



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HOLMEGÅRDEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Holmegården har den 8. marts 2021 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Janni Potempa og Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenterne har været i dialog med syv borgere (heraf et ægtepar). Fem borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med fem pårørende, heraf var den ene pårørende til ægteparret. Der skal tages højde for, at de interviewede borgeren opleves som værende på forskellige kognitive niveauer, i forhold til hukommelse og funktionsniveau.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Holmegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenterne kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Holmegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Holmegården vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Holmegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

Plejecenter Holmegården består af 66 lejligheder, som er fordelt på 6 grupper med 11 lejligheder i hver. På Holmegården arbejdes der ud fra principperne leve-bo miljøet, dagligdagens opgaver er den del af hverdagen aktiviteter.

Der er på plejecentret blandt andet ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen, en ergoterapeut på 37 timer om ugen. Der er ansat to sygeplejersker, begge på 32 timer om ugen. Der blev observeret fællestørelse og individuel træning på plejecentret.

To steder på plejecentret er der udendørs fuglevoliere, hvilket skaber liv og inspiration til snak.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Holmegården	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	2.Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	2.Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenterne vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere, er tilfredse med den måde hjælpen bliver givet på, og borgerne tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante rutiner. En af de interviewede borgere svinger mellem delvis/ved ikke/nej til spørgsmålene. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg har nogle rutiner, og de rutiner er tilpasset plejecentrets struktur, men det er helt i orden."

"Tiden er knap og medarbejderne har travlt. Plejen er delvis, der er for lidt medarbejdere på visse tider af døgnnet. Der er en medarbejder, som er rigtig god og andre medarbejdere prøver, så godt de kan."

Seks af de interviewede borgere mener, at de kan tale med medarbejderne om deres ønsker til livets afslutning og en borger svarer nej til spørgsmålet. Fem af de interviewede borgere udtrykker;

"Vi drøfter ønsker til livets afslutning med vores børn."

"Mine ønsker til livets afslutning, drøfter jeg med mine børn."

"Jeg taler med mine pårørende, om ønsker til livets afslutning."

"Ønsker til livets afslutning har jeg drøftet med min søn."

"Det har jeg talt med min søn omkring ønsker til livets afslutning."

Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Medarbejderne/borgerens kontaktperson må gerne prøve og tale med borgeren, om ønsker til livets afslutning. Den pårørende har forsøgt og tale med borgeren om ønsker til livets afslutning. Borgeren får smurt fødder en gang om ugen, med borgeren har et ønske om, at få smurt fødder en gang dagligt." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Medarbejderne må gerne være opsøgende og spørge borgeren om konkrete ting, har du lyst til at..." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Det kan ikke være bedre."

"Ja, jeg bliver behandlet med respekt af de fleste medarbejdere. Jeg har fået det bedre med en medarbejder, som jeg synes var meget bestemt. Pludselig fik jeg informationen om, at jeg har en kontaktperson, og jeg oplever ikke altid, at jeg matcher med kontaktpersonen.

Jeg har ikke helt vænnet mig til, at skulle være her på plejecentret." Punkterne er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne"

"Ja jeg bliver behandlet med respekt på plejecentret, og ellers siger jeg det."

Evt. pårørendes kommentarer

En af de interviewede pårørende udtrykker;

"Der er en god munter tone på plejecentret."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>Fem af de interviewede borgeren oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at holde dig selv i gang. To af de borgeren oplever ikke, at de bliver støttet i deres muligheder for at holde dig selv i gang. En af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg kan ikke."</i></p> <p>Seks af de interviewede borgere oplever, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger. En af de interviewede borgere ved ikke.</p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>To af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Den pårørende oplever, at borgeren bliver udfordret, i det omfang borgeren kan."</i></p> <p><i>"Ja, men lidt mere er ønskeligt."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

Fem af de interviewede borgeren oplever, at de er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning.

To af de interviewede borgere oplever delvis, at de er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvaks og træning. En af de interviewede borgere tilkendegiver;

"Det er svært, at fremmede/medarbejdere skal "bestemme" over mig." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne.

Fire af de interviewede borgere oplever ikke, at noget af den hjælp de modtager kan være anderledes. En af de interviewede borgere oplever, at noget af den hjælp der modtages kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer delvis og en af de interviewede borgere ved ikke, om den hjælp der modtager kan være anderledes.

"Jeg ønsker, at medarbejderne passer bedre på mine møbler." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne.

Seks af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgeren svarer ved ikke til, om medarbejderne følger op på, hvordan du har det og tager hånd om din situation. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Hvorfor skulle medarbejderne det."

