



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

META MARIEHJEMMET



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Februar 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med friplejehjemets forstander eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Meta Mariehjemmet har den 23. februar 2021 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med fire borgere (heraf et ægtepar), hvoraf to borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. En borger ønskede ikke, at der blev taget kontakt til pårørende. Der har efterfølgende været dialog med to pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer, i forhold til hukommelse og funktionsniveau.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Meta Mariehjemmet. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Meta Mariehjemmet placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Meta Mariehjemmet vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, at en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Meta Mariehjemmet er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

Det er tilsynets vurdering, at Meta Mariehjemmet er et plejecenter med synlige imødekomende medarbejdere og planlægger. Der er synlige imødekomende medarbejdere under tilsynet, som er opmærksomme på borgernes behov. Der er borgere der opholder sig i fælleslokalerne, og der er synlige medarbejdere tilstede.

Der observeres på frokostmåltidet, hvor der var tilstedeværende medarbejdere, og gennemgående medarbejdere, der hjalp borgerne med deres frokost efter behov. Der blev serveret et varmt hovedmåltid til frokost og fik oplyst, at der serveres smørrebrød og en lun ret til aftensmad. Under frokostmåltidet, var der en medarbejder tilstede ved hvert bord. Medarbejderne hjalp borgere ved behov under måltidet. Der var en rolig, hyggelig stemning og dialog under måltidet.

Meta Mariehjemmet har blandt andet ansat en fysioterapeut ansat på 37 timer om ugen, og to sygeplejersker ansat på henholdsvis 30 og 37 timer om ugen. Fysioterapeuten og sygeplejerskerne dækker alle borgere på Meta Mariehjemmet. Fysioterapeuten laver blandt andet individuel og fællestræning med borgerne. Tilsynet iagttager under tilsynet, at fysioterapeuten er i gang med noget fællestræning med borgere i træningsrummet.

Meta Mariehjemmet har i starten af år 2021, fået ansat en ny forstander.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Meta Mariehjemmet	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser:

De fire interviewede borgere, er tilfredse med den måde hjælpen bliver givet på, og borgerne tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante rutiner. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Mine daglige rutiner er blevet bedre i den tid, hvor jeg har boet på Meta Mariehjemmet."

De fire interviewede borgere mener, at de kan tale med medarbejderne om deres ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg har allerede talt med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. Men jeg ønsker en opfølgning hertil. Jeg vil gerne sikre mine ønsker er gemt, og eventuelt ændre gamle ønsker eller nye ønsker, som skal tilføjes." Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren.

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Ja, i store træk, bliver borgernes behov lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, som borgerne bliver tilbudt."

"Borgerens rutiner er blevet bedre, efter indflytning på Meta Mariehjemmet. Borgerens ønsker til livets afslutning, er drøftet med familien og medarbejderne."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser:

De fire interviewede borgere oplever alle, at de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.

Evt. pårørendes kommentarer:

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser:

De fire interviewede borgere oplever alle, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger. En af de interviewede borgeren udtrykker;

"Jeg går turer – jeg får brugt mine ressourcer i hverdagen."

Evt. pårørendes kommentarer:

En af de interviewede pårørende udtrykker;

"Rengøringsdelen er blevet bedre efter, at der er kommet et privat firma på rengøringsdelen. Der kan være mere fokus på rengøringsdelen, især i forhold til at tørre støv af. Borgeren får ikke tørret støv af selv, og skal motiveret hertil af medarbejderne." Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren og forstanderen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser:

De fire interviewede borgeren oplever, at de er tilfredse med en hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning. De fire interviewede borgere oplever ikke, at noget skal være anderledes. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Det går fint."

Tre af de interviewede borgeren oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp de modtager. En af de interviewede borger oplever ikke, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp der modtages. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Når der er skiftende medarbejdere, så kniber det med, at medarbejderne helt har styr på, hvad jeg skal have hjælp til. Jeg prøver, at fortælle de skiftende medarbejdere hvad jeg skal have hjælp til." Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren.

"Hvis jeg er ked af det, så spørger medarbejderne ind til mig, og tager hånd om min situation Det er irriterende, at lære nye medarbejdere at kende. Nye medarbejdere skal også lære mig at kende, og mine særheder. Men jeg får stadigvæk, den hjælp som jeg har brug for." Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren.

Evt. pårørendes kommentarer:

En af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren har selv en håndstøvsuger, og støvsuger lidt, i det omfang borgeren magter. Det betyder meget for borgeren, at borgeren har den mulighed."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

De tre boliger fremstod renholdte. Planlæggeren oplyste, at Meta Mariehjemmet har eksterne leverandører til rengøringsdelen. Dog fremstod der på badeværelset, rust eller lignende på gulvet i nærheden af toilettet. Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren.

Foran en borgers bolig, lugtede der af urin. Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren. Planlæggeren oplyste, at det er meget svært at forhindre, da borgeren er meget plejekrævende og havde på daværende tidspunkt, lige havde haft morgenpleje.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser:

Tre af de interviewede borgere, svarer ja til om deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål, og er den del af genoptrænings- og vedligeholdelses- træningsforløbet.

