

Tilsynsrapport - endelige

Uanmeldt servicetilsyn i Vejle kommune

Rosengården

Den 12. november 2018

Indhold

Tilsynets Konklusion	2
Hvad skal kommunale tilsyn undersøge	2
Hvad bliver undersøgt	2
Tilsynet på Rosengården	3
Beboernes bolig	3
Mest tilfredse beboere	3
Hjælpen til personlige opgaver	4
Overvejende tilfredse beboere	4
Hjælpen til praktiske opgaver	5
Overvejende tilfredse beboere	5
Træning i hverdagen	6
Mest tilfredse beboere	6
Beboernes samlede tilfredshed	7
Dialogmøde	7
Bilag: Begrebsafklaring	8

Tilsynets Konklusion

På baggrund af de samlede undersøgelser ved det uanmeldte tilsyn, er tilsynets konklusioner ud fra beboernes oplevelser:

Hjælpen er overvejende tilfredsstillende.

Der er overvejende overensstemmelse med kvalitetsmålet om, at beboerne skal opleve, at måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves.

Tilsynets konklusionskategorier kan ses i begrebsafklaring side 8.

Trods overvejende tilfredshed, har beboeroplevelse medført nedenstående udviklingspotentialer.

Udviklingspotentialer

Hvordan kan beboerne opleve, at alle medarbejdere giver dem hjælpen med forståelse for beboernes ønsker for hvordan livet leves.

Hvordan kan alle beboerne opleve, at maden er indbydende og har en god smag og konsistens.

Baggrunden for det givne udviklingspotentiale kan læses i nedenstående rapport. Udviklingspotentialet er jævnfør kvalitetsmål i Vejle Kommunes kvalitetsstandard.

Hvad skal kommunale tilsyn undersøge

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver udføres. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. (Retssikkerhedsloven § 16) Det kommunale tilsyn skal ifølge Serviceloven undersøge, om beboerne får hjælpen i overensstemmelse med den politisk fastlagte kvalitetsstandard. Det vedrører hjælpen til personlige og praktiske opgaver samt til træning. Jævnfør Serviceloven §§ 151, 83 og 86. Seniorudvalget har i februar 2014 godkendt nuværende tilsynskoncept. Tilsynskonceptet beskriver tilsynsmetode, tilsynets indhold og proces og gælder for perioden 2014 - 2017. Tilsynskonceptet er administrativt forlænget i 2018.

Hvad bliver undersøgt

I 2014 til 2018 bliver de kommunale tilsyn udført ved en undersøgelse af beboernes oplevelser af hjælpen inden for rammen af Vejle Kommunes kvalitetsstandard.¹ Undersøgelsesmetoden er interview af beboerne. Beboerne udvælges tilfældigt, dog medvirker mindst 1 beboer fra hver afdeling. Resultaterne af tilsynsundersøgelserne kvalificeres ved dialog med plejecentrenes personale på tilsynsbesøgenes dialogmøder. Det er kun beboernes umiddelbart huskede oplevelser af konkret modtaget hjælp og beboernes generelle tilfredshed med hjælpen, som er undersøgt. Undersøgelsesområderne er hjælpen til personlige og praktiske opgaver samt hjælp til træning i hverdagen.

Tilsynskonsulenterne har mere specifikt undersøgt beboernes oplevelser af et kvalitetsmål fra Vejle Kommunes kvalitetsstandard:

¹ 1 Vejles Kvalitetsstandard er beskrevet i Indsatskataloget. Se nærmere i Begrebsafklaring sidst i denne rapport

- At måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves.

Tilsynskonsulenterne har ved tilsynet i højere grad fokus på læring og udvikling end på fejlfinding. Dette er i overensstemmelse med udmelding fra Social- og integrationsministeriet.²

Tilsynet på Rosengården

Tilsynet har besøgt 8 beboere på Rosengårdens fordelt på de 3 afdelinger. 8 tilfældigt udvalgte beboere er blevet interviewet under tilsynsbesøget, 4 kvinder og 4 mænd er medvirkende. Beboerne er interviewet ud fra de samme temaer, dog er formuleringerne blevet tilpasset efter den enkelte beboers tilstand.

