det observeres i en af husene, at døren ind til medarbejdernes kontor står åben uden tilstedeværelse af en medarbejder. På kontoret står en computer ulåst med synlighed af personfølsomme data.

Det observeres, at en medarbejder ikke bærer synligt navneskilt.

#### **Måltider:**

Der blev observeret på et frokostmåltid i hus Lærken. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø i hjemlige rammer. Der var stort fremmøde af husets beboere. Medarbejderne var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold

til frokosten. Der blev talt om løst og fast under frokosten, hvor borgerne havde mulighed for socialt samvær. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund. Frokostmåltidet var et varmt måltid mad, som var lavet fra bunden. Det bestod af farsbrød med kartofler, tyttebær og skysovs. Medarbejderne har mulighed for at spise et pædagogisk måltid, hvis de har lyst. Medarbejdernes formiddagskaffe bliver ofte drukket sammen med borgerne.

Der serveres til eftermiddagskaffe boller/kage/frugtsalat eller lignende. Aftensmåltidet er smørrebrød og en side-ret. Alt mad bliver tilberedt på Sandbjerg i hus Lærken, hvor hus Svalen henter deres mad. Den hjemmelavede mad giver en god duft i huset hele formiddagen. Plejecentret har ansat en kok, som fast sammensætter menuen og laver den varme mad på plejecentret. Om aftenen hjælper en husassistent med maden. Borgerne har mulighed for at bestemme den varme ret til deres fødselsdag.

#### **Medarbejdere:**

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 28 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og har ansvaret for de sygeplejefaglige opgaver.

Der er ansat en fysioterapeut på 2-3 timer om ugen (eller efter behov). Fysioterapeuten lånes fra aflastningen, hvis der er et større behov på plejecentret. Fysioterapeuten står for træningen af borgerne. Ved behov lånes der en ergoterapeut. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau. Der er fællestræning én gang om måneden.

Der er ansat en pædagog på 30 timer om ugen på plejecentret. Pædagogen arbejder som aktivitetsmedarbejder og er ansvarlig for fællesaktiviteter på plejecentret.

Der er ansat syv social- og sundhedsassistenter og 11 social- og sundhedshjælpere.

Der afholdes hver anden måned husmøde i hver afdeling. På husmøderne kan borgerne komme med forslag til aktiviteter, madplan eller andre forslag. Der er informationer om nye tiltag. Det er borgerne, medarbejderne og ledelsen, der deltager i husmøderne.

#### **Klippekort:**

Vi har en aktivitetsmedarbejder, der laver mange forskellige ting med borgerne. Aktivitetsmedarbejderen har altid løbende dialog om ønsker, det både på individuelt niveau og gruppe. Der tilbydes også klippekort fra SOSU'erne, det er helt afhængigt af, hvad borgeren ønsker. En gåtur med følgeskab, et spil Ludo, at se billeder eller andet.

## 2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet          |
| 2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet   |
| 1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet     |

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

### Skema 1

| Overordnet vurdering                                                                                                 | Kategori                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Sandbjerg                                                             | <b>Tilfredse</b>                                                  |
| Kvalitetsmål                                                                                                         | Score                                                             |
| 1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves            | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet          |
| 2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold                                    | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| 3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| 4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres                                                      | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet          |
| 5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt                                                   | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet          |
| 6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen                                                                        | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |

|                                                                                                               |                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| 8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov        | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |

## 2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

### Kvalitetsmål 1

**Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves**

### Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – især fordi jeg også bliver støttet meget i min angst. Jeg kan altid ringe efter medarbejderne, hvis der er noget. Jeg er glad for, at det primært er et voksent personale, der er her."*

*"Ja – hjælpen er kløgtig. Nogle gange kunne medarbejderne godt komme oftere."*

*"Ja – hvis medarbejderne har tid til det."*

To af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – hvis det fx er badedag, så snakker jeg med medarbejderne om det dagen/dagene før, så jeg kan forberede mig."*

*"Ja – jeg kræver ikke så meget hjælp."*

*"Nej – det er medarbejderne, der bestemmer. Det er jo ikke kun mig, der bor her, og det er ikke kun mig, der skal have hjælp."*

