



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

SOLGAVEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Februar 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune og selvejende institution (med driftsoverenskomst med Vejle Kommune). Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og eventuelle pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes oplevelse af kvaliteten, af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og evt. pårørende.

Resultatet af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere, ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Solgaven har den 26. februar 2021 fået et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen og Janni Potempa, ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenterne har været i dialog med fem borgere, hvoraf fem borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med fem pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer, i forhold til hukommelse og funktionsniveau.

Solgavens Plejecenter, er et plejecenter for blinde og svagsynede borgere, der har behov for hjælp i det daglige.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Solgaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er Tilsynskonsulentenerne kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Solgaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2020

<https://www.vejle.dk/media/32209/indsatskatalog-samlet-2020-1.pdf>

vedtagne serviceniveau. Solgaven vurderes til, at kunne levere pleje, omsorg og praktisk hjælp, at en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Solgaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Solgaven er et plejecenter med synlige imødekommende medarbejdere. Der er borgere der opholder sig i fælleslokalerne under tilsynet, og der er synlige medarbejdere tilstede. Der er et dagcenter på Solgaven, hvor der blandt andet er pædagoger ansat. Der er et lille sanse springvand og fugle placeret i et af fælleområderne på plejecentret, hvilket kan anvendes som et spot sted, hvorfra borgerne blandt har mulighed for at orientere sig ud fra.

Der observeres på frokostmåltidet, hvor der var tilstedeværende medarbejdere, og den gennemgående medarbejder, der serverede borgernes frokost. Der bliver serveret et varmt hovedmåltid til frokost og fik oplyst, at der serveres smørrebrød og en lun ret til aftensmad. Under frokostmåltidet, var der en medarbejder tilstede i frokostlokalet. Der var en rolig stemning og under måltidet. Alt mad bliver lavet på plejecentret og der er så vidt muligt fokus på økologiske indkøb/varer.

Solgaven har blandt andet ansat en fysioterapeut ansat på 20 timer om ugen, en ergoterapeut på 18 timer om ugen, og ni sygeplejersker ansat på henholdsvis 30 (fem sygeplejersker), 25, 22 og 20 (to sygeplejersker) timer om ugen. Fysioterapeuten, ergoterapeuten og sygeplejerskerne dækker alle borgere på Solgaven. Fysioterapeuten og ergoterapeuten laver blandt andet individuel og fællestræning med borgerne.

Alle borgere på Solgaven har et kontaktteam. Et Kontaktteam består af en sygeplejerske, en SSA, og en SSH, dvs. at alle borgere har tre kontaktpersoner. På den måde er der tre medarbejders fagligheder ind over borgere. Når borgeren har tre kontaktpersoner, så er borgeren er ikke så sårbar, hvis en fra kontaktteamet ikke er tilstede i vagten.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges via tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse

- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Solgaven	Tilfredse
Målepunkt	Score
Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4.Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	2.Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3.Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

1.4 DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenterne vurderer de indsamlede data inden for 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Målepunkt:

Måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De fem interviewede borgere, er tilfredse med den måde hjælpen bliver givet på, og borgerne tilkendegiver, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem, og borgerne kan videreføre deres vante rutiner. To af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg er fri, og kan videreføre mine vante rutiner."</i></p> <p><i>"Ja, men jeg har en oplevelse af, at medarbejderne har travlt."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.</p> <p>De fem interviewede borgere mener, at de kan tale med medarbejderne om deres ønsker til livets afslutning. Fire af de interviewede borgere udtrykker;</p> <p><i>"Jeg har drøftet ønsker til livets afslutning med mine børn."</i></p> <p><i>"Jeg taler med mine børn, om ønsker til livets afslutning."</i></p> <p><i>"Jeg har drøftet ønsker til livets afslutning med mine børn og medarbejderne på Solgaven."</i></p> <p><i>"Jeg har talt med børnene, og det hele er skrevet ned."</i></p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>To af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Medarbejderne er imødekommende."</i></p> <p><i>"Vi har skrevet ønsker til livets afslutning ned i en bog."</i></p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

Målepunkt:

En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.

