



**vejle**  
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER KASTANIEHAVEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Februar 2021

# 1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

## 1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, og kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Kastaniehaven har den 8. februar 2021 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Janni Potempa og Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenterne har været i interviews med syv borgere, hvoraf syv borgere har givet samtykke til, at pårørende kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med syv pårørende. To af de interviewede borgere bor i demenshuset/demensenheden, hvor borgere opleves som værende på forskellige stadier i deres demenssygdom med hensyn til hukommelse og funktionsniveau.

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på plejecenter Kastaniehaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenterne kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecenter Kastaniehaven placeres i kategori **Tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Kastaniehaven vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på plejecenter Kastaniehaven generelt er **Tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniehaven er at velfungerende plejecenter, hvor engagerede ledelse og medarbejdere medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på hverdagslivet, og at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser. Der observeres synlige medarbejdere, og at medarbejderne imødekommer borgernes behov.

På Kastaniehaven er der fire huse med to afsnit i hvert hus. Et hus er for borgere med demenssygdom. Kastaniehaven lægger vægt på at borgerne oplever tryghed, fællesskab og nærvær. Kastaniehaven lægger vægt på at borgerne inddrages i beslutninger omkring det fælles liv i boenheden.

Der observeres på en frokost, hvor der var synlige og tilstedeværende medarbejdere. Under frokosten var medarbejderne opmærksomme på borgernes behov og individuel hjælp hertil. Der var under frokosten en medarbejder tilstede, ved hvert bord. Frokosten foregik i rolige og venlige omgivelser. Tre huse får mad fra plejecentret og et af husene får mad fra en privat leverandør.

Det er tilsynets vurdering, at Kastaniehavens terapeuter tilbyder borgerne individuel og fællestræning. Kastaniehaven har en fysioterapeut og terapeuter ansat.

### 1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Kastaniehaven	<b>Tilfredse</b>
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	2.Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

#### 1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenterne vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

##### Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

<p><b>Borgernes oplevelser</b></p> <p>De syv interviewede borgere tilkendegiver, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, som de bliver tilbudt.</p> <p>De syv interviewede borgere tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante daglige rutiner.</p> <p>De syv interviewede borgere tilkendegiver, at de kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning. Fem af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg er i gang med min sidste vilje."</i></p> <p><i>"Jeg har til min søn, oplyst ønsker til livets afslutning."</i></p> <p><i>"Ønsker til livet afslutning, har jeg drøftet med mine børn."</i></p> <p><i>"Jeg har p.t. ikke ønsker til livets afslutning. Men ved jeg kan drøftet ønskerne til livets afslutning med medarbejderne, hvis jeg får lyst."</i></p> <p><i>"Jeg har talt med min datter om ønsker til livets afslutning, men ønsker også når tid er, at tale med medarbejderne om ønskerne."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p>
<p><b>Evt. pårørendes kommentarer</b></p> <p>To af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Jeg har med borgeren, drøftet ønsker til livets afslutning."</i></p> <p><i>"Alt er skrevet ned."</i></p>
<p><b>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</b></p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

## Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

### Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Fire af de interviewede borgere udtrykker;

*"Adfærden er blevet bedre på plejecentret."*

*"Der mangler nogle gange lidt tid. Medarbejderne har travlt."*

*"Tonen, adfærden og kulturen på plejecentret, er blevet god. Der er kommet nogle nye medarbejdere, og herefter er der sket en positiv forandring."*

*"Jeg har observeret, at der er en god tone overfor andre borgere også."*

### Evt. pårørendes kommentarer

Tre af de interviewede pårørende udtrykker:

*"Da borgeren flyttede ind på plejecentret gik der ca. to uger, inden centerlederen hilste på borgeren, efter opfordring af den pårørende. Borgeren har til den pårørende givet udtryk for, at der gik for lang tid inden borgeren, fik hilst på centerlederen." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at det fremadrettet er i fokus.*

