

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HOVERGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemets eller plejehjemets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Hovergården har den 8. marts 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere. To af de tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Hovergården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulentens konklusion kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Hovergården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Hovergården vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Hovergården er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Hovergården er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser. Hovergården er delt i to leve-bo miljøer. I hver boenhed er der fællesareal med køkken, grovkøkken, vaskerum, spisestue, dagligstue og stor terrasse.

Under tilsynet observeres der imødekommende, hjælpsomme og smilende medarbejdere, som er tilstedeværende og i dialog med borgerne. Der var under tilsynet borgere og medarbejdere i fællesområderne i hver boenhed, som havde igangværende aktiviteter. Ex. i en boenhed var medarbejdere i gang med at tilberede frokosten, hvilket var medskabende til en hyggelig atmosfære. Tilsynskonsulenten observerede en god omgangstone på plejecentret. Under tilsynet observeres der fællesaktivitet som sang, og mange borgere deltog i aktiviteten. Senere på dagen skulle der være banko.

Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret, ud fra at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau samt fællestøtning. Der var ex. synlighed af træning hos en borger, som havde et visuelt individuelt træningsprogram liggende på bordet i boligen. Borgeren viste træningsprogrammet til tilsynskonsulentens.

Plejecentret har ansat tre sygeplejerske på 32 timer om ugen. Der er en sygeplejerske fast i dagvagt og to sygeplejersker fast i aftenvagt. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver, samt deltager i plejen.

Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Fysioterapeuten, står blandt andet for aktiviteter/træning med borgerne. Plejecentret køber efter behov ydelser af en ergoterapeut.

Der er tv skærme og opslagstavler rundt omkring på plejecentret/boenhederne, hvor der blandt andet oplyses om dagens måltid, aktiviteter og fødselsdage m.m. Borgerne på plejecentret bliver opfordret og motiveret til bevægelse og aktivitet. Borgerne får løbende udleveret en menuplan og et aktivitetsprogram. Der er også visuelt synlighed af menuplan og aktivitetsprogram på opslagstavler i begge boenheder.

Der blevet observeret på et frokostmåltid i en boenhed, hvilket foregik i et roligt tempo på borgernes præmisser. Medarbejderne var imødekommende og hjalp borgere ved behov under frokosten. Der var en god stemning, og medarbejderne motiverede og indbød til snak og socialt samvær under frokosten. Der observeres, at medarbejdere placerede borgere korrekt ved bordene, så de på bedste vis kunne indtage frokosten. Der var gennemgående medarbejdere tilstede under frokosten. Frokost er ofte en lun ret og rugbrød med forskelligt pålæg, som sættes på bordene og smørres i samarbejde med de borgere, som har behov for hjælp. Aftensmåltidet er varm mad. Alt mad bliver tilberedt i boenhederne.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Klippekort bruges meget vidt på Hovergården. Klippekort kan anvendes efter borgernes ønsker. Ex. nogle borgere ønsker at anvende klippekort på ekstra rengøring, hvilket bliver brugt rigtig meget. Andre gange kan det være medarbejderne skønner der vil være gavnligt at bruge klippekortet til ex. 1-1 personsamvær, gåture, cykelture, få neglelak på, ansigtsbehandling og ledsagelse til aftaler i byen osv.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Hovergården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

To af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet, da borgeren er nyindflyttet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja, og jeg vasker selv."

"Ved ikke – jeg er nyindflyttet. Jeg er i en fase hvor jeg endnu føler mig ny på plejecentret, og skal lige finde min plads."

To af de interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet, og det er ikke negativt ment, da borgeren ikke har behovet hertil.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – nogle medarbejdere ville jeg kunne drøfte ønsker til livets afslutning med og andre ikke, da jeg ikke har den samme relation til alle medarbejdere.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgeren har allerede fået en hverdag på plejecentret, hvor borgeren kan videreføre sine vante daglige rutiner. Ja det tror jeg – selvom borgeren er nyindflyttet vil det være muligt for borgeren, at tale med en medarbejder om ønsker til livets afslutning, hvis borgeren har behov. Borgeren har allerede drøftet ønsker til livets afslutning med døtrene/søn.”

”Jeg oplever, at medarbejderne er servicemindet og venlige. Både over for mig og den pårørende.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – helt afgjort. Medarbejderne er imødekommende og rare.”

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja jeg oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Jeg ønsker mere information omkring nye medarbejdere. Jeg oplever, at der er mange nye/forskellige medarbejdere." Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg oplever helt sikkert, at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Jeg er blevet vist rundt på plejecentret af centerlederen, hvilket var en positiv oplevelse."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: I en boenhed observeres at borgere drøftes på kontoret, og døren var ikke lukket til kontoret. I forbindelse med frokosten observeres drøftelse af en borger i et åbent forum. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

I en borgers bolig observeres, at en medarbejder kom ind i borgerens bolig under interviewet med borgeren og tilsynskonsulenten. Medarbejderen skulle hente noget i borgerens bolig, og borgeren blev ikke spurgt om det var et passende tidspunkt? Interviewet blev derfor afbrudt for en kort periode, hvilket opleves som værende forstyrrende af tilsynskonsulenten. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg oplever, at borgeren får brugt sine ressourcer i hverdagen. Ex. borgeren vasker selv tøj."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg oplever medarbejderne er imødekommende og følger op på min situation."

