



vejle
KOMMUNE

Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn i Vejle Kommune på

Plejecenter Atriumhaven

Den 5-12-2019

Udarbejdet af tilsynskonsulent Lene Tønder

Indhold

Tilsynsrapport	1
Baggrund	2
Tilsynets overordnede vurdering og konklusion	2
Data og tilsynets vurdering.....	3
Tilsynets samlede anbefalinger til videre kvalitetsudvikling	7

Baggrund

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver Servicelovens § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer og kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med beboerne og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard og hvordan beboerens oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp er.

Der er anvendt et standardiseret spørgeskema i dialogen med beboerne og evt. pårørende, der hvor beboeren har givet samtykke til dette.

Resultaterne af tilsynsundersøgelserne kvalificeres ved dialog med plejecentrenes personale på tilsynsbesøgenes dialogmøder. Tilsynet har fokus på læring og udvikling i forhold til de forhold der bliver påpeget.

Plejecenter Atriumhaven har den 5-12-2019 fået et uanmeldt tilsyn af konsulent Lene Tønder fra Velfærdsstaben i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire beboere, og haft kontakt til to pårørende. Én borger ønskede ikke, at der blev taget kontakt til pårørende, og én pårørende kunne ikke træffes.

Tilsynets overordnede vurdering og konklusion

Generelt er beboerne på Plejecenter Atriumhaven *tilfredse* med den hjælp, som de modtager.

Under tilsynet observeres der en hyggelig og levende atmosfære på Atriumhaven, til trods for at mange af beboerne sover til middag. Der høres hyggelig musik og det observeres, at personalet er tilstede sammen med beboerne i fællesarealerne.

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet.

I henhold til kvalitetsmålet;

- *"Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres* vurderes der et opmærksomhedspunkt, da der blandt én af de adspurgte borgere gives udtryk for at behovet for frisk luft ikke imødekommes i tilstrækkeligt omfang. Behovet for frisk luft skal imødekommes jf. Vejle kommunes indsatskatalog. Ligeledes vurderes det som et opmærksomhedspunkt i forhold til at indgå dialog med borger omkring tidspunkt for servering af aftensmad, således borger opnår forståelse og ikke bliver utålmodig.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2019

<https://www.vejle.dk/media/21980/indsatskatalog-2019-net.pdf>

I henhold til kvalitetsmålet;

- ” At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov”, vurderes der et opmærksomhedspunkt, i forhold borgers udsagn om ikke at kunne anvende køkkenbordpladen siddende i kørestolen. Ligeledes vurderes det som et opmærksomhedspunkt i forhold til at indgå dialog med borgerne omkring deres ønsker til aktiviteter, således det forsøges at imødekomme individuelle ønsker og alsidige behov. Ligeledes vurderes det som et opmærksomhedspunkt i forhold til at sikre borgerens medicinindtagelse.

Data og tilsynets vurdering

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af kvalitetsstandard for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om hvordan livet leves

Borgernes oplevelse

De adspurgte borgere oplever alle, at der bliver lyttet til deres ønsker og behov i forhold til den hjælp og pleje, der leveres. Borgerne oplyser, at de er trygge ved at tale med personalet, herunder ved at tale med dem omkring deres ønsker til den sidste tid.

Alle de adspurgte borgere oplever, at de er i stand til vedligeholde deres vante rutiner og daglige gøremål.

Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende deler borgernes tilfredshed med måden hjælpen bliver givet på. Oplever at borgerne inddrages, og at der bliver lyttet til deres individuelle ønsker og behov.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelse

Borgerne oplever, at personalet er imødekommende og anerkendende. De oplever en respektfuld omgangstone og påskønner, at humor er en del af hverdagen.

To af borgerne udtaler dog;

“Her er ikke så mange beboere, man kan snakke med.”

Evt. pårørendes kommentarer

De adspurgte pårørende oplever ligeledes personalet som værende imødekommende, og oplyser at de føler sig velinformeret omkring borgernes situation, samt at de selv er gode til at henvende sig til plejepersonalet.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

I forbindelse med dialogmødet spørges der ind til, hvad plejecentret gør for at socialisere borgerne med hinanden, således at borgerne oplever at være i kontakt med andre beboere, der deler deres interesser. Dertil oplyses det af lederen, at de har arbejdet med inklusion på plejecentret igennem de sidste par år, således at borgerne hjælpes til at komme i kontakt med andre borgere, der evt. kunne dele de samme interesser.

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelse

Ud af de fire interviewede borgere er tre borgere selvhjulpne og har ikke behov for, at personalet understøtter deres ressourcer og funktionsevne. Én af disse borger udtaler, at hun igennem træningen på plejecentret har fået de rigtige øvelser til at genoptræne hendes ryg, og at dette har gjort hende mere selvhjulpne.

Én borger oplever, at personalet har stort fokus på at understøtte hendes funktionsevne igennem støtte til daglig gangtræning, hvilket hun fornemmer er medvirkende til at forbedre hendes gangfunktion.

Evt. pårørendes kommentarer

Pårørende oplyser, at personalet er gode til at tænke borgerens ressourcer ind i forhold til praktiske opgaver på plejecenteret. Hjælper bla. med at rulle forbindinger op og vande planter.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes, at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet. De adspurgte borgere giver udtryk for at varetage de funktioner, de er i stand til og oplever, at personalet har fokus på at vedligeholde deres ressourcer.