*"Jeg savner som pårørende mere kommunikation og samarbejde med medarbejderne, omkring praktiske ting. På den måde vil misforståelser kunne forebygges, løsninger findes og plejecentrets retningslinjer fremhæves (hvad er muligt/hvad er ikke muligt). Ex. kan plejecentret hjælpe borgeren med indkøb af tobak/hjælpe borgeren ned i supermarkedet, eller findes der en anden brugbar løsning. Hvordan, hvor og kan borgerens penge opbevares? Det var en god opstartssamtale, den pårørende havde med plejecentrets medarbejdere/ledelse."*

Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Jeg har tidligere overnattet hos borgeren, hvor jeg har oplevet at der er en god/åben dialog og humor i huset."*

### Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

### Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

#### Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger. En af de interviewede borgere udtrykker;

*"Jeg vil gerne selv tage sengelinned på, hvilket medarbejderne er gode til at øve med mig."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

*"Jeg ønsker at borgeren bliver inddraget i forhold til, at borgeren selv kan vælge hvor borgeren ønsker at spise/indtage måltiderne. Ex. at borgeren bliver udfordret på, at selv skulle hente måltidet i køkkenet/spisearealet, når borgeren ønsker at spise måltidet hjemme. På den måde bliver borgere motiveret til, at bruge nogle af de ressourcer, som borgeren har/bliver brugt. Samt eventuelt inspireret til deltagelse i den fællesspisning."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Medarbejderne er gode til at motivere borgeren."*

*"Borgeren gør det, borgeren selv kan. Borgeren vil gerne hjælpe, i det omfang borgeren kan."*

#### Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

### Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

## Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning.

Seks af de interviewede borgere oplever ikke, at noget kan være anderledes. En af de interviewede borgere oplever, at noget kan være anderledes. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

*"Jeg er tilfreds med rengøringen nu, da der lige er kommet en ny medarbejder, som gør rent."*

*"Jeg hjælper med nogle af de praktiske opgaver i min bolig."*

*"Jeg ønsker bad og hårvask to gange om ugen og ikke en gang om ugen. Inden jeg flyttede ind på plejecentret, så var jeg i bad og hårvask hver dag."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Syv af de interviewede borgere oplever, at der bliver taget hånd om deres situation og hvordan de har det. To af de interviewede borgere udtrykker;

*"Medarbejderne er gode til at følge op på, hvordan jeg har det."*

*"Medarbejderne er gode til, at fange signaler og tage hånd om hvordan jeg har det."*

Syv af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere, fortsat er sammenhæng i den hjælp de modtager. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

*"Hvis der er skiftende medarbejdere, kan jeg sagtens selv sige, hvordan jeg ønsker hjælpen og der er fortsat sammenhæng."*

*"Ved skiftende medarbejdere, så oplyser jeg hvad jeg får hjælp til og hvordan hjælpen normalt gives, på den måde får jeg hjælpen som jeg plejer, hvilket er en god måde."*

*"Hvis medarbejderne ikke ved hvad jeg skal hjælpes, så vil jeg selv give udtryk for mit behov, men jeg har ikke oplevet det endnu."*

## Evt. pårørendes kommentarer

Fire af de interviewede pårørende udtrykker;

*"Jeg har en gang oplevet ved besøg, at borgeren var beskidt i tøjet og manglede barbering. Jeg ønsker, at medarbejderne motiverer borgeren til barbering, skifte til rent tøj og følge op herpå."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Jeg oplever, at medarbejderne er gode til, at følge op i forhold til praktiske ting og oplysninger, som jeg skal vide omkring borgeren som pårørende."*

*"Medarbejderne er gode til at justere hjælpen, så den passer til borgerens behov."*

*"Der bliver i høj grad fulgt op/afsluttet situationer i borgerens hverdag, hvilket den pårørende også bliver informeret om."*



### Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Der observeres, at en af de interviewede borgeres bolig fremstod med snavsede gulve og snavset toilet. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren ruller tobak det meste af dagen og derfor er det svært at holde gulvene rene.

Dog vurderes der, at have fokus på, at imødekomme borgerens ønske om bad/hårvask to gange om ugen. Samt at have fokus på, at borgerens bolig fremstår renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

### Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

## Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at der bliver tilbudt træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt. Fem af de interviewede borgere udtrykker;

*"Jeg cykler hver onsdag. Jeg har fået øvelser fra fysioterapeuten, som jeg selv træner med. Jeg deltager til stolegymnastik om torsdagen."* Fysioterapeuten oplyser, at borgeren tilbydes holdtræning ugentligt, individuel træning i centret en gang ugentligt, og derudover træning i eget hjem. Til træning i centeret melder borgeren ofte afbud. Borgeren har eget træningsprogram, og borgeren har bold i eget hjem til øvelserne.

