

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER SMIDSTRUPPARKEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Smidstrupparken har den 16. marts 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere. To af de tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Smidstrupparken. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulentens konklusion kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Smidstrupparken placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Smidstrupparken vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Smidstrupparken er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Smidstrupparken er et stille og roligt plejecenter. Der var i løbet af formiddagen social hygge i fællesrummet med tv og spil, hvilket op til flere borgere brugte. Plejecentrets assisterende centerleder oplyser, at der kl. 14.30 kommer en ude fra og spiller musik, hvilket sker i et samarbejde med venneforeningen. Plejecentrets borgere får normalt udleveret et aktivitetsprogram en gang om måneden og synlighed af aktivitetsprogram på opslagstavlen i det store fællesrum, men der var på tilsynsdagen ikke et opdateret aktivitetsprogram for marts måned. Der er efter frokost synlighed af en borger, som træner på motionscyklen på en af gangene.

Der er ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Der er ansat en ergoterapeut på 30 timer om ugen, og ergoterapeuten arbejder blandt andet med borgernes meningsfulde aktiviteter. Ergoterapeuten deltager også i plejen. Der er ansat en fysioterapeut i 32 timer om ugen. Ergoterapeuten har blandt andet fokus på ernæring, og at maden har den rigtige konsistens for den enkelte borger. Fysioterapeuten arbejder målrettet med træningen, og at borgerne bliver motiveret hertil, hvilket sker i et samarbejde med plejecentrets øvrige medarbejdere.

Fællesmåltiderne foregår i spisestuen. Maden bliver leveret fra Rosengården. Morgenmaden bliver blandt andet lavet i køkkenet på Smidstrupparken, hvor der også bliver lavet diverse supper, brød og kager. Den assisterende centerleder oplyser, at der overordnet er stor fokus på ernæring. Morgenmaden serveres i samarbejde med og efter borgernes individuelle ønsker. Der bliver serveret smørrebrød til frokost og et varmt måltid mad om aftenen. I weekenderne bliver der sammen med smørrebrødet også serveret en lun ret.

Om lørdagen varmer medarbejderne selv rundstykker, og om søndagen og helligdage bliver der leveret rundstykker fra den lokale bager. Tilsynskonsulenten observerede på et frokostmåltid, og medarbejderne var opmærksomme på, at afdække borgernes behov. Frokosttidspunktet var på tilsynsdagen ændret til et kvarter før normal spisetid, hvilket betød at frokosten bar præg af, at en ny struktur skal indarbejdes i forbindelse med frokosten.

Det er tilladt, at borgeren har kæledyr i egen bolig på plejecentret. En borger i en bolig har et kæledyr, hvilket er godkendt, og borgeren selv kan passe kæledyret. Det skal dog være små dyr såsom kat, lille hund eller fisk.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Smidstrupparken er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

Der er venneforeningen og op til flere frivillige tilknyttet plejecentret. Tilsynskonsulenten observerede på tilsynsdagen to frivillige, som var tilstedet på plejecentret om formiddagen, som udenfor var i gang med at ordne/fejle en terrasse i fællesområderne.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Borgerne har som udgangspunkt en halv time om ugen til anvendelse af klippekort. Der er nogle borgere som ønsker at komme ud af huset på en længere tur, hvilket der bliver taget hensyn til. Borgerne bliver spurgt, hvad de ønsker at bruge klippekortet til. Det er vigtigt, at der tages udgangspunkt i det som er meningsfuldt for borgeren.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Smidstrupparken	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenten vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er lydhør."

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

De tre interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er sikker på, at medarbejderne vil tale med mig, hvis jeg rettede henvendelse vedrørende drøftelser til livets afslutning."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har altid en ligeværdig dialog med medarbejderne."

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg fornemmer at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg har aldrig observeret andet, end borgeren er blevet behandlet med respekt. Jeg oplever, at der er en god kultur på plejecentret, samt at der ofte er mange borgere samlet i fællesrummet, hvilket er positivt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: Dialog med medarbejder kan følges på kontoret, og døren var ikke lukket ind til kontoret. Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder.