To af de interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – og ellers kan jeg bare sige fra."*

*"Ja – dagen går."*

*"Nej – jeg laver ingenting. Jeg orker ikke noget, så jeg ønsker ikke mere."*

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det har jeg allerede gjort. Vi har snakket om, hvad jeg gerne vil have på og sådan."*

*"Nej – det har jeg aldrig tænkt over."*

*"Ja – jeg tror godt, at jeg kan snakke om det med en af medarbejderne i hvert fald. Jeg har ikke gjort det endnu."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, hvis ellers borgeren beder om noget, men borgeren er ikke altid så god til at bede om hjælp. Nogle medarbejdere er bedre til at spørge borgeren, om borgeren mangler noget, end andre er. Borgeren har både og mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren. Borgeren er motorisk begrænset for tiden, og det påvirker selvfølgelig borgeren. Der var en medarbejder, der spurgte borgeren om ønsker til livets afslutning ved indflytningssamtalen, men der svarede borgeren ikke rigtig på det. Jeg tror ikke, at borgeren vil have noget imod at snakke om det."*



*"Det er min oplevelse, at hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren. Borgeren bliver lyttet til og ansporet. Mit bedste bud vil være, at borgeren kan snakke med en medarbejder om ønsker til livets afslutning, hvis det er et passende tidspunkt, der bliver spurgt på. Vi har ikke fælles snakket om det."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål 2**

***En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold***

#### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – absolut. Det kommer selvfølgelig an på hvem, der står overfor en aldersmæssigt. Alle medarbejderne er respektfulde."*

*"Ja – bestemt."*

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det er så fint. Jeg snakker tit med medarbejderne."*

*"Ja – i hvert fald med mange af medarbejderne."*

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – medarbejderne og borgerne har en rigtig god tone, og medarbejderne imellem har også en god tone. Jeg er glad for at være her."*

*"Ja – her er en meget fin tone. Ingen borgere bliver holdt udenfor."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg har ikke oplevet andet, end at borgeren bliver behandlet med respekt."*

*"Borgeren kan helt klart have en ligeværdig dialog med medarbejderne – en dialog med plads til både smil og humor, og borgeren bliver ansporet. Der er en meget god tone, adfærd og kultur på stedet. Vi er meget godt tilfreds."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål 3**

***Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger***

### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg holder mig også selv i gang med øvelser, jeg fik under et tidligere forløb i Sundhedshuset. Medarbejderne hjælper med det, jeg har behov for."*

*"Ja – medarbejderne er gode til at spørge, om jeg ikke skal ud at gå. Jeg klarer meget selv."*

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – men jeg kan ikke ret meget."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg tror, at medarbejderne forsøger at støtte borgeren i at gøre ting selv, og jeg ved, at borgeren var lidt sammen med fysioterapeuten i starten."*

*"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren kan mere nu, end da borgeren flyttede ind på plejecentret."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål 4**

**Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres**

#### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det kommer an på, hvad det drejer sig om, men jeg kan ikke sige, hvad jeg ikke er tilfreds med. Medarbejderne er gode til at hjælpe mig med udstyr til fødder mm."*

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Nej – beder jeg om hjælp, så får jeg det. Medarbejderne er meget hjælpsomme."*

*"Nej – jeg venter dog længe på, at medarbejderne kommer, når jeg ringer nogle gange. Det svinger meget fra dag til dag, i går kom medarbejderne fx med det samme, når jeg ringede. Medarbejderne gør det så godt, de kan. Der er jo mange andre, de skal hjælpe. Jeg kunne godt ønske, at jeg kunne blive hjulpet lidt mere med at blive vasket dagligt."*

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg har fx et sår, som medarbejderne hjælper med dagligt og ser efter."*

*"Nej – medarbejderne spørger mig ikke. Men medarbejderne kommer hver dag og hjælper mig med fx strømper. Medarbejderne kan godt have travlt."*

*"Ja – jeg synes dog, at lægen er længe om at komme. Medarbejderne har rykket lægen mange gange, men det bliver udskudt. Medarbejderne gør, hvad de kan."*

De tre interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – medarbejderne er gode alle sammen."*