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelse

De interviewede borgere oplever generel stor tilfredshed med de indsatser, der leveres i alle vagter på plejecentret. To af borgerne har ikke ønsket til at modtage hjælpen anderledes.

Én borger udtrykker ønske om oftere at komme ud på køreture i kørestolen. Dernæst ytrer anden borger, at der er meget uro om aftenen og at hun bliver utålmodig, da hun oplever at skulle vente længe på at få serveret aftensmaden. Oplyser at der er en medarbejder på arbejde om aftenen.

Evt. pårørendes kommentarer

Pårørende ytrer stor tilfredshed med, at der på plejecentret oftest er fast personalet på arbejde, og at dette er medvirkende til at give tryghed. Oplyser endvidere, at personalet var hurtigt tilstede i forbindelse med borgers faldepisode.

Pårørende oplyser, at hun to gange har observeret, at der ligger piller på gulvet hos borgeren. Borgeren taber sine piller, når hun skal tage dem fra medicinbægeret.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes ikke, at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Der vurderes at være et opmærksomhedspunkt, da borgerens behov for frisk luft skal imødekommes jf. Indsatskataloget i Vejle Kommune.

Ligeledes vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til at indgå dialog med borger omkring tidspunkt for servering af aftensmad.

Ligeledes vurderes det som et opmærksomhedspunkt i forhold til at sikre borgerens medicinindtagelse.

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelse

To af de adspurgte borgere er selvhjulpne og fuldt mobile og har ikke behov for at modtage træning.

Blandt de to borgere der modtager træning, gives der udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet. Én borger oplever, at træningen er medvirkende til at styrke funktionsniveauet i benene grundet kronisk lidelse. Anden borger føler, at træningen er med til at styrke balancen og ryggen.

For begge borgere er træningen bidragende til at forbedre gangfunktionen.

Evt. pårørendes kommentarer

Pårørende kan ikke vurdere effekten af træningen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Borgerne oplever, at træningen er med til at understøtte deres gangfunktion.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelse

De interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet imødekommes til en vis grad på plejecentret.

"Hvis der er noget vi gerne vil, så gør vi det."

Én borger oplever, at graden af fleksibilitet er afhængende af den pågældende elev i boenheden.

Evt. pårørendes kommentarer

Pårørende kommenterer ikke på punktet.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes, at hjælpen leveres som værende i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

I forbindelse med dialogmødet med lederen på plejecentret, oplyses det at plejecentret har valgt at ansatte unge mennesker, der har til opgave at foretage aktiviteter og snakke med de ældre borgere.

Målepunkt:

Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelse

Borgerne oplever stor tilfredshed med madens kvalitet. Maden opleves som værende velsmagende, varieret og indbydende serveret. Én borger ønsker at få serveret smørsovs oftere.

Evt. pårørendes kommentarer

Pårørende oplever, at borgerne er tilfredse med at få serveret gammeldags mad med få grøntsager.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Der skal dog afholdes dialog med borger omkring ønske til at få serveret mere smørsovs.

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelse

Ud af de fire interviewede borgere oplever to borgere ikke fuld tilfredshed med forholdene i deres plejeboliger.

”Ville gerne have et lille komfur.”

”Ville gerne have haft vaskemaskine.”

”Køkkenbordet er for højt, i forhold til at jeg sidder i kørestol, og jeg mangler en kogeplade, så jeg har mulighed for selv at lave lidt mad.”

De adspurgte borgere giver ligeledes udtryk for ikke at føle sig medinddraget i udarbejdelsen af plejecentrets månedlige aktivitetsplan.

Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende kommenterer ikke på punktet.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes ikke, at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

På baggrund af at borger sidder i kørestol og ikke kan anvende bordpladen vurderes dette som et opmærksomhedspunkt.

Borgernes ønsker til boligforandringer er påtalt til lederen på plejecentret.

I forbindelse med flytning til nybygget plejecenter kan borgernes ønsker med fordel tænkes ind.

Ligeledes vurderes det som et opmærksomhedspunkt i forhold til at indgå dialog med borgerne omkring deres ønsker til aktiviteter, således det forsøges at imødekomme individuelle ønsker og alsidige behov.

Tilsynets samlede anbefalinger til videre kvalitetsudvikling:

Der er opmærksomhedspunkter, som der skal arbejdes videre med.

I henhold til kvalitetsmålet;

- *”Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres vurderes der et opmærksomhedspunkt, da der blandt en af de adspurgte borgere gives udtryk for, at behovet for frisk luft ikke imødekommes i tilstrækkeligt omfang. Behovet for frisk luft skal imødekommes jf. Vejle kommunes indsatskatalog. Ligeledes vurderes det som et opmærksomhedspunkt i forhold til at indgå dialog med borger omkring tidspunkt for servering af aftenmaden, således borger opnår forståelse og ikke bliver utålmodig. Ligeledes vurderes det som et opmærksomhedspunkt i forhold til at sikre borgerens medicinindtagelse.*

I henhold til kvalitetsmålet;

- ” *At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov*”, vurderes der et opmærksomhedspunkt, i forhold borgerens udsagn om ikke at kunne anvende køkkenbordpladen siddende i kørestolen. Ligeledes vurderes det som et opmærksomhedspunkt i forhold til at indgå dialog med borgerne omkring deres ønsker til aktiviteter, således det forsøges at imødekomme individuelle ønsker og alsidige behov.