



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER BAKKEGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, og kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Bakkegården har den 15. marts 2021 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Janni Potempa og Maria Karmisholt Laursen, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenterne har været i interviews med seks borgere (heraf et ægtepar), hvoraf fem borgere har givet samtykke til, at pårørende kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med fem pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer, i forhold til hukommelse og funktionsniveau.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på plejecenter Bakkegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulenterne kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecenter Bakkegården placeres i kategori **Tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Bakkegården vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, af en god faglig kvalitet.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på plejecenter Bakkegården generelt er **Tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Bakkegården er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede ledelse og medarbejdere medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på hverdagslivet, og at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser. Der observeres synlige medarbejdere, og at medarbejderne imødekommer borgernes behov.

På Bakkegården er der fem afdelinger, hvoraf to af afdelingerne fungerer med Leve-bo miljø, hvor tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommet så tæt på eget hjem som muligt. Bakkegården har ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen, som varetager det sygeplejefaglige arbejde på tre afdelinger og en sygeplejerske på 32 timer om ugen, som varetager det sygeplejefaglige arbejde på to afdelinger.

Det er tilsynets vurdering, at Bakkegårdens terapeuter tilbyder borgerne individuel og fællestræning. Bakkegården har en fysioterapeut ansat på 28 timer om ugen og en ergoterapeut ansat på 32 timer om ugen.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Bakkegården	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenterne vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De seks interviewede borgere tilkendegiver, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, som de bliver tilbudt.</p> <p>De seks interviewede borgere tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante daglige rutiner. To af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Da jeg kom på plejecentret, var jeg meget syg. Men nu kan jeg videreføre mine vante daglige rutiner."</i></p> <p><i>"Medarbejderne lader mig gøre tingene, som jeg gerne vil, hvilket gør at jeg kan videreføre mine rutiner."</i></p> <p>De seks interviewede borgere tilkendegiver, at de kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Der er styr på mine ønsker til livets afslutning."</i></p> <p><i>"Mine ønsker til livets afslutning, er i orden."</i></p> <p><i>"Jeg ved muligheden er der, hvis jeg ønsker at drøfte livets afslutning med en medarbejder."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>En af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Der er stor lydhør fra medarbejdernes side, og er glad for at jeg som pårørende bliver inddraget. Det har været rigtig godt, at der har været en indflytningssamtale."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Der er plads til sjov i hverdagen, hvilket betyder meget for mig."

"Alle medarbejderne er gode og jeg bliver behandlet med respekt."

"Medarbejderne er flinke, positive, imødekommende og behandler mig som et menneske med værdighed."

Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Medarbejderne har empati, og er nysgerrig på, hvem er borgeren."

"Medarbejderne er gode, og der er en god kultur på plejecentret."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at holde sig selv i gang.

De seks interviewede borgere oplever, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger.

Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Medarbejderne er gode til at spotte borgerens ressourcer og motivation hertil."

"Medarbejderne må gerne være opmærksomme på, at borgeren ikke bliver presset for meget, i forhold til at få brugt borgerens ressourcer. Ex. hvis borgeren har været indlagt på sygehuset, så vil borgeren gerne tage hurtigt over, men borgerens krop kan ikke følge med." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyste, at medarbejderne allerede er opmærksomme på borgerens situation, og at punktet er drøftet med den pårørende.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning.

De seks interviewede borgere oplever ikke, at noget kan være anderledes/bedre. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg kan meget selv."

De tre interviewede borgere oplever, at der bliver taget hånd om deres situation og hvordan de har det. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Medarbejderne er opmærksomme på den gode måde, og følger også op på min situation den næste dag."

Tre af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere, fortsat er sammenhæng i den hjælp de modtager.

Evt. pårørendes kommentarer

Tre af de interviewede pårørende tilkendegiver;

"Den pårørende oplever, at borgeren har en god dialog med medarbejderne. Der er ikke noget som skal være anderledes og medarbejderne tager hånd om borgerens situation."

"Medarbejderne er meget flinke og positive, og tager hånd om borgerens situation."

"Der kan opstå små misforståelser ved skriftende og nye medarbejdere, og at skiftende og nye medarbejdere skal ind i arbejdet/opgaver ved borgeren." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyste, at der ligger døgnrytmeplaner i alle borgeres boliger, hvilket er for at mindske misforståelser mest muligt. Centerlederen oplyste, at der er fast tilknyttet timeaflysere på de enkelte afdelinger.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførende observerede i en borgers bolig en lugt af urin, og der trængte til udluftning i boligen. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyste, at det er et punkt, som medarbejderne allerede har fokus på. Men borgeren oplever ikke, at der er noget problem med lugt af urin i boligen.