*"Jeg går til stolegymnastik om torsdagen. Jeg laver selv noget træning. Fysioterapeuten har hjulpet med, at udarbejde et træningsprogram, hvor jeg selv gør øvelserne i egen bolig."* Fysioterapeuten oplyser, at borgeren tilbydes holdtræning og har individuel træning en gang i ugen.

*"Jeg går til terapeut hver fredag, hvor jeg træner med at gå og cykler 2 km. Jeg går til stolegymnastik."*

*"Jeg er ikke rigtig kommet i gang med træning igen efter sygdom, men træner stolegymnastik. Jeg har planer om, at starte træning op igen med fysioterapeuten."* Fysioterapeuten oplyser, at borgeren både træner i træningslokalet og i eget hjem. Derudover tilbydes borgeren holdtræning.

*"Jeg går til stolegymnastik, men jeg modtager ikke individuel træning."* Fysioterapeuten oplyser, at borgeren tilbydes holdtræning, når det ønskes. Træning kan tilkøbes individuelt – der kan med fordel komme fokus på balancetræning. Fysioterapeuten følger op.

Seks af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgerne om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i. En af de interviewede borgere oplever delvis, at medarbejderne taler med borgeren om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgere at deltage i. To af de interviewede borgere udtrykker;

*"Medarbejderne kan være bedre til, at fortælle hvad der sker af aktiviteter."* Punkter er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Det er godt at have nogle medarbejdere at tale med, hvis der er nogle som behov for det."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

Fire af de interviewede pårørende udtrykker;

*"Jeg ønsker at borgeren tilbydes mere træning med fysioterapeuten, og mere fokus på træningsdelen."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Borgeren træner gangtræning en gang om ugen og går til stolegymnastik."*

*"Jeg ved ikke om borgeren tilbydes træning, samt hvilken træning borgeren eventuelt modtager."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Fysioterapeuten er god til, at motivere borgeren til træning (stolegymnastik). Borgeren deltager i holdtræning og ønsker p.t. ikke individuel træning, hvilket den pårørende synes er fint."*

#### Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Dog vurderes der, at have fokus på synlighed af fysioterapeutens træning med borgeren, så den enkelte borger og pårørende kan følge med i hvilken form for træning borgeren modtager. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

### Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

*"Jeg bruger ikke muligheden for spontan aktivitet, men muligheden er der."*

*"Hvis jeg spørger, så finder medarbejderen tid til, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."*

*"Medarbejderne vil finde tid spontan aktivitet, hvis jeg spurgte."*

### Evt. pårørendes kommentarer

Fire af de interviewede pårørende udtrykker;

*"Jeg ved, at borgeren nogle gange bliver trillet en tur af en medarbejder og de spiller spil."*

*"Jeg ved ikke om borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Det er mit indtryk, at der ikke er tid til, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."*

Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Hvis borgeren efterspurgte spontan aktivitet, så ville medarbejderne efterleve ønsket."*

*"Der er plads til afvigelser og medarbejderne er fleksible."*

### Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

### Målepunkt:

Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

#### Borgernes oplevelser

Fire interviewede borgere er tilfredse med den mad, som der serveres, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

Tre borgere er delvis tilfredse med den mad, som der serveres, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. Fem af de interviewede borgere udtrykker;

*"Hvis jeg ikke bryder mig om maden, så får jeg tilbudt et andet alternativ."*

*"I de fleste tilfælde er der varm mad om aftenen og smørrebrød til frokost. Maden til frokost er smurt og anrettet på et fad, så kan jeg selv vælge herfra."*

*"Så er det også sagt, maden kunne godt være mere festlig. Jeg mangler at kunne sige, uuuu-maden er lækkert."*

*"Den er ikke for god, det er kedelig mad."*

*"Maden er ikke varm nok."*

Syv af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge hvor de ønsker at indtage/spise måltiderne.