3 af de 8 medvirkende beboere vurderer på interviewtidspunktet sit eget helbred som "godt". 3 beboere vurderer sit helbred som værende både "godt og dårligt"; 1 beboer vurderer sit helbred værende dårligt og 1 beboer vurderer sit helbred som værende "meget godt".³

De foreløbige resultater fra interviewene er gennemgået på tilsynsbesøgets afsluttende dialogmøde med tilstedeværende centerleder og assisterende centerleder. På dette dialogmøde har personalet haft mulighed for at bidrage med deres umiddelbare kommentarer i forhold til tilsynets resultater. Beboere og personale er anonyme i beskrivelserne fra tilsynet.

Beboernes bolig

Tilsynet har spurgt til beboernes meninger om deres lejligheder. Der er ikke spurgt til beboernes oplevelser af fællesarealet.

Mest tilfredse beboere

5 af de 8 beboere er tilfredse med deres bolig, 3 beboere er meget tilfredse med boligen.

Beboerne siger f.eks. om deres lejligheder, at den er "god" "udmærket", "meget god" "den passer mig"

Beboerne fortæller, at de synes dette, fordi:

"Jeg er meget glad for den"

"Det kan ikke være bedre, den er dejligt lys og åben"

"Jeg kan let komme rundt med en kørestol"

"Jeg har ikke brug for mere plads"

"Der er et stort badeværelse og masser af plads"

² Jævnfør rapporten fra Social- og integrationsministeriet: Livskvalitet og selvbestemmelse på plejehjem, udgivet af kommissionen om livskvalitet og selvbestemmelse 2012, side 60.

³ I tilsynets interviews har medvirkende beboere vurderet deres nuværende helbred. De 6 svarkategorier er: - meget godt, - godt, - både godt og dårligt, - dårligt, - meget dårligt, - ved ikke

”Jeg synes godt om rummenes størrelse, det er dejlige rum”

”Den opfylder mine krav”

Konklusion

Boligerne er ud fra beboernes udtrykte oplevelser tilfredsstillende. Denne konklusion er jævnfør tilsynets tilfredsheds kategorier.

Hjælpen til personlige opgaver

Beboerne er spurgt til deres oplevelser af hjælpen til personlige opgaver. Tilsynet har eksempelvis spurgt, hvad beboeren får hjælp til, eller om beboeren får hjælp til at blive vasket, til at få et bad osv., og i forlængelse af det, er der spurgt til beboerens oplevelse af denne hjælp.

Tilsynet har i 2017- 2018 særlig fokus på beboernes oplevelser af kvalitetsmålet: At måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkelte beboers ønsker om, hvordan de lever livet. (Jævnfør Vejle Kommunes Kvalitetsstandard)

Overvejende tilfredse beboere

Alle deltagende beboere er overvejende tilfredse med hjælpen til personlige opgaver. 4 af de 8 beboere vurderer at være generelt tilfredse, 2 beboere vurderer at være meget tilfredse med deres bolig og 2 beboere vurderer at være både tilfreds og utilfreds.

Måden hjælpen bliver givet på

De medvirkende beboere fortæller om deres tilfredshed med hjælpen på Rosengården ved eksempelvis at fortælle, at hjælpen er: ”det kan ikke være bedre” ”godt” og ”udmærket” ”de er søde og rare”.

Personalets væremåde betyder meget. Beboere siger, at hjælpen er god, fordi personalet er:

”Det er bedst når det går stille og roligt”

”Når kvaliteten er i orden – der er forskel på personen”

”De er gode piger som har viljen, men nogle mangler fingerspidsfornemmelse”

Kan noget være anderledes

Tilsynet har spurgt de overvejende tilfredse beboere, om der nogle gange er noget ved hjælpen, som kunne være anderledes. Nogle af beboerne havde bemærkninger:

”Jeg er ikke en der forlanger en masse”

”De har ikke tid til at snakke”

”Jeg kunne godt ønske at der var flere hænder, der er mange udlændinge”

Udviklingspotentialer

Hvordan kan beboerne opleve, at alle medarbejdere giver dem hjælpen med forståelse for beboernes ønsker for hvordan livet leves.

