

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER ROSENGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem/Plejecenter og friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Rosengården har den 1. november 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Janni Potempa og tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenterne har været i dialog med syv borgere (heraf et ægtepar). To borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med to pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Rosengården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenterne kommet frem til følgende vurdering:

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Rosengården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Rosengården vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Rosengården er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Rosengården er et plejecenter med imødekomende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der er synlige og imødekomende medarbejdere under tilsynet, som er omsorgsfulde og opmærksomme på borgernes behov. Der er synlighed af borgere i fællesarealerne. Ex. mange borgere er i gang med morgenmaden/formiddagskaffen.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved, at hænge en flot udførlig aktivitetsplan på opslagstavlerne i alle tre afdelinger. I de tre afdelinger, hænger synlighed af menuplanen i køkkenet på køleskabet. Morgenmaden serveres efter den enkelte borgers behov og ønsker hertil. Frokosten/det varme måltid mad og aftensmaden/smørrebrød bliver tilberedt i Rosengårdens køkken.

Tilsynskonsulenterne observerede et frokostmåltid i en afdeling, hvilket foregik i rolige og imødekomende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Der blev talt om løst og fast under frokosten. Der var mange borgere tilstede under frokosten.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen, en sygeplejerske på 34 timer om ugen og en sygeplejerske på 37 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 32 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 32 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten, står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat en pædagog på 33 timer om ugen.

Der bliver under tilsynet blandt andet observeret igangværende aktiviteter, såsom ex. stoleygnastik og senere på dagen skal borgere i paraffin behandling. Der er synlighed af fysioterapeutens træning med en borger, hvilket er en til en træning i borgeren bolig.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Der aftales med borgerne, hvad de ønsker i forhold til klip. Klippene udføres af de faste tilknyttede medarbejdere (ofte kontaktpersonen).

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Rosengården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenterne vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De syv interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

Fire af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet. En af de interviewede svarer ved ikke til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg oplever, at der er ventetid på den hjælp jeg har brug for." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg oplever delvis, at jeg kan videreføre daglige vante rutiner, da jeg er ny indflyttet og skal lige finde min dagligdag her og det er okay." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Tre af de interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. Fire af de interviewede borgere ønsker ikke, at drøfte dette emne med medarbejderne.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ægteparret svarer, at ønsker og drøftelser til livets afslutning vil vi bruge vores børn til."

"Jeg har ikke lyst til, at drøfte livets afslutning med en medarbejder."

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende oplever, at borgeren har fået sin dagligdag tilbage. Borgeren er livet helt op, efter borgeren er flyttet ind på plejecentret. Den pårørende oplever i høj grad, at hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De syv interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De syv interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Der er helt sikkert en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Det pårørende oplever, at borgeren bliver behandlet med respekt, der er en ligeværdig dialog med medarbejderne og der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Seks af de interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg gør hvad jeg kan selv."

"Jeg kan ikke så meget mere selv, men jeg gør hvad jeg kan."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – fuldt ud."

Seks af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis - jeg ønsker bad to gange om ugen og ikke en gang om ugen, hvilket jeg har ønsket siden maj måned 2021." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Hjælpen er så fin."

Fem af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne følger op på hvordan jeg har det. Medarbejderne er altid positive og venlige."

"Borgeren tilkendegiver, at medarbejderne er meget gode til, at følge op på hvordan borgeren har det."

"Medarbejderne må gerne spørge mere ind til, hvordan jeg har det." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De syv interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Hvis der kommer skiftende medarbejdere og hjælper mig, så guider jeg medarbejderen og det er ok. Men det er trygt, hvis medarbejderen ved hvilke opgaver, som de skal hjælpe med. Ellers spørger medarbejderne også borgerens ægtefælle. Ægteparret oplever ikke mange skiftende medarbejdere. Ægteparret oplever, at normeringen er dårlig på plejecentret og medarbejderen har meget travlt." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Ja – jeg vil tro at jeg, at der er sammenhæng i den hjælp jeg modtager ved skiftende medarbejdere. Jeg er ny på plejecentret og har ikke oplevet det endnu. Jeg oplever ikke mange skiftende medarbejdere, og det er positivt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende er glad for, at borgeren får hjælp nu, da borgeren ikke fik hjælp inden indflytning på plejecentret. Den pårørende oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og at medarbejderne er positive. Den pårørende vil tro, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp borgeren modtager, men ved det ikke helt, da borgeren ikke har boet på plejecentret så længe og har ikke rigtig oplevet skiftende medarbejdere. Det kan være anderledes med tømning af bækkenet, da medarbejderne ikke altid renser toilettet efterfølgende og derfor oplever den pårørende, at der ofte er striber i toilettet herefter." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Den pårørende oplever, at medarbejderne er gode til at ringe, hvis der er noget."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulenternes observationer: Fire af de interviewede borgers boliger fremstod renholdte. En af de interviewede borgers bolig kunne der trænge til rengøring under sofabordet. To af de interviewedes borgers boliger kunne toiletterne/kummerne trænge til aftørring. På en afdeling lugtede der af urin, fra indgangen og hen imod fællesområdet/spiseområdet. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Syv af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg har ikke lyst til træning." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren er ved at blive oprettet til træning.

"Stolegymnastik er jeg meget glad for." Centerlederen oplyser, at borgeren modtager træning.

"Jeg ved ikke om jeg modtager træning." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren har fået træning, men kunne ikke overskue det. Borgeren er tilbudt stolegymnastik, men ønsker det ikke.

"Jeg er selvkørende og modtager ikke træning." Centerlederen oplyser, at borgeren er tilbudt træning. Borgeren ønsker selv at varetage træning ved behov.