Tilsynsførende observerede i en borgers bolig, at ringklokken ikke virkede. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at der bliver tilbudt træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt. Seks af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg går tur, men måske burde jeg gøre noget mere." Centerlederen oplyste, at borgeren er tilbudt træning, men ønsker ikke at træne i træningssalen. Borgeren træner i stedet på den lange gang på afdelingen, hvor borgeren går frem og tilbage med rollator.

"Jeg træner med fysioterapeuten i centeret." Centerlederen oplyste, borgeren har trænet tre gange om ugen i 30 minutter, for at holde sig i gang. På nuværende tidspunkt holder borgeren pause, da borgeren har stærke smerter fra ryggen. Borgeren er snart klar til at starte op igen.

"Jeg træner lidt." Centerlederen oplyste, at på nuværende tidspunkt modtager borgeren ingen træning.

"Hver fredag kommer der en medarbejder, som hjælper med, at træne med min højre arm." Centerlederen oplyste, at borgeren får vederlagsfri træning ved privat praktiserende en gang om ugen. Borgeren kommer ind i mellem i træningssalen, når borgeren får lyst til at træne eller afprøve noget. Borgeren kommer også med problemstillinger såsom forflytninger til toilet, til lænestol, som medarbejderne hjælper med, at finde en løsning på, samt få det trænet, så det er sikkert.

"Jeg kan komme til åben træning og bruge maskinerne på plejecentret. Jeg træner ikke lige nu, men fysioterapeuten er opmærksom på, hvornår jeg skal og kan træne igen, da jeg lige har fået en blokade og har problemer med lungerne og hjertet. Jeg deltager også til stolegymnastik." Centerlederen oplyste, at borgeren modtager vedligeholdende træning. Borgeren har flere problematikker, som begrænser borgeren i hverdagen. Borgeren kommer til træning, når borgeren har overskud til det. Nogle uger kommer borgeren flere gange, andre uger kommer borgeren ikke. Borgeren deltager i palletten, som er vores aktivitet.

"Jeg cykler tre gange om ugen." Centerlederen oplyste, at borgeren modtager vedligeholdende træning. Borgeren kommer nuværende til træning 2-3 gange om ugen.

De seks interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for borgeren at deltage i.

Evt. pårørendes kommentarer

Fire af de interviewede pårørende udtrykker;

"Medarbejderne må gerne være mere insisterende i forhold til træning med borgeren, da den pårørende oplever, at borgeren måske har brug for træning i færden på badeværelset, da borgeren er usikker på benene." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyste, medarbejderne lytter til borgernes behov, motiverer og tilbyder træning, der hvor det giver mening.

"Jeg oplever, at borgeren har gjort fremskridt på plejecentret i forhold til træning, men kan måske godt presses/motiveres til mere træning." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg oplever, at det er godt for borgerne at være i en aktivitetsgruppe/studiegruppe."

"Jeg ved ikke om borgeren modtager træning, og har ikke behov for at vide det."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De seks interviewede borgere oplever, at ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Ja – hvis jeg selv har et ønske for spontan aktivitet."</i></p> <p><i>"Hvis jeg har et ønske om for spontan aktivitet, så kan det imødekommes, men det skal planlægges i forhold til medarbejdernes arbejdsopgaver i løbet af dagen, hvilket er ok."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>To af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Ja - de fleste dage. Nogle dage kan medarbejderne have travlt, og spontan aktivitet er måske ikke er muligt."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p> <p><i>"Jeg har kun oplevet, at borgeren får den hjælp eller ønsker til den aktivitet, som borgeren efterspørger."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fem interviewede borgere er tilfredse med den mad, som der serveres. To af de interviewede borgere;

"Maden er fantastisk."

"På sigt skal jeg hjælpe i køkkenet, hvilket jeg glæder mig til. Jeg kan komme med madønsker, hvilket er positivt. Det er god gammeldags mad der serveres. Jeg kan se dagens ret på køleskabet, og ellers spørger jeg medarbejderne herom."

En af de interviewede borgere er delvis tilfredse med den mad, som der serveres. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg spiser ikke ret meget, og har ikke den store appetit. Frokosten betragter jeg, som mit hovedmåltid. Der er som sådan ikke noget galt med maden, det er mig der ikke har den store appetit, og derfor er maden ikke så interessant. Jeg får altid tilbudt noget andet mad såsom yoghurt eller lignende, hvis jeg ikke kan spise aftensmaden. Jeg savner at få udleveret et madprogram." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyste, at madprogrammet hænger på oplagstavlen i afdelingen/køkkenet.

