

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HEJLSKOV



Unmeldt socialfagligt tilsyn

August 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Hejlskov har den 16. august 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fem borgere (heraf ustruktureret dialog med en borger under frokostmåltidet). En borger har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Hejlskov. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Hejlskov placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Hejlskov vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Hejlskov er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Hejlskov er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv tilrettelægges ud fra borgernes individuelle behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Hejlskov består af fem leveboenheder, hvoraf den ene boenhed er en skærmet enhed for demente borgere.

I de fem leveboenheder er der synlighed af borgere og medarbejdere. I nogle boenheder var borgere i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. I en boenhed var der flere borgere samlet i tv arealet, som så tv. Der var på tilsynsdagen stolegymnastik i hovedbygningen.

Plejecenteret arbejder ud fra leve - bo miljø, hvor borgerne har indflydelse på tilrettelæggelse af hverdagen. Tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommer så tæt på et eget hjem som muligt. En af borgerne på plejecentret har en hund boende. Hunden får de andre borgere også glæde af i hverdagen. Hunden er med til at skabe trykthed og hyggelige stunder i dagligdagen.

Det er forskelligt, hvordan de fem leveboenheder synliggør deres menuplan, dagens menu og aktiviteter. En enhed manglede opdatering af datoen. Boenheden for borgere med demens har ikke opslag, sedler eller andre forstyrrelser, hvilket er en bevidst handling for at skabe ro blandt borgerne. Borgerne får udleveret plejecentrets husavis "Agern" en gang om måneden. I bladet er det ex. synlighed af praktiske oplysninger, fødselsdage, mailadresser, min sidste dag som ansat på plejecentret, nye borgere m.m. Det er en frivillig, der hjælper med at skrive plejecentrets husavis.

Tilsynskonsulenterne observerede et frokostmåltid i en boenhed, og borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov. Der var gennemgående medarbejdere tilstede under frokosten. Der blev talt om løst og fast under frokosten, og medarbejderne var imødekommende og omsorgsfulde over for borgerne, hvor den individuelle borgers behov blev imødekommet. Der var mange borgere tilstede under frokosten, hvilket var medvirkende til social samvær. Medarbejderne gav sig tid til måltidet, og der var en hjemlig hyggelig stemning. Der blev serveret smørrebrød og en ostemad til frokost, hvilket var tilberedt i boenheden. Det kan være forskelligt, hvad dagens menu er i de forskellige boenheder. Nogle boenheder får efter behov frokosten (smørrebrød) leveret fra en lokal bager. I hverdagen er det varme måltid mad om aftenen forberedt fra leverandøren (Hørkram), så dele af måltidet blot skal varmes op, og tilbehør bliver lavet fra bunden. Hørkram bliver brugt som leverandør af dagligdagsvarer, hvor hver boenhed bestiller mad til den enkelte boenhed og får leveret fælles. I weekenderne får boenhederne leveret mad fra Bakkegården, hvor maden er færdiglavet, og aftensmåltidet blot skal varmes op.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 37 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Der er ansat en ergoterapeut på 30 timer om ugen. Fysioterapeuten og ergoterapeuten er blandt andet ind over træning med borgerne. Fysioterapeuten, ergoterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Alle borgere orienteres om klippekort ved indflytning. Indsatsen visiteres, hvis borgeren ønsker at anvende tilbuddet. Borgerens ønsker om brugen af klippekort dokumenteres i en handleanvisning og klippekortet planlægges i borgerens kalender. Det er meget forskelligt, hvordan klippekortet anvendes. Ofte samles klippene sammen til ledsagelse til større arrangementer som for eksempel fester og arrangementer, udflugter til Givskud zoo, museum, juleindkøb osv. Andre ønsker klippekort anvendt til ekstra rengøring (ud over serviceniveauet). Plejecentrets elever er også ivrige efter at lave aktiviteter med borgerne, hvor klippekort kan anvendes.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Hejlskov	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De fire interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde, og hvis der er noget, som skal være anderledes, så siger jeg det til medarbejderne."

”Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde, og medarbejderne er søde.”

De fire interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg kan videreføre mine rutiner, men det er lidt ensformigt – sådan er det nok på et plejecenter. Jeg bliver hjulpet af medarbejderne, og det er positivt.”

De fire interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg vil kunne tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men jeg har ikke gjort det.”

”Ja – jeg tror nok, at jeg kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning.”

”Ja – jeg tror, at jeg kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning.”

”Ja – jeg tror, det er muligt at tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men jeg har ikke gjort det.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – medarbejderne vil tale med borgeren om ønsker til livets afslutning, hvis borgeren ønsker det, men borgeren har drøftet ønsker til livets afslutning med os pårørende.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

"Ja – jeg oplever, at der er en ligeværdig dialog med medarbejderne, og vi har det sjovt sammen."

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er i hvert fald en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."

"Ja – der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret, og det er et godt sted at blive gammel."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Jeg oplever, at der er en god kultur i den boenhed, som min pårørende bor i. Ja – jeg oplever, at borgeren har en ligeværdig dialog med medarbejderne. Borgeren er glad og tilfreds."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynsførende observerede i en boenhed, at døren til kontoret stod åbent uden medarbejdere tilstede, hvor der lå personhenførbare data på skrivebordet.

Tilsynsførende observerede i en boenhed, at oplysninger drøftes i en samtale på kontoret, hvor fællesarealerne kunne følge med i drøftelserne/samtalen, da døren til kontoret stod åbent. Døren til kontoret blev dog lukket i løbet af samtalen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg oplever, at borgeren bliver støttet i at blive holdt i gang og får brugt sine ressourcer i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hjælpen "kører", som den skal."

"Ja – det er fantastisk at blive hjulpet, når jeg ikke selv kan."

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det og tager hånd om min situation. Medarbejderne følger op/tager hånd om en, ligesom hvis jeg selv skulle passe på en.”

De fire interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – ved skiftende medarbejdere er der sammenhæng i den hjælp, jeg modtager, og ellers siger jeg til medarbejderen, hvordan hjælpen plejer at være, og så bliver hjælpen sådan.”

”Ja – jeg oplever, at der er sammenhæng i den hjælp, jeg modtager også ved skiftende medarbejdere. Jeg fortæller medarbejderen, hvordan jeg vil have hjælpen, og så bliver det imødekommet.”

”Ja – jeg oplever, at der er sammenhæng i hjælpen, jeg modtager, også ved skiftende medarbejdere. Hvis der er noget den enkelte medarbejder ikke ved, så spørger medarbejderen, og så fortæller jeg, hvordan jeg plejer, og hvordan jeg gerne vil hjælpes.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg oplever ikke, at serviceniveauet fra Vejle Kommune er tilstrækkeligt i forhold til rengøring af borgerens bolig, hvilket ikke er plejecentrets skyld. Jeg ville ønske, at der var et serviceniveau i Vejle Kommune, der hed hjælp til rengøring en gang om ugen på plejecentrene. Ja – jeg oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation. Medarbejderne er gode til at følge op med mig som pårørende og tager hånd om borgerens situation. Jeg er tryk ved, at borgeren bor på plejecentret.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewede borgers toilet fremstod ikke renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg deltager til stolegymnastik." Centerlederen oplyser, at borgeren tilbydes holdtræning en gang om ugen, tilbydes individuel træning en gang om ugen og tilbydes deltagelse i "DameGodt" en gang om ugen.

"Ja – jeg modtager individuel træning. Jeg er også med til stolegymnastik." Centerlederen oplyser, at borgeren tilbydes stolegymnastik en gang om ugen, tilbydes deltagelse i "HerreGodt" en gang om ugen og træning i brug af el-kørestol to gange om ugen.

"Ja – jeg modtager individuel træning – jeg træner gangtræning med fysioterapeuten." Centerlederen oplyser, at borgeren tilbydes cykling på Thera Trainer en gang om ugen, tilbydes holdtræning en gang om ugen og tilbydes deltagelse i "DameGodt" en gang om ugen.