Seks af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere, er sammenhæng i den hjælp de modtager. En af de interviewede borgere oplever ikke, at der ved skiftende medarbejdere, er sammenhæng i den hjælp der modtages. To af de interviewede borgeren udtrykker;

"Det er sjældent, at der opleves skiftende medarbejdere."

"Det er utrygt ved skiftende medarbejdere, hvis medarbejderen ikke kender til mine rutiner og hvilke funktioner min seng har." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne.

Centerlederen oplyser, at der altid planlægges med faste medarbejdere for at skabe kontinuitet. Ved ferie planlægges med interne afløsere, som kender huset.

Evt. pårørendes kommentarer

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

"Hvis vi som pårørende spørger medarbejderne om noget som skal tilpasses ved borgeren, så er medarbejderne meget imødekommende. Vi oplever som pårørende, at ved skiftende medarbejdere, så kan medarbejderen virke usikker i forhold til opgaverne hos borgeren og det medvirker, at borgeren bliver usikker på medarbejderen." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne/centerlederen.

"Der må gerne være mere fokus på renholdelse af gulve og aftørring af overflader hos borgeren. Det er ikke slemt, men alligevel et opmærksomhedspunkt." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Delvis, rengøringen er ikke altid optimal. Gulvene kan være meget snavsede. Der lugter af urin i borgerens bolig.

Vasketøjet er ofte krøllet og jeg tager borgerens pæne vasketøj med hjem og vasker. Borgeren ønsker at komme i seng, efter borgeres ønsker og behov hertil, og håber der med medarbejderne kan laves nogle aftaler." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførende observerede følgende: En bolig fremstod med lidt beskidte gulve i hele boligen. En bolig fremstod med beskidte gulve i hele boligen, og lugtende vasketøj på badeværelset. I en bolig lugtede der af urin. I en bolig, stod der gamle visne blomster på altanen og i boligen. En bolig, som ikke var hos en af de interviewede borgere, her fremstod gulvene under spisebordet, under sofabordet og omkring lænestolen lidt beskidte. Punkterne er drøftet med sygeplejerskerne og centerlederen. Centerlederen oplyser, at rengøring af lejligheder rengøres efter Vejle Kommunes indsatskatalog hver 14. dag.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere, svarer ja til om deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål, og er en del af træningsforløbet. En af de interviewede borgere, svarer delvis om færdighederne bliver brugt i de daglige gøremål, og er en del af træningsforløbet. Fire af de interviewede borgere, svarer nej til at modtage træning af fysioterapeuten, hvilket er selvvalgt ved de tre borgeren og en borger kan ikke deltage. Seks af de interviewede borgere udtrykker;

"Min hustru træner gåture på gangene med rollatoren, hvilket er fin træning lige nu. Jeg har selv fravalgt træning, da jeg er selvhjulpen." Centerlederen har oplyst, at borgeren har usikker gangfunktion og for at forebygge fald, træner ergoterapeuten/fysioterapeuten implementering af brug af rollator ved funktionelle gåture på afdelingen og sammen med ægtefælle. Borgeren inviteres til stolegymnastik en gang om uge. Borgerens ægtefælle er selvhjulpen og tilbydes deltagelse i stolegymnastik i afdelingen.

"Det er selvvalgt, at jeg ikke ønsker træning." centerlederen har oplyst, at borgeren har takket nej til individuel træning. Borgeren tilbydes stolegymnastik, men ønsker ikke at deltage.

"Jeg har selv fravalgt træning, men hvis jeg har lyst, så deltager jeg nogle gange til stolegymnastik." Centerlederen har oplyst, at borgerens behov for træning vurderes hver tredje måned af fysioterapeuten/ergoterapeuten/medarbejderne på tværfagligt rehabiliteringsmøde. Borgeren inviteres ugentligt med til stolegymnastik, og borgeren deltager når borgeren kan og vil.

"Jeg er for god til træning med fysioterapeuten." Centerlederen har oplyst, at borgeren er på ugentlige gåture i byen med fysioterapeuten, ergoterapeuten eller en aktivitetsmedarbejder. Borgeren inviteres ugentligt med til stolegymnastik i afdelingen, og borgeren deltager engang imellem.

"Jeg kan ikke træne." Centerlederen har oplyst, at borgeren hver uge inviteres og motiveres til deltagelse i stolegymnastik på afdelingen, men ofte takker borgeren nej. Borgeren vejledes i forhold til siddestilling ved computer, men borgeren sidder som borgeren plejer. Borgeren har takket nej til individuel træning. Den nuværende vurdering er, at borgeren vedligeholder sit funktionsniveau ved "Almindelig Daglig Livsførelse" og færden i afdelingen.

