



**vejle**  
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER STENSVANG



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2020

# 1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

## 1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvalitet, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder på tilsynsbesøget, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Stensvang har den 20. oktober 2020 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere, hvoraf to borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med to pårørende.

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune, foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Stensvang. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Stensvang placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Stensvang vurderes til, at kunne leverer pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Stensvang er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Stensvang er et velfungerende plejecenter med engagerede imødekommende medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

Under tilsynet observeres der en rolig og hyggelig atmosfære på fællesområderne og under morgenmaden. Til fællesspisning morgen, middag og aften, har borgerne faste pladser, som ud fra medarbejdernes og centerlederens perspektiv er velovervejede ud fra et pædagogisk perspektiv/mening. Medarbejderne er synlige og er i dialog med borgerne. Medarbejderne kommunikerer på ordentlig vis med borgerne, og tilsynsførende følte sig velkommen. Fællesarealer fremstod renholdte og der blev løbende sprittet af.

Der bliver udarbejdet et månedsblad Lysglimt, der indeholder en oversigt over aktiviteter samt dagens menu. Der arbejdes med, at der laves madplan ud fra borgernes ønsker. Af aktiviteter tilbyder plejecentret p.t. kontinuerligt gudstjeneste hver anden uge i orangeriet, syng sammen hver anden uge og stolegymnastik hver fredag. Hver fredag er der en trænende fysioterapeut eller ergoterapeut tilkøbt plejecentrets borgere, hvor der er fokus på den trænende del og det individuelle træningsbehov og forløb. Samtidig medbliver borgerne motiveret, og der arbejdes videre med træningsbehovet og forebyggelse i hverdagens praksis på plejecentret.

### 1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Stensvang	<b>Tilfredse</b>
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

## 1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

### Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

#### Borgernes oplevelser:

De tre interviewede borgere oplever en tilfredshed med målepunktet, med ønsker og behov og bliver lyttet til, i forbindelse med den ydede hjælp og pleje. Borgerne er tilfredse og oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt, i samarbejde med dem.

Alle adspurgte borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner på plejecentret, samt med trygt kan tale med medarbejderne, omkring ønsker til livets afslutning ved behov. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

*" Mine ønsker til livets afslutning, er allerede drøftet med min familie. Men jeg kan sagtens tale med medarbejderne, om livets afslutning, hvis jeg får yderligere behov for drøftelse af livet afslutning. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at der bliver lyttet til mig i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, jeg får tilbudt."*

*"Jeg har talt med min familie om livets afslutning, og der er fint for mig."*

*"Jeg kan videreføre mine daglige rutiner, og det bliver accepteret af medarbejderne. Jeg ønsker, og drøfter livets afslutning med en medarbejder."* Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer:

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

**Målepunkt:**

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

**Borgernes oplevelser:**

De tre borgere oplever tilfredshed med målepunktet. De tre borgere oplever at blive behandlet med respekt, at der er en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. To af de interviewede borgere udtrykker;

*" Det er søde medarbejdere. Borgerne er gode venner imellem."*

*"Jeg har medbestemmelse over eget liv på plejecentret."*

**Evt. pårørendes kommentarer:****Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

### Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

#### Borgernes oplevelser:

De tre interviewede borgere oplever tilfredshed med målepunktet. De tre borgere oplever at blive støttet i egne muligheder for at holde sig selv i gang og få brugt sine ressourcer i hverdagen. To af de interviewede borgere udtrykker;

*"Jeg går til stolegymnastik. Jeg træner med min rollator hver dag, og går om formiddagen. Jeg er af medarbejdere, blevet opfordret til fysisk bevægelse og min fysik bliver bedre når jeg går."*

*"Jeg er god til, at holde mig selv i gang. Jeg deltager også i forskellige aktiviteter."*

#### Evt. pårørendes kommentarer:

En af de interviewede pårørende udtrykker;

*"Det er min oplevelse, at medarbejderne kunne være bedre til, at bruge borgernes ressourcer.*

*Ex. hjælpe lidt med i køkkenet eller andre opgaver."* Punktet er videregivet og drøftet med Centerlederen. Centerlederen oplyste, at mange aktiviteter er begrænset grundet situationen med corona og overholdelse af retningslinjer heraf.

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

## Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

### Borgernes oplevelser:

De tre borgere oplever tilfredshed med målepunktet. De tre borgere oplever tilfredshed med den hjælp de modtager i forhold til personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning. De tre borgere oplever ikke at hjælpen skal være anderledes eller bedre.

De tre borgere oplever, der bliver taget hånd om, og der følges op på, hvordan de har det. De tre borgere oplever, at der er sammenhæng i hjælpen, ved skiftende medarbejdere, i det omfang det lader sig gøre. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

*" Hvis der er noget, som skal være anderledes, så taler jeg med medarbejderne om det, og vi finder en løsning. Jeg kan altid tale med en medarbejder, hvis der er noget. Det er godt og deles bekymringer med en medarbejder, så jeg kan komme ud med ting, som fylder. I forhold til skiftende medarbejdere, så sker det indimellem, men det er på en naturlig måde."*

*" Medarbejderne er vældig søde. Jeg kan ved behov, altid tale med en medarbejder. Jeg kan altid tale med en medarbejder om, hvordan jeg ønsker hjælpen. Jeg har tv, jeg har computer, jeg er på Facebook, jeg læser bøger, og jeg keder mig ikke."*

*" Ved skiftende medarbejdere, så er der sammenhæng i hjælpen, og hjælpen er stort set den samme. Der er ikke noget og udsætte. Den hjælp jeg modtager, kan ikke være anderledes."*

### Evt. pårørendes kommentarer:

En af de pårørende udtrykker;

*"Borgeren har oplevet, at medarbejdere ikke har været helt enig, omkring hvordan hjælpen skulle levers til borgeren. Drøftelser omkring borgeren, gik hen over hovedet på borgeren."*

Den pårørende har selv drøftet problematikken med centerlederen. Den pårørende har ikke oplevet eller hørt om lignende problematik siden, fra borgeren, så den pårørende forventer problematikken er løst og ønsker ikke, der skal gøre yderligere.

