



vejle
KOMMUNE

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER ÅGÅRDEN

Erna og Bent



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Ågården har den 17. maj 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere, hvoraf tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Ågården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Ågården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Ågården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Ågården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Ågården er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

Under tilsynet observeres der imødekommende, hjælpsomme og smilende medarbejdere, som var tilstedeværende og i social kontakt med borgerne. Der var under tilsynet synlighed af borgere i fællesområderne, som havde igangværende aktiviteter, hvilket var medskabende til en hyggelig atmosfære. Tilsynsførende observerede en god omgangstone på plejecentret. Under tilsynet observeres der fællesaktivitet som stolegymnastik og quiz, hvor mange borgere deltog i aktiviteterne. I to huse var der morgenmad og medarbejdere tilstede, hvor der var en hyggelig hjemmelig stemning. I et hus blev der vist film/Matador, hvor nogle borgere hyggede sig, og nogle medarbejdere var i køkkenet. Over middag var der køretur i det blå, og flere borgere skulle med på køreturen.

Der blev observeret på et frokostmåltid. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø i hjemlige rammer. Medarbejderne var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold til frokosten. Der blev talt under frokosten, og borgerne havde mulighed for social samvær. En borger havde fødselsdag, så fødselsdagsflaget var hejst. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 26 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Der er ansat en ergoterapeut på 34 timer om ugen, og der kommer en udefrakommende fysioterapeut i 6 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten samarbejder omkring træningen til borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret, ud fra at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau samt fællestræning.

Det er tilladt at have dyr på plejecentret, hvis borgeren selv kan passe og holde dyret. Plejecentret har høns, og under morgenmaden kom der en dagplejer med børn og fodrede hønsene, hvilket skabte en god stemning. Plejecentret står på venteliste til et besøgsdyr, hvilket er ønsket.

Plejecentret arbejder med klippekort ud fra, hvad borgere ønsker, og hvad de vægter. Ud fra det princip gives klippekort, som der snakkes om ved indflytningssamtale. Klippekortet sættes på kørelisten, så medarbejderne ved, hvad borgerens ønske er.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Ågården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, borgeren bliver tilbudt.

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren kan videreføre deres vante daglige rutiner.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg kan tale fortroligt med medarbejderne, hvilket er dejligt at kunne og vide."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at medarbejderne er omkring borgeren på den gode måde om aftenen. Jeg er mest på besøg om aftenen, så det er aftenen, jeg forholder mig til. Jeg/vi pårørende har talt med borgeren omkring til ønsker om livets afslutning, så det har jeg/vi pårørende styr på."

"Jeg oplever, at borgeren kan videreføre sine vante rutiner, i den grad borgeren kan."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren bliver behandlet med respekt.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur op stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuld ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren bliver støttet i ens muligheder for at blive holdt i gang.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja jeg synes, at jeg bliver støttet i min mulighed for at blive holdt i gang."

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne er gode til at motivere borgeren til at få brugt sine ressourcer i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren er tilfreds med den hjælp, borgeren modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

Tre af de interviewede borgere oplever, at den hjælp, borgeren modtager, ikke kan være anderledes.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg har det godt og føler mig hjemme."

"Medarbejderne gør det godt."

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation.

Tre af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, borgeren modtager.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg har ikke oplevet mange skiftende medarbejdere."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ønsker, at medarbejderne kan blive bedre til at tage kontakt til pårørende tidligere ved eventuelle problemstillinger omkring borgeren. Jeg ønsker mere information omkring opstart af nye medarbejdere på plejecentret, og hvilke medarbejdere der er tilknyttet borgeren/borgerens kontaktpersoner." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg har en løbende dialog med medarbejderne, da borgerens behov hele tiden kan ændre sig. Jeg drøfter ting og behov med medarbejderne, hvilket medarbejderne tager til efterretning, og ting bliver ændret efter drøftelserne, hvilket er positivt. Jeg oplever, at nogle medarbejdere er bedre end andre til at tage hånd om borgerens situation. Jeg oplever, at nogle medarbejdere (specielt de unge medarbejdere) mangler situationsfornemmelse for demente borgere." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg oplever, at medarbejderne er meget opmærksomme på, hvordan borgeren har det. Jeg oplever, at borgeren "snyder" og er meget påvirket ved skiftende medarbejdere. De faste medarbejdere er opmærksomme herpå. Der er ofte studerende hos borgeren, og det kan godt blive for meget for borgeren. Jeg oplever, at borgeren giver udtryk for, at det kan blive for meget med skiftende medarbejdere, hvilket er frustrerende for borgeren. Jeg oplever, at der er plads til forbedringer i forhold til rengøringsdelen. Jeg oplever ofte, at der er meget støv på borgerens billeder, og jeg hjælper ofte med at gøre toiletkummen ren. Jeg ønsker, at der er mere fokus på rengøringsdelen hos borgeren."

