



vejle  
KOMMUNE

# Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn i Vejle Kommune på

Plejecenter Smidstrupparken

Den 4-12-2019 kl. 09:00

Udarbejdet af tilsynskonsulent Lene Tønder

## Indhold

Tilsynsrapport .....	1
Baggrund .....	2
Tilsynets overordnede vurdering og konklusion .....	2
Data og tilsynets vurdering.....	2
Tilsynets samlede anbefalinger til videre kvalitetsudvikling .....	7

## Baggrund

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver Servicelovens § 83, § 83a og § 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer og kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med beboerne og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard og hvordan beboerens oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp er.

Der er anvendt et standardiseret spørgeskema i dialogen med beboerne og evt. pårørende, der hvor beboeren har givet samtykke til dette.

Resultaterne af tilsynsundersøgelserne kvalificeres ved dialog med plejecentrenes personale på tilsynsbesøgenes dialogmøder. Tilsynet har fokus på læring og udvikling i forhold til de forhold der bliver påpeget.

Plejecenter Smidstrupparken har den 4-12-2019 fået et uanmeldt tilsyn af konsulent Lene Tønder fra Velfærdsstaben i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre beboere, hvoraf én af borgerne havde svært ved at svare på spørgsmålene grundet sygdom.

Der er taget kontakt til to pårørende. Én borger ønskede ikke, at der blev taget kontakt til pårørende.

## Tilsynets overordnede vurdering og konklusion

Generelt er beboerne på Plejecenter Smidstrupparken *tilfredse* med den hjælp, som de modtager.

Under tilsynet observeres der en stille atmosfære stemning på Smidstrupparken. Der kommunikeres med borgerne i en rolig tone. Nogle af medarbejderne ser tv med borgerne i fællesstuen.

I henhold til kvalitetsmålet; ” *Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*”, vurderes der et opmærksomhedspunkt, da der blandt de interviewede borgere er et ønske om at få serveret flere friske grøntsager til måltiderne.

## Data og tilsynets vurdering

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af kvalitetsstandard for Vejle Kommune.

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2019

<https://www.vejle.dk/media/21980/indsatskatalog-2019-net.pdf>

### Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om hvordan livet leves

#### Borgernes oplevelse

De adspurgte borgere oplever alle, at der bliver lyttet til deres ønsker og behov i forhold til den hjælp og pleje, som de modtager. De er alle trygge ved at tale med personalet, herunder ved at tale med personalet omkring deres ønsker til livets afslutning.

To af de tre interviewede borgere oplever endvidere, at de er i stand til at videreføre deres vante rutiner på plejecentret. Én borger oplever ikke, at være i stand til at varetage de samme opgaver som tidligere. Er ked af ikke længere at kunne passe sin lille have. Samme borger er dog taknemmelig for, at hun stadigvæk selv kan lave mad, og at hun får lov til at gøre det i egen bolig.

#### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende er fuldt ud tilfredse med den måde hjælpen leveres på.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

#### Borgernes oplevelse

De tre interviewede borgere oplever alle, at dialogen med personalet er præget af anerkendelse og imødekommenhed. De oplever, at dialogen med personalet tager udgangspunkt i værdierne ligeværdighed og åbenhed.

#### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende har et godt indtryk at personalets måde at kommunikere med borgerne på. Oplever at de er gode til at tage de nødvendige individuelle hensyn, og at de kommunikerer roligt og respektfuldt med borgerne.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

### Borgernes oplevelse

To af de interviewede borgere føler at, de får anvendt deres ressourcer hensigtsmæssigt i det daglige. Deltager i flere af plejecentrets tilbud og tager selv initiativ til aktiviteter på egen hånd og med pårørende. Disse borgere føler ikke behov for, at personalet motiverer dem til at holde sig i gang, men giver samtidig udtryk for, at de er overbeviste om, at personalet ville støtte dem, hvis de havde behovet.

Én af de adspurgte borgere kan ikke svare på spørgsmålene tilhørende punktet.

### Evt. pårørendes kommentarer

De adspurgte pårørende deler borgernes oplevelse af at borgerne får anvendt deres ressourcer i deres hverdag.

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes, at hjælpen leveres som værende i fuld overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

### Borgernes oplevelse

Der gives blandt to af borgerne udtryk for generel tilfredshed med de indsatser der leveres i alle vagter på plejecentret. De adspurgte borgere oplever, at der er kontinuitet og helhed i indsatserne, og har ikke forslag og ønsker til hvordan opgaverne kunne leveres andeledes.

Ud af de tre interviewede borgere modtager én borger udelukkende hjælp til praktisk bistand, og én borger kan ikke svare på spørgsmålene tilhørende punktet.

### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende kan ikke kommentere punktet.

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes, at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

### Borgernes oplevelse

Ud af de tre interviewede borgere deltager én borger i plejecentrets træningstilbud. Pågældende borger er ikke i stand til, at redegøre nærmere for hvordan han oplever effekten af træningen. De to øvrige borgere er fuldt mobile og har ikke behov for træning.

#### Evt. pårørendes kommentarer

Den pårørende oplever, at træningen er med til understøtte borgerens funktionsniveau i forbindelse med de daglige forflytninger, hvor borgeren har fået flere ressourcer til at deltage.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes, at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

#### Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

#### Borgernes oplevelse

To af de tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker for aktiviteter forsøges imødekommet på plejecentret, men ønsker ikke at uddybe dette nærmere.

Én borger kan ikke svare på spørgsmålet

#### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende oplever, at personalet er gode til at tage individuelle hensyn og inddrage borgernes ønsker, når der udarbejdes planer for aktiviteter på plejecentret, men kan ikke konkretisere med eksempler.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes, at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet, da borgerne ytrer, at deres ønsker for aktiviteter forsøges imødekommet på plejecentret. Det er dog interessant, hvorfor borgerne ikke kan konkretisere med eksempler på, hvornår de har oplevet fleksibiliteten komme til udtryk.

---

#### Målepunkt:

Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

#### Borgernes oplevelse

Én af de adspurgte borgere er meget tilfreds med madens kvalitet.

Én borger kan ikke udtale sig om madens kvalitet, da pågældende selv laver mad i egen bolig.

Én borger er ikke tilfreds med maden, der bliver leveret til plejecentret. Pågældende borger har ønske om flere grøntsager og af bedre kvalitet. Oplever at grøntsagerne er meget udkogte.

#### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende har et godt indtryk af maden. Er ikke vidende om grøntsagernes kvalitet.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Det vurderes ikke, at hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Det er vigtigt, at der bliver fulgt op på borgerens ønske om en mere sund ernæring med flere grøntsager og ligeledes på grøntsagernes kvalitet.

---

#### Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

#### Borgernes oplevelse

De tre interviewede borgere er generelt alle tilfredse med deres boliger og har ikke ønsker til boligændringer.

#### Evt. pårørendes kommentarer

De pårørende deler borgernes oplevelser af plejeboligerne.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Hjælpen leveres som værende fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

## Tilsynets samlede anbefalinger til videre kvalitetsudvikling:

Der er et opmærksomhedspunkt, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet ” *Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*” vurderes der et opmærksomhedspunkt, da der blandt de interviewede borgere er et ønske om gerne at ville have serveret flere friske grøntsager, hvilket anses fuldt relevant ud fra et ernæringsmæssigt perspektiv.

