



Vejle Kommunes
Beskæftigelsesplan 2020-23
2023 udgave



Indhold

Første del.....	3
Indledning	3
Læsevejledning.....	3
Styringskoncept	3
Arbejdsmarkedsudvalgets fokusområder 2020-23.....	5
Introduktion.....	5
Fokusområde 1 - Uddannelse og opkvalificering	6
Fokusområde 2 - Unge og erhvervsuddannelse	6
Fokusområde 3 - Rekruttering.....	6
Fokusområde 4 - Samarbejde med virksomheder	7
Fokusområde 5 - Fastholdelse	7
Gennemgående metode.....	7
Anden del (Gældende for 2023).....	8
Ministermål for 2023	8
1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling (videreført fra 2022).....	8
2. Flere ledige skal opkvalificeres (videreført fra 2022).....	8
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende (videreført fra 2022).....	8
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse (videreført fra 2022).....	8
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft (videreført fra 2022).....	8
Tilgang til beskæftigelsesindsatsen i 2023.....	9
Værdig sagsbehandling	15
Handicapindsatsen i beskæftigelsesplanen.....	15
Om Rådgivning og information om repatriering	15
Opsummering.....	16
Bilag 1: Styringskoncept for beskæftigelsesindsatsen i Vejle kommune.....	16

Første del

Indledning

Beskæftigelsesplanen beskriver Vejle Kommunes overordnede tilgang til beskæftigelsesindsatsen i et givent kalenderår. Den skal sikre sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer, de politiske mål, strategiske prioriteringer og den praktiske tilrettelæggelse af indsatsen.

Arbejdsmarkedspolitikken – både lokalt og nationalt – spiller en fremtrædende rolle i denne sammenhæng, hvilket beskæftigelsesplanen bærer præg af.

Eftersom en væsentlig del af grundlaget for beskæftigelsesindsatsen har et længerevarende sigte, har Vejle Kommunes Arbejdsmarkedsudvalg besluttet at udarbejde en 4-årig beskæftigelsesplan, som sætter mål og rammer på tværs af byrådsperioder. Arbejdsmarkedsudvalget har valgt at benytte en model, der består af to dele: Første del, der beskriver de forhold, der forventes at være konstante over hele perioden og anden del, der justeres årligt.

Det er uddybet herunder i læsevejledningen.

Læsevejledning

Beskæftigelsesplan 2020-23 er struktureret under hensyntagen til, at den både skal gengive de rammer, der er konstante i hele perioden, og dem der forandrer sig fra år til år. Den er således opdelt i to separate dele, som dog bør læses i sammenhæng.

Første del gengiver de mest centrale grundlæggende forudsætninger, som forventes at være konstante i perioden – herunder Arbejdsmarkedsudvalgets fokusområder. Som udgangspunkt, vil der ikke forekomme ændringer i denne del.

Anden del gengiver de mest centrale foranderlige elementer, der forventes justeret fra år til år. Det drejer sig primært om ministermålene ("De beskæftigelsespolitiske mål") og den konkrete tilgang til beskæftigelsesindsatsen, som til dels er afledt af disse.

Det vil ligeledes fremgå af denne del, hvis der et givent år er andre tiltag eller initiativer, som spiller en særlig central rolle for beskæftigelsesindsatsen.

Styringskoncept

Beskæftigelsesplanen er et af flere elementer i det overordnede styringskoncept for arbejdsmarkedsområdet i Vejle Kommune. Styringskonceptet introduceres således kort her, for at vise hvordan beskæftigelsesplanen spiller ind i en bredere sammenhæng.

Styringskonceptet skal sikre, at

- politiske og administrative mål opfyldes
- man på arbejdsmarkedsområdet generelt handler i overensstemmelse med politiske strategier og prioriteringer
- indsatsen holder sig inden for den vedtagne økonomiske ramme. Det gælder bl.a. i forhold til økonomiske mål og aktivitetsmål samt service- og kvalitetsmål

- at alle på arbejdsmarkedsområdet fra forvaltningens direktør til områdets ledere, de enkelte teams og medarbejdere kender de relevante mål og delmål.