Tilsynskonsulentens observationer: Under frokosten observeres der en kommunikation/en kultur blandt medarbejdere, som bør foregå andre steder og ikke i et åbent forum. Punkterne er drøftet med og videregivet til den assisterende centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg vil gerne holdes mere i gang og motiveres lidt mere af medarbejderne." Den assisterende centerleder oplyser, at der allerede er fokus på at motivere borgeren til at blive holdt i gang, men borgeren er svær at motivere.

To af de interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg fornemmer, at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret.”

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja, borgeren får hjælp til personlig pleje, rengøring og tøjvask. Jeg observerede, at borgeren var i bad i går. Jeg oplever, at borgerens tøj altid er pænt lagt sammen.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: En af de interviewede borgers bolig fremstod kørestolen med støv/snavs. Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerlederen.

Tilsynskonsulentens observationer: Nogle steder var gulvene i fællesarealerne snavsede, og nogle områder mere end andre. Samt nogle steder spindelvæv i kroge i fællesarealerne. Den assisterende centerleder oplyser, at der er opmærksomhed herpå.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg deltager nogle gange til stolegymnastik, og så gør jeg fysioterapeuten glad. Jeg træner også individuelt, hvor jeg cykler. Nogle gange kommer fysioterapeuten forbi, når jeg cykeltræner og retter lidt til på træningen.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren har efterspurgt træning med mere gang i den. Der er forsøgt, at starte faste individuelle træningsaftaler med borgeren, hvor træningen foregår mere oprejst og med krævende bevægelser som trappegang, et bens stand, rejse sætte sig fra lav stol, ”lunges” – eller lignende øvelser, i det hele taget øvelser der kræver en del af borgeren. Træningsaftalerne er fast to dage om ugen efter borgerens ønske, men på det sidste har borgeren haft gæster, når der har været træningsaftaler. De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg oplever at medarbejderne taler mig om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for mig at deltage i. Det er ikke altid jeg har lyst til deltagelse i aktiviteter. Medarbejderne bliver ikke sure, hvis jeg siger nej til deltagelse i aktiviteter og det respekteres.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg oplever at borgeren modtager træning. Jeg har set borgeren modtager individuel træning med fysioterapeuten, hvor der blandt andet trænes borgerens stå funktion. Borgeren modtager også træning af en talepædagog, som kommer på plejecentret. Jeg oplever, at medarbejderne taler med borgeren om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i. I går deltog borgeren til sangundervisning.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren har mulighed for deltagelse til fælles stolegymnastik en gang om ugen, hvis borgeren ønsker at være med. Borgeren modtager individuel træning en til to gange om ugen. Ved den individuelle træning er der fokus på forflytninger, såvel i seng som stående. Der har især været fokus på at vedligeholde stand funktion og forflytninger som knytter sig til, dog ikke gang. Borgeren deltager gladelig i træningen og har endnu ikke takket nej.

”Jeg ved ikke om medarbejderne taler med borgeren om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i? Jeg ved ikke hvilken træning borgeren modtager, og jeg ønsker synlighed hertil?” Punkterne er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder. Fysioterapeuten oplyser, at der ikke trænes med borgeren. Der er tidligere forsøgt at træne med borgeren, men uden nogen effekt.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det tror jeg, men jeg har aldrig prøvet det. Jeg har været med til banko og det var meget sjovt, også fordi der kom udefrakommende borgere. På den måde var der lidt mere liv og en anderledes stemning, da borgerne her på plejecentret er meget dårlige, men det er ikke borgernes skyld.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er ikke den mest spændende, men det er i orden. Der er forskel på, at man selv laver mad og den mad som serveres her, men maden er god."

"Ja – borgeren peger hen på køleskabet, hvor der er synlighed af menuplan for marts."

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg og jeg spiser ofte ved mig selv, hvilket er efter eget ønske."