Konklusion

4 af de deltagende beboere, giver udtryk for at være generelt tilfredse 2 er meget tilfredse og 2 er både tilfreds og utilfreds med hjælpen til personlige opgaver. Konklusionen er derfor ud fra tilsynets tilfredsheds kategorier overvejende tilfredsstillende. Beboerne oplever overvejende, at den måde de får hjælpen på er efter deres ønsker. Beboernes oplevelser er dermed overvejende i overensstemmelse med det undersøgte kvalitetsmål.

Hjælpen til praktiske opgaver

Beboernes oplevelser af hjælpen til praktiske opgaver er undersøgt ved, at Tilsynet har spurgt til beboernes oplevelser af hjælpen til rengøring og tøjvask. Beboerne er også spurgt til deres meninger om maden, de får på plejehjemmet.

Overvejende tilfredse beboere

De deltagende beboere er mest tilfredse med hjælpen både til rengøring og til tøjvask samt med maden.

Tøjvask og rengøring

7 beboere er tilfredse og 1 beboer er meget tilfreds med hjælpen til rengøring og tøjvask. Om hjælpen til rengøring og tøjvask siger beboerne eksempelvis, at den: "det er godt", "det er udmærket", "de gør det så godt som de kan".

Nogle beboere bemærker til måden rengøringen og tøjvask varetages:

"Det gør de godt"

"De gør fint rent, der er altid hyggeligt"

"Det er godt nok efter mit behov"

Maden

5 af de 8 deltagere er tilfredse med maden, de får serveret, 1 beboer er meget tilfreds, 1 beboer er både tilfreds og utilfreds og 1 er utilfreds.

Om maden siger beboerne:

"100% i orden"

"God mad"

"Meget varierende"

"Det er god gammeldags mad, det smager godt"

"Det er god mad- meget varierende"

"Jeg spiser for meget, det smager så godt"

"Den er god nok- lidt mærkelige tidspunkter"

"Ikke noget at klage over"

Den beboer som er utilfreds med maden, synes at maden ikke ser indbydende ud, ikke er veltillavet og er ensformig. Beboeren som er både tilfreds og utilfreds, synes at maden kunne koges noget mere. Ved det efterfølgende dialogmøde oplyste centerlederen, at beboeren ved halloweenmiddagen havde givet udtryk for tilfredshed med maden.

Tilsynet bemærker, at alle beboerne, som tilsynet talte med, har en kopi af menuplanen for den aktuelle uge.

Udviklingspotentialer

Hvordan kan alle beboerne opleve, at maden er indbydende og har en god smag og konsistens.

Konklusion

På baggrund af beboernes udtrykte meninger er maden og hjælpen til praktiske opgaver overvejende tilfredsstillende. Denne konklusion begrundes med, at de fleste deltagende beboere vurderer at være tilfredse med hjælpen.

Træning i hverdagen

Tilsynet har spurgt beboerne om deres oplevelser af hjælpen til træning og til at vedligeholde deres funktioner i hverdagen.

Mest tilfredse beboere

1 beboer er meget tilfreds, 5 beboere er tilfredse og 2 beboere svarer *ved ikke* ved tilfredsheden med hjælpen og mulighederne for at træne og holde sig i gang.

Gymnastik og træning

Beboerne fortæller om at gå til træning:

"Jeg har haft besøg af en fys et par gange og nu er jeg med til stolegymnastik"

"Jeg går med rollatoren hen til spisestuen, men det kniber med at komme med til gymnastik"

"Jeg modtager ikke træning"

"Jeg træner selv-jeg går mange ture"

"Jeg har aftalt med min læge, at jeg skal træne mere i motionsrummet-jeg skal selv hænge i"

"Jeg cykler og træner mine hænder henne ved terapeuten i træningssalen"

"Jeg træner 1 gang om ugen"

”Jeg træner ved fys 3 gange ugentlig”

Fælles arrangementer

Alle deltagende beboer fortæller om, at de har mange tilbud om fælles arrangementer, som de kan være med til. Der nævnes eksempelvis banko, højtlesning, halloween til fællesspisning, busture. Tilsynet bemærker, at der er en oversigt over månedens aktiviteter på Rosengården. 4 beboere deltager næsten ikke i fællesaktiviteter, da de foretrækker at være hjemme hos sig selv. En beboer nævner, at på grund af nedsat syn og hørelse er det svært at være med.