Figur 1.1 viser, hvilke elementer der indgår i styringskonceptet, og hvordan de vægtes i forhold til hinanden. Det fremgår fx at "Arbejdsmarkedspolitik – både national og lokal" er det mest grundlæggende element (øverst i figuren). Omvendt er "indarbejdelse af mål i handle – eller indsatsplaner" at finde nederst i figuren, hvilket illustrerer, at disse skal udarbejdes under hensyntagen til alle de øvrige elementer.

Det skal i denne forbindelse bemærkes, at grænsen mellem elementerne i praksis ofte er flydende, og at disse overlapper hinanden.



Figur 1 – Illustration af styringskonceptet på arbejdsmarkedsområdet

Styringskonceptet for arbejdsmarkedsområdet er vedlagt som bilag (bilag 1).

Arbejdsmarkedsudvalgets fokusområder 2020-23

En af de mest grundlæggende dele i den flerårige beskæftigelsesplan er Arbejdsmarkedsudvalgets fokusområder. Disse spiller en stor rolle for, hvordan man konkret tilrettelægger beskæftigelsesindsatsen fra år til år og gengives derfor her i deres fulde længde.

Introduktion

Vejle Kommunes Arbejdsmarkedsudvalg vil arbejde for en sammenhængende, effektiv og meningsfuld beskæftigelsesindsats med udgangspunkt i den enkelte virksomhed og borger. Det overordnede formål er at få flest muligt i beskæftigelse, hvilket er til gavn for både de berørte borgere og samfundet som helhed.

Kernen i beskæftigelsesindsatsen er den virksomhedsvendte indsats, hvor et tæt samarbejde med virksomheder spiller en væsentlig rolle i jobcenterets arbejde, herunder implementeringen af konkrete, beskæftigelsesrettede tiltag.

Arbejdsmarkedsudvalget opererer konkret med fem særlige fokusområder for perioden 2020-23 (gengivet i figur 2 herunder og uddybet på de efterfølgende sider).

Arbejdsmarkedsudvalgets fem særlige fokusområder 2020-23

Overordnet formål: Flest muligt i beskæftigelse



Figur 2 – Illustration af Arbejdsmarkedsudvalgets fokusområder 2020-23

Fokusområde 1 - Uddannelse og opkvalificering

Arbejdsmarkedsudvalget vil arbejde for, at ledige efteruddanner og opkvalificerer sig. Der ønskes i denne forbindelse særligt fokus på langtidsledige, samt kvinder med anden etnisk oprindelse end dansk, der står uden for arbejdsmarkedet.

Hensigten er både, at ledige herigennem skal forøge deres muligheder for at komme i beskæftigelse, og at arbejdsgivere vil have bedre muligheder for at rekruttere arbejdskraft med de rigtige kvalifikationer.

Efteruddannelse og opkvalificering bør af samme årsag, i videst mulige udstrækning, målrettes de brancher, hvor der er gode muligheder for beskæftigelse. Udvalget vil i denne sammenhæng ligeledes arbejde for, at ledige motiveres og kvalificeres til brancheskift, til de brancher der efterspørger medarbejdere.

Det bør tilstræbes, at den konkrete efteruddannelse og opkvalificering, jobcenteret tilrettelægger, afstemmes med virksomhederne, og at disse involveres direkte eller indirekte i undervisningen, når det er muligt.

Fokusområde 2 - Unge og erhvervsuddannelse

Arbejdsmarkedsudvalget vil fortsat have fokus på, at flere unge får en erhvervsuddannelse. Derfor skal flere unge motiveres til at vælge sådanne uddannelser, ligesom de skal have kendskab til, hvilke jobmuligheder disse kan føre til.

Udvalget ser i denne forbindelse gerne øget opmærksomhed omkring unge med anden etnisk baggrund end dansk.

Yngre ledige, der ikke har de kompetencer, virksomhederne efterspørger, eller som er ufaglærte, kan opleve, at det er svært at opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet. For at kunne give denne gruppe borgere et kompetenceløft, laves en målrettet indsats med fokus på redskaberne "voksenlære" og "ny mesterlære".

