



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER SANDBJERG



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2020

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelserne kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Sandbjerg har den 3. november 2020 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere, hvoraf tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med en pårørende.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Sandbjerg. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Sandbjerg placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Sandbjerg vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Sandbjerg er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Sandbjerg er et velfungerende plejecenter med en hjemlig hygge, synlige og imødekommende medarbejdere.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

Plejecentret har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på hverdagslivet, på et plejecenter hvor der arbejdes ud fra leve-bo miljø principper, præget af borgernes ønsker til et hverdagsliv.

I løbet af formiddagen duftede der af mad, som blev lavet i de to enheder. I en enhed sad der over middag en borger og skrællede kartofler. Der bliver serveret en varm frokost og rugbrød/en lun ret til aftensmaden. Der er ansat en køkkenmedarbejder, som hjælper fast i begge enheder. Borgerne får udleveret et madprogram til en uge ad gangen. Under middagsmåltidet var der synlige omsorgsfulde medarbejdere og der blev talt om løst og fast, der var en hyggelig hjemlig stemning. Der blev under frokosten talt om aftenens menu, bestående af smørebrød og panna cotta, samt opfordring til eftermiddagens aktivitet med film og kage. En borger blev tilbudt en ostemad, da borgeren ikke spiste meget af den varme ret til frokost og borgeren takkede ja tak.

Der afholdes hver anden måned husmøde i hver enhed. På husmøderne kan man fx komme med forslag til madplan, til aktiviteter eller andre forslag. Det er medarbejdere og borgere som deltager i husmøderne.

Plejecentret har en fysioterapeut og en ergoterapeut ansat og der arbejdes med fokus på træning. I dagligdagen er der samtidig fokus på rehabilitering. Der arbejdes med individuelle små skridt med borgernes ønske i centrum. Medarbejderne reflekterer over, hvordan de arbejder metodisk med borgerens centrum ud fra et rehabiliterende sigte. Plejecentret har en sygeplejerske tilgængelig. Sygeplejersken arbejder på plejecentret og i aflastningsdelen.

Der er aktiviteter såsom sang, musikterapeut hver fredag, busturer, bading, spil og vævning m.m. Der er en pædagogisk aktivitetsmedarbejder ansat. Plejecentret har for nylig haft et projekt med en rugemaskine, hvor plejecentret har udklækket forskellige former æg og har selv beholdt nogle høns. Plejecentret havde høns forinden projektet med rugemaskinen.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

| |
|---|
| 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| 2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| 1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet |

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

| Overordnet vurdering | Kategori |
|--|--|
| Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Sandbjerg | Tilfredse |
| Målepunkt | Score |
| Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves | 4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold | 4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger | 4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres | 3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt | 3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen | 3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte | 4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |
| At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov | 4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet |

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

| |
|---|
| <p>Borgernes oplevelser:</p> <p>De tre borgere tilkendegiver, at de er tilfredse i forhold til den måde hjælpen bliver givet på og at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren. Borgerne mener trygt, at de kan tale med medarbejderne om livets afslutning. En borger udtrykker;</p> <p><i>"Jeg vil gerne have mine ønsker til livets afslutning opsummeret af en medarbejder."</i> Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.</p> |
| <p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> |
| <p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> |

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

| |
|---|
| <p>Borgernes oplevelser:</p> <p>De tre borgere tilkendegiver, at de bliver behandlet med respekt og der er en ligeværdig dialog med medarbejderne. De tre borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. En borger udtrykker;</p> <p><i>"Snakken kan være situationsbestemt alt afhængig af, hvem jeg taler med som medarbejder. Medarbejderne er forskellige."</i></p> |
| <p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> <p>En pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Medarbejderne er rigtige gode og borgerne bliver behandlet med respekt."</i></p> |
| <p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> |

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

| |
|--|
| <p>Borgernes oplevelser: De tre borgere tilkendegiver, at de bliver støttet i deres muligheder for at holde sig selv i gang og at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.</p> |
| <p>Evt. pårørendes kommentarer: En pårørende udtrykker; <i>" Der sker forbedringer med borgeren. Det borgeren kan gøre selv, det gør borgeren selv og på den måde bliver ressourcerne brugt."</i></p> |
| <p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet: På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> |

