

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER BAKKEGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

April 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Bakkegården har den 24. april 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Maria Karmisholt Laursen og Anne Katrine Riis Jakobsen, som begge er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med seks borgere. Seks borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Bakkegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Bakkegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Bakkegården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Bakkegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecentret Bakkegården består af 61 boliger, som er fordelt i fem afdelinger. To af de fem afdelinger arbejder ud fra leve-bo miljøprincipperne, hvor tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommer så tæt på eget hjem som muligt. Det vil sige, at borgerne har medindflydelse på madplanen, og de hjælper med nogle praktiske opgaver, hvis borgerne har ressourcer til det. En af de fem afdelinger (Løngangen), er et afsnit/tilbud til borgere med en psykisk sygdom. I stueetagen er der et aktivitetscenter, hvor der er forskelligartede aktiviteter og arrangementer. På tilsynsdagen var der fællestrening i træningshallen og puslespil i aktivitetscenteret.

Tilsynets observationer:

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Bakkegården er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der var på de fem besøgte afdelinger synlighed af medarbejdere og borgere i fællesarealerne. Der var f.eks. fælles morgenkaffe med borgere og medarbejdere på en afdeling, nogle borgere sad og snakkede, og nogle borgere var til fællestrening i træningslokalet. Der fornemmes en hjemlig og positiv stemning i en afdeling, hvor en medarbejder synger/nynner i samvær med borgerne, imens der tilberedes frokost.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at hænge en udførlig aktivitetsplan på opslagstavlerne i afdelingerne. På en afdeling var aktivitetsplanen ikke synlig. I tre afdelinger er der synlighed af menuplan på køleskabene, og i nogle afdelinger får borgerne også udleveret menuplanen. I de afdelinger, hvor der ikke er synlighed af menuplan, får borgerne udleveret en menuplan. I de to afdelinger, som arbejder ud fra leve-bo miljø, bliver alt mad selvstændigt købt ind ved Hørkram, og maden tilberedes i afdelingerne. De tre andre afdelinger får leveret maden fra Bakkegårdens køkken, hvor der serveres smørrebrød/en lun ret til frokost og et varmt måltid mad til aftensmaden.

Der observeres på en afdeling, at døren ind til personalets kontor ikke er lukket og låst. På kontoret findes der personfølsomme papirer.

Frokost:

Tilsynskonsulenterne observerede et frokostmåltid i en afdeling, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne fik tarteletter og rugbrød med pålæg efter ønske. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var tre gennemgående medarbejdere til stede under måltidet. Frokosten var grundet uroligheder opdelt i to forskellige rum med to medarbejdere i et rum og en medarbejder i det andet rum. Der blev talt om løst og fast under frokosten, og medarbejderne var gode til at rumme alle borgerne. Medarbejderne var gode til at lade borgerne selv vælge maden fra fadet, så borgeren præcis fik den mad, som ønskes. I det ene rum støjer opvaskemaskinen under starten af frokosten, hvilket giver uro og unødvendig larm under frokosten. Opvaskemaskinen er færdig efter lidt tid.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat to sygeplejersker, en på 32 timer om ugen og en på 37 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 32 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 28 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten, står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat en pædagog på 35 timer om ugen, som er aktivitetsmedarbejder.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: I forbindelse med plejecentrets rehabiliteringsmøder, hvor der tales om livskvalitet for den enkelte borger, taler medarbejderne også om, hvordan klippekort kan bruges ved den enkelte borger for at øge dennes livskvalitet. Eksempler på brug af klippekort: Vi har årskort til løveparken, så der er flere ture om året i vores egen bus, der går dertil. En afdeling er specielt glad for at komme til Spangsberg outlet, hvor der kan købes søde sager. En pårørende ville rigtig gerne, at hans mor kunne se deres nye sommerhus ved Bork, så sammen med en anden beboer fra den afdeling, blev der arrangeret en tur med vores bus til Bork. Der går flere ture ned i byen i løbet af året. Der bliver planlagt dage, hvor der er en ekstra medarbejder på arbejde, så medarbejderne har tiden til enten at gøre noget en til en med borgeren eller i grupper med borgerne.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Bakkegården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – fuldt ud. Medarbejderne er meget observante på min tilstand."

"Delvis – jeg vil gerne hjem."

"Ja – det er i orden."

"Delvis – sommetider bliver mine ønsker og behov lyttet til." Pårørende oplyser, at borgeren kan være meget svær at samarbejde med, og at den pårørendes indtryk er, at medarbejderne forsøger at møde/efterkomme borgerens ønsker og behov.

Fem af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne gør alt."

