



vejle  
KOMMUNE

# Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn i Vejle Kommune på

Plejecenter Riis Friplejehjem

Den 14-1-2020 kl: 9:00

Udarbejdet af tilsynskonsulent Lene Tønder

## Indhold

|  |   |
|--|---|
| Tilsynsrapport .....   | 1 |
| Baggrund .....   | 2 |
| Tilsynets overordnede vurdering og konklusion .....                | 2 |
| Data og tilsynets vurdering.....                                   | 3 |
| Tilsynets samlede anbefalinger til videre kvalitetsudvikling ..... | 6 |

## Baggrund

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver Servicelovens § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer og kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med beboerne og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard og hvordan beboerens oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp er.

Der er anvendt et standardiseret spørgeskema i dialogen med beboerne og evt. pårørende, der hvor beboeren har givet samtykke til dette.

Resultaterne af tilsynsundersøgelserne kvalificeres ved dialog med plejecentrenes personale på tilsynsbesøgenes dialogmøder. Tilsynet har fokus på læring og udvikling i forhold til de forhold der bliver påpeget.

Plejecenter Riis Friplejehjem har den 14-1-2020 fået et uanmeldt tilsyn af konsulent Lene Tønder fra Velfærdsstaben i Vejle Kommune. Tilsynet skulle have været foretaget i 2019.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire beboere, hvoraf tre har givet samtykke til at pårørende kontaktes. Det har været muligt at træffe to pårørende.

## Tilsynets overordnede vurdering og konklusion

Generelt er beboerne på Plejecenter Riis friplejehjem *tilfredse* med den hjælp, som de modtager.

I forbindelse med tilsynet observeres der en behagelig atmosfære på Riis Friplejehjem. Det observeres ligeledes, at personalet er tilstede med beboerne i fællesarealerne, samt at der er mange beboere tilstede i fællesområderne.

Personalet er imødekommende, smilende og hjælpsomme over for borgernes henvendelser.

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet.

- I henhold til kvalitetsmålet *"Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves"* vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til borgers ønske om at tale mere med personalet omkring døden.
- I henhold til kvalitetsmålet *"At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov"*, vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til at gå i dialog med borger omkring mulighederne for evt. at opsætte mere hyldeplads i plejeboligen.

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2019

<https://www.vejle.dk/media/21980/indsatskatalog-2019-net.pdf>

## Data og tilsynets vurdering

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af kvalitetsstandard for Vejle Kommune.

---

### Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om hvordan livet leves

#### Borgernes oplevelse

Blandt de fire interviewede borgere gives der udtryk for stor tilfredshed med den hjælp der leveres. De oplever alle, at der bliver lyttet til deres ønsker og behov i forhold til den hjælp personalet leverer.

De giver ligeledes alle udtryk for, at de er trygge ved at tale med personalet, herunder ved at tale med personalet omkring deres ønsker til den sidste tid.

Én borger synes, at der bliver gjort for lidt ud af at tale omkring døden.

#### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende udtrykker stor tilfredshed med måden hjælpen leveres på af personalet.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Det vurderes samtidigt som et opmærksomhedspunkt i forhold til borgers ønske om at tale mere med personalet omkring døden.

---

### Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

#### Borgernes oplevelse

De fire interviewede borgere anser alle dialogen med personalet som værende imødekommende og ligeværdig. Ingen af borgerne uddyber svaret nærmere med konkrete eksempler.

#### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende oplyser, at de fornemmer en god tone, adfærd og kultur på Riis Fripleshjem.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

### Borgernes oplevelse

De interviewede borgere oplever, at personalet har fokus på at understøtte deres ressourcer.

*"Jamen du kan jo selv."*

Tre af borgerne udtaler, at de ikke har behov for, at personalet støtter og motiverer dem til at holde sig aktive. De udfører stort set de vante rutiner på eget initiativ.

### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende deler borgernes tilfredshed.

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

### Borgernes oplevelse

Alle fire interviewede borgere oplever, at der er helhed i de indsatser der leveres af personalet i alle døgnvagter. Tre af borgerne har ikke konkrete ønsker til at hjælpen leveres anderledes.

*"Vi kan ikke få det bedre."*

*"Hvis der er noget vi godt kunne tænke os anderledes bliver det lavet om."*

Én borger ytrer ønske om at der dagligt afholdes andagt. Pågældende oplyser, at have haft talt med ledelsen derom, og er blevet informeret om, at det ikke er muligt at afholde daglig andagt grundet prioritering af andre aktivitetstilbud.

### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende kommenterer ikke på punktet.

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen generelt leveres som værende i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Under dialogmødet med forstander oplyses det, at der ikke prioriteres daglig andagt. I stedet prioriteres det at afholde forskellige aktiviteter, således flest mulige borgere føler at deres aktivitetsbehov imødekommes. Endvidere oplyses det, at der ikke er behov for daglig andagt blandt de fleste af plejecentrets beboere.

---

### Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

#### Borgernes oplevelse

To af de fire interviewede deltager fast i plejecentrets træningstilbud. De oplyser, at træningen er medvirkende til at vedligeholde deres funktionsniveau.

*”Træningen medvirker til, at jeg ikke falder så tit mere.”*

#### Evt. pårørendes kommentarer

Pårørende har observeret, at træningen har givet borgeren mere styrke i knæet, samt medvirket til at borgeren kan komme op af stolen lettere og hurtigere.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

#### Borgernes oplevelse

Blandt de fire interviewede borgere gives der udtryk for stor tilfredshed med de aktivitetstilbud der arrangeres både på plejecentret og i forbindelse med udflugter. De adspurgte oplever, at der udbydes et varieret tilbud af aktiviteter, der forsøger at imødekomme forskellige behov.

#### Evt. pårørendes kommentarer

De adspurgte pårørende deler borgernes tilfredshed. De har indtryk af, at personalet er gode til at arrangere alsidige aktiviteter for borgerne.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Nævnte borgerudtalelse om, at tingene ændres hvis der er ønske derom, viser ligeledes en fleksibel tilgang til indsatserne.

---

### Målepunkt:

Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

#### Borgernes oplevelse

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den mad der serveres på plejecentret. De oplever alle maden som værende velsmagende, varieret og indbydende.

*”Det er som at få serveret gildemiddag hver dag.”*

Evt. pårørendes kommentarer

Der pårørende oplyser, at de har et godt indtryk af den mad, de har set serveret på plejecentret.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelse

Der ytres generelt stor tilfredshed med plejeboligforholdene blandt de adspurgte borgere.

Én borger udtrykker utilfredshed med forholdene i køkkenet. Borgeren ytrer utilfredshed med mangelfuld hyldeplads i køkkenet og ligeledes utilfredshed over køkkenskabenes høje placering. Borgeren udtaler, at det grundet svækket mobilitet, er umuligt at nå op til skabene og derved anvende disse.

Evt. pårørendes kommentarer

De adspurgte pårørende har oplevelse af, at plejeboligen opfylder borgernes ønsker og behov.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Det vurderes samtidig som et opmærksomhedspunkt i forhold til at gå i dialog med borger omkring mulighederne for evt. at opsætte mere hyldeplads i plejeboligen.

---

## Tilsynets samlede anbefalinger til videre kvalitetsudvikling:

Der er opmærksomhedspunkter, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet *”Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves”* vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til borgers ønske om at tale mere med personalet omkring døden.
- I henhold til kvalitetsmålet *”at tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov”*, vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til at gå i dialog med borger omkring mulighederne for evt. at opsætte mere hyldeplads.