



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER ROSENGÅRDEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Februar 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Rosengården har den 15. februar 2021 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Janni Potempa og Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenterne har været i dialog med syv borgere (heraf et ægtepar). Syv borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med fire pårørende, heraf var den ene pårørende til ægteparret. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer, i forhold til hukommelse og funktionsniveau.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Rosengården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenterne kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Rosengården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Rosengården vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Rosengården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Rosengården er et velfungerende plejecenter med engagerede og synlige medarbejdere og ledelse, hvilket medvirker til stabilitet, tryghed og genkendelighed hos borgerne. Der er synlige imødekommende medarbejdere under tilsynet, som er opmærksomme på borgernes behov.

Der observeres på frokostmåltidet, hvor der var tilstedeværende medarbejdere, og gennemgående medarbejdere, der hjalp borgerne med deres frokost efter behov. Der blev serveret et varmt hovedmåltid til frokost og fik oplyst, at der serveres smørrebrød til aftensmad.

Der er på plejecentret blandt andet ansat en fysioterapeut på 30 timer om ugen, en ergoterapeut og fire sygeplejersker på 32 timer om ugen. Der er tre afdelinger på Rosengården, og tre af sygeplejerskerne hører fast til, på en af de tre afdelinger. Fysioterapeuten og ergoterapeuten laver blandt andet individuelt og fællestøring med borgerne.

Alle borgere får løbende udleveret et aktivitetsprogram og madplaner for en måned ad gangen, som borgerne kan have i egen bolig. Der er ligeledes synlighed af aktivitetsprogrammet og madplanerne i de forskellige afdelinger. De er i alle huse opslagstavler, hvor der hænger diverse informationer og en aktivitetskalender.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Rosengården	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	2.Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	2.Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenterne vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser:

Syv af de interviewede borgere, er tilfredse med den måde hjælpen bliver givet på, og borgerne tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante rutiner. En af de interviewede borgeren udtrykker;

"Jeg gør fuldstændig hvad jeg ønsker, i forholdt at kunne videreføre mine vante daglige rutiner."

Seks af de interviewede borgere mener, at de kan tale med medarbejderne om deres ønsker til livets afslutning og en borger svarer ved ikke. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg taler med mine børn, omkring ønsker til livets afslutning."

"Jeg taler med mine pårørende, omkring ønsker til livets afslutning."

"Jeg taler med mine pårørende, omkring ønsker til livets afslutning."

Evt. pårørendes kommentarer:

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser:

Syv af de interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Medarbejderne bruger humor i hverdagen, hvilket passer godt til mig."

"Tonen, adfærden, kulturen og dialogen på plejecentret er fantastisk."

Evt. pårørendes kommentarer:

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

"Jeg mangler at hilse på den nye centerleder, hvilket jeg ønsker." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg mangler at den nye centerleder havde været mere opsøgende på, at hilse på mig som pårørende/eller manglede en præsentation af den nye centerleder. Borgeren har efterspurgt det samme, til den pårørende."

Jeg savner at medarbejderne overholder deres fortrolighed, som skal forstås på den måde, at hvis jeg drøftet ting med medarbejderne, så skal mine drøftelser/fortrolige oplysninger ikke gå tilbage til borgeren, ellers bliver jeg som pårørende spillet ud mod borgeren, hvilket giver et dårligt samarbejde."

Jeg savner som pårørende, medarbejderne tager ansvar og ikke skubber tingene videre til andre medarbejdere. Jeg savner medarbejderne tager teten, ellers bliver jeg usikker."