En af de interviewede borgere oplever delvis, at blive behandlet med respekt, har en ligeværdig dialog med medarbejderne og at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Medarbejderne respekterer mig, men jeg føler ikke helt, at ledelsen respekterer mig. Jeg savner, at centerlederen kommer ind og taler med mig, da jeg har behov for at drøftet nogle problemstillinger/udfordringer med centerlederen, og at de kan blive lukket på en god måde. Jeg savner en snak med ledelsen om forventningsafstemninger og begrundelser, på de forskellige problemstillinger/udfordringer jeg oplever, ex mad og dialog med køkkenlederen, når bussen holder stille og ikke bliver brugt, synlighed af referater, økonomisk indsigt og beboerrådsmøder m.m." Punktet er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.

"Jeg har en god dialog med de fleste medarbejdere. Tonen og adfærden på plejecentret, er nogenlunde." Punktet er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.

Evt. pårørendes kommentarer

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

"Den pårørende tilkendegiver, at borgeren har drøftet med den pårørende, at borgeren mangler noget fra ledelsens side. Den pårørende har en oplevelse af, at ledelsen har svært ved, at "acceptere/håndtere", at borgeren er så frisk. Borgeren er frisk på den måde, at borgeren ønsker indsigt i forskellige tiltag på plejecentret. Borgeren ønsker indsigt i ex. økonomi, borgeren ønsker mere åbenhed og synlighed fra ledelsens side, borgeren mangler mere forklaring til tingene ex. hvorfor/hvordan og hvem/borgeren vil gerne have en uddybning af nogle ting. Borgeren har drøftet med den pårørende, at borgeren er ked af samarbejdet med ledelsen og er ked af at samarbejdet er gået hen og blevet negativt for borgeren. Den pårørende ønsker, at der bliver taget en snak borgerne og udfordringerne bliver løst." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg oplever, at medarbejderne er meget behjælpelige."

"Det er en god kultur, at der afholdes en indflytningssamtale."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever alle, at der bliver fokuseret på ressourcer, frem for begrænsninger. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Medarbejderne er gode til at støtte mig, det er godt, ellers mister jeg mine rutiner."

Evt. pårørendes kommentarer

En af de pårørende udtrykker;

"Medarbejderne er meget opmærksomme på at støtte min pårørende."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever alle, at de er tilfredse med en hjælp de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring, tøjvask og træning.

Tre af de interviewede borgere oplever ikke, at noget skal være anderledes. To af de interviewede borgere oplever delvis, at noget skal være anderledes. To af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg skal selv fjerne stole, når der bliver gjort rent. Der mangler en snak omkring forventningsafstemning med borgeren og medarbejderne, der kommer i borgerens hjem i forbindelse med rengøring." Punktet er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.

"Jeg oplever, der er forskel på den hjælp jeg får om dagen og hjælpen om natten. Om natten får jeg at vide, at det er nat og jeg skal ligge mig til at sove." Punktet er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.

De fire interviewede borgere oplever alle, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En borger af de interviewede borger oplever delvis på, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg savner en at tale med eller gå en tur med." Punktet er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.

De fem interviewede borgeren oplever alle, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp de modtager. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Når der er skiftende medarbejdere, så er det ikke noget problem for mig. Men jeg oplever, at det kan være et problem for nogle af de andre borgere på plejecentret, da de ikke er helt så fungerende, og har ikke de samme ressourcer til at sige til og fra." Punktet er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.

Evt. pårørendes kommentarer

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

"Den pårørende oplever, at den hjælp som borgeren modtager kan være anderledes/bedre i form af mere fokus på rengøringsdelen i borgerens hjem. Der kan med fordel være mere fokus på renholdelse af gulvene og specielt i stuen/køkkenet, og den stol som borgeren sidder i er ofte beskidt." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Medarbejderne er gode til at følge op på, hvordan borgeren har det. Men jeg savner, at ledelsen bliver bedre til, at følge op på, hvordan min mor har det og trives." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Der kan være mange "nullermænd" under sengen og sengebordet, men vi kan bede om en hovedrengøring med klippekortet og så bliver der gjort rent." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Der var i en bolig, i soveværelset støv bag en kommode og i hjørnet hen mod kommoden. Der var i en bolig støv under sengen. Punkterne er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever alle, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål, og er den del af genoptrænings- og vedligeholdelses- træningsforløbet. Fire af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg træner selv. Jeg træner i motionscentret, og fysioterapeuten følger op. Jeg kan gå til træning ved fysioterapeuten, hvis og når jeg ønsker det. Men når jeg kan selv, så vil jeg selv."

