

## Se dine beskeder

Hér kan du se de beskeder, som kommunen har sendt til dig angående dine sager. Du kan ikke sende beskeder til kommunen via Selvbetjening – dette skal ske via andre kanaler, fx fysisk henvendelse eller digital post.

Du kan dog indsende manglende dokumentation via selvbetjeningen.

Trin	Forklaring	
<b>1.</b>	<p>Dine beskeder er <b>altid</b> tilgængelige under ”Beskeder” på Selvbetjeningen.</p> <p><b>Bemærk:</b> Det røde udråbstegn vil kun være der, hvis du mangler at sende dokumentation til kommunen.</p>	 <p>Billede 1: Se dine beskeder fra overblikket</p>

<b>2.</b>	<p><b>Dine beskeder</b></p> <p>Klik på den besked som du ønsker at læse.</p>          <p>Klik på linket  'Afgørelse om kontanthjælpsloft' og hele beskeden åbnes.</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p><b>Dine beskeder</b></p> <p>Du kan her se de beskeder, som kommunen har sendt til dig angående dine sager. Klik på titlen for en besked, hvis du vil læse beskeden. Et rødt udråbstegn på en besked betyder, at kommunen har brug for, at du sender dem oplysninger. Klik på beskeden, hvis du vil svare.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: left;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Dato</th> <th style="width: 60%;">Titel</th> <th style="width: 25%;">Afsender</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08-01-2021</td> <td><span style="color: red;">▲</span> <a href="#">Manglende dokumentation til ansøgning om HTF</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>18-08-2020</td> <td><a href="#">Afgørelse om kontanthjælpsloft</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>08-09-2020</td> <td><a href="#">Enkelttydelser</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>04-06-2020</td> <td><a href="#">Enkelttydelser - Brev til ægtefælle</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>04-06-2020</td> <td><a href="#">Enkelttydelser - Brev til ægtefælle</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>04-12-2020</td> <td><a href="#">Hjælp til forsørgelse - Brev til ægtefælle</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>04-01-2021</td> <td><a href="#">Kvittering</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> <tr> <td>29-07-2020</td> <td><a href="#">Udbetalingsmeddelelse</a></td> <td>Ikast-Brande</td> </tr> </tbody> </table> <p>Viser 1 til 8 af 8 rækker</p> <div style="border: 2px dashed red; padding: 5px; background-color: #e0f0e0; margin-top: 10px;"> <p>Titel: Afgørelse om kontanthjælpsloft                      Oprettet: 18-08-2020                      Afsender: Kommunernes Ydelsessystem  <a href="#">Afgørelse om kontanthjælpsloft</a></p> </div> </div> <p style="text-align: center;">Billede 2: Dine beskeder</p>	Dato	Titel	Afsender	08-01-2021	<span style="color: red;">▲</span> <a href="#">Manglende dokumentation til ansøgning om HTF</a>	Ikast-Brande	18-08-2020	<a href="#">Afgørelse om kontanthjælpsloft</a>	Ikast-Brande	08-09-2020	<a href="#">Enkelttydelser</a>	Ikast-Brande	04-06-2020	<a href="#">Enkelttydelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande	04-06-2020	<a href="#">Enkelttydelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande	04-12-2020	<a href="#">Hjælp til forsørgelse - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande	04-01-2021	<a href="#">Kvittering</a>	Ikast-Brande	29-07-2020	<a href="#">Udbetalingsmeddelelse</a>	Ikast-Brande
Dato	Titel	Afsender																											
08-01-2021	<span style="color: red;">▲</span> <a href="#">Manglende dokumentation til ansøgning om HTF</a>	Ikast-Brande																											
18-08-2020	<a href="#">Afgørelse om kontanthjælpsloft</a>	Ikast-Brande																											
08-09-2020	<a href="#">Enkelttydelser</a>	Ikast-Brande																											
04-06-2020	<a href="#">Enkelttydelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande																											
04-06-2020	<a href="#">Enkelttydelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande																											
04-12-2020	<a href="#">Hjælp til forsørgelse - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande																											
04-01-2021	<a href="#">Kvittering</a>	Ikast-Brande																											
29-07-2020	<a href="#">Udbetalingsmeddelelse</a>	Ikast-Brande																											

**Rødt udråbstegn**

Det røde udråbstegn foran beskeden betyder, at du skal sende oplysninger til din kommune.

Klik på beskeden for at se hvilken dokumentation du skal sende.

**3.** For at se hvilken dokumentation kommunen mangler, klik på linket .

**Svar på beskeden**

Vedhæft dokumentation ved at klikke på 'vedhæft dokumentet'.

**Dine beskeder**

Du kan her se de beskeder, som kommunen har sendt til dig angående dine sager. Klik på titlen for en besked, hvis du vil læse beskeden.  
Et rødt udråbstegn på en besked betyder, at kommunen har brug for, at du sender dem oplysninger. Klik på beskeden, hvis du vil svare.

Dato	Titel	Afsender
08-01-2021	<a href="#">Manglende dokumentation til ansøgning om HTF</a>	Ikast-Brande
18-08-2020	<a href="#">Afgørelse om kontanthjælpsloft</a>	Ikast-Brande
08-09-2020	<a href="#">Enkeltvedelser</a>	Ikast-Brande
04-06-2020	<a href="#">Enkeltvedelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande
04-06-2020	<a href="#">Enkeltvedelser - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande
04-12-2020	<a href="#">Hjælp til forsørgelse - Brev til ægtefælle</a>	Ikast-Brande
04-01-2021	<a href="#">selvbetjening.kvittering.indgaaende.dokument.saes.title</a>	Ikast-Brande
29-07-2020	<a href="#">Udbetalingsmeddelelse</a>	Ikast-Brande

Viser 1 til 8 af 8 rækker

Titel: Manglende dokumentation til ansøgning om HTF  
Oprettet: 08-01-2021  
Afsender: Kommunernes Ydelsessystem  
[Manglende dokumentation til ansøgning om HTF](#)

Svar på beskeden

**Vedhæft dokumentation**

Du skal vælge, hvad dit dokument indeholder, før du kan vedhæfte det.

Træk dokument hertil

**Vedhæft dokument**

**Billede 3: Manglende dokumentation**

**4.**

**Send dit svar**

Når du kan se at dokumentet er tilføjet klik 'Send dit svar'.

Svar på beskeden

**Vedhæft dokumentation**

Du skal vælge, hvad dit dokument indeholder, før du kan vedhæfte det.

Træk dokument hertil

**Vedhæft dokument**

ophørt uddannelse dokumentation.docx Fjern

**Send dit svar**

**Billede 4: Vedhæft dokumentation**

<p><b>5.</b></p>	<p><b>Dit svar på beskeden er sendt</b></p> <p>Når du har sendt dit svar, får du tilsendt en kvittering.</p>	 <p><b>Dit svar på beskeden er sendt</b></p> <p>Du har nu sendt dit svar til Kommunen. Du vil automatisk modtage en kvittering i din digitale postkasse og i dine beskeder på denne side, når dit svar er modtaget.</p> <p>Hvis du er frmeldt Digital Post, bliver kvitteringen sendt som et almindeligt brev.</p>
------------------	--	--

Billede 5: Kvittering