



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER SMIDSTRUPPARKEN

Erna og Bent



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2020

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvalitet, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Smidstrupparken har den 26. oktober 2020 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere, hvoraf tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Smidstrupparken. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Smidstrupparken placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Smidstrupparken vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Smidstrupparken er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Smidstrupparken er et stille og roligt plejecenter. Der er en behagelig stemning i fælleslokalerne. I et lokale serveres der fælles morgenmad for borgerne, mens andre borgere får leveret morgenmad i egen bolig.

Under tilsynsbesøget er der en aktivitetsmedarbejder, der i løbet af formiddagen, ser TV med nogle borgere. Den assisterende centerleder oplyser, at der er kreative indslag såsom, at sy, strikke, puslespil, musik/sang, oplæsning fra bog og lignende. Plejecentrets borgere får en gang om måneden, udleveret et aktivitetsprogram. Grundet corona (COVID 19) er der mange aktiviteter, som er blevet sat i bero. Der har som alternativ til aktiviteter, været flere individuelle besøg hos borgerne, og der har været flere små busturer ud i det fri. Der er en pædagogisk aktivitetsmedarbejder ansat i 20 timer. Der er en medarbejder ansat i 6 timer, fordelt på tre dage om ugen, og en medarbejder ansat i 16 timer, fordelt på fire dage om ugen (mandag, tirsdag, torsdag og fredag), som også arbejder med aktiviteter på plejecentret.

Dagen madprogram hænger synligt på en tavle i spisestuen, hvor fællesmåltider kan indtages. Plejecentret køber ex. selv kartofler, tilbereder og bager selv brød og kager. Maden er blevet leveret fra Rosengården siden juni 2020.

Det er tilladt, at borgeren har kæledyr i egen bolig på plejecentret. En borger har et kæledyr i egen bolig, hvilket er godkendt, hvis du selv kan passe dit dyr. Det skal dog være små dyr og kan ex. være kat, lille hund eller fisk.

Der er en fysioterapeut, tilkøbt plejecentret, fordelt på 20 timer tre dage om ugen og der er en ergoterapeut 6 timer om ugen. Borgerne bliver motiveret til træning.

Borgerne tilbydes klippekort, hvilket svaret til 30 min om ugen (der kan højst samles for 6 uger, hvilket svarer til 3 timer). Klippekortet kan bruges til ex. ekstra rengøring, gåtur, besøge familie eller andet. Borgeren kan godt slå klip sammen, så det kan være en længerevarende aktivitet.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Smidstrupparken	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	2.Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	2.Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere, oplever alle en tilfredshed med den måde hjælpen bliver givet på, at hjælpen bliver tilrettelagt, i samarbejde med borgerne og at de kan videreføre deres daglige rutiner. De tre borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Der bliver taget hensyn til mit dårlige syn."

"Ja bestemt – der bliver lyttet til mine ønsker og behov. Medarbejderne ved, hvordan jeg vil have det i forhold til rengøring. Det er imødekommende medarbejdere, som er ansat på plejecentret. Jeg kan sagtens tale med medarbejderne om livets afslutning, men jeg har talt med min datter om det."

"Jeg kunne ikke få en bedre pleje. Jeg mangler ikke noget."

Evt. pårørendes kommentarer

En af de interviewede pårørende udtrykker;

"Jeg vil gerne, have fulgt op på borgerens ønsker til livets afslutning." Punktet er videregivet og drøftet med den assisterende leder.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser:

De tre borgere oplever, en stor tilfredshed og føler en imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold i hverdagen. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg har en meget fin relation til medarbejderne."

"Jeg er meget tilfreds. Læsning og tv betyder meget for mig, hvilket bliver respekteret af medarbejderne."

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Medarbejderne er altid venlige og imødekommende. Ex. juleaften, har jeg fået tilbudt mad og kan spise sammen med borgeren, dette betyder meget. Når jeg er på besøg hos borgeren, har jeg blandt andet lånt ting og sager, af plejecentret."

"Som udgangspunkt ja, men har oplevet en gang, hvor en medarbejder sagde noget til borgeren, som borgeren blev ked af." Punktet er videregivet og drøftet med den assisterende centerleder.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser:

To adspurgte borgere, oplever tilfredshed med målepunktet. En borger ved ikke. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg havde en depression og medarbejderne sørgede for, at jeg fik blandt andet fik en motionscykel i min bolig."

