



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

RIIS FRIPLEJEHJEM



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Januar 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med friplejehjemets forstander eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Riis friplejehjem har den 8. januar 2021 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire borgere, hvoraf fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Riis friplejehjem. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Riis friplejehjem placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Riis friplejehjem vurderes til, at kunne leverer pleje, omsorg og praktisk hjælp, at en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Riis friplejehjem er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Riis friplejehjem er et velfungerende plejecenter med engagerede og synlige medarbejdere og ledelse, hvilket medvirker til stabilitet, tryghed og genkendelighed hos borgerne. Der er synlige imødekommende medarbejdere under tilsynet, som er opmærksomme

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

på borgernes behov. Der er mange borgere der opholder sig i fælleslokalerne, og der er synlige medarbejdere tilstede. I løbet af formiddagen er der en medarbejder og borgere, der spiller spil. Der er en behagelig atmosfære og man føler sig velkommen. Der dufter af mad i huset, og alt mad bliver lavet i eget køkken. Der serveres et varmt måltid mad til frokost, smørrebrød til aften og eventuelt en lun ret. Tilsynskonsulentene observerede på et frokostmåltid. Under frokostmåltidet, var der en medarbejder tilstede ved hvert bord. Medarbejderne hjalp borgere ved behov under måltidet. Der var en hyggelig stemning og dialog under måltidet. Der er i gangen en opslagstavle, hvor der er synlighed af dagens menu og aktiviteter. Fripleshjemmet har en fysioterapeut ansat på 20 timer fordelt på tre dage og en ergoterapeut ansat på 9 timer fordelt på tre dage. Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet har fokus på en høj faglig kvalitet og redegør på relevant vis for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i det daglige praksis.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Riis friplejehjem	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentten vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser:

Fire af de interviewede borgere, er tilfredse med den måde hjælpen bliver givet på, og borgerne tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante rutiner. Fire af de interviewede borgere mener, at de kan tale med medarbejderne om deres ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere udtrykker;

"At hjælpen i høj grad bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren. Jeg har styr på ønsker til livets afslutning med mine pårørende".

"Jeg kan med tryghed tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning, men jeg har selv gjort det i en bog. Jeg kan godt videreføre mine vante daglige rutiner i dagligdagen".

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Jeg taler med borgeren om ønsker til livets afslutning."

"Borgeren har helt styr på ønsker til livets afslutning."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

<p>Borgernes oplevelser:</p> <p>De tre interviewede borgere oplever alle, at de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Der er i høj grad en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."</i></p> <p><i>"Medarbejderne bruger humor i hverdagen, og det betyder meget."</i></p> <p><i>"Jeg oplever meget, at der er en imødekommende, ligeværdig og åben dialog med medarbejderne."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer:</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

<p>Borgernes oplevelser:</p> <p>De fire interviewede borgere oplever alle, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger. En af de interviewede borgeren udtrykker;</p> <p><i>"Ja i høj grad – jeg får brugt mine ressourcer i hverdagen."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer:</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser:

De fire interviewede borgeren oplever, at de er tilfredse med en hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning. De tre borgere oplever ikke, at noget skal være anderledes. Fire af de interviewede borgere udtrykker;

" Det ligger til medarbejderne, at følge op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation."

" Den hjælp jeg modtager kan ikke være bedre."

"Absolut, medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation."

"Medarbejderne minder mig om, at jeg skal i bad. Men jeg klarer selv selve badet. Jeg er meget tilfreds med den hjælp jeg modtager. Jeg kender ansigter nu, så det gør ikke så meget, når der kommer en medarbejder og hjælper fra en anden etage."

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

" Medarbejderne gør meget ud af, at borgeren altid er ren og pæn, hvilket betyder meget for borgeren og den pårørende."

" Generelt er medarbejderne er gode til, at følge op omkring borgeren og koordinere med den pårørende, og det betyder meget for den pårørende. Den pårørende mener, at borgeren ønsker at komme i bad om aftenen, og manglede dog en opfølgning heraf." Punktet er videregivet og drøftet med souschefen. Souschefen oplyste, at borgeren selv havde ønsket og komme i bad omkring kl. 14.00. Souschefen følger op med den pårørende.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

To boliger fremstod renholdte. I en af boligerne var der list snavs på gulvet i køkkenet. Punktet er videregivet og drøftet med souschefen. Souschefen oplyste, at der nemt kunne komme snavs på gulvet og at det var i en bolig, hvor der bor et ægtepar, og når de er to kommer der hurtigere snavs på gulvet. Souschefen oplyste, at der bliver gjort rent en gang om ugen i alle boliger, men selvfølgelig også løbende efter behov.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser:

To af de interviewede borgere, svarer nej til om deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål, og er den del af genoptrænings- og vedligeholdelses- træningsforløbet. Punkter er drøftet og videregivet til souschefen. Souschefen oplyste, at de to borgere selv har fravalgt træningsdelen med fysioterapeuten. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Medarbejderne træner med os i hverdagen."

En borger, svarer delvis til træning, da borgeren sidder i kørestol og træner når borgeren skal op og stå. Borgeren synes det er træning nok, så borgeren træner ikke med fysioterapeuten. Den interviewede borgere udtrykker;

"Jeg træner selv med, at komme op og stå fra min kørestol, og ønsker ikke andet træning."