Om at spise sammen

Beboerne fortæller, at de fleste mødes til formiddagskaffe og øvrige måltider i løbet af dagen i spisestuen. Beboerne udtaler: ”om søndagen spiser vi i Solsikken, det er særligt hyggeligt” ”Jeg deltager i det jeg har lyst til, men kan godt lide at være mig selv” ”Jeg vil gerne spise sammen med min veninde”.

Konklusion

Tilsynet vurderer, at medvirkende beboere er tilfredse med personalets hjælp og de givne muligheder for træning i hverdagen.

Beboernes samlede tilfredshed

Beboerne er slutteligt blevet bedt om at vurdere, hvor tilfredse de samlet set er med at bo på Rosengården. 4 af de 8 beboere er meget tilfredse, 2 beboere er tilfredse og 1 beboer er både tilfreds og utilfreds. Beboernes sammenfattende vurdering af, hvordan det er at bo på Rosengården.

”Jeg har selv valgt Rosengården”

”Jeg kan trykke på alarmen, så kommer der nogen”

”De tager sig af, hvis der er noget i vejen”

”Der bliver taget hånd om en”

Konklusion

Beboerne er overvejende tilfredse med at bo på Rosengården.

Dialogmøde

Tilsynsbesøget slutter med et dialogmøde. I mødet deltager centerlederen og den assisterende centerleder samt tilsynskonsulenterne. Centerlederens og assisterende centerleders kommentarer fra dialogmødet er skrevet ind i ovenstående tekst.

Tilsynet blev foretaget den 12. november 2018 af konsulent Hanne Juhl Pedersen og konsulent Hanne Rasmussen.

Bilag: Begrebsafklaring

I forbindelse med de kommunale tilsyn på Plejecentre i Vejle Kommune 2014 - 2017, er der samlet en begrebsafklaring for begreber, der forekommer i tilsynsrapporterne