"Jeg skal ud og fodre fugle hver dag."

"Jeg vil helst selv sørge for, at holde mig i gang. Hvad jeg kan selv, vil jeg gerne selv. Jeg har dårlig ryg, så jeg vil gerne ligge og læse."

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"I det omfang borgeren ønsker det."

"Borgeren holder sig selv i gang, og bruger de ressourcer borgeren har."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser:

De tre adspurgte borgere oplever, at være tilfredse, med den hjælp, de modtager. De tre adspurgte borgere, oplever ikke, at den hjælp de modtager, kan være anderledes.

De tre adspurgte borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og der bliver taget hånd om deres situation. Ved skiftende medarbejdere, oplever de tre borgere, at der fortsat er sammenhæng i den hjælp, de modtager. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Medarbejderne ser til mig to gange om dagen. Det er 15 minutter om morgenen og 15 min om aftenen. Her taler medarbejderne med mig. Jeg har en vaskemaskine i min bolig og jeg vasker selv mit tøj."

"Jeg går 6 km om dagen. Jeg laver gymnastikøvelser, og jeg cykler på min motionscykel hver dag. Den hjælp jeg modtager, fungerer godt. Det betyder meget for mig, at medarbejderne følger op på små ting, ex. hvordan det gik hos øjenlægen og hvordan det gik med din familie, det skal medarbejderne endelig fortsætte med. Ved skiftende medarbejdere virker det til, at medarbejderne koordinere godt med hinanden."

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser:

En adspurgt borger, vidste ikke helt, og svarer ved ikke. Borgeren svarer, det gør jeg selv hvis jeg ønsker det. Den assisterende centerlederen oplyser, at borgeren bliver motiveret til træning, men ofte selv fravælger tilbud om træning og forebyggelse, som tilgængeligt og fleksibelt.

En adspurgt borger svarer nej, jeg træner selv. En adspurgt borger er tilfreds med træningen. De tre adspurgte oplever, at medarbejderne motiverer til deltagelse i de aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren. Tre af de interviewede udtrykker;

"Jeg træner selv, jeg fodre fugle, jeg vander blomster ude og inde, jeg reder seng, jeg ligger sengelinned på, jeg vasker tøj og laver selv min egen mad. Jeg har tidligere gået til banko, gudstjeneste, sang, læsegruppe, sangkor og nu er der ikke mange aktiviteter grundet Corona."

"Jeg er tilfreds med træningen. I starten blev jeg motiveret meget til træning, nu har jeg selv mit træningsprogram, som jeg følger hver dag."

"Det gør jeg selv, hvis jeg ønsker det."

Evt. pårørendes kommentarer:

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren træner selv i den omfang borgeren ønsker. Borgeren er svær, at motivere. Borgeren er bange for, at de skal gøre mere ondt i ryggen, så borgeren passer på."

"Borgeren træner selv, hvilket er efter eget ønske."

"Borgeren træner selv, hvilket er efter eget ønske."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser:

To borgere svarer ved ikke til, om der er mulighed for, at dine ønsker til spontan aktivitet, kan tilgodeses i hverdagen og en borger svarer ja. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg er ikke altid god til, at komme i tøj og jeg vil gerne ligge ned og læse." Den assisterende centerlederen oplyser, at borgeren bliver motiveret til spontan aktivitet.

"Jeg føler at mit klippekort, bliver brugt her. Jeg ved ikke helt, om det er det samme som spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

Evt. pårørendes kommentarer:

En af de interviewede pårørende udtrykker;

"Det har den pårørende har aldrig hørt om, at der er mulighed for at spontan aktivitet, som kan tilgodeses i hverdagen."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Dog vurderes der, og opfordres der til, at den assisterende centerleder og medarbejderne er opmærksomme på, at der er synlighed for borgerne og der forefindes mulighed for, at tilgode borgernes ønsker om behov for, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Målepunkt:

Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser:

To borgere er tilfredse med maden. En borger er delvis tilfreds med maden. En borger laver selv mad. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg har tidligere i mit liv spist mere sundt. Jeg ønsker en mere sund kost, med mere grønt og salat. Jeg har tidligere efterspurgt en mere sund kost, men synes ikke rigtig det er blevet efterlevet. Jeg ønsker, at kosten kan blive sammensat mere individuelt, efter broegrens ønsker og behov." Punktet er videregivet og drøftet med den assisterende centerleder.