"Jeg går til stolegymnastik. Jeg har tilbuddet om træning med fysioterapeuten, med det er ikke helt fast." Centerlederen har oplyst, at borgeren modtager træning to gange om ugen med ergoterapeuten. Målet er, at vedligeholde borgerens gangfunktion og funktion af fingre. Borgeren deltager også i stolegymnastik en gang om ugen på afdelingen.

Fem af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgerne om, hvilket aktiviteter, der er meningsfulde for borgerne at deltage i. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til og en af de interviewede borgeren svarer delvis til, om medarbejder taler med borgerne om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Medarbejderne kan blive bedre til at tale med mig om, hvilket aktiviteter der er meningsfulde for mig at deltage i." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne.

"Det er medarbejderne gode til."

"Jeg savner lidt udfordringer, jeg har ikke helt de samme interesser som de aktiviteter der tilbydes." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne.

Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Jeg har en oplevelse af, at medarbejderne er gode til, at spørge borgeren, om borgeren er interesseret i deltagelse i diverse ting/aktiviteter. Medarbejderne er gode til, at spørge borgeren og opfordre borgeren til, om borgeren vil med ind og se tv i fællestuen om aftenen. Borgeren får udleveret en "avis" med aktiviteter på plejecentret."

"Borgeren må gerne løbende tilbydes og motiveres til træning." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Centerlederen oplyser, at alle borgeres træningsbehov bliver vurderet hver tredje måned af fysioterapeuten/ergoterapeuten/medarbejderne, hvilket foregår på tværfaglige rehabiliteringsmøder og ved individuelle samtaler med borgeren.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>Fem af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere ved ikke, om deres ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg kunne ikke finde på og spørge medarbejderen, om ønsker for spontan aktivitet."</i></p> <p><i>"Ja – men det er ikke altid at der er tid til, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."</i></p> <p>Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne.</p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>To af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Jeg har en oplevelse af, at der ikke helt er så meget tid til ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen, da medarbejderne har travlt."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p> <p><i>"Som pårørende er der en oplevelse af, at medarbejderne respekterer borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen, men der er ikke ressourcer til at efterleve ønsket. Borgeren ønsker gerne en ledsaget gåtur ud af huset, hvor borgeren bliver trillet af en medarbejder i kørestolen. Borgeren har et ønske om en besøgsven og vil gerne have hjælp hertil, om muligt."</i> Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p> <p>Centerlederen oplyser, at der er ansøgt om besøgsven til udendørs skubbeture i kørestol, men på grund af corona er besøgsordning ikke mulig for tiden.</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>Der vurderes et opmærksomhedspunkt i forhold til synlighed af klippekort og hvordan borgerne kan anvende klippekortet i hverdagen. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. Tre af de interviewede borgere er delvis tilfreds med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgeren ved ikke, om borgeren er tilfreds med maden, som der tilberedes/serveres. Seks af de interviewede borgere udtrykker;

"Kødet er ikke altid godt. Maden smager ikke altid godt og mangler smag. Jeg savner italienske retter, såsom en pasta carbonara. Jeg ønsker, at os beboere på plejecentret kan komme med flere madønsker og det bliver imødekommet." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne.

"Der er smørrebrød til frokost og varm mad om aftenen, det er fint. Jeg savner synlighed af et madprogram, så jeg kender dagens menu." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne.

"Det er super mad og jeg har taget på, i den tid vi har boet på plejecentret."

"Nogle gange er maden god. Bakkegårdens mad er god. Jeg mangler en spiseseddel, så jeg kan se hvilken mad der tilbydes."

"Det ved jeg ikke, det har jeg ikke tænkt over."

"Maden kan være både-og. Tidligere blev der serveret alkohol til måltiderne på plejecentret, hvilet er blevet reduceret." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne/centerlederen.

Fire af de interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. Tre af de interviewede borgeren svarer ved ikke og en af de interviewede borgeren svarer delvis til, om de oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

Seks af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge hvor de vil indtage/spise deres mad. En af de interviewede borgere ved ikke, om borgeren selv kan vælge hvor borgeren vil indtage/spise sin mad.

Evt. pårørendes kommentarer

Fire af de interviewede pårørende udtrykker;

"Det er positivt, at borgeren kan dufte, at der bliver lavet mad i huset. Borgeren har udtalt til den pårørende, at borgeren ønsker, at spise forskellige retter og gerne italiensk inspirerede retter." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Medarbejderne er meget fleksible. Borgeren får ex. morgenmaden i egen lejlighed og spiser de andre måltider fælles."