For at kunne sikre, at flere unge søger mod en erhvervsuddannelse, og at virksomhederne får uddannet den nødvendige arbejdskraft, skal samarbejdet mellem erhvervsuddannelserne, virksomhederne og Jobcenter Vejle styrkes. Erhvervsuddannelserne skal promoveres blandt de unge og deres forældre.

Fokusområde 3 - Rekruttering

Arbejdsmarkedsudvalget ønsker at styrke indsatsen for at imødegå virksomhedernes behov for rekruttering af kvalificeret arbejdskraft. Det gælder både i forhold til de til enhver tid gældende behov og for langsigtede behov for arbejdskraft, i det omfang disse kan forudses. Det er ambitionen, at det langsigtede perspektiv vil kunne medvirke til at imødegå fremtidige udfordringer med rekruttering på enkeltområder.

Der ønskes særligt fokus på at motivere ledige – herunder langtidsledige – til at tage job inden for mangelområder, hvor der er gode muligheder for beskæftigelse. Der bør ligeledes være særligt fokus på, hvordan man kan øge rekruttering af personer med handicap.

Udvalget tilskynder, at jobcenterets indsatser i forhold til rekruttering sker i samarbejde med virksomheder, og at deres tilkendegivelser, så vidt muligt, lægges til grund for tiltag efter en konkret vurdering.

Fokusområde 4 - Samarbejde med virksomheder

Arbejdsmarkedsudvalget vil gerne understrege vigtigheden af, at beskæftigelsesindsatsen, så vidt muligt, tilrettelægges i samarbejde med erhvervslivet. Både i forhold til overordnede rammer og i forhold til enkelte indsatser og tiltag.

Denne virksomhedsvendte indsats bør tage udgangspunkt i den enkelte virksomheds behov og være et tværgående og understøttende samarbejde, der fungerer som udgangspunktet for beskæftigelsesindsatsen.

Den virksomhedsvendte indsats bør således også spille en markant rolle i jobcenterets arbejde i forhold til de øvrige fokusområder, såsom rekruttering, opkvalificering og fastholdelse.

Udvalget ønsker særligt fokus på, at koordinationen af jobcenterets kontakt til virksomhederne prioriteres, og at jobcenteret arbejder målrettet med sit image over for virksomhederne. Dette bør ske med en opmærksomhed på, at man fra virksomhedernes side ofte vil opfatte en jobcentermedarbejder som repræsentant for hele kommunen og ikke kun for Jobcenter Vejle.

Fokusområde 5 - Fastholdelse

Arbejdsmarkedsudvalget ser fastholdelse som et centralt element i beskæftigelsesindsatsen og ønsker øget fokus på dette. Udvalget vil således arbejde for, at tiltag, der har til formål at forbedre sygemeldte personers tilknytning til deres arbejdsplads, prioriteres.

Der ønskes særligt fokus på, hvorledes man kan forbedre fastholdelsen af personer med handicap på arbejdsmarkedet.

Både fastlæggelsen af de overordnede rammer for jobcenterets arbejde med fastholdelse og implementeringen af konkrete indsatser bør, så vidt muligt, ske i samarbejde med relevante virksomheder.

Gennemgående metode

Arbejdsmarkedsudvalget er af den klare opfattelse, at den kommunale beskæftigelsesindsats bør ses i et større perspektiv end dette udvalgs virke, og driften i de dele af kommunen der er dedikeret til arbejdsmarkedsområdet.

Det anses som en forudsætning for en succesfuld beskæftigelsesindsats, at der samarbejdes på tværs af sektorer, politiske udvalg og kommunegrænser - ligesom virksomheder, uddannelsesinstitutioner, fagbevægelsen, den kommunale ungeindsats og andre interessenter løbende skal inddrages i arbejdet med denne.

Det tværgående samarbejde har derfor en særlig status, som den gennemgående metode der ønskes anvendt i beskæftigelsesindsatsen.