Eller hvis en medarbejder ringer og spørger mig til råds, så kan jeg godt blive usikker, da jeg føler at medarbejderen ikke har sat ind i borgerens sag." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Nogle medarbejdere kan blive bedre til, at kommunikere situationsbestemt til borgeren. Ex. ikke kommunikere ens, da borgerne er på forskellige kognitive stadier." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

I forhold til pårørendes udtryk omkring, at hilse op centerlederen, har centerlederen oplyst: Centerlederen oplyser, at der ikke er noget centerlederen hellere ville, end at have haft mulighed for at hilse på alle pårørende. Men grundet corona har det desværre ikke været muligt for centerlederen, at invitere alle pårørende til at komme og møde/hilse på centerlederen. Centerlederen oplyste, at da centerlederen startede på plejecentret, blev der sendt en mail til de pårørende, der har valgt at være på maillisten, med en præsentation af centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser:

Syv af de interviewede borgere oplever, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Ja, så meget som vi vil."

"Medarbejderne er gode til at motivere, og på den måde er jeg er med til forskellige former for aktiviteter – såsom bagning."

"Jeg håber på bedre vejr, så jeg snart kan komme ud og gå."

Evt. pårørendes kommentarer:

En af de interviewede pårørende udtrykker;

"Medarbejderne kan med fordel være opmærksomme på, at medarbejderne ikke tager over, så borgerne får mulighed for, at få brugt deres ressourcer." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

<p>Borgernes oplevelser:</p> <p>Syv af de interviewede borgeren oplever, at de er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning. De tre borgere oplever ikke, at noget skal være anderledes. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg er meget tilfreds med tøjvask."</i></p> <p><i>"Vi er er tilfredse med den hjælp, som vi modtager."</i></p> <p>Syv af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere, er sammenhæng i den hjælp de modtager. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Vi mener stort set at hjælpen er ens, men det er ikke det samme, som hvis det er den faste medarbejder."</i> Punkter er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p> <p><i>"Ja – det plejer de skiftende medarbejdere at vide, men der kan da være en enkelt medarbejder, som ikke er helt opdateret."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> <p>En af de interviewede pårørende udtrykker;</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet. Dog fremstod en bolig med lidt krummer under spisebordet, og tre boliger fremstod med beskidte toiletkummer (måske beskidte med kalk). Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p>

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser:

Fem af de interviewede borgere, svarer ja til om deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål, og er en del af træningsforløbet. To af de interview borgere, svarer nej til at modtage træning af fysioterapeuten. Syv af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg går til stolegymnastik om mandagen. Jeg går til paraffinbad mandage og fredage, hvilket hjælper på mine fingre og gigt. Jeg modtager ikke individuel træning, da jeg ikke har behov og selv går turer."

"Jeg har selv fravalgt træningen." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Da borgeren er nyindflyttet, er centerlederen opmærksom på, at borgerens behov for træning måske ændre sig.

"Jeg ønsker en snak med fysioterapeuten, da jeg måske ønsker individuel træning, hvis det kan blive tilpasset mit behov og situation." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg har et godt samarbejde med terapeuten. Terapeuten er god til at lytte, set i forhold til mit træningsbehov. Jeg træner også selv i træningscentret." Centerlederen oplyser, at borgeren p.t. ikke modtager individuel træning.

"Vi går til stolegymnastik og træningscenter, hvor terapeuten er tilstede."

"Jeg går til stolegymnastik. Jeg går selv turer." Centerlederen oplyser, at borgeren sidder på afstand og ser på stolegymnastik.

Syv af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgerne om, hvilket aktiviteter, der er meningsfulde for borgerne at deltage i. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg får løbende udleveret et aktivitetsprogram, hvilket er gældende for en måned ad gangen."

"Vi synes, at medarbejderne er godt til at finde på aktiviteter og være kreative, selvom der er corona."

