



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER LINDEGÅRDEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Januar 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, og kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Lindegården har den 25. januar 2021 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i interviews med tre borgere og løs snak/dialog med to borgere, hvoraf tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende. De udvalgte borgere opleves som værende på forskellige stadier i deres demenssygdom med hensyn til hukommelse og funktionsniveau. Hvorfor tilsynskonsulenten har valgt, at tage en løs snak/dialog med de to borgere.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på plejecenter Lindegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecenter Lindegården placeres i kategori **Tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Lindegården vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på plejecenter Lindegården generelt er **Tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

Det er tilsynets vurdering, at Lindegården er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede ledelse og medarbejdere medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på hverdagslivet, og at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser. Der observeres synlige medarbejdere, og at medarbejderne imødekommer borgernes behov. Der observeres et inspirerende miljø, og der benyttes møbler, der tager hensyn til borgernes behov for at blive skærmet.

På Lindegården er der tre boenheder. Alle boliger er beregnet for borgere med en demenssygdom. Boenhederne drives som leve-bo miljøer. Alle daglige gøremål foregår i boenheden og udføres af borgere og medarbejdere i samarbejde. Den enkelte borger får naturligvis den hjælp, vedkommende har behov for. Medarbejderne på Lindegården har forskellige uddannelsesmæssige baggrund med særlig interesse og viden om demens.

Ud fra samtale med centerlederen og fysioterapeuten, vurderes der, at der på relevant vis reflekteres over, hvordan der arbejdes med træning og et rehabiliterende sigte i forhold til plejecentrets forskellige målgrupper.

Der observeres på en frokost, hvor der var synlige og tilstedeværende medarbejderne. Under frokosten var medarbejderne opmærksomme på borgernes behov og individuel hjælp hertil.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Lindegården	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere tilkendegiver, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, som de bliver tilbudt. De tre borgere tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante daglige rutiner.

De tre borgere tilkendegiver, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

De tre borgere tilkendegiver, at de kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg har sagt, hvad der skal siges til livets afslutning. Der er styr på det og ønske ikke at tale yderligere med medarbejderne om ønske til livets afslutning."

"Det kommer ikke medarbejderne ved, hvad jeg ønsker til livets afslutning. Jeg har selv styr på det. Men kan sagtens tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, hvis jeg ønsker det."

Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgerens ønsker til livets afslutning blev gjort på sygehuset. Men vil sagtens kunne drøftet ønsker til livets afslutning med medarbejderne på Lindegården."

"Borgeren kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning. Borgeren vil ved behov, gøre det med de medarbejdere, som borgeren har tillid til."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. En af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>" Der er bestemt en god dialog, tone og kultur på plejecentret. Medarbejderne er meget omsorgsfulde, spørger ind til ting og hvordan jeg har det. "</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>En af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Der er bestemt en ligeværdig dialog med medarbejderne, og man bliver behandlet med respekt."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Dog skal der være fokus på, hvordan studerende tiltaler borgerne. Samt fokus på, at tavshedspligten overholdes i det daglige arbejde, set i forhold til medarbejderne, kun drøfter personhenførbare data i lukkede lokaler. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p>

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De tre borgere oplever alle, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger.</p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De tre borgeren oplever, at de er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning. De tre borgere oplever ikke, at noget kan være anderledes. To af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg er bestemt tilfreds med den hjælp jeg får."</i></p> <p><i>"Jeg får den hjælp, som jeg har brug for."</i></p> <p>De tre borgere oplever, at der bliver taget hånd om deres situation og hvordan de har det. En af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Medarbejderne er godt til at følge op på, hvordan jeg har det."</i></p> <p>De tre borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere, fortsat er sammenhæng i den hjælp de modtager.</p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>Tre af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Den pårørende oplyser, at gulvene i borgerens bolig ofte er snavsede."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p> <p><i>"Medarbejderne er gode til, at informere pårørende omkring praktiske ting omkring borgeren. Samt opfølgning af, hvis der har været en situation eller lignende med borgeren."</i></p> <p><i>"Der er en god kommunikation med medarbejderne. Medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p> <p>Der observeres, at de tre interviewede borgerens boliger fremstod med snavsede gulve. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p>

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En borger oplever, at der bliver tilbudt træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Fysioterapeuten er dygtig. Jeg træner gangtræning og rejse/sætte sig øvelser med fysioterapeuten. Borgeren træner 1-2 gange om ugen med fysioterapeuten."

