

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER SANDBJERG



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2021

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem / friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Sandbjerg har den 23. august 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere, hvoraf tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Sandbjerg. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Sandbjerg placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Sandbjerg vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Sandbjerg er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Sandbjerg er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Plejecentret har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på hverdagslivet, hvor der arbejdes ud fra leve-bo miljø principper, præget af borgernes ønsker til hverdagslivet.

Tilsynsførende observerede en god omgangstone og synlige tilstedeværende medarbejdere og borgere under tilsynet. I begge afdelinger observerede tilsynsførende fælles morgenmad/formiddagskaffe i fællesarealerne, hvor borgere, medarbejdere og ledelse var tilstede og der var mulighed for social samvær.

Plejecentret synliggør frokostmåltidet ved, at hænge en menuplan op på tavler i de to afdelinger. Borgere får en menuplan udleveret, hvilket er gældende for en uge. Der serveres et varmt måltid mad til frokost. Der serveres boller eller kage til eftermiddag. Der serveres smørrebrød til aftenmåltidet og en bilet. Maden bliver tilberedt på Sandbjerg i afdeling Svalen og bliver hentet af afdeling lærken. Der duftede under tilsynsbesøget af mad i huset, da maden blev lavet på plejecentret i den ene afdeling. Plejecentret har ansat en kok og en husassistent, som fast hjælper i begge afdelinger.

Tilsynsførende observerede et frokostmåltid på afdeling lærken, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Der var en hyggelig stemning under måltidet og der blev talt om løst og fast. Der var tid til måltidet og måltidet blev prioriteret. En medarbejder var opmærksom på, at borgerne sad korrekt ved bordet, så måltidet kunne indtages på bedste vis.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 10 timer om ugen. Sygeplejersken arbejder på plejecentret og i aflastningsdelen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 30 timer om ugen. Ergoterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Der arbejdes med individuelle små skridt med borgerens ønske i centrum. Ergoterapeuten og medarbejderne reflekterer over, hvordan de arbejder metodisk med borgernes centrum ud fra et rehabiliterende sigte. Der er også fokus på fællestræning. Der er ansat en pædagog i 35 timer om ugen, og pædagogen bliver delt mellem plejecentret og i aflastningsdelen.

Der afholdes hver anden måned husmøde i hver afdeling. På husmøderne kan man fx. komme med forslag til aktiviteter, madplan eller andre forslag. Det er medarbejderne, borgere og ledelsen som deltager i husmøderne.

Der er aktiviteter såsom sang, musikterapeut hver fredag, busturer, bading, spil og vævning m.m. Der er synlighed af aktiviteter og arrangementer på afdelingernes opslagstavler.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Plejecentret har en aktivitetsmedarbejder ansat, som planlægger diverse aktiviteter i huset. Først og fremmest er aktivitetsmedarbejdere ude ved borgerne og spørge ind til hvad den enkelte borger kunne tænke sig af aktiviteter i huset, eller ud af huset. Enkelte borgere ønsker en en-til-en aktivitet med medarbejderen, fx. er der arrangeret en indkøbstur til indkøb af nye bukser, tre beboere har ønsket at få wellness hvor fødderne kommer i vand, og der i mens gives let massage på skuldrene, hvilket foregår i et rum hvor der er klargjort med terapeutisk musik og hyggelige omgivelser. Klippekort anvendes ud fra hvad borgernes ønsker. Brochure om klippekortsordningen udleveres ved indflytning til alle borgere.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Sandbjerg	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentens vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg er godt tilfreds med hjælpen og hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde."

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

De tre interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Det ved jeg ikke. Jeg har ikke haft behov for at drøfte ønsker til livets afslutning."

”Ja – det vil jeg tro er muligt at drøfte ønsker til livets afslutning.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg oplever ikke altid, at medarbejderne lytter til borgeren. Medarbejderne har for travlt. Jeg oplever delvis, at hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren. Medarbejderne har alt for travlt. Jeg tor ikke, at borgeren kan tale medarbejderne om ønsker til livets afslutning. Den pårørende ønsker en samtale med centerlederen.” Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at hun kontakter den pårørende.

”Jeg oplever, at borgeren har sine faste daglige rutiner. Ja – jeg tror at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Den pårørende oplever delvis, at der er en ligeværdig dialog med medarbejderne, da det er svært at forstå de medarbejdere, der ikke taler dansk. Hvilket borgeren også har givet udtryk for til den pårørende. Der er delvis en god tone, adfærd og kultur på plejecentret, da jeg oplever at medarbejdere kan være sure. Den pårørende ønsker en samtale med centerlederen.” Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at hun kontakter den pårørende.

”Jeg oplever, at borgeren bliver behandlet som et voksent menneske, hvilket er positivt.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg vil gerne gøre alt, hvad jeg kan selv."

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg har ikke noget at klage over."

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja medarbejderen følger op på, hvordan jeg har det."

"Ja jeg synes medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det."

De tre interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Det er stort set de samme medarbejdere, så jeg oplever ikke at der er mange skiftende medarbejdere og der er sammenhæng i den hjælp jeg modtager."