"Jeg har selv fravalgt træning, og ved jeg har muligheden for træning hvis og når jeg ønsker det. Jeg har engang gået til træning ved en fysioterapeut, hvor jeg var i et forløb med min skulder. Nu går jeg selv en daglig formiddagstur udenfor."

"Jeg cykler i træningscentret. Jeg træner mine arme i træningscentret. Jeg træner på gåbåndet i træningscentret. Jeg træner fast to gange om ugen."

"Jeg går til stolegymnastik og har nogle øvelser sammen med fysioterapeuten."

De fem interviewede borgere oplever alle, at medarbejderne taler med borgerne om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgerne at deltage i.

To af de interviewede borgere udtrykker; *"Jeg deltager i alt hvad der giver mening for mig, at deltage i."*

"Jeg vil gerne deltage, men siger ofte nej til deltagelse i aktiviteter, fordi jeg skal følges hjem efter aktiviteten. Jeg venter ofte længe på, at skulle følges hjem af en medarbejder efter en aktivitet, og jeg får ondt i ryggen, når jeg venter for længe." Punktet er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.

Evt. pårørendes kommentarer

To af de interviewede pårørende udtrykker;

"Borgeren træner selv, hvilket er efter borgeren eget ønske. Borgeren går selv turer."

"Borgeren ønsker ikke træning, hvilket er efter borgerens eget ønske. Medarbejderne kunne blive bedre til, at tale med borgeren om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til og en af de interviewede borgere svarer ved ikke til, om ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Tre af de interviewede borgere udtrykker;

"Jeg har ikke behov for spontan aktivitet, men ved muligheden er der."

"Jeg ved det ikke, da jeg aldrig har spurgt ind til muligheden om spontan aktivitet i hverdagen."

"Jeg savner, at medarbejderne spørger spontant ind til muligheden for spontan aktivitet, og nogle medarbejdere er opmærksomme på, at spørge ind til mine ønsker."

Evt. pårørendes kommentarer

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

"Det er altid tid til at man pjatter/driller hinanden lidt, hvilket er spontant og er positivt."

"Jeg ved ikke om borgeren modtager spontan aktivitet. Men jeg tror ikke, at der er tid til spontan aktivitet." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Det er positivt, at der et kontaktteam tilkoblet borgeren. Der er mulighed for spontan aktivitet, i det omfang borgeren selv vil det."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere er delvis tilfreds med maden, som der tilberedes/serveres. Fire af de interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere oplever delvis, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. Fire af de interviewede borgere udtrykker;

"Medarbejderne er gode til at overholde spisetiderne."

"Maden er virkelig dejlig, og jeg kan lide alt."

"Maden er virkelig god og dejlig varm."

"Jeg ønsker mere og frisk salat. Jeg ønsker friske danske grøntsager. Jeg savner flere bær i ex. desserter. Jeg oplever ikke helt, at menuen altid stemmer overens med menukortet. Jeg savner en bedre kommunikation, og en positiv dialog med køkkenlederen. Jeg savner at jeg kan drøfte madønsker med køkkenlederen, på en positiv og imødekommende måde."

"Der savnes en forventningsafstemning i forhold til maden." Punkterne er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.

De fem borgere oplever alle, at de selv kan vælge hvor de vil indtage/spise deres mad. En af de interviewede borgere udtrykker;

"Om aftenen sidder vi i en mindre gruppe, og medarbejderne sidder tilstede ved bordene, og det er en rigtig god ting – så kan vi/jeg følge med i, hvad der sker i samfundet."