Evt. pårørendes kommentarer

"I starten spiste borgeren i egen bolig, men nu spiser borgeren fælles."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: Maden til weekenden bliver om fredagen leveret fra Rosengården til hele weekenden. Derfor var tilsynskonsulenten opsøgende omkring, om smørrebrødet om søndagen måske bliver tørt og kedeligt? Den assisterende centerleder oplyser, at maden/smørrebrødet er pakke forsvarligt ind, og kan derfor holde sig og uden at blive tørt og kedeligt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne spørger inddrager/spørger om, jeg vil være med til de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret.”

Evt. pårørendes kommentarer

”I forhold til inddragelse i sociale arrangementer som er tilknyttet plejecentret, så oplever jeg at borgere bliver inddraget og motiveret til deltagelse. Selvom borgeren måske siger nej tak en dag til deltagelse, så bliver borgeren spurgt ingen næste gang.”

”Jeg ved ikke om borgeren bliver inddraget og motiveret til de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret?” Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: I en af de interviewede borgers bolig virkede ringklokken ikke. Punktet er drøftet med og videregivet til den assisterende centerleder.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 2, 3, 4, 5 og 8, vurderer tilsynskonsulenten opmærksomhedspunkter i forhold til:
 - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulentens observationer. Ex. fokus på rengøring af fællesarealer, fokus på renholdelse af kørestole og fokus på kommunikation/kultur.
 - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser.
 - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere, pårørende og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Den måde plejecentret arbejder med træning er, at alle borgeres træning bliver vurderet hver tredje måned, hvilket bliver gjort i en samtale. Hvis en borger har takket nej til træning, skal borgeren bare sige til, så bliver det taget op igen. Fysioterapeuten tager udgangspunkt i hver enkelt borger, og i samarbejde med borgeren bliver der lavet en plan for træningen og den justeres løbende. Eventuelt bliver medarbejderne inddraget hvis det drejer sig om adl træning. Hvis en borger ikke har mulighed for at træne på det aftalte tidspunkt, bliver træningen flyttet hvis muligt. Til indflytningssamtalen bliver der aftalt, at de pårørende kan ringe til fysioterapeut for at høre nærmere om træningen. Hvis der er behov, kan der lægges en kalender i borgerens lejlighed, hvor der bliver skrevet i når der trænes. Hvis der ønskes andre løsninger tager vi en snak om dette.

Der er holdtræning en gang om ugen, hvor alle borgere kan deltage i stolegymnastik. Der er ved at blive oprettet en mandegruppe som plejecentrets fysioterapeut er tovholder på, hvor der vil blive taget udgangspunkt i borgernes ønsker.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Smidstrupparken
Adresse
Smidstrupparken 39, 7000 Fredericia
Assisterende centerleder
Heidi Grønbjerg
Antal pladser
22 boliger (24 borgere. Heraf to ægtepar.)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 16. marts 2022, kl.9.00-13.15
Deltagere i interviews
Tre borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). I år 2021 og 2022 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret arbejder med kontaktpersonsordning, hvor kontaktpersonerne følger op med borgeren og pårørende. Borgeren har to kontaktpersoner tilknyttet, hvor den ene kontaktperson er social- og sundhedshjælper, og den anden kontaktperson er social- og sundhedsassistent. De to fungerer som primus motor i forhold til borgeren.
- Plejecentret arbejder med små spontane input i hverdagen såsom bading, spil, gåture, sang og musik. Eller måske en bustur efter is eller pizza til aftensmad.
- Plejecentret har fokus på den meningsfulde aktivitet. Gennem med samtaler med borgerne finder vi i fællesskab ud af, hvad der er meningsfuldt for den enkelte borger. Det kan være både store og små aktiviteter. Der er også fokus på den gode historie og de gode oplevelser, og sammen med borgeren fortælles den gerne.

- Plejecentrets assisterende centerleder arbejder med en synlig ledelse. Den assisterende centerleder arbejder med at hilse på og tale med alle borgere på plejecentret, afholder altid en opstartssamtale med alle borgere og pårørende. Den assisterende centerleder taler dagligt med borgerne, samt afholder løbende samtaler med borgerne efter behov. Den assisterende centerleders dør står altid åben.