Jeg kan se hvilken medarbejder, som har været på arbejde. Jeg kan se, om det er en af de faste medarbejdere som har været på arbejde, i forhold til borgerens personlig og praktisk hjælp. Jeg ønsker, at der er mere ensartethed i medarbejdernes arbejde.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

I en af de interviewedes borgers bolig fremstod boligen med lidt nussede gulve og med myrer på badeværelsesgulvet. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at der er opmærksomhed på myrerne, og der er blevet sprøjtet.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Jeg går til stolegymnastik. Jeg deltager til fællestræning og får ikke individueltræning. Jeg siger ja tak til de tilbud, jeg får.”

”Borgeren kunne ikke huske, hvad borgeren modtager af træning.” Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren går til stolegymnastik og modtager individuel træning i form af gangfunktion.

”Jeg modtager træning og deltager til fællestræning. Jeg går blandt andet til stolegymnastik. Jeg cykler og går turer.”

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgeren om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja, det synes jeg, medarbejderne er gode til.”

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at borgeren modtager træning, og medarbejderne motiverer borgeren til deltagelse i de aktiviteter, som er meningsfulde for borgeren at deltage i."

"Jeg oplever, at borgeren modtager træning, og terapeuten er god til at tilpasse træningen efter borgerens situation og ønsker. Samt at terapeuten taler med de pårørende herom og følger op på borgerens situation og ønsker."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere ved ikke, om ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen, da borgeren ikke spørger om det.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Det vil medarbejderne finde tid til, hvis jeg spurgte."

"Det ved jeg ikke, da jeg ikke spørger om det og ikke har behov for det."

"Ja det tror jeg. Jeg har ikke boet her i så lang tid, men jeg går ud fra, at det er muligt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Jeg ønsker mere fokus på, at borgerens behov imødekommes, da borgeren er meget beskeden."

Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren er tilfreds med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Maden fejler ikke noget."

Tre af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren selv kan vælge, hvor borgeren vil indtage/spise sin mad.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg ønsker at spise fælles. Jeg kan sagtens spise selv, men ønsker det ikke."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at der bliver lavet og serveret god mad. Jeg har hørt fra borgeren, at plejecentret nogle gange har kokke fra Ågård kro til at lave mad. Det er noget, borgeren husker, og som gør et positivt indtryk på borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgeren oplever, at borgeren er tilfreds med deres bolig. En af de interviewede borgere oplever ikke, at borgeren er tilfreds med borgerens bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg har ingen klager i forholdt til min bolig. Jeg er tilfreds med at bo her."

Tre af de interviewede borgeren oplever, at borgerne bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Der bliver gjort meget for, at jeg skal føle mig hjemme og tilpas her."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at borgeren deltager i de sociale arrangementer."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes der, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4: *" Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"*, vurderes der opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - At sikre pårørendes ønske om mere og tidligere kontakt med medarbejderne i forhold til problemstillinger vedrørende borgeren.
 - At sikre opmærksomhed på, at skiftende medarbejdere kan skabe frustrationer hos nogle borgere. Samt at sikre synlighed af opstart af nye medarbejdere for borgere og pårørende og hvilke medarbejdere, der er borgernes kontaktpersoner.
 - At sikre fokus på, at borgerens boliger fremstår renholdte. Samt tydelighed omkring retningslinjerne i forhold til rengøringsstandarderne til de borgere og pårørende, som kan gøre gavn heraf.
 - Fokus på, at myrer fjernes i huset.
 - At sikre, at kvaliteten af den personlig pleje og praktisk hjælp er på samme niveau og ikke bestemt af hvilken medarbejder, som er på arbejde den pågældende dag. Der er et pårørende ønske om en mere ensartethed i medarbejdernes arbejde.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 6: *" Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen"*, vurderes der et opmærksomhedspunkt i forhold til at sikre, at borgere/pårørende har synligheden og viden om, at spontan aktivitet kan imødekommes i hverdagen.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Menuen sammensættes ud fra borgernes ønsker. Maden forberedes i plejecentrets cafe, ex. skrælles der kartofler og kødet forberedes. Om aftenen kommer maden over i husene, hvor maden bliver færdigtilberedt. Under færdigtilberedelsen kommer der duft af mad i opholdsstuerne. Husene laver selv tilbehør til middagen og dessert. Ved de småtspisende er plejecentret ergoterapeut ind over sammen med diætisten, og der tages en dialog med borgeren om hvilke livretter, borgeren kunne tænke sig. Herefter bliver der sammensat en kost til den enkelte borger. Til de borgere, som har behov for blød kost, laves der timbale i portionsforme, så maden ser indbydende ud.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Ågården
Adresse
Majsvænget 74, Ågård, 6040 Egtved
Centerleder
Marianne Vera Bay
Antal pladser
30 boliger (29 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 17. maj 2021, kl. 08.30-13.30
Deltagere i interviews
Tre borgere og tre pårørende

Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2. AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har fokus på at imødekomme borgernes ønsker, såsom madønsker og aktivitetsønsker.
- Plejecentret har fokus på, at de stille borgere også bliver inddraget, og at deres ønsker bliver prioriteret.
- Plejecentret har fokus på, at der skal være tid til, at der bliver lyttet til borgernes ønsker og behov.
- Plejecentret har fokus på, at tingene bliver gjort på en hjemlig og naturlig måde.