Anden del (Gældende for 2023)

Anden del gengiver de centrale elementer, der forventes justeret fra år til år. For 2023 gælder det primært ministermålene og tilgangen til beskæftigelsesindsatsen.

Hvert år melder beskæftigelsesministeren en række beskæftigelsespolitiske mål ud for det kommende kalenderår. Disse kaldes i daglig tale for ministermål og vil i styringskonceptet være betegnet som "national arbejdsmarkedspolitik". Ministermålene udgør en væsentlig del af grundlaget for, hvordan Vejle Kommunes beskæftigelsesindsats tilrettelægges.

Ministermål for 2023

Ministermålene for 2023 er som følger:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling (videreført fra 2022)

Det nye mål om værdig sagsbehandling har en anden karakter end tidligere mål, men ikke desto mindre mener jeg, at det er særdeles vigtigt, at man i kommunalbestyrelserne tager stilling til netop det. Det er min ambition, at både de mennesker, der rammes af krisen og borgere, som har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet, oplever at få modtagelse og indsats i jobcentrene, som er meningsfuld og tilrettelagt efter de behov, den enkelte har.

2. Flere ledige skal opkvalificeres (videreført fra 2022)

Det andet mål er også nyt i forhold til 2020. Covid-19 er gået hårdt ud over mange lønmodtagere, og den nedgangsperiode vi står i, bør bruges til at ruste de ledige til bedre tider efter krisen. Der bør derfor særligt investeres i opkvalificering af de ufaglærte ledige for at sikre, at der også er brug for dem på fremtidens arbejdsmarked.

3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende (videreført fra 2022)

Mit tredje mål videreføres fra 2020. Der bør fortsat sigtes mod, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt efter, de har opnået asyl, kommer ud på danske arbejdspladser. Det vil i høj grad gavne integrationen, at denne gruppe får opbygget de kvalifikationer og det netværk, der skal til for at kunne få en varig tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed forsørge sig selv.

4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse (videreført fra 2022)

Det fjerde mål, som også videreføres fra 2020, skal sikre fortsat fokus på de ambitiøse målsætninger for at få flere personer med handicap i arbejde.

5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft (videreført fra 2022)

Overordnet set handler beskæftigelsesindsatsen selvfølgelig samtidig om at understøtte virksomhedernes rekruttering af kvalificerede medarbejdere – både i den nuværende situation og under normale forhold. For at understrege dette, har jeg besluttet også at videreføre dette mål i 2021.

Tilgang til beskæftigelsesindsatsen i 2023

På baggrund af Arbejdsmarkedsudvalgets fokusområder, den beskrevne metode og de udmeldte minister mål mv., så ser Vejle Kommunes tilgang til beskæftigelsesindsatsen i 2023 ud som følger.

Tilgangen er struktureret i henhold til de enkelte fokusområder samt minister målet omkring værdig sagsbehandling og handicapindsatsen.

<h3>Uddannelse og opkvalificering</h3> <ul style="list-style-type: none">• opkvalificering af kompetencer• kontinuerligt fokus på brancher med mangel på arbejdskraft• motivation til brancheskift• langtidsledige	<h3>Tilgang</h3> <ul style="list-style-type: none">➤ I Jobcenter Vejle er uddannelse og opkvalificering et omdrejningspunkt for flere målgrupper – blandt andet ufaglærte eller ledige med forældet uddannelse – med fokus på motivation og kompetenceløft mod brancher med mangel på arbejdskraft (fx inden for hotel- og restaurationsbranchen, SOSU-området mv.) Blandt andet har vi opprioriteret ansættelse af uddannelsesagent, som kan understøtte viden om uddannelses- og opkvalificeringsmuligheder for ledige tidligt i ledighedsperioden➤ Der er ligeledes fokus på at udbrede viden om opkvalificering på tværs af målgrupper, herunder også sygemeldte borgere, for at understøtte gode overgange på tværs af målgrupper (overlevering med plan mod opkvalificering og job)➤ Jobcenter Vejle har særligt fokus på uddannelse og opkvalificering af langtidsledige og udsatte målgrupper mod brancher med efterspørgsel på arbejdskraft➤ Jobcenter Vejle har særligt fokus på at opnå viden om arbejdsmarkedets behov, både kort og lang sigt, og løbende igangsætte konkrete tiltag, som målretter sig efterspørgslen, og med fokus på det gode match mellem borger og virksomhed➤ Jobcenter Vejle har særligt fokus på i højere grad at udrulle job-VEU modellen i praksis i de tiltag, der igangsættes fremadrettet➤ Jobcenter Vejle sætter særligt fokus på ledige fra de brancher, hvor der ikke er en efterspørgsel på arbejdskraft, med henblik på brancheskift og substitutions-arbejdskraft i andre brancher IO
---	--