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende oplever, at den hjælp borgeren modtager kan være anderledes/bedre. Den pårørende oplever, at borgeren venter for længe på at komme til og fra toiletbesøg. Den pårørende oplever delvis, at medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation og at medarbejderne ikke gør det der loves. Den pårørende ved ikke, om der er sammenhæng i den hjælp, som borgeren modtager. Den pårørende ønsker en samtale med centerlederen." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at hun kontakter den pårørende.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer: De tre interviewede borgers boliger fremstod alle med lidt beskidte gulve. En af de tre interviewedes borgers bolig fremstod også med lidt snavset toilet. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings, vedligeholdelses og træningsforløbet. To af de interviewede borgere har selv fravalgt træningen p.t.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg træner med fysioterapeuten to gange om ugen."

"Jeg har selv fravalgt træning. Jeg vil gerne selv og jeg går selv ture. Jeg ønsker ikke at deltage til stolegymnastik og har også fravalgt dette."

"Jeg har selv fravalgt træning." Centerlederen oplyser, at ergoterapeuten nogle gange hjælper borgeren med morgenplejen. Fysioterapeuten og ergoterapeuten er opmærksom på borgeren, selvom borgeren selv har fravalgt træning. Der er et rehabiliteringsmøder en gang hver 14 dag.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg kan godt lide og deltage til aktiviteter, når det omhandler musik. Der er synlighed af aktiviteter på opslagstavlen og medarbejderne motiverer til deltagelse i aktiviteterne."

"Aktiviteterne er synlige på opslagstavlen i fællesrummet. Jeg deltager blandt andet til sang/musik hver mandag formiddag og det er vældig hyggeligt. Medarbejderne taler med mig om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for mig at delte i."

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende oplever, at medarbejderne taler med borgeren om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i. Den pårørende oplever, at borgeren har brug for mere træning og er en del af genoptrænings- og vedligeholdelses- træningsforløbet. Den pårørende ønsker en samtale med centerlederen." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at hun kontakter den pårørende.

"Jeg ved, at borgeren selv har fra valgt træning, hvilket er ok. Jeg ved, at borgeren ex. deltager når der er banko, musik og der kommer børn på besøg. Medarbejderne taler med borgeren om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde at deltage i."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - jeg tror at spontan kan tilgodeses i hverdagen, men jeg gør meget selv."

"Ja - jeg tænker at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Det ved jeg ikke, måske er det muligt at borgerens ønsker for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Den pårørende ønsker en samtale med centerlederen." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at hun kontakter den pårørende. Centerlederen oplyser, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Maden er god nok."

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg spiser fælles. Jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad."

"Jeg ønsker at spise fælles, da det er hyggeligt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Den pårørende oplyser, at borgeren har tilkendegivet, at der er for meget pålæg på smørrebrødet. Den pårørende ønsker en samtale med centerlederen." Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at hun kontakter den pårørende.

"Borgeren har til den pårørende oplyst, at borgeren er rigtig glad for maden. Jeg ved ikke om maden er indbydende og har den rigtige temperatur, da jeg aldrig har set maden."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Medarbejderne spørger altid og motiverer til at jeg skal deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret."

"Ja – borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. Vi pårørende deltager også til nogle arrangementer, såsom til Sankt Hans aften."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 1, 2, 4, 5, 6 og 7, vurderes det opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - Fokus på, at imødekomme pårørendes ønske om en snak med centerlederen, hvor pårørendes kommentar/oplevelser kan drøftes.
- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 4: "*Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres*", vurderes det opmærksomhedspunkt i forhold til:
 - Fokus på, at boligerne fremstår renholdte.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Sandbjerg har ansat en kok til at varetage opgaven med at sammensætte maden til borgerne. Kokken har fokus på dagligt at spørge borgerne ind til kvaliteten af maden, og om der er noget de ønsker anderledes. Kokken har fokus på, at maden er sammensat korrekt i forhold til de anbefalinger der er. Kokken har i øvrigt sparring med diætist i kommunen ved behov for dette.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Sandbjerg
Adresse
Gl. Sejrupvej 2, Thyregod, 7323 Give
Centerleder
Stine Maria Lund Matthiesen
Antal pladser
24 boliger (24 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 23. august 2021, kl. 9.00-12.30
Deltagere i interviews
Tre borgere og tre pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret planlægger hvert år mulighed for at komme i sommerhus i fire dage.
- I Corona perioden har der været et stort fokus på at forebygge ensomhed under nedlukningen. Medarbejderne har arbejdet for at skabe rammer hvor borgerne på trods af diverse restriktioner tryk og godt kunne opleve aktiviteter i huset. Dette har skabt rum og mulighed for flere anderledes aktiviteter, som plejecentret efter Corona nedlukningen holder ved.
- Plejecentret har en særlig indsats i forhold til samarbejdet med de frivillige. De frivillige kommer kontinuerligt i huset, hvor borgerne genkender de frivillige og har gode snakke. De frivillige kommer og går ture med borgerne og er med til forskellige arrangementer som ex. åbent hus, ture ud af huset og deltagelse i sommerhusturen. De frivillige kommer i juletid og hjælper med julebag m.m.