Evt. pårørendes kommentarer:

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

<p>Borgernes oplevelser:</p> <p>Seks af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere, svarer ved ikke til, om spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Medarbejderne har travlt, og har ikke tid til at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Jeg savner en person, som kan ledsage mig til forskellige ting. Jeg er bange for, at ingen kan hjælpe mig og jeg står alene. Jeg savner nogle at snakke med, og jeg føler til tider ensomhed."</i></p> <p>Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer:</p> <p>En af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Klippekortet kan med fordel være mere planlagt og i et samarbejde med borgeren. Ex. medarbejderne kan spontant komme ind og spørge, hvad vil du bruge klippekort til i dag. Borgeren bliver usikker, og hvad skal jeg så lige finde på. Kunne borgeren få oplyst dagen før, at klippekortet skal bruges den næste dag og i et mere samarbejde med borgeren?"</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyste, at plejecentret udvikler/arbejder med et system i forhold til klippekortsordningen, så der arbejdes allerede på, at forbedre kvaliteten i forhold til planlægning og samarbejde med den enkelte borger.</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser:

Fire af de interviewede borgere er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. Fire af de interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. Tre af de interviewede borgere, er ikke tilfreds med maden og oplever ikke at maden er indbydende, men oplever at maden har den rette temperatur. Fem af de interviewede borgere udtrykker;

"Kødet er ofte stegt for meget. Kødet bliver "skide" tørt. Det er dejligt, at jeg får udleveret et madprogram til en måned af gangen." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Maden er helt fantastisk."

"Morgenmad og frokost bliver serveret for hurtigt efter hinanden, der er ikke mange timer imellem. Maden er af en dårlig kvalitet. Kødet har ingen smag og er håbløst. Jeg savner af få serveret lidt kød og mange grøntsager. I den seneste uges tid, er det som om maden er blevet lidt bedre, hvor jeg har fået lidt salat, hvilket jeg er glad for. Jeg savner grøntsager" Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg savner at der tilbydes alternative retter til den faste madplan. Jeg tilbereder selv mad ex. nudler og grøntsager. Jeg handler derfor selv mad ind og betaler hertil. Jeg savner at plejecentret, kan imødekomme mine behov, så jeg ikke selv skal handle ind og lave mad. Jeg ønsker ikke varm mad til frokost, hvilket plejecentret tilbyder og det positive er, at medarbejderne tager en portion fra, som jeg kan varme om aftenen. Jeg er vant til, at leve organisk og økologisk." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg ved ikke helt hvad jeg skal sige. Ex. frikadellerne er stegt hårdt og en steg kan godt være for lidt stegt (den er lidt for rå). Jeg har lige været på diæt, hvor jeg fik tilbudt suppe og suppen var ensformig. Der er flere ting, som jeg ikke kan tåle og derfor får jeg ikke altid varm mad, jeg ønsker tilbudt et alternativ hertil." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Syv af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge hvor de vil indtage/spise deres mad. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg synes godt om, at spise fælles."

Evt. pårørendes kommentarer:

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren har til den pårørende givet udtryk for, at kunne tænke sig en rigtig kartoffel i stedet for vakuumpakkede kartofler. Borgeren har en sart mave og kunne ønske, at der bliver taget hensyn og lavet individuel mad. Det kan give mistriksel for borgeren, at borgeren ikke får den rette kost og kan se frem til et måltid som er tilpasset borgeren." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Den pårørende har observeret, at den kolde aftensmad blev sat frem lige efter eftermiddagskaffen omkring kl. 15.30, hvilket er for tidligt. Den pårørende har sagt det til medarbejderne og der er handlet på problematikken. Borgeren har oplyst til den pårørende, at medarbejderne nogle gange har travlt under måltiderne, hvor borgeren går ind og hjælper andre borgere under måltidet, hvilket borgeren bliver frustreret over og ked af situationen." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:

Centerlederen oplyste under tilsynet, at mange af råvarerne er økologisk og bliver leveret fra Hørkram.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