"Nej – det er medarbejderne, der bestemmer. Men medarbejderne behandler mig godt."

Centerlederen og pårørende oplyser, at borgeren har svært ved at tage imod hjælp, men medarbejderne forsøger så vidt muligt at imødekomme borgerens ønsker. Det kan dog for borgeren opleves som om, det er medarbejderne, der bestemmer.

Fire af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har nogle gode rutiner."

"Nej – og slet ikke efter jeg fik min diagnose. Det er ikke plejecenterets skyld, at jeg ikke kan videreføre vante daglige rutiner, men grundet min tilstand. Medarbejderne gør, hvad de kan."

"Ja – det er udmærket."

"Ja – jeg nusser lidt rundt."

Fem af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det har vi allerede gjort."

"Ja – det tror jeg, men jeg har ikke prøvet det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren. Jeg tror sådan set, at borgeren kan udføre sine daglige rutiner, selvom borgeren ikke har så mange."

"Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, borgeren får, og hjælpen tilrettelægges i et samarbejde med borgeren, men borgeren vil gerne tilbage til sit gamle hjem. Medarbejderne er gode til at oplyse om ting, og om hvad der eksempelvis mangler af tøj. Jeg går ud fra, at borgeren med tryghed kan snakke med medarbejderne om sine ønsker til livets afslutning, men vi har styr på det."

”Jeg tror, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne om sine ønsker til livets afslutning, hvis borgeren vil. Medarbejderne er i hvert fald gode til at snakke med borgeren om tingene, men jeg er ikke sikker på, at borgeren ønsker at snakke om det helt generelt.”

”Jeg synes, borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, men borgeren er jo speciel. Hvis borgeren ikke vil, så vil borgeren ikke. Jeg har indtryk af, at der ikke er problemer, og hjælpen tilrettelægges i et samarbejde med borgeren. Borgeren skal have hjælp til det meste. Jeg tror, borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne om sine ønsker til livets afslutning, hvis borgeren har lyst til det. Men det kommer helt an på, hvem det er. Borgeren åbner ikke op for alle medarbejdere.”

”Jeg synes, at medarbejderne har godt styr på tingene og borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Borgeren siger også fra, hvis der sker noget, borgeren ikke ønsker. Borgeren er faldet godt til på stedet og har fået nogle rutiner. Borgeren er meget tryk med nogle af de faste medarbejdere, som jeg tror, borgeren vil kunne snakke med om ønsker til livets afslutning. Men jeg tror, borgeren vil snakke med mig om det.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det kan ikke være bedre.”

”Ja – hvis der er respekt, så ja.”

Fire af de interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – ligeværdig kan dialogen jo aldrig helt blive – medarbejderne er jo mere uddannet og ved bedre end mig. Det er sådan, det skal være, men vi har gode dialoger."

De seks interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg synes i høj grad, at borgeren bliver behandlet med respekt, og at der er en ligeværdig dialog med medarbejderne. Bakkegården er et rigtig rart sted."

"Medarbejderne prøver på bedste vis at samarbejde med borgeren."

"Ja, der er bestemt en god tone, adfærd og kultur på stedet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer delvis, og en borger svarer 'ved ikke'.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – bestemt."

"Delvis – medarbejderne støtter det, de har tid til. Havde de mere tid, ville jeg selvfølgelig gerne have mere støtte, men det er helt okay."

"Ved ikke – muligvis."

De seks interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren er lidt svær at få til ret meget, men medarbejderne forsøger vældigt meget at støtte og motivere borgeren. Ifølge borgeren selv, får borgeren brugt sine ressourcer i løbet af dagen."

"Medarbejderne lader borgeren gøre meget selv og støtter det, som borgeren har behov for."

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, men borgeren sidder mest i sin stol eller kørestol. Jeg tænker, det er en naturlig del af udviklingen af borgerens tilstand. Jeg tror ikke, borgeren får brugt sine ressourcer i løbet af dagen. Borgeren gør ikke noget selv."

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, ellers ville borgeren gå i stå. Men måske medarbejderne kan have endnu mere fokus på at motivere borgeren til at spise i fællesstuen, så borgeren får gået lidt ekstra. Men det kan godt være, medarbejderne allerede har dette fokus – jeg er der jo ikke så tit."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – absolut."

Fem af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg kan ikke lige komme på noget, der skulle være anderledes/bedre."

"Delvis – jeg oplever, at hjælpen går for hurtigt, specielt hjælpen på badeværelset. Medarbejderne siger 'kom nu' eller river i mig for at skynde på mig. Det går for hurtigt. Nogle gange kan der gå lang tid, inden hjælpen kommer." Centerlederen oplyser, at borgerens tidsfornemmelse er påvirket, så to minutter kan føles som lang tid for borgeren.