Evt. pårørendes kommentarer:

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren roser tit maden."

"Borgeren laver selv mad og er glad for denne ordning."

"Borgeren ønsker mere salat, grøntsager og grønt, hvilket der er et håb om, at kunne imødekommes." Punktet er videregivet og drøftet med den assisterende centerleder.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

<p>Borgernes oplevelser:</p> <p>De tre adspurgte borgere, er tilfredse med deres bolig. En af de adspurgte, har boet i boligen i 23 år. De tre borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til, at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. En af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg er meget tilfreds med, at der er trægulve i min bolig. Jeg sidder på terrassen, når det er godt vejr."</i></p> <p><i>"Ja bestemt, jeg er tilfreds med min bolig."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> <p>To af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Borgeren får udleveret en aktivitetsplan hver måned."</i></p> <p><i>"I borgerens lejlighed er der noget på vægen over sengen mod loftet, samt på vægen mod ydermuren."</i> Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> <p>Tilsynskonsulenten har dog observeret snavs under sengen, ved en af de interviewede borgeren. Punktet er videregivet og drøftet med den assisterende centerleder.</p>

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet enkelte opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *"Der er fokus på fleksibilitet i indsatsen"*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at den assisterende centerleder og medarbejdere er opmærksomme på, at der er synlighed for borgerne, i forhold til, at der forefindes mulighed for, at tilgodeønsker om behov for spontan aktivitet, som kan tilgodeses i hverdagen.

- I henhold til kvalitetsmålet; *”Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte”*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at der blandt de interviewede borgere, er et ønske om, en mere situationsbestemt sammensætning af maden. En borger har et ønske, om mere grønt og mere salat til måltiderne. Det anses som relevant, at plejecentret arbejder videre med at imødekomme behovet hos den enkelte borger. Dette i forholdt til at imødekomme behovet hos den enkelte.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og Plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret	Smidstrupparken
Adresse	Smidstrupparken 1, 7000 Fredericia
Assisterende centerleder	Pernille Ahle Nytofte-Bæk
Antal pladser	22 boliger og 1 aflastningsplads (22 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	26. oktober 2020, kl. 08.00-12.10
Deltagere i interviews	Tre borgere og tre pårørende
Tilsynsførende	Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona. Den assisterende centerleder Pernille Ahle Nytofte-Bæk oplyser, at hun er blevet ansat på plejecentret den 1. september 2020.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at den assisterende centerleder er forholdsvis nyansat og har svært ved at oplyse, hvordan der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn. Den assisterende centerleder oplyser, at plejecentret har skiftet madleverandør fra Det Danske Madhus, hvor maden blev leveret 1-2 gange om ugen. Siden juni 2020, har plejecentret anvendt Rosengården, den kommunale madleverandør, hvor maden bliver leveret dagligt alle hverdage, og om fredagen leveres maden til weekenden. Ligeledes ved helligdage, så leveres maden, hverdagen op til. Plejecentret har ved siden af den kommunale madleverandør, selv valgt, at maden suppleres med ex. købe, skrælle og koge kartofler. Plejecentret bager selv brød og kager.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at Plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret arbejder med kontaktpersonsordning, hvor kontaktpersonerne følger op med borgeren og pårørende. Borgeren har to kontaktpersoner tilknyttet, hvor den ene kontaktperson er social og sundhedshjælper og den anden kontaktperson er social og sundhedsassistent. De to fungerer som primus motor i forhold til borgeren.
- Plejecentret arbejder med små input, såsom bage vafler, bagning, gåture, morgensang og dans m.m.
- Plejecentret arbejder med spontanitet, såsom ex. bestille pizza til aftenmad m.m.

- Plejecentrets assisterende centerleder arbejder med en synlig ledelse. Den assisterende centerlederen arbejder med, at hilse på og tale med alle borgere på plejecentret, afholder altid en opstartssamtale med alle borgere og pårørende, og taler dagligt med borgerne, samt afholder løbende samtaler med borgerne efter behov. Den assisterende centerleders dør, står altid åben.