	<ul style="list-style-type: none">➤ Jobcenter Vejle vil fortsat arbejde med et intensivt samarbejde med uddannelsesinstitutionerne i Trekantområdet.➤ Jobcenter Vejle skal fortsat have fokus på de muligheder, der ligger i Job7.dk, og det gode samarbejde fortsættes.➤ Jobcenter Vejle vil have et særligt fokus på brugen af de digitale værktøjer i beskæftigelsesindsatsen➤ Øget bevidsthed om, at opkvalificering af digitaliserings- og sprogkompetencer kan være grundlaget for fortsat uddannelse. Særligt med fokus på brugen af FVU-ordninger➤ Fokus på den væsentlige rolle, som realkompetencevurdering kan spille i forhold til opkvalificering og jobskifte/brancheskift.➤ Fortsætte et kvalificeret arbejde med brugen af revalidering➤ Fortsat fokus på opkvalificering af personer med funktionsnedsættelser og handicap➤ Særligt fokus på forebyggelse og håndholdte indsatser til langtidsledige gennem ordinær uddannelse og virksomhedsvendt indsats
--	--

Unge og erhvervsuddannelse

- flere unge skal tage en erhvervsuddannelse
- flere voksenlærlinge
- antallet af praktikpladser
- unge med anden etnisk baggrund end dansk

Tilgang

- Det skal gøres attraktivt at søge hen, hvor arbejdsmarkedet har behov. Derfor skal der fortsat være fokus på, at flere unge får – og gennemfører en erhvervsuddannelse, og at de gode karriere- og jobmuligheder, som erhvervsuddannelser kan føre til, synliggøres blandt de unge og deres forældre, herunder unge med anden etnisk baggrund end dansk.
- Jobcenter Vejle skal understøtte virksomheder, uddannelsesinstitutioner og arbejdsmarkedets parter i deres arbejde for, at der er balance mellem udbuddet af praktikpladser og virksomhedernes efterspørgsel på disse.
- Fortsat fokus på individuelt kompetenceløft af unge ledige uden uddannelse. Dette sker gennem erhvervsuddannelse, og med særligt fokus på redskaberne Ny Mesterlære (15-25 år) og Voksenlæreordningen (+25 år). Derudover skal der være fokus på den erkendelse, at den unges vej til en uddannelse også kan gå gennem job.
- Der er et særligt fokus på at motivere unge mod erhvervsuddannelser med gode praktik- og elevpladsmuligheder og efterfølgende jobmuligheder.
- Jobcenter Vejle indgår aktivt i den koordinerede ungeindsats (VUV – Vejles Unge Vejledning), som skal understøtte, at den unge bliver parat til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller kommer i beskæftigelse.
- Jobcenter Vejle skal fastholde et fokus på samarbejdet med Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) med henblik på tidlig indsats og motivation af unge i retning af områder med efterspørgsel på faglig arbejdskraft – herunder sikre et samarbejde omkring relevante uddannelsesmål for unge borgere omfattet af LAB. Dette samarbejdsfokus understøttes af en fælles adresse, der giver mulighed for at udnytte synergieffekten.
- Der stilles krav til de unge, og de skal støttes i at tage ansvar for deres egen tilværelse, herunder også gennem økonomisk rådgivning.