Begreb	Definition/forklaring
Anbefaling	Efter hvert tilsynsbesøg beskriver tilsynet evt. anbefalinger, som personalet skal følge op på. Centerlederen er ansvarlig for denne opfølgning. Tilsynet bliver orienteret om centerets handleplan
Beboer	En beboer er en dansk statsborger, som ud fra en helhedsvurdering er visiteret til en plejebolig i Vejle Kommune ud fra 1 eller flere af nedenstående kriterier: Behov for omfattende hjælp og pleje Svært eller umuligt at yde den nødvendige hjælp i den bolig, som beboeren boede i før flytning til plejecenter Ude af stand til at strukturere hverdagen Vanskeligt ved eller er ude af stand til at tage initiativ til at spise og drikke Kan ikke tilkalde hjælp Har behov for beskyttelse mod sig selv eller andre Har et særligt behov for at forebygge social isolation Har et særligt behov for psykisk tryghed Jf. "Indsatskatalog, Kvalitetsstandarder".
Hjælp og pleje	"Hjælp og pleje" er en pjece som oplyser om Vejle Kommunes serviceniveau. Denne pjece udgør den borger rettede del af Kvalitetsstandarden for Vejle Kommune. Den kan ses på Vejle Kommunes hjemmeside: http://www.vejle.dk/Borger/Aeldre-og-pension/Personlig-og-praktisk-hjaelp.aspx
Indsatskatalog	"Indsatskatalog" er en del af Kvalitetsstandarden for Vejle kommune. Indsatskataloget indeholder forskellige kvalitetsstandarder for forskellige områder, eksempelvis er der en kvalitetsstandard for basisindsats i plejebolig, for personlige opgaver, for hjælp til rengøring mm. Hver kvalitetsstandard indeholder: Indsatsens lovgrundlag, hvilket behov indsatsen dækker, formålet med indsatsen, hvilke aktiviteter der indgår i aktiviteten, kriterier for hvem der kan modtage indsatsen, kompetencekrav til udfører, kvalitetsmål og hvordan der følges op på målene. Indsatskataloget kan ses på Vejle Kommunes hjemmeside: http://www.vejle.dk/Borger/Aeldre-og-pension/Personlig-og-praktisk-hjaelp.aspx
Kvalitetsstandarden i Vejle Kommune	Kvalitetsstandarden for Vejle Kommune står beskrevet i "Indsatskatalog". Dette indsatskatalog indeholder beskrivelse af politisk fastlagt serviceniveau for hjælp efter Serviceloven. Indsatskatalog kan ses på Vejle Kommunes hjemmeside: http://www.vejle.dk/Borger/Aeldre-og-pension/Personlig-og-praktisk-hjaelp.aspx
Overensstemmelse med kvalitetsstandarden	Tilsynskonsulent konkluderer og vurderer, om tilsynenes samlede resultater er i overensstemmelse med Vejle Kommunes politiske fastlagte kvalitetsstandard for Seniorområdet. Tilsynskonsulentens vurdering kvalificeres ved lederens og personalets medtolkninger på de fælles dialogmøder. Det enkelte tilsyns konklusion bliver en af følgende fire mulige: Overensstemmelse med kvalitetsstandarden Overvejende overensstemmelse med kvalitetsstandarden Delvis overensstemmelse med kvalitetsstandarden Ikke overensstemmelse med kvalitetsstandarden
Personlige opgaver	Personlige opgaver er pleje, omsorg, strukturering af hverdag, indtagelse af mad, toiletbesøg, forflytninger. Se nærmere i Indsatskatalog. Jf. "Kommunernes Landsforenings fælles sprog 2" og "Indsatskatalog"
Politisk fastlagt serviceniveau for Seniorområdet	Det politiske fastlagte serviceniveau for Seniorområdet er beskrevet i Kvalitetsstandarden, som omfatter: "Hjælp og pleje" og "Indsatskatalog"
Praktiske opgaver	Praktiske opgaver omfatter tøjvask og rengøring. Se nærmere i Indsatskatalog. Jf. "Kommunernes landsforenings fælles sprog 2" og "Indsatskatalog"
Påbud	Efter hvert tilsynsbesøg beskriver tilsynet evt. påbud, som personalet skal følge op på inden for en kort tidsfrist. Centerlederen er ansvarlig for denne opfølgning samt for at give tilbagemelding til tilsynet om, hvordan de har efterfulgt påbuddet.
Tilfredshed	I tilsyn 2014-2017 spørges der til borgerens oplevede tilfredshed med hjælpen. Tilfredshed bliver primært vurderet i forhold til politisk fastlagt serviceniveau i Kvalitetsstandarden og aftalt plan for hjælp. Ud fra tilsynets succeskriterier, er nedenstående tilfredsheds kategorier opstillet. Tilsynets overordnede succeskriterie er, at alle deltagende beboere generelt er tilfredse med den undersøgte hjælp og med det borgeroplevede kvalitetsmål. I parentes står tilsynets definitioner på graderne af tilfredshed. Det pointeres, at en beboer godt kan være generelt tilfreds med hjælpen og alligevel have enkelt oplevelser, som beboeren ikke er tilfreds med. Vurdering af tilfredshed ved den enkelte borger Graden af borgerens tilfredshed vurderes af tilsynskonsulent ud fra dialogen med deltagende beboere. Tilfredshedsgrad har 7 svarmuligheder i tilsynsundersøgelserne: Modtager ikke denne hjælp Meget tilfreds (Borgeren er generelt meget tilfreds med hjælpen) Tilfreds (Beboeren er generelt tilfreds med hjælpen) Både tilfreds og utilfreds (Beboeren er generelt både tilfreds og utilfreds med hjælpen) Utilfreds (Beboeren er generelt utilfreds med hjælpen) Meget utilfreds (Beboeren er generelt meget utilfreds med hjælpen) Ved ikke (Beboeren er ikke i stand til at svare på spørgsmålet)