Evt. pårørendes kommentarer

Tre af de interviewede pårørende udtrykker;

"Jeg ved, at borgeren savner friske danske grøntsager og salat." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg er yderst tilfreds med den mad, som borgeren får serveret."

"Jeg ved at min pårørende bliver ked af det, når andre borgere kritiserer maden."

Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Målepunkt:

At tilbud om ældre – eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

<p>Borgernes oplevelser</p> <p>De fem interviewede borgere er tilfredse med deres bolig. En af de interviewede borgere tilkendegiver;</p> <p><i>"Jeg oplever, at det trækker ind fra vinduerne, og der bliver koldt i boligen. Det er værst om vinteren."</i> Punktet er drøftet med og videregivet til stedfortræderen.</p> <p>De fem interviewede borgere oplever alle, at blive inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet Solgaven.</p>
<p>Evt. pårørendes kommentarer</p> <p>To af de interviewede pårørende udtrykker;</p> <p><i>"Jeg oplever, at borgeren har den bedste bolig."</i></p> <p><i>"Det er en fin bolig, og boligen er indrettet til blinde. Medarbejderne kan blive bedre til, at inddrage og motivere borgeren til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Der sker ikke så meget, og borgeren ved ikke altid hvad der sker."</i></p> <p>Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.</p>
<p>Vurdering af, om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet</p> <p>På baggrund af observationer samt udtalelser, vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.</p>

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmålet; *"En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold"*, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at en borger og pårørende hertil savner, at ledelsen tager en imødekommende, ligeværdig og åben dialog/snak med borgeren, med en forventningsafstemning til diverse problematikker, som fylder for borgeren. Således, at samtalen kan ende ud med et klart og forståeligt indhold for borgeren, og det gode samarbejde kan etableres. Den pårørende må gerne kontaktes og informeres.

- I henhold til kvalitetsmålet; ” *Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres* ”, vurderes der at være et opmærksomhedspunkt i forhold til:
 - At sikre fokus på renholdelse af borgernes bolig.
 - At sikre fokus på, at borgeren oplever/modtager imødekommenhed af medarbejderne, selvom det er om natten, når borgeren retter henvendelse til medarbejderne.
- I henhold til kvalitetsmålet; ” *Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt* ”, vurderes der et være et opmærksomhedspunkt i forhold til:
 - At tage en snak med borgeren og imødekomme de rette forhold, så borgeren kan deltage i aktiviteter der ønskes. Borgeren siger ofte nej til aktiviteter, da borgeren oplever, at vente for længe på at kunne blive fulgt hjem af en medarbejder, og får ondt i ryggen.
 - En pårørende ønsker mere fokus på, at medarbejderne taler med borgeren om, hvilket aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i. Samt motivation til, at blive inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som der er tilknyttet Solgaven.
- I henhold til kvalitetsmålet; ” *Den mad, der leveres er sammensat ud fra en faglig opdateret viden, og imødekommer behovet hos den enkelte* ”, vurderes der et være et opmærksomhedspunkt i forhold til, at have fokus på at imødekomme borgerens ønske og efterspørgsel på, en imødekommende dialog med køkkenlederen, et ønske om mere og frisk salat og danske friske grøntsager m.m.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne, på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Fripleshjemmet
Solgaven
Adresse
Solgave Alle 14, 7100 Vejle

Sygeplejefaglige leder med stedfortrædende funktion
Tove Brenøe - Jensen. Centerleder Jonna Thorstensen, var ikke tilstede under tilsynet. Den 3 og 4. marts 2021, var Jonna Thorstensen med til telefonisk opsamling af de pårørendes udsagn
Antal pladser
54 boliger (51 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 26. februar 2021. Kl. 9.00-14.15
Deltagere i interviews
Fem borgere og fem pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Janni Potempa, Sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Alle plejecentre og friplejehjem arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg er sat i bero grundet situationen med corona.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål, der måles og vurderes på i rapporten.

