

Velkommen til Familie- og Han- dicapafdelingen i Vejle Kommune

Som forældre kan I kontakte Familie- og Handicapafdelingen for at få råd og vejledning.

Det er hos os, at I kan søge om forskellige former for støtte til jeres barn og til jeres familie.

Andre kan også henvende sig til os, hvis de er bekymret for jeres barn. Det kan fx være børnehaven, skolen eller sygehuset. Når vi får en sådan henvendelse, vil I, og den som har rettet henvendelse, blive indkaldt til et fælles møde, hvor vi drøfter bekymringen for jeres barn.

Vores rådgivere og ergoterapeuter har daglig telefontid mellem 8.30 og 9.30. I kan også lægge en telefonbesked eller sende en mail. Alternativt kan I kontakte vores administrative medarbejdere, som er ved telefonerne i kommunens åbningstid.

Oplysning af sagen.

Vores opgave i Familie- og Handicapafdelingen er i første omgang at afklare, om jeres barn er omfattet af vores målgruppe, og hvis det er tilfældet, hvilken støtte, der er behov for. Vi har fokus på barnets vanskeligheder og de ressourcer, jeres barn og I som familie har, for at løse disse vanskeligheder.

Afklaringen/undersøgelsen sker i samarbejde med jer, da det jo er jer, som kender jeres barn bedst. Det er dog vores ansvar at sikre, at sagen bliver belyst i nødvendigt omfang. Når vi udarbejder en undersøgelse, opretter vi en sag på jeres barn i vores system.

Indhentning af oplysninger og samtykke

For at belyse sagen bedst mulig vil det ofte være nødvendigt at indhente oplysninger fra andre om jeres forhold. Det kan fx være fra jeres barns skole, daginstitution, læge, Misbrugscenter eller Jobcentret. Indhentning af oplysninger vil som udgangspunkt ske med jeres samtykke (Retssikkerhedsloven § 11).

Hvis I ikke ønsker at give jeres samtykke, skal I være opmærksomme på, at vi har mulighed for at indhente oplysninger uden samtykke, såfremt vi vurderer, at de er vigtige for sagen (Forvaltningsloven § 28).

Notatpligt

I Familie- og Handicapafdelingen har vi notatpligt. Det betyder, at de oplysninger, I og andre giver os mundtligt eller skriftligt, har vi pligt til at notere i jeres barns sag (Offentlighedsloven § 13).

Bisidder

Når vi holder møder med jer, er der mulighed for, at I kan tage en bisidder med, da det er godt at være to til at lytte. Det kan være en god ven eller et familiemedlem, som I kender og stoler på. En bisidder skal være over 15 år (Service-loven § 48a).

Aktindsigt

I kan få aktindsigt i jeres barns sag. For at få dette, skal I søge om det. Ansøgningen skal sendes til Familie- og Handicapafdelingen, og vi vil i løbet af syv dage behandle jeres ansøgning (Forvaltningsloven § 9).

Klagevejledning

Når vi i Familie- og Handicapafdelingen har truffet en afgørelse om støtte til jeres barn, har I mulighed for at klage over afgørelsen, hvis I ikke er tilfredse med den. Derfor vil I sammen med afgørelsen modtage en klagevejledning (Forvaltningsloven § 25).

Ændring i jeres situation

Den støtte, I og jeres barn modtager, er bevilliget på baggrund af de oplysninger, I har givet os. Det betyder, at I har pligt til at oplyse os om ændringer i jeres situation. Det kan f.eks. være økonomiske eller helbredsmaessige ændringer (Retssikkerhedsloven § 10).

BARE SPØRG

Hvis I har spørgsmål, er I altid velkomne til at kontakte jeres rådgiver/ergoterapeut – eller ringe på vores hovednummer 7681 5116, hvor vores administrative medarbejdere vil hjælpe jer.



Familie- og Handicapafdelingen · Skolegade 1 - 7100 Vejle · Tlf. 7681 5116