

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER GULKROG



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Juli 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Gulkrog har den 11. juli 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre borgere. To borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Gulkrog. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Gulkrog placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Gulkrog vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Gulkrog er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Gulkrog er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Gulkrog består af to afdelinger.

Der var på tilsynsdagen synlighed af medarbejdere og lidt borgere i fællesarealerne i de to afdelinger. Der var i begge afdelinger synlighed af en menuplan for juli måned, hvilket hang på opslagstavlerne. Borgerne får løbende udleveret en menuplan. I afdelinger var der synlighed af dagen/datoen og dagens menu. Dagens menu var skrevet med kridt på små tavler. I afdelingerne var der ikke synlighed af dagens aktiviteter og hvilke aktiviteter, der foregår i løbet af ugen på plejecentret.

Der blev observeret på et frokostmåltid i afdelingen på første sal. Frokosten foregik i et roligt miljø og på borgernes præmisser. Nogle borgere fik serveret frokost i egen bolig efter borgerens behov og ønske. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. På tilsynsdagen blev der serveret et varmt måltid mad og til dessert/jordbærgrød med fløde til frokost. Der serveres smørrebrød til aftensmåltidet og måske en lun ret. Maden bliver tilberedt i Gulkrogs cafe/køkken og bliver hentet af afdelingerne. Der er ansat en kostfaglig leder i køkkenet.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen, en sygeplejerske på 35 timer (er p.t. på orlov) om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 32 timer om ugen. Fysioterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne.

Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerene bliver blandt andet motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Plejecentret har ansat en aktivitetsmedarbejder i fleksjob, som særligt har til opgave at varetage klippekort. Klippekort bruges ud fra borgerens behov og ønsker. Ex. på klippekort kan være samvær, gåture, indkøb, shopping, spil, pynte op med blomster og deltage i aktiviteter med mere. Det er ofte borgerens kontaktperson, der varetager klippekorttid, da kontaktpersonen har et godt kendskab til borgeren og deres ønsker. Plejecentret har også unge i fritidsjob ansat til at opfylde nogle af borgernes ønsker i forhold til aktivitet. Centerlederen oplyser, at ifølge aftale med seniorchef for plejecentre i Vejle Kommune, kan plejecentrene i sommertiden komme i den situation, at plejecentrene må prioritere blandt opgaverne, hvilket betyder at klippekort kan være sat i bero i en periode.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Gulkrog	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg har nogle rutiner, som passer til min situation.”

De tre interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg tror det er muligt, at drøfte ønsker til livets afslutning med en medarbejder.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgeren er ved at finde sine rutiner, det tager lidt tid og helt naturligt, da borgeren er nyindflyttet. Ja – jeg tror helt bestemt, at borgeren kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, hvis borgeren ønsker det.”

”Ja – borgeren har nogle daglige vante rutiner, hvilket foregår på borgerens præmisser.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Jeg er nyindflyttet, og jeg blev modtaget som en "dronning". Jeg fik blomster af plejecentret den første dag."

"Ja – men der kan være små misforståelser medarbejderne og jeg imellem, men det bliver løst."

"Ja – jeg har kun oplevet, at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Jeg er forholdsvis nyindflyttet på plejecentret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – der er helt bestemt en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."

"Ja – borgeren bliver behandlet med respekt, men der er forskel på hvor god kemi der er med de forskellige medarbejdere. Der kan være nogle små misforståelser borgeren og medarbejderne imellem, men det bliver løst."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får nogenlunde brugt mine ressourcer i hverdagen, og medarbejderne er flinke til ikke at tage over, hvilket er positivt, og på den måde får jeg brugt mine ressourcer."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Ja – borgeren får brugt sine ressourcer i hverdagen."

"Ja – borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, og får brugt sine ressourcer i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg oplever at medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation. Ex. hvis jeg en dag er langt nede, så sætter den enkelte medarbejder sig ned og taler med mig."

De tre interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – selvom der kommer forskellige medarbejdere, så er der sammenhæng i den hjælp jeg modtager. Min fordel er, at jeg kan tale for mig, så jeg kan udtrykke mine behov."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg er tilfreds med den hjælp borgeren modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask."