De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Solgaven er et plejecenter for borgere med synshandicap, og af særlige indsatser kan nævnes, at Solgaven blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Bygningen og indretningen er målrettet til synshandicappede:
- Der er kraftigt, ikke blændende lamper i både fællesarealer og i lejlighederne. Der er ledelinjer indendørs og udendørs, således at borgerne kan lære at færdes selvstændigt. Blinde og svagsynede lærer "ruter", som de følger. Derfor har Solgaven indendørs meget fokus på, at der ikke står noget i vejen ved ledelinjerne/gelænderne. Udendørs er de

tekniske servicemedarbejdere meget opmærksomme på at stierne holdes fri for grene, blade, sne osv.

- Borde, som borgerne bruger, er med matte og mørke overflader for at give kontrast, så de borgere, der har en synsrest, har de bedste forudsætninger for at kunne se porcelæn og glas
 - Der er højtalere i alle lejligheder, således at det hver dag kl. 9.00 er muligt at høre hvilke aktiviteter der foregår den pågældende dag og hvad der serveres til middag. Mandag til fredag eftermiddag er det muligt at høre oplæsning fra Vejle Amts Folkeblad
 - Informationstavlerne er "talende opslagstavler" som giver mulighed for borgerne til selvstændigt at følge med i hvad der sker på Solgaven.
-
- Medarbejderne er trænet i at omgås blinde og svagsynede:
 - Når medarbejderen har været ansat minimum 3 måneder og der kan samles et hold på ca. 10 medarbejder, afholdes der et 3 dages Solgave kursus. Kurset indeholder, mobility teknikker, information om psykosociale og balance udfordringer i forbindelse med at være blind eller svagsynet. Der kommer en optometrist og fortæller om synet og svagsynsoptik. Kurset veksler mellem teori og praktiske øvelser. Kurset er for alle faggrupper, da det er vigtigt at både plejen, ernæringsassistenter, tekniske servicemedarbejdere og alle andre har denne viden
 - Fordele ved at bo blandt ligestillede:
 - Bevidstheden om at de øvrige borgere også ser dårligt, og at medarbejderne ved hvorfor man måske spilder lidt mere end de fleste, gør at borgerne har mod på at spise i fællesskaber. (Flere af borgerne takker f.eks. nej til at deltager i familie fester, fordi borgerne er meget bevidste om, at borgeren måske ikke spiser så "pænt")
 - Aktiviteter er tilrettelagt så synshandicappede også kan gå til kryds og tværs, kan væve, være kreative, spille boccia osv. Der er hver formiddag to aktiviteter at vælge imellem, og ligeledes er der de fleste eftermiddage to forskellige aktiviteter at vælge imellem. Aktivitetsplanen er tilrettelagt så det hver dag er muligt at vælge fysisk træning, noget kreativt/håndarbejde og noget "for de små grå"
 - Den kostfaglige leder, som er uddannet økonoma, deltager ved de månedlige orienteringsmøder, for at borgerne kan komme med forslag om madønsker til lederen. Lederen gør meget ud af at høre hvordan borgeren ønsker den enkelte ret tilberedt. F.eks. er der meget forskel på om en brunkål skal være sød eller ikke sød. (Denne drøftelse er med til at give borgerne en opmærksomhed på at samme ret kan tilberedes meget

forskelligt). Dette er særligt vigtigt på Solgaven hvor borgerne ikke kan se maden, og derfor automatisk forventer, at maden smager og er serveret helt lige som de tidligere har fået retten

- Der er mange borgere som er mentalt velbevarende og som gerne vil følge med i verdens gang. Borgerne er dog udfordret, hvis borgerne skal deltage i arrangementer, hvor borgerne ikke er stedkendt. På den baggrund arrangerer Solgaven tre sammenhængende højskoledage hvert andet år for borgerne, også med deltagere udefra. På den måde er borgerne på højskole med hud og hår, og skal ikke bruge energi på at lede efter toilettet
- Solgaven sætter en ære i at respektere forskelligheder, både borgernes og medarbejdernes
- Den sygeplejefaglige leder er ”på gangen” en dag om ugen. Dette har mange formål:
 - Det giver et kendskab til borgerne
 - Det giver en direkte oplevelse af dynamikken i plejegrupperne
 - Det giver mulighed for meget konkret at implementere retningslinjer og kompetencer
 - Det giver et konkret indtryk af plejetyngden