#### Evt. pårørendes kommentarer

Tre de interviewede pårørende udtrykker;

*"Borgeren nævner maden til den pårørende, den kunne være bedre."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Borgeren giver udtryk til den pårørende, at savne grøntsager og salat. Nogle gange kan kødet i en gryderet, være svært at tygge."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Maden kan godt strammes op."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

#### Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Dog vurderes det, at der bør være fokus på den mad som borgerne tilbydes, er af samme ensartet kvalitet i alle huse.

Centerlederen oplyser, at det er både køkkenet, boenheden og leverandøren, som er inddraget i dette fokuspunkt, i forholdt til kvalitet og der er løbende dialogmøder for kostansvarlig og tovholdere, samt ledelse og køkkenansvarlige.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

### Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

#### Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere er tilfredse med deres bolig. To af de interviewede borgere udtrykker;

*"Jeg er ikke tilfreds med gulvet, der er for mange huller i. Jeg tror der er bestilt et nyt gulv."*

Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Gulvet er ikke pænt."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Seks af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere oplever delvis, at blive inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere udtrykker;

*"Medarbejderne kan blive bedre til at informere, inddrage og motivere til deltagelse i aktiviteter/socialt arrangementer, måske er corona tiderne er en af grundene hertil."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

*"Borgeren må gerne motiveres mere til deltagelse i ex. cykelture. Borgeren har tidligere cyklet meget. Borgeren deltager ikke i aktiviteter, hvis borgeren ikke bliver motiveret. Den pårørende savner mere aktivitet og motivation hertil."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Der er en utilfredshed med gulvene i borgerens bolig. Boligforeningen er langsomme, ex. der gik lang tid, før der skete handling og udskiftning af borgerens fryser, som var i stykker."*

Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

#### Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Dog vurderes det, at fastholde boligforeningen Domea i deres forpligtigelse til vedligeholdelse af boligerne.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

## 1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *”Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres”* vurderes det;
  - At have fokus på, at imødekomme borgerens ønske om bad/hårvask to gange om ugen.
  - At have fokus på, at borgerens bolig fremstår renholdt.
- I henhold til kvalitetsmålet; *”Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt”* vurderes det, at have fokus på synlighed af fysioterapeutens træning med borgeren, så den enkelte borger og pårørende kan følge med i hvilken form for træning borgeren modtager.
- I henhold til kvalitetsmålet; *”Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte”*, vurderes det, at der bør være fokus på den mad som borgerne tilbydes, er af samme ensartet kvalitet i alle huse.

## 1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på Plejecentret</b>
Kastaniehaven
<b>Adresse</b>
Sdr. Ringvej 6-16, 7323 Give
<b>Centerleder</b>
Carina Louise Skærlund
<b>Antal pladser</b>
77 boliger (72 borgere)



Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den. 8. februar 2021, kl. 9.30-13.45
Deltagere i interviews
Syv borgere og syv pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

## 2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.

## 2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med det givne opmærksomhedspunkt fra forrige års tilsyn.

## 2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at Plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Stort frivillige-netværk og arrangement, herunder handymænd som stiller deres hjælp til rådighed ved indflytninger, praktisk hjælp, som når gardiner skal hænges op, skab skal flyttes mv. Handymænd har også lavet vores bålhytte, så plejecentret kan udbyde flere udelivsaktiviteter.
- Projekter ellers – Musik i Livet (musik instrumenter og indslag i boenhederne og på plejecentrets udeområde) og Lad det gro (samarbejde med lokale institutioner).
- Plejecentret har et institutionskort til Givskud Zoo, som alle interesserede kan bruge frit. Plejecentret har stort udvalg af aktiviteter ud af huset efter borgernes ønsker. Plejecentret har mulighed for at lave biograf i boenhederne.

- I flere boenheder er der særlige markeringer ifm. fødselsdage. Plejecentret har en huskasse/aktivitetskasse i hver boenhed, som blandt andet betaler fødselsdagsgaver, blomster ifm. indflytning, borgerbuketter mm. Huskassen/aktivitetskassen er også med til at betale, så borgerne ikke skal betale ekstra for aktiviteter og arrangementer i husene eller i centret, eller hvis borgerne skal på bustur.