"I starten da borgeren var flyttet ind, var der problemer med, at borgeren ikke kom i bad en gang om ugen, men det er løst nu, og borgeren kommer i bad en gang om ugen. Den pårørende var ikke klar over, at klippekort er en mulighed, hvilket den pårørende ikke tror, at borgeren har kendskab til. Ved skiftende medarbejdere og medarbejdere der ikke har kompetencer til at løse en opgave hos borgeren, så henter medarbejderen hjælp/vejledning/oplæring ved en anden medarbejder, hvilket er positivt."

Centerlederen oplyser, at hvis borgeren ønsker at komme i bad mere end en gang om ugen, så kan det imødekommes.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewede borgers toiletkumme fremstod ikke renholdt indvendig. Centerlederen oplyser, at næste rengøring er den 12. juli 2022 (dagen efter tilsynet).

Tilsynet bemærker, at der i fællearealerne, og specielt foran køkkenet/gangen i begge afdelinger ikke var renholdte arealer. Blomster i fællesarealerne var ikke vandet og passet. På første sal var inventar (borde/stole) i spisestuen ikke renholdte.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er tilbudt træning. Jeg træner med fysioterapeuten. Jeg kan godt mærke, at der p.t. er ferie, da der ikke sker det helt store i forhold til træning. Centerlederen oplyser, at borgeren modtager forskellige former for træning hver tidsdag og torsdag. Samt ergoterapi hver mandag.

”Ja – jeg modtager individuel træning hver uge. Jeg går selv ture.” Centerlederen oplyser, at borgerne modtager træning hver fredag, instrueres efter ønske i selvtræning, selvstændige gåture i haven (mål ved indflytning).

”Nej – jeg er ikke tilbudt træning endnu (borgeren er nyindflyttet). Jeg ønsker træning.” Centerlederen oplyser, at borgeren ønskede ved indflytning ingen træning selvom tilbudt, men nu er borgeren med på gåture og der arbejdes med motivationen.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver altid mindet om, hvad der foregår af aktiviteter. Jeg deltager ikke rigtig i de fysiske aktiviteter endnu, men jeg går selv ture på gangen."

"Ja – jeg bliver mindet om, hvad der foregår af aktiviteter. Jeg deltager i de fysiske aktiviteter, som jeg kan og har lyst til."

"Ja – jeg ved hvad der foregår af fysiske aktiviteter, og medarbejderne minder mig om det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgeren er tilbudt træning af fysioterapeuten. Jeg tror ikke, at borgeren kan huske, at borgeren er tilbudt træning, da fysioterapeuten lige har holdt ferie. Ja – borgeren motiveres til deltagelse i fysiske aktiviteter, men borgeren er ikke nem at motivere til deltagelse, men medarbejderne prøver."

"Ja – borgeren modtager træning med fysioterapeuten. Fysioterapeuten går blandt andet ture med borgeren. Ja – medarbejderne er gode til, at tale med borgeren om hvilket fysiske aktiviteter der foregår på plejecentret, og medarbejderne er gode til at prøve og motivere borgeren til deltagelse."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer: Træningen/fysiske aktiviteter har ikke været prioriteret fuldt ud i sommerperioden.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og jeg er allerede tilbudt spontan aktivitet."

"Ja – jeg tror spontan aktivitet er muligt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – det er mulighed for, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

"Ja – jeg er sikker på, at medarbejderne kan finde tid til spontan aktivitet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får havregrød om morgenen, hvilket er efter eget ønske."

"Delvis – jeg oplever, at maden er meget ensartet. Jeg bryder mig ikke om det pålæg, som er på smørrebrødet om aftenen. Ex. jeg ønsker smørrebrød med leverpostej, hamburgerryg med italiensk salat, roastbeef med tilbehør og frikadelle med tilbehør, og jeg håber det kan imødekommes."

Centerlederen oplyser, at det ligger som en del af den plan, som den nye køkkenlederen har lagt for maden, at der skal være flere valgmuligheder i forholdt til pålæg om aftenen.

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg spiser hjemme på grund af min fysiske situation."

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser hjemme, hvilket er efter eget ønske."

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg spiser hjemme, hvilket er efter eget ønske."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg oplever, at maden er helt i orden. Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil spise sin mad. Lige nu spise borgeren alle måltider i egen bolig, men jeg tror på sigt, at borgeren gerne vil spise fælles, og når borgeren er klar til det."