To af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg oplever at der kan være mange vikarer. Jeg oplever at vikarerne mangler bedre overlap/kommunikation/information fra de faste medarbejdere, og på den måde kan vikarerne være bedre klædt på til arbejdet på plejecentret. Jeg bor sammen med min hustru på plejecentret, og jeg har blandt andet oplevet en episode med medicin, hvor min hustrus og min medicin blev opbevaret i samme skuffe, hvilket ikke var hensigtsmæssigt, da det kunne skabe forvirringer blandt vikarer. (Fortsættes på s. 10).

Nu har min hustru og jeg fået en skuffe hver med medicin, så medicin opbevares adskilt, hvilket fungerer meget bedre. Den episode jeg oplevede med medicinen er historie og problemet er løst, men jeg siger det blot. Jeg ønsker en bedre normering på plejecentret, hvilket plejecentret ikke kan gøre for. Jeg ønsker at medarbejdere får mere selvbestemmelse. Jeg vil selv tage punkterne op og rette henvendelse til politikerne omkring bedre normering på plejecentret og mere selvbestemmelse til medarbejderne, hvilket ikke er kritik af plejecentret.” Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg oplever, at medarbejderne følger op på borgeren og tager hånd om borgerens situation. Jeg oplever imødekommende medarbejdere på plejecentret.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer: En borgers bolig fremstod med snavsede gulv i stuen. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren er nyindflyttet og at det p.t er sådan hos borgeren. Centerlederen oplyser, at de er opmærksomme på borgerens situation, ønsker og behov, hvilket respekteres i denne situation.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg deltager blandt andet til stolegymnastik og dans.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren deltager til stolegymnastik, erindringsdans og fællessang. Borgeren er nyindflyttet og skal snart starte op med individuel træning med fysioterapeuten to gange om ugen.

”Ja – fysioterapeuten og jeg har talt om, at jeg skal med til træning. Fysioterapeuten er bevidst og opsøgende omkring min situation. Ex. er fysioterapeuten opsøgende på min gang, og jeg har fået stillet en rollator til rådighed.”

Fysioterapeuten oplyser, at borgeren deltager til erindringsdans, fællessang og individuel træning med fysioterapeuten en gang om ugen.

”Ja – jeg er nyindflyttet. Men jeg har allerede talt med fysioterapeuten omkring træning. Jeg ønsker blandt andet at styrketræne. Jeg har fået en seddel af fysioterapeuten omkring mit træningsprogram. Mandage henter fysioterapeuten mig. Tirsdage skal jeg til stolegymnastik. Onsdage henter fysioterapeuten mig. Jeg er virkelig blevet mødt med åbne arme.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren deltager til stolegymnastik, erindringsdans, fællessang og individuel træning med fysioterapeuten to gange om ugen.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det står på skærmen. Ex. nu er der sang og i morgen er der stolegymnastik. Aktiviteter bliver også italesat.”

”Ja – der er opslag og skærmen med synlighed af aktiviteter.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – der er vel informeret omkring aktiviteter på skærmen og det er rigtig godt. Medarbejderne oplyser også omkring aktiviteterne.”

”Jeg oplever, at fysioterapeuten er meget imødekommende og imødekommende over for borgeren.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg. Men jeg har ikke haft behov for spontan aktivitet endnu."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg tror det er en mulighed. Men borgeren er nyindflyttet og har ikke haft behov."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og nu får jeg varm mad hver dag. Jeg får havregrød hver morgen, hvilket jeg selv har ønsket."

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er varm og god. Der er rigeligt af mad."

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Men jeg vil gerne spise fælles og være social."

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg ønsker at spise fælles, hvilket jeg gør."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at maden dufter dejligt, når jeg går forbi køkkenet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med min bolig. Jeg er tilfreds med terrassen, den er dejlig."

"Ja – jeg er meget tilfreds med min bolig."

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til at deltage i de sociale aktiviteter. Jeg bliver informeret og ved altid hvad der foregår.”

”Ja – medarbejderne er meget opsøgende på, at jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de sociale aktiviteter, og medarbejderne vil gerne have mig med.”