En af de interviewede borgere har selv fravalgt træningsdelen med fysioterapeuten, da borgeren ikke ønsker og har brug for træning. Fire af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg deltager i fællestøtning og jeg modtager tilstrækkelig træning."

"Jeg modtager individuel træning 3-5 gange om ugen. Jeg træner blandt andet min gangfunktion, ben og ryg. Der bliver gjort meget ud af træningen."

"Jeg går turer med fysioterapeuten, hvilket er min individuelle træning."

"Jeg har ikke brug for træning lige nu, hvilket er mit eget ønske."

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgerne om, hvilket aktiviteter, der er meningsfulde for borgerne at deltage i.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne kan blive bedre til at tale med borgerne om, hvilket aktiviteter, der er meningsfulde for borgerne at deltage i.

Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Medarbejderne er gode til, at fortælle hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for mig, at deltage i. Jeg deltager til musik hver fredag og gudtjeneske en gang om måneden. Banko er der sjældent, hvilket er grundet corona situationen."

"Medarbejderne glemmer nogle gange, at oplyse borgerne omkring, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde at deltage i." Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren.

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Medarbejderne kan blive bedre til, at motivere borgerne til, at tale med borgerne om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgerne at deltage i. Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren og forstanderen. Fysioterapeuten er rigtig god til, at motivere borgerne og gør det på en fin måde. Ex. den ene borger ønsker ikke træning, hvor fysioterapeuten spørger borgeren, om borgeren vil med ud og se til hestene. På den måde går de en lille tur."

"Fysioterapeuten er ind over borgerens gangfunktion. Fysioterapeuten træner med borgeren, hvor borgeren træner med rollatoren. Der bliver trænet i form af gåture."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

<p>Borgernes oplevelser:</p> <p>De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg har ikke prøvet spontan aktivitet, men hvis jeg spurgte, så vil det være muligt."</i></p> <p><i>"Medarbejderne er søde til at tilgodese ønsker, hvis vi beder om det."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer:</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

<p>Borgernes oplevelser:</p> <p>De fire interviewede borgere er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. De fire interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. De fire borgere oplever, at de selv kan vælge hvor de vil indtage/spise deres mad. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Det er god mad."</i></p> <p><i>"Der bliver taget hensyn i forhold til kosten, og hvis der er noget vi ikke synes om, så bliver vi tilbudt et andet alternativ."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer:</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>Planlæggeren oplyste, at Meta Mariehjemmet i en periode får det varme frokostmåltid leveret maden fra en ekstern leverandør. Men Meta Mariehjemmet, skal fra marts måned 2021, selv lave maden i huset igen.</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser:

De fire interviewede borgere er tilfredse med deres bolig. En af de interviewede borgere tilkendegiver;

"Jeg er ked af, at stuen og soveværelset er i et rum. Jeg savner, at stuen og soveværelset var opdelt."

To af de interviewede borgere oplever, at blive inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet Meta Mariehjemmet. To af de interviewede borgere oplever, at de ikke helt bliver motiveret til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet Meta Mariehjemmet. De to interviewede borgere tilkendegiver;

"Medarbejderne kan blive bedre til, at motivere os til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet Meta Mariehjemmet." Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren. Planlæggeren oplyste, at Meta Mariehjemmet tidligere har haft udarbejdet et aktivitetsprogram og madprogram, som løbende blev udleveret til borgerne. Meta Mariehjemmet vil arbejde henimod, at udarbejde aktivitetsprogram og madprogram igen.

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Jeg synes boligen er tilfredsstillende, men kunne godt ønske at stuen og soveværelset var opdelt. Samt en større bolig, da borgerne bor sammen som ægtepar. Måske det er mit behov, som pårørende. Medarbejderne kan blive bedre til, at motivere til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er der tilknyttet Meta Mariehjemmet." Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren og forstanderen.

"Borgeren deltager blandt andet til koncert/musik hver fredag."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

Der observeres i lille Meta, at der i borgerens bolig er en dårlig lyd i rummet, hvilket har en betydning for den samlede akustik i boligen. Borgeren eller pårørende, har ikke lagt mærket til den dårlige lyd i rummet og er ikke generet af dette. Punktet er drøftet med og videregivet til planlæggeren.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; ” *Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres*”, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til:
 - at sikre at skiftende medarbejdere har kendskab til opgaverne hos borgerne, så det ikke er borgerne der skal oplære/lave introduktion til skiftende medarbejdere.
 - at være opmærksom på, hvordan der kan forebygges lugt af urin, foran borgerens bolig.
- I henhold til kvalitetsmålet; ” *Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt*”, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at medarbejderne kan blive bedre til, at motivere borgerne til, at tale med borgerne om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgerne at deltage i.
- I henhold til kvalitetsmålet; ” *At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov*”, vurderes der et være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at medarbejderne kan blive bedre til, at motivere borgerne til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet Meta Mariehjemmet.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Fripleshjemmet
Meta Mariehjemmet
Adresse
Sejershaven 2, 7321 Gadbjerg
Planlægger
Planlægger Helle Dyreborg Jensen. Forstander Birgitte Thorup, var ikke tilstede under tilsynet den 23. februar 2021. Den 25. februar 2021, var Helle Dyreborg Jensen og Birgitte Thorup med til telefonisk opsamling af de pårørendes udsagn

Antal pladser
38 boliger (40 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 23. februar 2021. Kl. 9.15-13.45
Deltagere i interviews
Fire borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle plejecentre og friplejehjem arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten.