"Det er en høj pris, at de småtspisende borgeren betaler for maden på et plejecenter. Tidligere har borgeren fået tilbudt snaps/øl til frokost og vin til aftensmaden." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Den sidste mand for ikke nok mad. Maden er ofte meget afmålt." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Centerlederen oplyser, at plejecentret arbejder udfra og efterlever sundhedsstyrelsens anbefalinger om alkohol, i forhold til udskænkning af alkohol til borgerne.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere er tilfredse med deres bolig. En af de interviewede borgeren svarer ved ikke til, at borgeren er tilfreds med boligen. To af de interviewede borgere tilkendegiver;

"Jeg kunne godt ønske mig, at boligen var lidt større."

"Jeg er ovre den alder, hvor jeg inviterer gæster. Der er ikke noget at invitere til."

Fire af de interviewede borgere er tilfredse og bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere svarer delvis og to af de interviewede borgere svarer ved ikke til, om de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg savner synlighed af aktiviteter, og medarbejderne kan blive bedre til at inddrage og motivere mig til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret." Punktet er drøftet med og videregivet til sygeplejerskerne.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *"Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves"*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkter i forhold til, at sikre:
 - At borgeren bliver imødekommet i forhold til ønske om, at få smurt fødder en gang dagligt
 - At medarbejderne har ressourcer til at kunne udføre pleje, på alle tider af døgnet
- I henhold til kvalitetsmålet; *"Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkter i forhold til, at sikre:
 - At der er fokus på, at passe på borgerens møbler ved rengøring
 - At der er fokus på, at sikre renholdelse af gulve og overflader i borgernes bolig
 - At der findes en løsning med den pårørende, som vasker borgerens tøj hjemme, så det eventuelt kan vaskes på plejecentret igen
 - At der er fokus på, at skiftende medarbejdere har kendskab til opgaverne og rutinerne hos borgerne, så borgerne oplever tryghed
 - At der er fokus på, at der bliver udluftet i borgerens bolig, så der lugter mindst muligt af urin
- I henhold til kvalitetsmålene; *"Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt"* og *"At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst mulig omfang passer til den enkeltes ønsker og behov"*, vurderes der at være opmærksomhedspunkter i forhold til, at sikre:
 - Fokus på borgerens ønske om, at tale med borgeren om, hvilke aktiviteter der giver mening for borgeren at deltage i. Borgeren savner medinddragelse og motivation til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Samt borgeren savner synlighed i forhold til de aktiviteter, som plejecentret tilbyder
- I henhold til kvalitetsmålet; *"Der er fokus på fleksibilitet i indsatsen"*, vurderes der at være opmærksomhedspunkter i forhold til, at sikre:
 - At medarbejderne har tid til spontan aktivitet
 - Samt synlighed af klippekort, og hvordan borgerne kan anvende klippekortet i hverdagen

- I henhold til kvalitetsmålet; *”Den mad, der sammensættes ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte”*, vurderes der at være opmærksomhedspunkter i forhold til, at sikre:
 - En borger ønsker nogle gange, at der serveres italiensk inspirerede retter. Borgeren ønsker medinddragelse i forhold til mad ønsker, og at imødekomme behovet hos den enkelte borger
 - En borger ønsker udleveret eller synlighed af et madprogram, så borgeren har kendskab til dagens ret

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret	Holmegården
Adresse	Holmen 18-20, 7100 vejle
Sygeplejersker	Sygeplejerske Anne Sofie Lyngaard Olsen og sygeplejerske Christina Kretzchemer Larsen. Konstitueret centerleder Kirsten Dorthe Johansen, var ikke tilstede under tilsynet den 8. marts 2021. Den 11. marts 2021, var Kirsten Dorthe Johansen med til telefonisk opsamling af de pårørendes udsagn.
Antal pladser	66 boliger (66 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	Den 8. marts 2021. Kl. 9.00-14.15
Deltagere i interviews	Syv borgere og fem pårørende

Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Janni Potempa, Sygeplejerske Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten.

De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

Særlige indsatser:

- Spis-sammen hver fredag i cafeen, hvor der har været hygge med lidt musik, lækker mad og hygge. Under corona perioden, har der delvist været lukket ned for denne indsats. Men nogle enkelte gange, har indsatsen kunne lade sig gøre afdelingsvis.
- Ude-gruppe: hver onsdag mødes en gruppe af borgerne udenfor i drivhuset, hvor der hygges med kaffe og lækkerier. I vinterperioden har der været bål og varm kakao.
- Højtlesning: hver fredag er der højtlesning om formiddagen.