"Ja – jeg har modtaget træning, men har p.t. selv fravalgt træning." Centerlederen oplyser, at borgeren afviser tilbud om vedligeholdende træning ved terapeuter. Borgeren er selv meget aktiv.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg deltager nogle gange i de fysiske aktiviteter. Medarbejderne minder mig om, hvad der foregår af fysiske aktiviteter. Jeg deltager ex. i sang."

”Ja – jeg bliver af medarbejderne mindet om, hvad der foregår af aktiviteter, og jeg deltager mest om formiddagen. Jeg er også med på udflugter.”

”Ja – medarbejderen taler med mig om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde at deltage i, og jeg deltager i alle aktiviteter, som giver mening.”

”Ja – der er synlighed af aktiviteterne i fællesarealer. Jeg oplever, at medarbejderne er gode til at motivere og synliggøre de aktiviteter, der foregår på plejecentret. Medarbejderne er gode til at følge mig til og fra aktiviteterne, hvilket betyder meget for mig.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg oplever, borgeren modtager træning. Borgeren deltager til stolegymnastik og borgeren har sagt et par gange, at borgeren har trænet med fysioterapeuten. I forhold til aktiviteter, så deltager borgeren i alt, hvad borgeren kan.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Ustruktureret snak med borger under frokosten, hvor borgeren udtrykker:

”Jeg savner, at der sker nogle aktiviteter om aftenen. Efter aftensmåltidet så sker der ikke rigtig nogen former for aktiviteter.”

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – spontan aktivitet er en mulighed, men jeg bruger det ikke.”

"Ja – spontan aktivitet er muligt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg tror, spontan aktivitet er en mulighed, men den pårørende bruger det ikke."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse/i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds med maden. Det er almindelig hverdagsmad."

"Ja – jeg er tilfreds med maden. Hvis man ex. ikke kan lide maden, så bliver man tilbudt noget andet."

"Ja – jeg er tilfreds med maden. Der er smørrebrød til frokost og varm mad om aftenen."

De fire interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – ok ja, jeg oplever, maden er indbydende og har den rigtige temperatur."

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser morgenmad og får min eftermiddagskaffe hjemme. Frokost og aftensmad spiser jeg fælles. Jeg hygger gerne i fællesarealet efter aftensmaden og ville ønske, der var noget mere socialt/aktiviteter om aftenen."

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg spiser mine måltider fælles."

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg spiser fælles."

Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil indtage mine måltider, og jeg spiser gerne fælles. Det er positivt, at pårørende kan ringe til plejecentret og kan spise et måltid med, når pårørende kommer på besøg. Ex. i aften får jeg en pårørende på besøg, og den pårørende har bestilt sin mad på plejecentret og kan spise med."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – der er tilfredshed med maden. Det er positivt, at pårørende kan bestille mad og spise med. Medarbejderne er fleksible, hvis pårørende har bestilt mad for sent."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er, hvad jeg har brug for i boligen. Dog savner jeg, at der er et separat soveværelse."

"Ja – boligen kan ikke være anderledes."

"Ja – boligen er udmærket."

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret, og jeg deltager."

"Ja – medarbejderne er gode til at minde mig om de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder. Medarbejderne er gode til at hente og bringe mig til og fra de forskellige aktiviteter/sociale arrangementer, hvilket er positivt."

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder, og jeg deltager."