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.



## Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

### Borgernes oplevelser:

De tre borgere oplever tilfredshed med målepunktet. Dog oplyser en borger, at der har været nogle gange, hvor terapeuten ikke har været mødt op. Punktet er videregivet, og drøftet med centerlederen.

De tre borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål. De tre borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for dem, at deltage i. To af de interviewede borgere udtrykker;

*"Jeg bruger mine færdigheder så meget, som jeg kan, hvilket er med opfordring af en medarbejder."*

*"Mine færdigheder bliver brugt, i forhold til det jeg orker/ønsker." Medarbejderne spørger ind til, om jeg vil være med til forskellige aktiviteter."*

### Evt. pårørendes kommentarer:

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

## Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

### Borgernes oplevelser:

De tre borgere oplever tilfredshed med målepunktet. Dog oplyser to borgere, at det kan være svært at efterspørge, hvis de eventuelt har et ønske til spontan aktivitet, og om at det kan tilgodeses i hverdagen, da de ikke vil forstyrre medarbejderne i deres arbejde. Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. En af de interviewede borgere udtrykker;

*"I forhold til ønske om spontan aktivitet, så gør jeg det selv. Hvis jeg kan se medarbejderne har meget og lave, så spørger jeg ikke, om et ønske om spontan aktivitet."*

### Evt. pårørendes kommentarer:

En af de interviewede pårørende udtrykker;

*"Den pårørende oplever, at der med fordel kan arbejdes mere med viden/synlighed, af muligheden for spontan aktivitet."* Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres som værende i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

### Målepunkt:

Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

#### Borgernes oplevelser:

De tre borgere oplever tilfredshed med manden, den måde maden serveres på, madens rigtige temperatur, og kan selv kan vælge, hvor manden ønskes indtaget. To af de interviewede borgere udtrykker;

*" Vi lever som små grever. Der har været en medarbejder tilkoblet tre gange om ugen og den madsammensætning, var spændende og lidt anderledes end normalt. "*

*"Maden er god."*

#### Evt. pårørendes kommentarer:

#### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

## Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

<p><b>Borgernes oplevelse:</b></p> <p>De tre adspurgte borgere oplever tilfredshed med målepunktet. De tre borgere er alle tilfredse med deres bolig. De tre borgere tilkendegiver, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er der er tilknyttet plejecentret. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>”Ja, jeg synes at blive motiveret til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer som plejecentret tilbyder. Ja, der er pænt og rent i min bolig og trives bedst når der er ryddet op.”</i></p> <p><i>”Absolut, jeg er tilfreds med min bolig. Her er pænt og rent.”</i></p> <p><i>”Jeg har lagt mærke til, at medarbejderne er gode til at spritte af, og der føres en god hygiejne. Jeg mangler en opfølgning på, hvor langt der er i processen med at få lavet en sliske til udgangen til min terrasse, så jeg kan komme ud på terrassen med min rollator.”</i> Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen var allerede opmærksom på punktet.</p>
<p><b>Evt. pårørendes kommentarer:</b></p> <p>En af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>” Borgeren mangler en sliske til udgangen til terrassen, så borgeren kan komme ud på terrassen med borgerens rollator.”</i></p>
<p><b>Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</b></p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> <p>De tre boliger fremstod rengjorte. Dog observeres der, at der i en af boligerne skal findes en løsning i forhold til lugt. Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen var allerede opmærksom på punktet.</p>

## 1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet et enkelt opmærksomhedspunkt i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *”der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen”*, vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til, at der er fokus på, at borgerne oplever tryghed i, og

information omkring muligheden for ønsket om spontan aktivitet, så det kan tilgodeses i hverdagen.

## 1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Der vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på Plejecentret</b>
Stensvang
<b>Adresse</b>
Steen Blicher Vej 51, 7182 Bredsten
<b>Centerleder</b>
Tove Lillian Kristensen
<b>Antal pladser</b>
20 boliger (18 borgere)
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 20. oktober 2020, kl. 08.30-13.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Tre borgere og to pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

## 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID 19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.

## 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning på sidste års tilsyn</b>
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

## 2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har fokus på, at tilgodese den enkeltes borgers ønsker og behov. Ex. er der en borger, som har svært ved at stå op og vågne. I den forbindelse spilles der musik og/eller synges der for borgeren, hvilket virker positivt og beroligende for brogeren.
- Plejecentret har inden for det sidste år, arbejdet med en kontaktpersonsordning, hvilket gør det mere genkedeligt både for borgeren og pårørende. Samtidig med, skal der ikke være tvivl om, hvem der er borgerens kontaktperson, og hvem borgeren eller pårørende skal rette henvendelse til.
- Plejecentret har et stort samspil med "Venneforeningen", ældreboligerne som ligger omkring plejecentret og lokalsamfundet. Ex. Plejecentret ejer noget jord og marken ved siden af plejecentrets bygning på den ene side, hvor der er etableret et samarbejde/samspil med en lokal bonde, som sætter køer på græs der om sommeren. Køerne og livet på græsset er til glæde, for borgerne på plejecentret.