En borger svarer ja til træning, da borgeren træner selv. Punkter er drøftet og videregivet til souschefen. Souschefen oplyste, at borgeren ikke modtager træning af fysioterapeuten, da borgeren er ung, er fysisk fungerende og træner selv og ikke har behov. Derfor er borgeren ikke blevet tilbudt træning af fysioterapeuten. Den interviewede borger udtrykker;

"Jeg træner på en motionscykel og elsker gåture, når det er godt vejr."

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgerne om, hvilket aktiviteter, der er meningsfulde for borgerne at deltage i.

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren sidder i kørestol og træner selv med, ex. at komme op og stå fra og til sengen, samt op og stå når borgeren skal på badeværelset. Borgeren ønsker ikke yderligere træning."

"Borgeren laver gymnastik. Jeg ønsker at plejecentret, har fokus på og motiverer borgeren til træning med fysioterapeuten, selvom borgeren på et tidspunkt har farvalgt træningen. Måske borgeren har et behov nu?." Punktet er drøftet og videregivet til souschefen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser:

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Ja, det tror jeg, men har aldrig prøvet."

"Hvis jeg pludselig får angst, så har jeg spontant behov for, at tale med en medarbejder og det har medarbejderne altid."

Evt. pårørendes kommentarer:

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser:

De fire interviewede borgere er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. De tre borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. De fire borgere oplever, at de selv kan vælge hvor de vil indtage/spise deres mad. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg kan kontakte medarbejderne, hvis der er noget skal være anderledes og ønsker i forhold til maden."

"Maden er meget indbydende."

"Jeg oplever at spisetiden er kort. Jeg oplever, at jeg skal skynde mig med måltidet og det går for hurtigt. Jeg ville ønske at måltidet varede 10 minutter længere, det kunne være en løsning." punktet er videregivet og drøftet med souschefen.

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtaler;

"Borgeren føler, at der er travlt til måltiderne og har svært ved at følge med, da borgeren spiser langsomt." Punktet er videregivet og drøftet med souschefen. Souschefen følger op med den pårørende.

"Det dufter ofte af mad, når jeg kommer ind på plejecentret, hvilket er positivt. Hvis borgeren ikke kan lide dagens måltid, så får borgeren tilbudt andet mad. ex. et alternativ kan være rugbrød, hvor medarbejderen spørger ind til hvad borgeren ønsker af pålæg på brødet."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

<p>Borgernes oplevelser:</p> <p>Tre interviewede borgere er tilfredse med deres bolig. En borger er delvis tilfreds med boligen. To af de interviewede borgere tilkendegiver;</p> <p><i>"Min bolig er hyggelig".</i></p> <p><i>"Jeg oplever at boligen er for lille, vi bor to mennesker i boligen, da vi er et ægtepar. Jeg oplever ikke, at der er nok skabsplads."</i> Punktet er drøftet og videregivet til souschefen. Souschefen oplyste, at borgeren har fået et ekstra skab ind i boligen, da ægteparret flyttede ind.</p> <p>De fire interviewede borgere oplever, at blive inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret.</p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> <p>En af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Det er hjemlige omgivelser for borgeren. Når jeg besøger borgeren, så er det som om, at komme hjem, hvilket er særdeles positivt."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet et enkelte opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *"Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt"*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at der løbende følges op med de borgere, som har takket nej til tilbud om træning og forebyggelse om tilgængeligt og fleksibelt, om borgeren eventuelt efter noget tid har lyst og behov for træning.
- I henhold til kvalitetsmålet; *"Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte"*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at sikre at behovet imødekommer den enkelte borger i forhold til, at imødekomme borgerens behov om mere tid i spisesituationen, da borgeren føler, at der er travlt til måltiderne og har svært ved at følge med, da borgeren spiser langsomt.

- I henhold til kvalitetsmålet; *”At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov”*, vurderes der et være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at sikre borgerens behov om mere skabsplads kunne være en mulighed. Eller eventuelt en anden brugbar løsning for borgeren.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Fripnejehjemmet	Riis friplejehjem
Adresse	Riisvej 2, 7323 Give
Souschef	Anja Juhl Malund
Antal pladser	40 boliger (42 borgere, heraf 2 ægtepar)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	Den 8. januar 2021. Kl. 10.00-14.15
Deltagere i interviews	Fire borgere og tre pårørende
Tilsynsførende	Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle plejecentre og friplejehjem arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten.

De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- At borgeren får en til en kontakt med en medarbejder hver dag, hvilket er ud over den daglige pleje. I en periode under corona nedlukningen, arbejdede plejehjemmet med, at alle borgere skulle prioriteres 15 minutter hver dag, hvor det var en til en samtale med medarbejderen, da borgeren ikke havde mulighed for, at få besøg af pårørende eller andre besøg.
- At plejehjemmet er rummeligt og også skal kunne rumme borgere med særlige behov og særlige udfordringer. Plejehjemmet er gode til, at arbejde med retningslinjer, ud fra plejehjemmets værdier. Plejehjemmet ansætter medarbejdere, som har interesse i, at skulle kunne arbejde og rumme borgere med særlige behov og udfordringer.
- Plejehjemmet holder fast i deres værdier. Grundtanken er, at alle skal have mulighed for at tage medansvar og være medbestemmende i det omfang, de har lyst. Grundtanken på plejehjemmet er, at vi ikke arbejder FOR borgeren, men SAMMEN med borgeren. Det skal være et ligeværdigt samarbejde, hvor vi behandler hinanden ordentligt og møder hinanden som de forskellige mennesker, vi er.