De seks interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – bestemt. Medarbejderne er observante."

"Ja – det tror jeg nok."

De seks interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen, uanset hvilken medarbejder der hjælper.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne snakker jo sammen."

"Ja – men jeg synes, hjælpen går for hurtigt, og der er mange forskellige medarbejdere at forholde sig til."

"Ja – det tror jeg nok."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg synes ikke, hjælpen skal være anderledes/bedre. Jeg synes det er et godt plejecenter. Jeg har ikke observeret andet end, at der er sammenhæng i hjælpen, uanset hvilken medarbejder der hjælper."

”Jeg er tilfreds med den hjælp og pleje, som borgeren får. Borgeren er altid pæn og ren i tøjet. Der er en sammenhæng i den hjælp, borgeren modtager, uanset hvilken medarbejder der hjælper, men borgeren bliver forvirret af nye medarbejdere hele tiden.”

”Jeg tror, at der er en sammenhæng i hjælpen, uanset hvilken medarbejder der hjælper, men borgeren kan nogle gange være svær at hjælpe.”

”Nej, jeg synes ikke, hjælpen skal være anderledes/bedre. Jeg tager den med medarbejderne, hvis der er nogle udfordringer. Medarbejderne er også gode til at ringe til mig, hvis der er nogle ændringer ift. borgeren. Der er ikke en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper borgeren. Men medarbejderne forsøger virkelig – hvis borgeren ikke vil, så vil borgeren ikke – der er bare nogle medarbejdere, der har en bedre kontakt til borgeren. Det er helt naturligt, at borgeren bedre kan lide nogle medarbejdere end andre.”

”Jeg er bestemt tilfreds med den hjælp, borgeren modtager, og jeg synes ikke, den skal være anderledes. Jeg ringer og skriver med medarbejderne, hvis der er noget. Medarbejderne er gode til at kontakte mig også. Det virker bestemt til, at der er en sammenhæng i hjælpen, uanset hvilken medarbejder der hjælper borgeren.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Der observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at toiletkummen ikke er rengjort.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. Tre af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Seks af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får træning ved fysioterapeuten en gang om ugen, nogle gange hver 14. dag."
Centerlederen oplyser, at borgeren modtager individuel træning to gange ugentligt.

"Nej – jeg har fravalgt træning." Centerlederen oplyser, at borgeren selv har fravalgt træning.

"Nej – jeg har selv fravalgt træning. Jeg går selv rundt." Centerlederen oplyser, at borgeren selv har fravalgt træning.

"Ja – jeg går til fællestræning ca. to gange om ugen. Hver gang jeg er til fællestræning, får jeg også individuel træning." Centerlederen oplyser, at borgeren modtager individuel træning to gange ugentligt.

"Nej – jeg modtager ikke træning." Centerlederen oplyser, at borgeren selv har fravalgt træning.

"Ja – jeg modtager træning" Centerlederen oplyser, at borgeren modtager individuel træning 3-5 gange ugentligt.

Fem af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om, hvilke fysiske aktiviteter der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – det har vi ikke snakket om, men jeg ønsker heller ikke at snakke om det eller at deltage i fysiske aktiviteter. Jeg er ikke så selskabelig og vil gerne være selv."

"Ja – medarbejderne fortæller alt, der foregår. Nogle gange deltager jeg."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren modtager ikke træning. Det er begrænset, hvor meget borgeren kan holde til, og borgeren føler ikke et behov for at deltage i fysiske aktiviteter."

"Borgeren modtager træning med en terapeut to gange om ugen. Borgeren træner bl.a. at rejse sig og borgeren cykler."

"Borgeren har selv fravalgt træning, men borgeren går lidt rundt på gangene selv. Medarbejderne er opmærksomme på borgeren, og de forsøger ihærdigt at motivere borgeren til at deltage i aktiviteter."

"Medarbejderne gør det, de kan for at holde borgeren i gang, og de forsøger at motivere til aktivitet."

"Borgeren kan ikke ret meget mere, men borgeren gør det, borgeren kan, og medarbejderne bidrager til dette."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg bestemt."

"Ja – det gør de."

"Ja – det tror jeg nok."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror, borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses."

"Ja – det tror jeg, hvis medarbejderne har tid. Men borgeren har ikke prøvet det."

”Ja, det tror jeg bestemt, hvis medarbejderne har tiden til det. Medarbejderne virker meget fleksible ift. at hjælpe borgeren.”

”Jeg tror, borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses.”