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

| |
|---|
| <p>Borgernes oplevelser: De tre borgere er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning. De tre borgerne oplever, at der bliver fulgt op og taget hånd om deres situation og hvordan de har det. To borgere oplever at der er sammenhæng i hjælpen, ved skiftende medarbejdere. En medarbejder udtrykker; <i>"Nej der er ikke altid sammenhæng i hjælpen ved skiftende medarbejdere. Medarbejdere er forskellige og gør tingene forskelligt."</i> Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.</p> |
| <p>Evt. pårørendes kommentarer: En pårørende udtrykker; <i>" Det er positivt, at det er de samme medarbejdere, som vi pårørende taler med. Det er godt og trygt, at borgerne er flyttet på plejecenter."</i></p> |
| <p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet: På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> |

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

| |
|--|
| <p>Borgernes oplevelser:</p> <p>De tre borgere oplever, at medarbejderne taler med dem og hvilket aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i.</p> <p>De tre borgere oplever at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål, og er en del af genoptrænings- og vedligeholdelses-træningsforløbet. En borger udtrykker;</p> <p><i>"Jeg vil gerne drøfte træningsdelen med fysioterapeuten, da borgeren eventuelt ønsker mere eller anderledes træning."</i> Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.</p> |
| <p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> |
| <p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> |

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

| |
|---|
| <p>Borgernes oplevelser:</p> <p>To borgere oplever, at deres behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen, men de har ikke behovet. En borger oplever ikke, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En borger udtrykker;</p> <p><i>"Medarbejderne har travlt og har ikke tid."</i> Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.</p> |
| <p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> |
| <p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> |

Målepunkt:

Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

| |
|--|
| <p>Borgernes oplevelser: De tre borgere er tilfredse med den mad som tilberedes/serveres. Borgerne oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. De tre borgere oplyser, at de selv kan vælge hvor de vil indtage/spise deres mad, men ønsker at spise fælles. En borger oplyser; <i>"Jeg er vegetar og dette tilgodeses på plejecentret. Jeg får blandt andet humus, æg og fisk."</i></p> |
| <p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> |
| <p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet: På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> |

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

| |
|--|
| <p>Borgernes oplevelser : De tre borgere oplevet, at blive inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret. En borger udtrykker; <i>"Jeg er jævnligt til morgensang."</i></p> <p>De tre borgere er tilfredse med deres bolig. En borger udtrykker; <i>"Der er problemer med min terrassedør og den kan ikke åbnes."</i> Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyste, at hun var bekendt med problemet og havde allerede været i dialog med borgeren, men at centerlederen ville følge yderligere op med borgeren.</p> |
| <p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> |
| <p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet: På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> |

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet enkelte opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; ” *Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt*”, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at borgeren får en snak med fysioterapeuten omkring træningsdelen, hvor borgerens ønske bliver afklaret i forhold til træningsdelen og eventuelt en anden træning eller mere træning, samtidig med at der vurderes på om det er muligt og realistisk i forhold til borgerens situation.
- I henhold til kvalitetsmålet; ” *Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen*”, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at der er fokus på synlighed for borgeren omkring muligheden for plads til spontan aktivitet i hverdagen.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet, med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

| |
|---|
| Navn på Plejecentret |
| Sandbjerg |
| Adresse |
| Gl. Sejrupvej 2, Thyregod, 7323 Give |
| Centerleder |
| Marie Rud Sørensen |
| Antal pladser |
| 24 boliger (24 borgere) |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg |
| Den 3. november 2020. Kl. 11.00 - 14.30 |
| Deltagere i interviews |
| Tre borgeren og en pårørende |

| |
|--|
| |
| Tilsynsførende |
| Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog |

2.2 AKTUELLE VILKÅR

| |
|---|
| Aktuelle vilkår |
| Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona. |

2.3 OPFØLGNING

| |
|--|
| Opfølgning på sidste års tilsyn |
| Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at plejecentret har arbejdet med opmærksomhedspunkterne. Opmærksomhedspunkterne er blevet imødekommet i det omfang, det kan lade sig gøre. |

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- At se den enkelte borger, imødekomme den enkelte borger og respekterer den enkelte borger.
- At spotte en ting/ressource ved borgeren og på motiverende vis, og arbejde videre med den ressource. At spotte en ting og fastholde de ressourcer, som betyder noget for borgeren og fastholde motivationen hertil. Ex. en borger ønskede et væggtab, hvor medarbejderne på motiverende vis, hjælper med af fastholde borgerens ønske hertil.
- At der er en god atmosfære og plads til humor med borgerne. Samtidig med at tingene bliver taget seriøst.