Seks af de interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

Seks af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge hvor de ønsker at indtage/spise måltiderne.

Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren tilkendegiver til den pårørende, at det er gourmetmad som plejecentret tilbyder. Borgeren tilkendegiver til den pårørende, at det har stor betydning for borgeren, at kunne drøfte opskrifter og tilberedning af mad med medarbejderne - borgeren oplever, at medarbejderne lytter."

"Borgeren tilkendegiver til den pårørende, at borgeren kunne ønske sig ex. et andet alternativ til kager, da borgeren hellere vil have en ostemad. Borgeren savner nogle gange noget andet, end det der tilbydes." Punktet et videregivet og drøfte med centerlederen. Centerlederen oplyste, at punktet allerede er drøftet med den pårørende, og at medarbejderne på nuværende tidspunkt arbejder med borgerens ønsker hertil.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De seks interviewede borgere er tilfredse med deres bolig. To af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg er tilfreds med min bolig, men mangler en altan. Jeg har astma og har brug for luft."</i></p> <p><i>"Jeg er fuldt ud tilfreds med min bolig."</i></p> <p>Seks af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet stedet. Tre af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg deltager blandt andet til banko, gudtjeneste og studiekreds (her bliver emner taget op). Der er synlighed af aktiviteter på den fælles opslagstavle. Medarbejderne er gode til, at oplyse omkring hvilke aktiviteter der foregår på plejecentret. Men jeg savner, at få udleveret et aktivitetsprogram."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p> <p><i>"Aktivitetsmedarbejderen er god til at give mig opgaver, opgaver som holder hjernen i gang. Jeg deltager til stolegymnastik. Der er synlighed af aktiviteter på den fælles opslagstavle."</i></p> <p><i>"Aktiviteterne bliver skrevet op den fælles opslagstale. Ellers kommer medarbejderne og informerer omkring aktiviteter, og hvad der ellers sker på plejecentret."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>En af de interviewede pårørende tilkendegiver;</p> <p><i>"Jeg er delvis tilfreds med borgerens bolig. Borgerens stue er alt for lille, og der mangler en altan."</i> Punktet er drøftet med og videregivet med centerlederen.</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *"Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"* vurderes det, at have fokus på:
 - En pårørende oplever, at der kan opstå små misforståelser ved skiftende medarbejderen, og at skiftende og nye medarbejdere skal ind i arbejdet/opgaven ved borgeren. Der

vurderes, at ved skiftende medarbejdere, at medarbejderen har kendskab til opgaverne hos den enkelte borger

- I henhold til kvalitetsmålet; *"Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt"* vurderes det, at have fokus på:
 - En borger savner et fysisk/udleveret aktivitetsprogram
 - To pårørende oplever, at medarbejderne gerne må være lidt mere insisterende, i forhold til træning med borgerne
 - En pårørende oplever, at borgeren måske har brugt for træning i færd på badeværelset, da borgeren er usikker på benene
- I henhold til kvalitetsmålet; *"Den mad der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte"*, vurderes det, at have fokus på:
 - En borger savner et fysisk/udleveret madprogram

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret	Bakkegården
Adresse	Teglgaardsvej 15, 7100 Vejle
Centerleder	Helle Wittig
Antal pladser	61 boliger (57 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	Den. 15. marts 2021, kl. 9.00-13.30

Deltagere i interviews
Seks borgere (heraf et ægtepar) og fem pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med det givne opmærksomhedspunkt fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at Plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Bakkegården har en bus som frit kan bruges af både afdelingerne og aktivitets afdelingen. Eksempler på ture, er månedlige ture til Bilka, jævnlige ture til Givskud, hvor vi har årskort, lysture i december, hvor der bliver kørt når det er blevet mørkt, så man kan se julebelysning, ture til Plantorama og ture ud i det blå

- Under corona situationen, er afdelingerne fra plejecentret jævnligt nede og spise i cafeen, hvor det er ekstra lækkert mad, så borgeren får en følelse af at være ude og spise. Det kan både være til brunch og frokost. Der har også været en person, der har spillet på klaverimens
- Aktivitetscentret laver mange forskellige ting, og lige nu er der mange kognitive gode borgere, så hver tirsdag mødes 7 borgere i en studie gruppe. Plejecentret har købt et abonnement til www.studiekredsen.dk, hvor der er lavet en masse materiale, som man kan tale ud fra. Det er blandt andet telefonens historie, bilens historie, politik, Christiania osv. Der er lavet både billeder og videoer, som man taler ud fra