



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER ÅGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2020

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, og kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Ågården har den 29. oktober 2020 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere, hvoraf tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på plejecenter Ågården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecenter Ågården placeres i kategori **Tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Ågården vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på plejecenter Ågården er **Tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Ågården er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere. Der bliver udarbejdet et aktivitetsprogram for hver uge. Af aktiviteter tilbydes blandt andet stoleyog, keglespil, små grå, spil, cykelturer og

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

gåture. Der var banko og højtlesning, under tilsynsbesøget og mange borgere deltog. Højtlesning foregik i et af de tre huse og der var en hyggelig og rolig stemning. Banko foregik i fælles aktivitetsområdet for de tre huse og der blev holdt den korrekte afstand til hinanden.

Der var i hvert hus forberedelse til frokost, som består af et varmt måltid mad. Forberedelsen af den varme mad til frokost, gav en hjemlig fornemmelse, med duften af mad fra køkkenet. Der laves løbende madplan og madplanen bliver lavet i samarbejde med borgerne, hvor borgerne kan komme med ønsker, er medbestemmende i forhold til en madplan. Madplanen bliver udarbejdet til en uge eller fjorten dage ad gangen. Hver morgen bliver der til morgenmaden talt om, hvad dagens varme frokost måltid er.

Der er på plejecentret ansat en aktivitetsmedarbejder på fuld tid og en medarbejder i fleksjob, som begge er fast inde over forskellige aktiviteter. Der er en ergoterapeut ansat i 32 timer og der kommer en fysioterapeut en gang om ugen på plejecentret, hvor der er fokus på træning og individuel træning, som bliver tilpasset den enkeltes ressourcer og behov. Plejecentret har tilkøbt en diætist. Diætisten vejleder i den gode sammensætning af kost og ved behov, er diætisten inde over individuelle kostsammensætninger i forhold til den enkelte borger. Borgerne bliver som noget nyt, vejet en gang om måneden.

Plejecentret har en sygeplejerske ansat i 32 timer om ugen og sygeplejersken er blandt anden inde over administrationen af borgerens medicin.

Plejecentret har ansat en husassistent. Husassistenten står for rengøringen i de tre huse og i de fælles aktivitetsområdet.

Det er tilladt, at have dyr på plejecentret, hvis borgeren selv kan passe og holde dyret. Plejecentret har fælles ti høns og en huskat, hvilket alle har glæde af.

Der blev i et hus, observeret på et frokost måltid, at det foregik meget hjemligt og tre medarbejdere var tilstede ved bordet. Der blev under middagen, talt om løst og fast. Medarbejderne var meget imødekommende, over for borgerne og medarbejderne var opmærksomme på den enkeltes borgeres behov, det var en positiv og inspirerende frokostund, hvor medarbejderne var tilstede og gav sig tid til borgeren.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Ågården	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	2.Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser:

De tre interviewede borgere, er tilfredse med den måde hjælpen bliver givet på. Borgerne tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante daglige rutiner. Borgerne kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men har alle drøftet dette med pårørende. En af de interviewede borgere udtrykker;

”Der bliver taget meget hensyn til min situation og hjælpen bliver tilrettelagt, i samarbejde med mig. Hjælpen bliver tilgodeset, på den måde jeg ønsker det.”

Evt. pårørendes kommentarer:

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

<p>Borgernes oplevelser: De tre interviewede borgere oplever alle, de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Der er plads til sjov i hverdagen."</i></p> <p><i>"Der er bestemt en god tone, adfærd og kultur."</i></p> <p><i>"Ja vi bliver behandlet med respekt og medarbejderne er så gode ved os."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer En af de pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Der er en hjemlig atmosfære på plejecentret og dejlige omgivelser."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

<p>Borgernes oplevelser: De tre borgere oplever alle, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger. To af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg går til gymnastik. Jeg går til de små grå to gange om ugen. Jeg går til banko."</i></p> <p><i>"Jeg går turer. Men i det omfang at jeg kan, jeg har ikke meget luft."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer: En af de interviewede udtrykker;</p> <p><i>"Borgeren er meget selvstændig."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet: På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser:

De tre borgeren oplever, at de er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning. To borgere oplever ikke, at noget kan være anderledes.

De tre borgere oplever, at der bliver taget hånd om deres situation og hvordan de har det. De tre borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere, fortsat er sammenhæng i den hjælp de modtager.

Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg ønsker noget toilettrens, til at have stående på mit badeværelse." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

" Ved nye medarbejdere, så forklarer jeg selv, hvordan jeg ønsker hjælpen, hvilket passer mig godt. På den måde bliver hjælpen leveret, på en måde så det passer til min situation."

"Nye medarbejdere spørger gerne, hvad skal jeg gøre og hvordan vil du hjælpes. Dette er meget fint med mig, for så bliver mit behov tilfredstillet."

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Der er et par gange ved besøg, observeret lidt snavs i toilettet." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

"Borgeren er afhængig af faste rutiner, hvilket efterleves."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Dog observeres der i en bolig, at gulvet i stuen og dørhåndtag ud til fællesområdet var lidt nusset, og i en anden bolig, at der var lidt snavs i toilettet. Dette er videregivet og drøftet med centerlederen. Den tredje bolig fremstod renholdt.

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser:

De tre borgere oplever, at de bliver tilbudt træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt. De tre borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om, hvilket aktiviteter der er meningsfulde for den enkelte, at deltage i. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg træner selv efter eget ønske. Jeg går selv turer, når det passer mig og når jeg har luft. Jeg har selv fravalgt træning med fysioterapeuten."

"Jeg træner med stolegymnastik, banko, gåture og cykler (jeg sidder ved siden af). Jeg elsker ture i det blå, det er dejligt."

"Jeg træner ved gymnastik. Nogle gange kommer jeg for sent op og så kan det være svært altid at nå til gymnastik." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren træner selv. Fravælger selv tilbud om træning og forebyggelse som tilgængelig og fleksibelt."

"Borgeren træner meget."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser:

De tre borgere oplever, at ens ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

" Det gør jeg selv. Men hvis jeg spurgte en medarbejder, så tror jeg, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

" Ja, der er plads til spontan aktivitet. Ex. var jeg i Brugsen i går. Jeg spurgte en medarbejder om formiddagen, om jeg kunne blive ledsaget i Brugsen. Medarbejderen sagde, at det skulle hun lige følge op på. Medarbejderen vendte tilbage, at det var muligt og jeg kom på mit indkøb i Brugsen og en dejlig lang "gåtur" efterfølgende. Jeg blev kørt i min rullestol af medarbejderen."

Evt. pårørendes kommentarer:

En af de interviewede pårørende udtrykker;

"Ja der er plads til spontan aktivitet. Men ønsker, at der bliver lyttet mere til min mors ønsker i forhold til hendes musikmag eller ønsker til film. Min mor er meget beskeden." Punkter er videregivet og drøftet med centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser: De tre borgere er tilfredse med maden, som der serveres. De tre oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. De tre borgere oplever, at de selv kan vælge hvor de ønsker at indtage/spise måltiderne. De tre borgere spiser maden fælles i spisestuen. En af de interviewede borgere udtrykker; <i>"Det er fin mad. Maden kan ikke få nok ros."</i>
Evt. pårørendes kommentarer:
Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet: På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser: De tre borgere er tilfredse med deres bolig. De tre borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet stedet. To af de interviewede borgere udtrykker; <i>"Jeg holder meget af omgivelserne og udsigten fra min bolig. Vandet har svært ved at blive helt koldt i køkkenet. Vandet er lunkent i vandhanen i køkkenet."</i> Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. <i>"Jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse, men ønsker selvvalgt ikke deltagelse."</i>
Evt. pårørendes kommentarer: En af de interviewede pårørende udtrykker; <i>"Borgeren bliver inddraget og bliver motiveret til deltagelse i sociale arrangementer, men fravælger selv."</i>
Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet: På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet enkelte opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; ” *Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres*”, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at boligerne løbende tilses i forhold til lettere rengøring.
- I henhold til kvalitetsmålet; ” *Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt*”, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at sikre borgeren kommer op i rette tid, så borgeren kan deltage i de ønskede aktiviteter.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Ågården
Adresse
Majsvænget 74, Ågård, 6040 Egtved
Centerleder
Marianne Vera Bay
Antal pladser
30 boliger (31 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den. 29. oktober 2020, kl. 09.00-13.00
Deltagere i interviews
Tre borgere og tre pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

--

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at Plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har fokus på, at imødekomme borgernes ønsker, såsom madønsker og aktivitetsønsker.
- Plejecentret har fokus på, at de stille borgere også bliver inddraget og at deres ønsker bliver prioriteret.
- Plejecentret har fokus på, at der skal være tid til, at der bliver lyttet til borgernes ønsker og behov.
- Plejecentret har fokus på, at tingene bliver gjort på en hjemlig og naturlig måde.