	<p>Tilfredshed i konklusioner på de enkelte undersøgte områder</p> <p>Ved tilsynsbesøgenes afsluttende dialogmøder udfører tilsynskonsulent sammen med centerleder og personale fælles vurderinger af tilfredshed for hvert af tilsynets 6 undersøgelsesområder. Disse konklusioner vurderes primært i forhold til kvalitetsstandard og sekundært i forhold til dokumenteret god plejepraksis samt Rapporten fra Social- og integrationsministeriet: Livskvalitet og selvbestemmelse på plejehjem, udgivet af kommissionen om livskvalitet og selvbestemmelse 2012. Tilfredshedsgraden har 6 svarmuligheder:</p> <p>Meget tilfredsstillende (Mere end 50 % af de deltagende beboere udtrykker, at de generelt er meget tilfredse med hjælpen, de øvrige beboere er tilfredse) Tilfredsstillende (Alle deltagende beboere udtrykker, at de generelt er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen)</p> <p>Overvejende tilfredsstillende (Ikke alle, men mere end 50 % af de deltagende beboere udtrykker at være generelt tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen)</p> <p>Delvis tilfredsstillende (Mindre end 50 % af deltagende beboere udtrykker, at de generelt er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen)</p> <p>Ikke tilfredsstillende (Mindre end 30 % af deltagende beboere udtrykker, at de generelt er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen)</p> <p>Meget utilfredsstillende (Mindre end 20 % af deltagende beboere udtrykker, at de generelt er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen)</p> <p>Tilsynskonsulentens vurderinger af beboernes tilfredshed gøres mere gyldige (valideres) ved personalets og centerledernes medtolknings og medvirken i vurderingerne af tilsynsresultaterne. Vurderingen af tilfredshed bliver yderligere gyldiggjort (valideret) på en pragmatisk måde, når personale og leder formulerer handleplaner ud fra tilsynenes resultater.</p> <p>Tilfredshed i den samlede konklusion for tilsyn på det enkelte center</p> <p>I tilsynsrapporten til de enkelte centre konkluderer og vurderer tilsynskonsulent, om de undersøgte forhold samlet er:</p> <p>Meget tilfredsstillende (Mere end 50 % af deltagende beboere er meget tilfredse, de øvrige er tilfredse)</p> <p>Tilfredsstillende (Mindre end 50 % af deltagende beboere er meget tilfredse, de øvrige er tilfredse)</p> <p>Overvejende tilfredsstillende (Ikke alle men mere end 50 % af deltagende beboere er tilfredse eller meget tilfredse)</p> <p>Delvis tilfredsstillende (Mindre end 50 % af deltagende beboere er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen)</p> <p>Ikke tilfredsstillende (Mindre end 30 % af deltagende beboere udtrykker, at de generelt er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen)</p> <p>Meget utilfredsstillende (Mindre end 20 % af deltagende beboere udtrykker, at de generelt er tilfredse eller meget tilfredse med hjælpen)</p> <p>Tilfredshed i det samlede årsresultat for alle centre</p> <p>I årsrapport vurderer tilsynskonsulent på baggrund af de enkelte centres samlede konklusion, om de undersøgte forhold samlet for alle tilsynsbesøgte centre er:</p> <p>Meget tilfredsstillende (Den samlede konklusion er for de fleste centre er meget tilfredsstillende og de øvrige er tilfredsstillende)</p> <p>Tilfredsstillende (Den samlede konklusion for alle centre er tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende)</p> <p>Overvejende tilfredsstillende (Ikke alle, men de fleste centres overordnede konklusion er tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende)</p> <p>Delvis tilfredsstillende (Mindre end halvdelen af medvirkende centre har tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende som samlet konklusion)</p> <p>Ikke tilfredsstillende (Mindre end 30 % af medvirkende centre har tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende som samlet konklusion)</p> <p>Meget utilfredsstillende (Mindre end 20 % af medvirkende centre har tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende som samlet konklusion)</p>
Træning	I tilsynsundersøgelser 2014-2017 menes der den del af træningen, som indgår i basisindsats i plejeboliger. Det kan omfatte vedligeholdende aktivitet og træning. Se nærmere i <i>Indsatskatalog. Jf. "Indsatskatalog"</i> .
Kvalitetsmål	Vejle Kommunes politisk besluttede kvalitetsmål for Seniorområdet kan læses i <i>Indsatskataloget</i> , som kan ses på kommunens hjemmeside: http://www.vejle.dk/Borger/Aeldre-og-pension/Personlig-og-praktisk-hjaelp.aspx
Udviklingspotentiale	Efter hvert tilsynsbesøg beskriver tilsynet evt. udviklingspotentialer, som personalet skal følge op på. Centerlederen er ansvarlig for denne opfølgning