To borgere ved ikke, om der bliver tilbudt træning. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen og fysioterapeuten. Fysioterapeuten udtrykker;

"Den ene borger som svarer ved ikke til, om der bliver tilbudt træning, tilkendegiver fysioterapeuten, at borgere holder sig selv i gang i form af daglige gåture. Der tilbydes aktiviteter, og borgeren er kandidat til ex. gang hold og gymnastik. Fysioterapeuten er opmærksom på at motivere borgeren hertil."

"Den anden borger som svarer ved ikke til, om der bliver tilbudt træning. Her tilkendegiver fysioterapeuten, at borgeren til p.t. ikke modtager træning. Da borgeren frabad sig træning, var borgeren på daværende tidspunkt i aflastning. Borgeren har nu boet på plejecentret i et stykke tid, og det er fysioterapeutens mening, at borgeren skal prøve at motiveres til træning igen. Fysioterapeuten tilkendegiver, at borgeren får noget vedligeholdende træning i form af den indsats, som tilbydes af den daglige gang på afdelingen og i plejen."

Derudover får borgeren vedligeholdende træning i forbindelse med gåture i haven med sin pårørende og medarbejderne på afdelingen."

Evt. pårørendes kommentarer

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

"Jeg ved ikke om borgeren modtager genoptræning." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg ved ikke om borgeren modtager genoptræning." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Borgeren modtager genoptræning, men jeg er ikke klar over hvilken træning og hvor ofte."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Dog vurderes der, at have fokus på synlighed af fysioterapeutens træning med borgeren, så den enkelte borger og pårørende kan følge med i hvilken form for træning borgeren modtager. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De tre borgere oplever, at ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Ja, det er jeg overbevist om."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>Tre af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>" Medarbejderne er gode til, at behovet for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Ex. da borgeren er dårligt gående, så triller medarbejderne nogle gange en tur med borgeren udenfor, og når vejret er til det."</i></p> <p><i>"Medarbejderne er gode til, at inddrage borgeren til spontan aktivitet. Ex. borgere kommer med på indkøb og borgeren bliver inddraget i køkkenet/madlavning, hvilket den pårørende er glad for."</i></p> <p><i>"Det ved jeg ikke. Men tror hvis borgeren spurgte, så vil det være muligt."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De tre borgere er tilfredse med den mad, som der serveres. De tre borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. De tre borgere oplever, at de selv kan vælge hvor de ønsker at indtage/spise måltiderne. En af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>" Der bliver serveret lækker mad. Jeg kan ikke lave maden bedre selv. Jeg bliver spurgt af en medarbejder hver dag, hvor jeg ønsker og indtage mine måltider."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De tre borgere er tilfredse med deres bolig. De tre borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg har en skøn bolig."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>To af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Borgeren bliver blandt andet motiveret, til deltagelse i sang."</i></p> <p><i>"Ja absolut, der er tilfredshed med boligen."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *"En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold"*, vurderes der at være opmærksomhedspunkter i forhold til, at der skal der være fokus på, hvordan studerende tiltaler borgerne. Samt fokus på, at tavshedspligten overholdes i det daglige arbejde, set i forhold til medarbejderne, kun drøfter personhenførbare data i lukkede lokaler.
- I henhold til kvalitetsmålet; *"Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt"*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at have fokus på synlighed af fysioterapeutens træning med borgeren, så den enkelte borger og pårørende kan følge med i hvilken form for træning borgeren modtager.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret	Lindegården
Adresse	GL. Kolding Landevej 43, 7100 Vejle
Centerleder	Birgit Hoffmann
Antal pladser	43 boliger (43 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	Den. 25. januar 2021, kl. 08.50-13.30
Deltagere i interviews	Tre borgere og tre pårørende. Løs snak/dialog med to borgere.
Tilsynsførende	Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår	Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.
-----------------	---

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med det givne opmærksomhedspunkt fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at Plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- I den fælles cafe, som er i fællesområdet, bliver lavet om til en restaurant. Her kan borgerne fra plejecentret en gang om måneden invitere pårørende, bestille og spise dagens varme frokostmenu. Tilbuddet er p.t. sat i bero grundet corona retningslinjer. Når det bliver muligt, så er tilbuddet gældende igen.
- Der er erindringsdans med levende musik en gang om måneden. Der er afdansningsbal når dansesæsonen er slut i marts måned, hvor sæsonen afsluttes med champagne og kransekage. Dansesæsonen er fra september – marts måned.
- I sommerperioden er der et ishus åbent, på plejecentrets udendørs fællesarealer. Borgerne har mulighed for, at benytte dette tilbud gratis to gange om ugen, hvilket er en succes. Plejecentret har et årskort til Skærup Zoo, og kører jævnligt dertil med borgere.