"Ja – jeg bliver af medarbejderne mindet om de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Ex. jeg deltog i Sankt Hans, hvor mine børn også var deltagende. På fredag skal jeg med plejecentret på udflugt til Givskud Zoo."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – der er tilfredshed med borgerens bolig. Ja – borgeren bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 2: 1. Tilsynet bemærker i en boenhed, at døren til kontoret stod åbent uden medarbejdere tilstede, hvor der lå personhenførbare data på skrivebordet.</p> <p>2. Tilsynet bemærker i en boenhed, at oplysninger drøftes i en samtale på kontoret, hvor fællesarealerne kunne følge med i drøftelserne/samtalen, da døren til kontoret stod åbent. Døren til kontoret blev dog lukket i løbet af samtalen.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 2: 1. Tilsynet anbefaler, at døren til kontoret er lukket. Såfremt der ligger personhenførbare data, anbefaler tilsynet, at døren er låst, når der ikke er medarbejdere tilstede.</p> <p>2. Tilsynet anbefaler, at drøftelser foregår i et lukket forum/lukket rum.</p>
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4: 3. Tilsynet bemærker, at der mangler renholdelse af en borgers toilet.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4: 3. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på renholdelse af borgerens toilet.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 5 og 7: 4. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på to borgeres ønsker om mere aktivitet/social samvær om aftenen.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Alle borgere bosat på Hejlskov bliver tilbudt vedligeholdende træning svarende til funktionsniveau. Der tilbydes både individuel træning og holdtræning. Hvis borgerne afviser træningen, følges der op hver 3. måned, hvorefter borger igen bliver tilbudt træning. Der tænkes generelt træning ind i hverdagen i form af ADL træning i alle de situationer, der falder naturligt. Der er ungarbejdere, der går ture eller cykler med borgerne. Alt træning tilbydes/tilrettelægges, så det passer ind i borgernes individuelle hensyn til døgnrytme, øvrige aftaler og vaner. Desuden har vi gå hold og cykelture, som udføres af frivillige tilknyttet Hejlskov.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Hejlskov
Adresse
Hejlskovparken 60, 6040 Egtved
Centerleder
Lone Brøndlund Jensen

Antal pladser
50 boliger (49 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 15. august 2022, kl.9.15-13.15
Deltagere i interviews
Interviews: Fire borgere og en pårørende. Ustruktureret dialog med en borger
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Medarbejderne har fokus på, at borgerne og deres pårørende mærker, at medarbejderne ikke blot er på arbejde for at passe et arbejde. Når medarbejderne er på arbejde, er det med hjerne og med hjerte. Når der for eksempel er højtider, sættes der en ære i at skabe traditioner og gøre det festligt. Medarbejderne går gerne et ekstra skridt for, at oplevelsen bliver god for alle uanset alder, sygdom eller andre faktorer, som kan spænde ben for livets glæder. Når der arrangeres fest, ture, ferier eller lignende, gør medarbejderne det ikke FOR borgerne – de gør det MED borgerne.

- Plejecentret har fokus på, at den enkelte borger hver dag får en stjernestund. Stjernestunder kan for eksempel være, at borgeren har en dialog, at borgeren får humor, at borgeren er med til at bage, at borgeren laver indkøbsliste, at borgeren læser op fra en kogebog til dagens middag og/eller en cykeltur på ladvogn (borgere, som sidder i kørestol, kan sidde i kørestolen på ladet). En stjernestund er individuelt for borgeren og noget, borgeren holder af.
- Plejecentret har fokus på, at medarbejderne arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang. Hvis borgeren har ressourcer, så skal de tilbydes og forsøges motiveret til rehabilitering. I hvert af de fem huse afholdes der tværfaglige møder en gang om ugen, hvor der er fokus på rehabilitering og det tværfaglige samarbejde. Terapeuterne er tovholdere på de ugentlige tværfaglige møder. På møderne bliver der sat individuelle rehabiliteringsmål for relevante borgere. Møderne er meget givtige for alle medarbejdere og for det daglige samarbejde omkring borgeren.
- Plejecentret har fokus på at arbejde med leve-bo miljø principper, og at principperne efterleves. Medarbejderne gør en stor indsats for, at plejecentret skal være et hjem. Ex. bages der brunkager til jul, hvilket er en tradition, og som er med til at skabe en hjemlig stemning.
- Fem medarbejdere har været på kursus i at give NADA-behandling (øreakupunktur). Formålet er at nedsætte uro, smerter, døgnrytmeforstyrrelser, depression, stress og meget andet hos borgere ved behov. Som en ekstra gode, skulle NADA-behandlingen gerne nedsætte brugen af PN medicin. NADA-behandling tilbydes også borgeren ved akutte situationer, hvor NADA kan være gavnligt.