De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at Meta Mariehjemmet blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Biograf: En fuldstændig kopi af en ordinær biograf med et lidt ældre udtryk, skaber mulighed for i en mindre ramme, at få oplevelsen af at tage i biografen. Borgerne kan være flere eller mindre antal sammen, og få opfyldt ønsker i forhold til film og udsendelser borgerne gerne vil se. Biografen skaber nærvær uden forstyrrelser og vække ofte gamle minder. Når der er åbent for familie og venner, er der også mulighed for denne form for aktivitet sammen.
- Campingvogn: Meta Mariehjemmet's campingvogn stilles op på vores udenoms arealer, så snart vejret tillader det. Det betyder den tiltrækker besøg af borgere. Der er en "værtinde"

der faciliterer den gode stemning, tilbyder mad og drikke, og evt. en frokost. En vogn der også bliver brugt når Gadbjerg holder marked, hvor Meta Marie hjemmet's frivillige støtter op omkring dette, ved at bage og sælge forskellige ting – til glæde for vores borgere. På den måde inddrages resten af lokalmiljøet i det levede liv på Meta Mariehjemmet og vores borgere møder verden udenfor døren.

- Natur og gangstier, cykler og gyngestol: Der inviterer til træning og aktivitet er udenfor, inspirerer borgerne til at gå – medarbejderne er særligt opmærksomme på, at tilbyde en tur ud og fodre hestene eller blot rundt om huset. Fra foråret starter begynder Meta Mariehjemmet med en fast dag om ugen, hvor Meta Mariehjemmet tænder grillen fra morgenstunden, og inviterer borgerne til at være med til at forberede tilbehør til middagen. Hver dag skræller vi vores egne kartofler. Alle kan være med og bidrage. Meta Mariehjemmet har mange frivillige, der kommer og er "gå ven" og cykleven, da Meta Mariehjemmet både har en dobbelt cykel og rickshaw cykel til anvendelse af alle – vores familie og venner kan blive undervist til at være cykelpilot. Alle skal have mulighed for at få vind i håret, vi oplever glæde og energi hos borgerne efter en dejlig cykeltur, en erindring som alle har men som borgerne måske ikke længere formår, eller er bange for at gøre alene.
- Frisør salon, wellness og Fitness center: Meta Mariehjemmet har en komplet frisørsalon, hvor der er mulighed for hygge og wellness, i form af manicure og selvfølgelig at blive klippet. Meta Mariehjemmet udlejer de to frisørstole der er, til frisører i området. Frisørerne kommer på Meta Mariehjemmet et par gange om ugen, og tilbyder klip for borgerne. Det vækker glæde for borgerne, at selv at kunne gå til frisøren og ikke mindst nydelse. Meta Mariehjemmet kan også tilbyde spabad og massage. Meta Mariehjemmet har et rum indrettet udelukkende med spabad, beroligende dufte, slåbrok og futter og skønne handicapvenlige hjælpemidler, som alle borgere kan benytte sig af. Meta Mariehjemmet har særlig god effekt med, at tilbyde urolige og demente borgere at komme der, til stille og afslappende bad og kropspleje. Meta Mariehjemmet har det lokale fitnesscenter i huset, og de lokale omgivelser har deres gang. Meta Mariehjemmet har fine træningsfaciliteter borgerne benytter, det skaber liv og glæde og inviterer til samvær og rehabiliterende motion.
- Meta Mariehjemmet har to præster der faciliterer gudstjenester i huset en gang om måneden, gerne med salmer efter særlige ønsker fra borgerne, det er er genkendeligt og en særlig stund. Der er også mulighed for pårørende at deltage.
- Et af Meta Mariehjemmet's store aktiver, alle vores frivillige venner – vi har ca. 80 frivillige tilknyttet Meta Mariehjemmet – og de bidrager med fantastiske ting. Ikke alene er de

frivillige meget aktive til at søge fondsmidler til alle de skønne tiltag Meta Mariehjemmet har – her kan blandt meget nævnes en stor sækkestol med musik, der er meget velegnet til hvile for Meta Mariehjemmet's urolige og angste borgere. De frivillige skaber også mulighed for, at Meta Mariehjemmet kan have musik én gang om ugen og holde adskillige koncerter om året hvor de kommer og bager vafler og stiller en pølsevogn til rådighed. De frivillige smutter forbi med forårsblomster til bordene og laver julesokker med pakker til borgerne og meget mere.

Meta Mariehjemmet's egen bus er også resultatet af et fantastisk netværk, der vil gøre meget for borgerne. Meta Mariehjemmet "søger" en ressource blandt de frivillige og straks er der flere der byder sig til – det er fantastisk.