Rekruttering

- virksomhedernes behov for arbejdskraft på både kort og langt sigt
- motivation til at tage job i de områder, hvor der er gode beskæftigelsesmuligheder
- rekruttering af personer med handicap

Tilgang

- Jobcenter Vejle arbejder i alle centre med at fremme motivationen og incitamentet for job hos den enkelte borger uanset afstand til arbejdsmarkedet. For at kunne sikre det gode match mellem borger og virksomhed, er der særligt fokus på det interne samarbejde i jobcentret.
- Det interne samarbejde styrkes gennem ugentlige tilbagevendende job- og vidensdelingsmøder samt Jobcentrets kompetenceudviklingsforløb med styrket fokus på jobformidling.
- For at sikre et godt fundament for alle lediges jobsøgning tidligt i ledighedsperioden, skal beskæftigelsesrådgiveren gennem en jobrettet samtale kontinuerligt sikre en kvalificeret dialog med den ledige omkring jobsøgning, herunder ansøgning, CV, opkvalificering, relevante jobs mv.
- Jobcenter Vejle skal skabe større synlighed omkring de kompenserende ordninger, som kan være medvirkende til at fastholde eller rekruttere borgere med fysiske eller psykiske udfordringer, herunder et kompetenceløft af medarbejderne i forhold til screening af ledige med funktionsnedsættelser eller handicap.

Samarbejde med virksomheder

- øget samarbejde
- koordination af virksomhedskontakt
- jobcenterets image

Tilgang

- Jobcenter Vejle skal være en professionel foretrukken samarbejdspartner for virksomhederne. Dette understøttes af elektroniske tilfredshedsmålinger.
- I Jobcenter Vejle er der særligt fokus på en tværgående virksomhedsstrategi. Virksomhedsservice i Jobcenter Vejle skal derfor igennem en kontaktstrategi være proaktiv opsøgende i hele Vejle Kommune og de omkringliggende kommuner, for at sikre øget viden om virksomhedernes behov for arbejdskraft med henblik på at kunne lave gode match mellem borger og virksomhed
- Jobcenter Vejle responderer på henvendelse om konkrete jobåbninger inden for 24 timer på hverdage.
- Det gode match er omdrejningspunktet for samarbejdet med virksomhederne, og skabes blandt andet gennem de ugentlige jobmatchmøder, hvor virksomheder og jobsøgere møder hinanden
- Jobcenter Vejle ønsker fremadrettet et mere struktureret samarbejde med flere virksomheder omkring fastholdelse af sygemeldte medarbejdere og inklusion af udsatte ledige
- Jobcenter Vejle ønsker sammen med virksomhederne at opdyrke det rummelige arbejdsmarked yderligere. Brobyggervirksomheder kan gennem praktikker og ordinære timer være med til at bygge bro til arbejdsmarkedet, og gøre udsatte ledige selvforsørgende
- Virksomhedsservice i Jobcenter Vejle vil have fokus på at pleje Jobcenterets image, og gøre sig synlige via bl.a. de sociale medier
- Jobcenter Vejle understøtter, at virksomhederne bliver endnu bedre til at anvende digitale løsninger

<h2 style="color: #76923c;">Fastholdelse</h2> <ul style="list-style-type: none"> • sygemeldte skal fastholde tilknytning til arbejdspladsen • fastholdelse af personer med handicap 	<h3>Tilgang</h3> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Jobcenter Vejle sætter ind med en tidlig indsats i forhold til et forebyggelses- og fastholdelsesperspektiv – borger og virksomhed tilbydes at første møde omkring sygemelding afholdes på arbejdspladsen. ➤ Jobcentret informerer og rådgiver virksomheder om mulighederne for støtte i form af blandt andet hjælpemidler, arbejdspladsindretning og personlig assistance. ➤ Til virksomheder med et højt sygefravær kobles en tovholder på, som arbejder proaktivt og struktureret med forebyggende foranstaltninger og opfølgninger ude hos virksomheden ➤ Øget samarbejde på tværs, eksempelvis med Sundhedsområdet – kommune og region samt andre relevante aktører. ➤ Jobcenter Vejle har fokus på at skabe en god overgang fra sygedagpenge til anden ydelse for at mindske tilbagefald
---	---

Værdig sagsbehandling

Jobcenter Vejle er funderet i en grundlæggende kultur, hvor borgere og virksomheder mødes med tillid, åbenhed og dialog. Mødet med borgeren skal være præget af værdighed fra modtagelsen og igennem hele borgerens sagsforløb i Jobcenter Vejle.