*"Ja – medarbejderne gør det ikke ligedan, men sammenhæng i hjælpen er der da. Medarbejderne gør det, de skal."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg er delvis tilfreds med hjælpen. Jeg synes ikke, der bliver gjort meget rent, og borgeren kommer ikke meget i bad. Borgeren ville gerne vaskes mere. Men ellers skal hjælpen ikke være bedre/anderledes. Der bliver både og fulgt op på borgeren. Borgeren har problemer med sine tænder og fik besked om, at der ville komme en tandtekniker, men ingen kan svare på hvornår. Men ellers er det vist fint. Der er forskel på medarbejderne. Nogle medarbejdere sætter bare et glas saft ind til borgeren, mens andre spørger, hvad borgeren ønsker, fx kakao."*

*"Jeg er meget tilfreds med hjælpen. Borgeren er altid pæn og ren. Borgeren er ordentlig i sit tøj og altid velsoigneret. Der er en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen, der er selvfølgelig nuancer, men alle er søde og venlige."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

#### **Tilsynsførendes observationer:**

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at borgerens toiletforhøjer ikke er renholdt.

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at borgerens toiletkumme og toiletforhøjer ikke er renholdt. Det observeres, at det gamle toiletbræt står på gulvet mellem borgerens soveværelse og stue.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

## Kvalitetsmål 5

### *Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt*

#### Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere svarer, at de ikke modtager træning.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Nej – jeg træner det, jeg gør selv. Jeg er med til stolegymnastik en gang imellem, jeg ønsker ikke mere."* Centerlederen oplyser, at fysioterapeuten tilbyder borgeren træning, og borgeren bliver tilbudt træning igen, hvis borgeren ytrer et ønske om det. Der er dagligt fokus på hverdagsrehabilitering.

*"Nej – medarbejderne er ikke selv opsøgende ift. træning. Men jeg kan kontakte medarbejderne, hvis jeg ønsker træning."* Centerlederen oplyser, at borgeren ikke ønsker træning, men at borgeren bliver tilbudt træning igen, hvis borgeren ytrer et ønske om det. Der er dagligt fokus på hverdagsrehabilitering

*"Nej – jeg modtager ikke træning. Jeg har prøvet at cykle lidt én gang."* Centerlederen oplyser, at fysioterapeuten tilbyder borgeren træning, og borgeren bliver tilbudt træning igen, hvis borgeren ytrer et ønske om det. Der er dagligt fokus på hverdagsrehabilitering.

De tre interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet, om borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning.

En af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg er også blevet tilbudt at komme på kondicyklen bl.a."*

*"Nej – der har været stolegymnastik én gang, som jeg gerne vil have været med til. Jeg ved ikke, hvorfor jeg ikke kom med."* Centerlederen oplyser, at borgeren havde gæster den dag, der var stolegymnastik.

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg ved ikke, om borgeren modtager træning, men jeg ved, at borgeren har snakket med fysioterapeuten på et tidspunkt."*

*"Ja, jeg tror, at borgeren får træning. Det er mit indtryk, at fysioterapeuten kommer til borgeren og henter. Og borgeren går ture med medarbejderne ind imellem. På nogle parametre er borgeren blevet bedre fysisk, end før borgeren flyttede ind. Medarbejderne taler med borgeren om fysiske aktiviteter, men borgeren siger også nej, hvis borgeren ikke vil. Medarbejderne følger op flere gange, hvis nu borgeren har skiftet mening."* Centerlederen oplyser, at borgeren modtog træning i starten efter indflytning på plejecentret, men at borgeren kun modtager hverdagsrehabilitering af plejepersonalet nu.