"Nej – jeg oplever ikke, at maden er i orden. Maden er meget ensformigt. Ex. der mangler det rette tilbehør til retterne, kagen er tør og kedelig, der er skræl på kartoflerne (hvilker jeg ikke mener er realistisk i forhold til borgere på et plejecenter). Jeg savner at der serveres god gammeldags mad såsom tarteletter, boller i karry, bøf med løg og brun sovs. Jeg oplever ikke, at maden er dårlig, men maden er kedelig og ensformig. Jeg har talt med centerlederen og den nye køkkenleder omkring min holdning til maden." Centerlederen oplyser, at der er ansat en ny køkkenleder.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Jeg er tilfreds med min bolig. Men jeg har brug for en snak/vejledning i forhold til det nye nøglesystem, der er i min bolig. Ellers har jeg ikke styr på, hvordan min dør låser op og låser i m.m, hvilket er utrygt."

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Jeg deltager i det omfang jeg kan."

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder."

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, men jeg fravælger selv deltagelse."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – der er tilfredshed med borgerens bolig. Ja – borgeren bliver mindet om de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret."

"Ja – borgerens bolig er fantastisk. Ja – medarbejderne minder borgeren om, hvad der foregår af aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>1. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet bemærker, at der i fællearealerne, og specielt foran køkkenet/gangen i begge afdelinger ikke var renholdte arealer. Blomster i fællesarealerne var ikke vandet og passet. På 1. sal var inventar (borde/stole) i spisearealer ikke renholdt.</p>	<p>1. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på rengøringsdelen i begge afdelinger.</p>
<p>2.</p>	<p>2. Kvalitetsmål/målepunkt 7: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på borgerens ønsker til aftensmad, og hvilket pålæg borgeren ønsker på sit smørrebrød. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørendes ønsker til kosten.</p>
<p>3. Kvalitetsmål/målepunkt 8: Tilsynet bemærker, der på plejecentret er sat nyt nøglesystem op indtil borgernes boliger.</p>	<p>3. Kvalitetsmål/målepunkt 8: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på en borger der har brug for en snak/vejledning i forhold til det nye nøglesystem i borgerens bolig, da borgeren ellers ikke har styr på hvordan døren låser op og låser i m.m, hvilket er utrygt for borgeren. Samt fokus på de borgere der har brug for en forklaring/vejledning til det nye nøglesystem.</p>

<p>4. Kvalitetsmål/målepunkt 5 og 8: Tilsynet bemærker, at de tre interviewede borgere, spiser alle deres måltider i egen bolig. Samt ikke er specielt deltagende i de fysiske/socialt aktiviteter. Centerlederen oplyser, at mange borgere vælger at spise i egen bolig på grund af rammerne på plejecentret.</p>	<p>4. Kvalitetsmål/målepunkt 5 og 8: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på den sociale del i forhold til borgerne.</p>
--	---

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Plejecentret har en fysioterapeut ansat, som sørger for individuel træning til alle borgere ud fra deres vurderede behov og udtrykte ønsker. Der er også mulighed for træning i hold. Borgernes rehabiliterende mål og ønsker fremgår af døgnrytmen, så snart de er afklaret. Medarbejderne understøtter træningen ved at have et rehabiliterende udgangspunkt for den daglige pleje og gøremål, således borgeren er så aktiv som muligt. Hertil afholdes rehabiliterende møder med terapeuten, hvor borgerens ressourcer, ønsker og muligheder gennemgås.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Guldkrog
Adresse
Guldkrog 9-11, 7100 Vejle
Centerleder
Maybritt Hørup
Antal pladser
32 boliger (30 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 11. juli 2022, kl.9.00-13.00
Deltagere i interviews
Tre borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret tager på ture ud af huset ved at være fleksible i medarbejerdækning i åbent dagcenter. Således kan medarbejderne fra åbent dagcenter planlægge og deltage i ture for plejecentrets borgere.
- Medarbejderne arbejder med en ekstern konsulent i forhold til kommunikation og hvordan den påvirker os selv og andre.
- Tour de France: Plejecentret havde ansøgt og fået tildelt en plads til plejecenteret helt ud til Tour de France ruten. Plejecentret satte pavilloner og borde og stole derhen. Plejecentret havde drikkevarer og snacks med, og havde lavet en aftale med pølsevognen på pladsen, så borgere/medarbejdere fik hotdogs til stor glæde. Plejecentret havde fået lavet bannere og kasketter og indkøbt gule t-shirts til borgere/medarbejdere. Medarbejdere mødte ind på en fredag (det var en søndag) for at hjælpe borgerne med at få en fantastisk Tour de France oplevelse: Gul fest på Gulkrog.