<p>Borgernes oplevelser:</p> <p>Syv af de interviewede borgere er tilfredse med deres bolig. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Min bolig er fantastisk, men man kan ikke komme udenfor fra min bolig, og det er en ulempe. Derfor flytter jeg snart bolig, så jeg kan komme direkte udenfor fra boligen."</i></p> <p><i>"Jeg er så glad for mit depotrum."</i></p> <p><i>"Jeg har en god udsigt, hvilket er ud til grønne områder."</i></p> <p>Fem af de interviewede borgere er tilfredse og bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet stedet. To borger svarer delvis. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg får udleveret et aktivitetsprogram hver måned, så kan jeg følge med i, hvad der sker af aktiviteter, hvilket er dejligt."</i></p> <p><i>"Jeg savner mere information, inddragelse og motivation til at deltage i de aktiviteter, som der tilbydes."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p> <p><i>"Jeg deltager gerne i spil."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer:</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet:</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *"Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger"*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at medarbejderne ikke tager over for borgeren, så borgeren får mulighed for, at få brugt egne ressourcer.

- I henhold til kvalitetsmålet; *”Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt”*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at sikre opfølgning og imødekomme borgerens ønsker til eventuelt opstart af træning.
- I henhold til kvalitetsmålet; *”Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen”*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at sikre medarbejderne har tid til spontan aktivitet. Samt fokus på borgers bekymring om, at få mulighed for ledsagelse og snakke omkring borgerens oplevelse/følelse af ensomhed.
- I henhold til kvalitetsmålet; *”Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte”*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at sikre den mad som leveres/serveres, imødekommer behovet hos den enkelte borger. Ex. udsagn fra borgere og pårørende:
 - Maden/kødet er stegt for hårdt og suppen er ensformig
 - Ønsker, at få tilbudt et alternativt måltid/ret, i forhold til, hvis borgerne ikke kan lide maden
 - Imødekomme borgernes ønsker og behov i forhold til sammensætning af mad, ex. flere nudler, grøntsager, salat og kartofler der ikke er vakuumpakket
 - At det er medarbejderne der som udgangspunkt, støtter og hjælper borgerne i spisesituationerne, og en borger ikke skal træde til som en hjælpende hånd, da medarbejderne har travlt, hvilket påvirker borgeren i en negativ retning

1.6 LÆRINGS-PERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Rosengården
Adresse
Rosengårds Alle` 52, 7100 Vejle
Centerleder
Kirsten Reil

Antal pladser
72 boliger (72 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 15. februar 2021. Kl. 9.15-14.30
Deltagere i interviews
Syv borgere og fire pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Janni Potempa, Sygeplejerske Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten.

De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

Særlige indsatser:

- Plejecentret arbejder med spontane åndehuller i dagligdagen, f.eks. der bliver bagt vafler på afdelingerne til eftermiddags kaffe, elever der vælger at gå Lucia (da vi ikke måtte få nogen udefra til at gøre det, grundet corona).

- Af særlige aktiviteter, har plejecentret et samarbejde med børnehave – hvor de til jul kom og pyntede juletræ udenfor og til fastelavn kom og ”slog katten af tøndem”. Plejecentret har haft cirkus forestilling på p-pladsen, pølsevogn – til middagsmad og campingvogn. Når vejret er til det, så bruger vi campingvognen og ex. drikker eftermiddagskaffe i vognen. Ind i mellem tænder vi grillen og steger pølser, hvor campingvognen også bliver brugt. I det hele taget bliver campingvognen brugt på en måde, så borgeren kan få en følelse af at være på camping.
- Opstarte ”kaffemøder” med de pårørende, så snart det er muligt. ”Kaffemøder” bliver tænkt ind, som uformelle møder med pårørende, hvor løst og fast kan drøftes. Samt forskellige emner kan tages op efter behov. Vi kan på ”kaffemøderne” med de pårørende få afdækket eventuelle problemstillinger, inden de når at vokse sig store. De pårørende modtager løbende nyhedsbreve fra plejecentret.
- Rosenbladet – udkommer månedligt. Rosenbladet indeholder blandt andet en menuplan, en aktivitetsplan og der skives om kommende større arrangementer. Der er i Rosenbladet skrevet om, hvad der er sket i den foregående måned, krydret med billeder (hvor der er givet samtykke hertil). Bladet bliver delt rundt i samtlige lejligheder og til husene der ligger rund om Rosengården på Rosengårds Alle.