”Ja – aktiviteter/sociale arrangementer bliver vi informeret om på skærmene.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg kunne ønske, at der i borgerens bolig ved indflytning var nogle låne gardiner til at starte med, indtil der blev købt nogle gardiner. Borgeren er nyindflyttet, og som en løsning indtil der finder de rette gardiner, havde jeg som en midlertidig løsning hængt nogle persiener op i borgerens bolig. Da jeg efterfølgende kom på besøg, var persienerne delvis taget ud af vægen. Jeg tror, at borgeren selv har prøvet at tage persienerne ned. Men det var var ikke helt lykkedes borgeren, så persienerne hang halvt nede af vægen da jeg kom på besøg. Jeg undrede mig over, at der ikke var nogle medarbejdere der hjalp borgeren med, at tage persiener ned, så de ikke hang delvis nede af væggen hvilket var noget rod? Eller jeg undrer mig over, at en medarbejder ikke henvendte sig, så jeg kunne komme og hjælpe borgeren med, at tage persienerne ned? Jeg har ikke behov for at drøftet situationen yderligere med en medarbejder eller centerlederen, da jeg nu sagt min holdning/undring til tilsynskonsulenten, og er indforstået med, at det bliver videregivet til centerlederen. Jeg har et ønske om og håber på, at medarbejderne vil være opmærksomme på og behjælpelige med, at borgeren har problemer med at styre fjernbetjeningen i forhold til tv´et. Hjælp borgeren med at finde tilbage til programmet/programmerne igen. Ex. nogle gange får borgeren trykket så mange gange på fjernbetjeningen, at der ikke er noget tv´et mere (blot flimmer). Borgeren har brug for hjælp til, at trykke tilbage på fjernbetjeningen, så der igen kommer noget tilbage i tv´et og ikke blot flimmer, da det frustrerer borgeren.”

Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at medarbejderne allerede har opmærksomhed på borgerens problemstilling med fjernbetjeningen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 2, 4 og 8, vurderer tilsynskonsulenten opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulentens observationer.
 - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser.
 - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere, pårørende og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige.
 - Fokus på dialog og kommunikation: Opmærksomhed på at døre til kontorer bliver lukket når borgere drøftes. Opmærksomhed på, at borgere ikke drøftes i et åbent forum. Opmærksomhed på hvordan og om det er forstyrrende, når en medarbejder går ind i en borgers bolig.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Den måde plejecentret arbejder med træning på er, at der tages udgangspunkt i den enkelte borger og han/hendes ønsker og mål. Fysioterapeutens mål er, at den træning borgerne bliver tilbudt er meningsfuld for borgeren. Ex. der er fleksibilitet, så det ikke kun er fysioterapeuten der kommer med ideer og der kun tages udgangspunkt i hvad fysioterapeuten synes borgerne burde gøre, men i stedet samarbejdes med borgerne og hvad borgerne har lyst til af træning, og samtidigt udfordres borgerne med gode ideer.

Borgerne får tilbudt både individuel træning med fysioterapeuten/terapeut og mulighed for holdtræning med andre borgere.

Individuel træning kan både være i borgerens bolig, i fællesrummene, udenfor eller i træningsrummet - her er der meget fokus på det funktionelle og at det er træning borgeren kan se og bruge i borgerens hverdag, så det også er et forebyggende sigte. I forhold til holdtræning, er der et fast ugeprogram, hvor borgerne tilbydes sang, stolegymnastik, hockey, erindringsdans og svømning.

Derudover laves der fysiske screeninger ca. hver fjerde måned, hvor der arbejdes ud fra en "5 standardiseret test", og derved er der opmærksomhed med borgernes fysiske formåen.

Der arbejdes med stopfald, hvor der ses på de fald, som sker. Her arbejdes der efterfølgende med at forebygge yderligere fald - dette gøres fællesskab med sygeplejersken.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Hovergården
Adresse
Storegårdsvej 102, 7100 Vejle
Centerleder
Mette Hundahl Jensen
Antal pladser
26 boliger (28 borgere. Heraf to ægtepar.)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 8. marts 2022, kl. 8.50-14.00

Deltagere i interviews
Tre borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). I år 2021 og 2022 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har fokus på sommerferie med borgerne. En årlig 4 nætters sommerferie. Sidste sommerferie i år 2021 var der fokus på dagsudflugter, da det ikke var muligt med overnatninger grundet corona.
- Plejecentret har fokus på en særlig god indflytning med en grundig rundvisning og får lavet en god indflytningssamtale. Plejecentret laver aftaler og forventningsafstemning, hvor centerleder og medarbejdere har en god dialog med pårørende.

- Plejecentret har fokus på fremtidsværkstedet. Alle medarbejdere er med i et forum, hvor der arbejdes med ønsker til grupper af forskellige former for aktiviteter til gavn for borgerne. Medarbejderne er med til at vælge gruppen, og borgerne medinddrages til bidrag og indhold i den enkelte gruppe. Der er 26 forskellige grupper. Af grupper kan der blandt andet nævnes:
 - Mandegruppe
 - Kvindeløgen
 - Haven
 - Blomster/højbede
 - Biograftur
 - Dyr
- Plejecentret har en udefrakommende demens-musikterapeut tilkøbt en gang om ugen, hvor der er fokus på genkendelighed fra gang til gang. Udover har plejecentret fokus på sang/musik to gange om ugen.