



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER ATRIUMHAVEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Februar 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Atriumhaven har den 1. februar 2021 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere, hvoraf tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Atriumhaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Atriumhaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Atriumhaven vurderes til, at kunne leverer pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Atriumhaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Atriumhaven er et velfungerende plejecenter med engagerede og synlige medarbejdere og ledelse, hvilket medvirker til stabilitet, tryk og

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

genkendelighed hos borgerne. Der er synlige imødekomende medarbejdere under tilsynet, som er opmærksomme på borgernes behov.

Der observeres på frokostmåltidet, hvor der var tilstedeværende medarbejdere, og en gennemgående medarbejder, der hjalp borgerne med deres frokost efter behov. Borgernes ønsker og behov for valg af pålæg og drikke blev imødekommet under frokosten, så den enkelte borger fik medbestemmelse og inddragelse i forhold til selv at kunne lave sin egen mad. Fade bliver sat på frokostbordet med forskelligt pålæg, og her får borgerne valgmuligheder, medbestemmelse og samtidig brugt deres ressourcer. Nogle borgere blev siddende ved bordet efter frokosten og havde socialt samvær.

Der er på plejecentret ansat en fysioterapeut og en sygeplejerske. Fysioterapeuten laver blandt andet individuelt træning med borgerne.

Der observeres en imødekomende atmosfære på Atriumhaven, og medarbejdere er tilstede med borgere i fællesarealerne i alle husene. Der er i alle huse opslagstavler, hvor der hænger diverse informationer og en aktivitetskalender. Der hænger i alle huse en synlig madplan for 14. dage. Alle borgere får løbende udleveret aktivitetskalenderen, madplanen og en fødselsdagsfolder/andre informationer, som borgerne kan have i bolig.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Atriumhaven	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>Tre af de interviewede borgere, er tilfredse med den måde hjælpen bliver givet på, og borgerne tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante rutiner.</p> <p>To af de interviewede borgere mener, at de kan tale med medarbejderne om deres ønsker til livets afslutning og en borger svarer ved ikke. To af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg vil tro, at jeg kan drøfte ønsker til livets afslutning med medarbejderne, men jeg har drøftet det med mine børn."</i></p> <p><i>"Jeg har drøftet ønsker til livets afslutning med en god bekendt. Jeg har styr på min sidste vilje og mit testamente, hvilket jeg har haft en advokat ind over."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>To af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Jeg taler med borgeren omkring ønsker til livets afslutning, men ved at medarbejderne gerne vil hjælpe."</i></p> <p><i>"Jeg ved, at muligheden er der i forhold til at medarbejderne taler med borgeren omkring ønsker til livets afslutning. Men de pårørende hjælper borgeren med ønsker til livets afslutning."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser De tre interviewede borgere oplever alle, at de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.
Evt. pårørendes kommentarer
Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser De tre interviewede borgere oplever alle, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger.
Evt. pårørendes kommentarer
Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgeren oplever, at de er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning. De tre borgere oplever ikke, at noget skal være anderledes. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg får den hjælp, som jeg har behov for."

De tre interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere, er sammenhæng i den hjælp de modtager.

Evt. pårørendes kommentarer

En af de interviewede pårørende udtrykker;

"Jeg har kun positive ting at sige om driften på plejecentret."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

De to interviewede borgere, svarer ja til om deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål, og er den del af træningsforløbet. En af de interview borgere, svarer nej til at modtage træning af fysioterapeuten. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg modtager træning to gange om ugen, hvilket er i samarbejde med fysioterapeuten. Det er individuel træning og jeg styrketræner og cykler. Jeg har haft tre brud på mit skinneben, og træningen har været og er med til, at jeg kan gå igen."

Centerlederen oplyste, at ved den borger som svarer nej til at modtage træning af fysioterapeuten, at borgeren træner to gange om ugen med fysioterapeuten i form af cykling og rygøvelser. Desuden deltager borgeren i stolegymnastik.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgerne om, hvilket aktiviteter, der er meningsfulde for borgerne at deltage i. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg modtager et aktivitetsprogram gældende for en måned ad gangen. Jeg modtager også en folder for en måned ad gangen, hvor der blandt står hvem der har fødselsdage og andre informationer i."

Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Jeg er ikke informeret, om borgeren har fået tilbudt træning eller modtager træning? Borgeren har haft et brud på højre ben for 5 år siden, og trænger til træning. Borgeren har tidligere haft træning af en fysioterapeut, inden indflytning på plejecentret. Jeg vil gerne informeres om borgeren modtager træning?" Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Centerlederen oplyste, at borgeren træner to gange om ugen med fysioterapeuten, hvor træningen har fokus på færden og forflytninger – herunder især styrke/stabilitet i benene og balance, samt bevægelighed/smidighed og udholdenhed.

Borgeren deltager også i stolegymnastik.

"Jeg tror at borgeren modtager træning og eventuelt cykler en gang om ugen. Men borgeren siger nej til, at borgeren modtager træning. Jeg vil gerne informeres, om borgeren modtager træning." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De to interviewede borgere oplever, at deres ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere, svarer ved ikke til, om spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Ja det er en mulighed, men jeg gør ikke brug af det."

"Jeg ønsker en person, der fast kom på besøg og kunne gå turer med mig." Punktet drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

En af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren har tilkendegivet til den pårørende, at borgeren ønsker en besøgsven." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyste, at plejecentret allerede har rettet henvendelse til ældresagen vedrørende en mulig besøgsven.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. Tre af de interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere, er delvis tilfreds med maden. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Da jeg kom hjem fra hospitalet, blev jeg tilkøbt en diætist, som samarbejder med plejecentret og plejecentrets ernæringsassistent, så jeg fik den rette ernæring herefter, hvilket var positivt. Jeg bliver fast vejet en gang om måneden af diætisten. Som hverdagen er nu, er jeg delvis tilfreds med kosten, da jeg ikke ønsker at spise farsretter tre til fire gange om ugen. Derfor laver jeg nogle gange min egen mad, men synes det er ærgerligt, at skulle betale dobbelt for mad, de dage hvor jeg selv laver mad. Det er positivt, at jeg må låne fælleskøkkenet, når jeg tilbereder min mad." Punktet drøftes med og videregivet til centerlederen. Centerlederen tilkendegav, at hun ville tale med ernæringsassistenten omkring, at der findes en løsning.

Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren hjælper lidt til i forbindelse med måltiderne på plejecentret, hvilket den pårørende oplever som værende positivt."

"At maden bliver tilberedt på stedet, det har en stor positiv betydning."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De tre interviewede borgere er tilfredse med deres bolig. En af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>” I min bolig, er der plads nok til mig.”</i></p> <p>De tre interviewede borgeren oplever, at blive inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociala arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret.</p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>En af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>”Jeg er tilfreds med borgerens bolig. Men jeg ønsker mere skabsplads på badeværelset, så bleer ikke skal opbevares i skabe i køkkenet. Der hænger håndsprit lige når man kommer ind i borgerens bolig og den er placeret upraktisk. Håndspritten går automatisk i gang, når man kommer ind af døren. Jeg tror at problemet kunne løses, hvis håndspritten bliver hævet ca. 30 cm.”</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen har oplyst, at placering af dispenser med håndsprit i boligerne, er placeret således, at borgere der sidder i kørestol, kan nå dem.</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet enkelte opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *”Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt”*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at sikre synlighed for borgere og pårørende i forhold til, hvilken træning borgeren modtager.
- I henhold til kvalitetsmålet; *”Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte”*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at sikre den mad som leveres/serveres, imødekommer behovet hos den enkelte borger.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra

borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret	Atriumhaven
Adresse	Buen 20, Brejning, 7080 Børkop
Centerleder	Anne Kragh
Antal pladser	42 boliger (35 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	Den 1. februar 2021. Kl. 9.00-13.15
Deltagere i interviews	Tre borgere og tre pårørende
Tilsynsførende	Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår	Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn	Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten.

De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret arbejder med inklusion (plejecentret forsøger at "matche" borgere på tværs af boenhederne). For nylig er en borger flyttet til en anden boenhed, fordi borgeren mistrivedes blandt dem, borgeren boede sammen med. Det kunne kun lade sig gøre med opbakning og støtte fra familien, da det kræver indbetaling af nyt indskud, når en borger flytter til en anden bolig.