"Jeg modtager træning og har et ønske om, at modtage mere træning, hvilke jeg gerne vil drøfte med fysioterapeuten/en medarbejder. Jeg modtager individuel træning to gange om ugen af en halv time. Jeg deltager til stolegymnastik." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren træner tre gange om ugen (stolegymnastik og træning med fysioterapeuten). Borgeren træner selv ved siden af.

"Jeg modtager træning en gang om ugen. Jeg går rundt." Centerlederen oplyser, at borgeren er tilbudt træning, men ønsker ikke træning p.t. Borgeren er nyindflyttet og vil gerne falde til først.

"Ja." Centerlederen oplyser, at borgeren ikke ønsker træning.

De syv interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg ønsker ikke, at deltage i andre aktiviteter end træning."

"Jeg ønsker ikke, at deltage i noget."

"Medarbejderne informerer om hvilke aktiviteter, der kunne give mening at deltage i. Men jeg fravælger selv, at deltage i aktiviteter. Jeg vil helst være i min bolig."

Evt. pårørendes kommentarer

”Den pårørende oplever det positivt, at det er den samme fysioterapeut borgeren modtager træning af, som inden borgeren flyttede ind på plejecentret.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Hvis jeg beder om en spontan aktivitet, så skal jeg vente og får det ikke, når jeg har behov.”

Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

”Jeg oplever ikke, at medarbejderne kan finde tid til spontan aktivitet. Medarbejderne har travlt.”

Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgeren svarer delvis til spørgsmålet. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Smørrebrødet er ofte kedeligt og tørt om aftenen." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

"Jeg spiser ikke meget pålæg og er allergisk for skalddyr. Jeg har siden marts 2021 ønsket koldrøget laks på mit rugbrød om aftenen, da jeg ellers kun får æg og tomat, hvilket bliver meget ensformigt at skulle spise hver aften." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Seks af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Maden ser lækker ud, men er ikke varm nok." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De syv interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg spiser fælles."

"Ægteparret tilkendegiver, at de ofte spiser fælles."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulenternes observationer: Under frokosten efterspurgte/ønskede flere borgere ved et bord gulerodssalat, hvilket en borger fik serveret som specialkost. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Min bolig er dejlig."

"Min bolig er skøn."

Seks af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Medarbejderne inddrager og motiverer til deltagelse i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet plejecentret, men jeg fravælger selv deltagelse."

"Jeg oplever, at en anden borger fylder meget, hvilket betyder at jeg ikke deltager i aktiviteter."

Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende er helt sikkert tilfreds med borgerens bolig."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4: *"Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres"*, vurderer tilsynskonsulenterne opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - Fokus på, at borgerenes boliger fremstår renholdte.
 - Fokus på, at der på en afdeling lugtede af urin fra indgangen og hen imod fællesområdet/spiseområdet.

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 7: ” *Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*”, vurderer tilsynskonsulenterne opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - Fokus på, at imødekomme borgernes madønsker herunder:
 - En borger spiser ikke meget pålæg og er allergisk for skaldyr. Borgeren har siden marts 2021 ønsket laks på rugbrødet om aftenen, da borgeren ellers kun får æg og tomat.
 - En borger oplever, at smørrebrødet ofte er kedeligt og tørt om aftenen.
 - Imødekomme borgernes ønsker om gulerodssalat eller andet tilbehør til frokosten.
 - En borger oplever, at maden ikke er varm nok.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Plejecentret har udelukkende udannet medarbejdere (ernæringsassistent og økonoma) ansat i køkkenet. Plejecentret arbejder sammen med diætisten, når der er behov. Medarbejderne på de enkelte afdelinger arbejder ligeledes sammen med køkkenet angående de bedste tilbud til en pågældende borger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Rosengården
Adresse
Rosengårds Alle´52, 7100 Vejle
Centerleder
Kirsten Reil

Antal pladser
72 boliger (75 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 1. november 2021, kl. 8.45-12.45
Deltagere i interviews
Syv borgere (heraf et ægtepar) og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejehjem/plejecentre og friplejehjem i Vejle Kommune arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret arbejder med spontane åndehuller i dagligdagen, f.eks. der bliver bagt vafler på afdelingerne til eftermiddags kaffe, elever der vælger at gå Lucia.
- Af særlige aktiviteter, har plejecentret et samarbejde med børnehaven – hvor de til jul kommer og pynter juletræ udenfor og til fastelavn kommer de og "slår katten af tønden". Plejecentret har haft cirkus forestilling på p-pladsen, pølsevogn – til middagsmad og campingvogn. Når vejret er til det, så bruger vi campingvognen og ex. drikker eftermiddagskaffe i vognen. Ind i mellem tænder vi grillen og steger pølser, hvor campingvognen også bliver brugt. I det hele taget bliver campingvognen brugt på en måde, så borgeren kan få en følelse af at være på camping.

- "kaffemøder" med de pårørende, så snart det er muligt. "Kaffemøder" bliver tænkt ind, som uformelle møder med pårørende, hvor løst og fast kan drøftes. Samt forskellige emner kan tages op efter behov. Vi kan på "kaffemøderne" med de pårørende få afdækket eventuelle problemstillinger, inden de når at vokse sig store. De pårørende modtager løbende nyhedsbreve fra plejecentret.
- Rosenbladet – udkommer månedligt. Rosenbladet indeholder blandt andet en menuplan, en aktivitetsplan og der skives om kommende større arrangementer. Der er i Rosenbladet skrevet om, hvad der er sket i den foregående måned, krydret med billeder (hvor der er givet samtykke hertil). Bladet bliver delt rundt i samtlige lejligheder og til husene der ligger rund om Rosengården på Rosengårds Alle.