Empowerment og borgerinddragelse er omdrejningspunktet i sagsbehandlingen. Vores ambitionen er, at alle borgere oplever en respektfuld og meningsfuld modtagelse, hvor der lyttes til den enkeltes behov i forhold til de handlinger, indsatser og tilbud vi igangsætter og de indsatser og tilbud som igangsættes og kobles til arbejdsmarkedets krav og efterspørgsel gennem en effekt- og evidensbaseret tilgang.

Vi arbejder ud fra bevidstheden om, at de borgere vi møder ofte vil være i en vanskelig situation, hvilket vi i dialogen med den enkelte skal tage hensyn til. Derfor skal der tidligt i dialogen mellem Jobcenter og borger være fokus forventningsafstemning og rollefordeling for at undgå misforståelser. Det kræver, at vi tilpasser vores kommunikation den enkelte borgers virkelighed, og i den forbindelse skal medarbejderne have stor fokus på, at alle de informationer borgerne modtager inden et møde med jobcentret, kan få stor betydning for deres samlede brugeroplevelse. De samme principper gør sig gældende i samarbejdet med virksomhederne.

For at kunne møde borger og virksomhed i øjenhøjde, og give en værdig sagsbehandling, skal en høj grad af faglighed og grundighed løbende vedligeholdes og udvikles gennem kompetenceudvikling.

Derfor er vi interesseret i at få viden om både borgere og virksomheders erfaring med Jobcenter Vejle – bl.a. gennem borger- og virksomhedsfeedback eller forskellige samarbejdsfora. Som et led i hele tiden at forbedre vores service og samarbejde med bl.a. borgere og virksomheder, er kvalitetssikring blevet et helt centralt omdrejningspunkt i vores nye organisering af Arbejdsmarkedsområdet – bl.a. for at understøtte målet om værdig sagsbehandling.

Handicapindsatsen i beskæftigelsesplanen

Ministermålet ”Flere personer med handicap skal i beskæftigelse” vedrører alle jobcentrets målgrupper af ledige og jobcentrets samarbejde med virksomhederne, og derfor ligeledes alle Arbejdsmarkedsudvalgets fem fokusområder.

Der arbejdes fortsat fokuseret med:

- Information og oplysning: Gælder informationer for både virksomheder og personer med handicap i forhold til, hvilke muligheder de handicapkompenserende ordninger åbner op for
- Skabe viden på tværs af organisationen, blandt andet skal viden omkring handicapkompenserende ordninger udbredes på hele Arbejdsmarkedsområdet og i forhold til de øvrige forvaltninger
- Det øgede vidensniveau skal bl.a. være med til at sikre en tidlig screening for funktionsnedsættelser i forhold til de borgere, som jobcentret kommer i kontakt med.

Om Rådgivning og information om repatriering

Det fremgår af lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. at: *”I beskæftigelsesplanen indgår en beskrivelse af, hvordan kommunen arbejder med rådgivning og information om repatriering efter repatrieringsloven.”*

For Vejle Kommune gælder det først og fremmest, at man vejleder og informerer de borgere, der kan være berettigede til at modtage støtte til repatriering, når disse er i kontakt med Jobcenter Vejle (fx i

forbindelse med sygedagpengeforløb eller den særlige integrationsindsats). En erfaringsudveksling om de konkrete tilgange finder sted internt i kommunen.

Herudover informerer kommunen på sin hjemmeside om mulighederne for repatriering og henviser til mere detaljeret information på Dansk Flygtningehjælps hjemmeside.

Opsummering

Denne beskæftigelsesplan gengiver forudsætning for - og tilgang til - beskæftigelsesindsatsen i 2023.

Bilag 1: Styringskoncept for beskæftigelsesindsatsen i Vejle kommune

Bilag 2: Beskæftigelsespolitiske mål for 2023