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

##### **Tilsynets observationer:**

Tilsynet observerer, at der er meget begrænsede terapeut timer på plejecentret ift. antallet af borgere, og at den vedligeholdende træning tilbydes i et begrænset omfang.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

#### **Kvalitetsmål 6**

##### ***Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen***

##### **Borgernes oplevelser**

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – hvis ikke der er for mange besparelser, så kan spontane aktiviteter tilgodeses."*

*"Ved ikke – det har jeg ikke prøvet."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg tror ikke, at borgeren efterspørger spontane aktiviteter, men mit bud er, at de godt kan tilgodeses, hvis det er."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

-----

### **Kvalitetsmål 7**

***Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte***

### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – du skulle prøve at spise her, det er en enestående økonoma, vi har her. Sovsen er virkelig god, og den holder ved kartoflerne. Det er en fornøjelse at spise hver dag."*

*"Ja – absolut. Maden er hjemmelavet."*

*"Ja – uha ja. Maden er rigtig god."*

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – maden er som på et godt hotel."*

*"Ja – maden er virkelig god."*

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg spiser gerne fælles frokost, eftermiddag og aften. Jeg er glad for det sociale."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Borgeren er meget glad for maden på plejecentret."*

*"Jeg er tilfreds med maden, den er misundelsesværdig og god til ældre mennesker. Maden er indbydende og har den rette temperatur, og der er forskel på dagene, så det er forskelligt mad. Jeg sætter stor pris på, at borgeren kan spise i fællesskab med andre."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

-----

#### **Kvalitetsmål 8**

**At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov**

#### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det er en dejlig bolig."*

*"Ja – jeg har ikke brug for mere."*

*"Ja – helt sikkert."*

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.



De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg er med til alt. Medarbejderne fortæller om morgenen, hvad der skal ske i løbet af dagen, og de henter mig."*

*"Nej – men jeg opsøger det heller ikke selv."* Centerlederen oplyser, at der er fokus på at motivere borgeren til aktiviteter, men borgeren fravælger ofte.

*"Ja – medarbejderne spørger altid. I går var jeg med på skubbeholdet."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Borgerens bolig er rigtig fin, og en tilpas størrelse. Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer. Borgeren siger selv nej ind imellem, men borgeren bliver altid tilbudt at være med."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

## **2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING**

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

| <b>BEMÆRKNINGER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>ANBEFALINGER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tilsynets observationer:</b><br>1. Det observeres i et af husene, at døren ind til medarbejdernes kontor står åben uden tilstedeværelse af en medarbejder. På kontoret står en computer ulåst med synlighed af personfølsomme data.<br><br>2. Det observeres, at en medarbejder ikke bærer synligt navneskilt. | <b>Tilsynets observationer:</b><br>1. Tilsynet anbefaler fokus på, at døren ind til medarbejdernes kontor holdes lukket og låst, og at computerskærmen låses, når en medarbejder forlader computeren.<br><br>2. Tilsynet anbefaler fokus på, at alle medarbejdere bærer synligt navneskilt. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Kvalitetsmål 1:</b><br>3. Tilsynet anbefaler fokus på, at der snakkes med borgerne om ønsker til livets afslutning, og at dette dokumenteres i omsorgssystemet.                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kvalitetsmål 4:</b></p> <p>5.1. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgeres boliger. Det observeres, at borgerens toiletforhøjer ikke er renholdt.</p> <p>5.2. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgeres boliger. Det observeres, at borgeren toiletkumme og toiletforhøjer ikke er renholdt. Det observeres, at det gamle toiletbræt står på gulvet mellem borgerens soveværelse og stue.</p> | <p><b>Kvalitetsmål 4:</b></p> <p>4. Tilsynet anbefaler, at der følges op på, om borgeren får nok hjælp til bad. Dette på baggrund af borgerens og pårørendes udsagn.</p> <p>5.1-5.2. Tilsynet anbefaler fokus på rengøring af borgernes toilet, og at det gamle toiletbræt fjernes fra borgerens bolig.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Kvalitetsmål 5:</b></p> <p>7. Tilsynet anbefaler fokus på, at det sikres, at borgerne modtager/tilbydes den træning, som borgerne har ret til jf. Vejle Kommunes kvalitetsstandard.</p>                                                                                                               |

## 2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

**Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves**

Vi har daglig dialog med beboerne, et konstant fokus på deres selvbestemmelse. Vi holder husmøder, hvor hverdagens ting vendes, mad, indretning, blomster m.m., og vi har hver 5. uge beboergennemgang, hvor vi taler om forandringer ved beboerne, hvad kan vi støtte i rehabilitering ud fra de ønsker, beboeren har.

## 2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.