”Ja, jeg tror bestemt, medarbejderne tilgodeser spontan aktivitet, i det omfang de kan. Jeg ved ikke, om medarbejderne kan være fleksible hele tiden, da de har meget, de skal nå, men det er også helt okay.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fem af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er tilfreds med maden. Men jeg synes ikke, kødet er så varieret – det er meget fars, jeg får. Det er kun kødet, der skal være mere varierende.” Centerlederen oplyser, at borgeren grundet sin tilstand kun må få hakket/blendet kød.

”Ja – maden er ovenud god.”

”Delvis – jeg er meget kræsen, så det er lidt svært at tilfredsstille mig ift. mad. Maden er god nok, men den bliver aldrig som mors egen. Medarbejderne forsøger at finde noget, jeg kan lide, hvis jeg klager nok over maden.”

”Ja – jeg er tilfreds med maden. Og jeg er glad for, at jeg nogle gange kan dele en øl med naboen – det er ikke altid i forbindelse med måltider.”

Fem af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – maden er for varm."

De seks interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg spiser fælles."

"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg spiser. Det skifter lidt, om jeg spiser hjemme eller fælles."

"Ja – jeg spiser helst hjemme."

"Ja – jeg spiser gerne hjemme."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg har indtryk af, at borgerne får god mad. Det kommer nok an på borgerens appetit, hvor meget borgeren spiser, og hvor tilfreds borgeren er med maden."

"Den mad, jeg har set, ser indbydende ud. Men borgeren får blendet mad. Borgeren spiser mest fælles."

"Maden er rigtig god og indbydende. Jeg tror, jeg en enkelt gang har hørt, at maden ikke var ordentlig varm, men det var af naturlige årsager. Borgeren spiser selv, men medarbejderne har tilbudt mange gange og tilbyder stadig indimellem at hjælpe borgeren hen i fællesstuen. Borgeren ønsker at spise selv."

"Borgeren spiser ikke så meget, men borgeren spiser af maden, så jeg tror, det er godt og indbydende. Borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil spise sin mad. Det kommer an på, hvordan borgeren har det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – den er lækker."

"Ja – den er fin."

"Ja – den er dejlig."

"Ja – jeg er glad for at bo her."

Fem af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det synes jeg. Medarbejderne informerer om arrangementer."

"Ja – medarbejderne spørger altid, selvom de ved, jeg sjældent vil med."

"Ja – det gør jeg."

"Nej – det gør jeg ikke." Centerlederen og pårørende oplyser, at medarbejderne altid inddrager borgeren og forsøger at motivere borgeren til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer, men borgeren siger ofte fra grundet borgerens tilstand. Borgeren er meget glad, når borgeren deltager i fx ture.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg synes det er en fin bolig. Jeg tror borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, der er, men borgeren har ikke lyst til at deltage."

"Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, der er tilknyttet stedet. Der bliver lavet special kost til borgeren ved fællesspisning, når vi deltager. Det er dejligt."

"Medarbejderne forsøger ihærdigt at inddrage og motivere borgeren til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet."

"Medarbejderne forsøger at få borgeren med til aktiviteter/sociale arrangementer."

"Jeg er tilfreds med boligen, og borgeren elsker sin bolig, så det er godt. Borgeren bliver inddraget og motiveret til aktiviteter/sociale arrangementer, og borgeren er glad for det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	Kvalitetsmål/målepunkt 1: 1. Tilsynet anbefaler fortsat fokus på det gode samarbejde med borgeren, så borgeren føler sig lyttet til.
	Kvalitetsmål/målepunkt 3: 2. Tilsynet anbefaler fortsat fokus på at bruge borgernes ressourcer og motivere borgerne til fysisk aktivitet.

<p>5. Der observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at toiletkummen ikke er rengjort.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>3. Tilsynet anbefaler fokus på at inddrage og guide borgeren i situationer på badeværelset, så borgeren ikke føler, at medarbejderne skubber og river i borgeren.</p> <p>4. Tilsynet anbefaler fortsat fokus på, at der så vidt muligt er kontinuitet blandt medarbejdere, der hjælper borgeren, som ikke kan rumme for mange forskellige medarbejdere.</p> <p>5. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på renholdelse af toilet.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 7:</p> <p>6. Tilsynet anbefaler fortsat fokus på, at maden har den rette temperatur.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Der er åben træning to gange om ugen, hvor alle de borgere der har lyst kan komme ned og træne. Derudover er der individuelle træning til aftalt tid, hvor medarbejderne fra afdelingen hjælper borgerne ned, eller terapeuten henter borgeren. Nogle borgere kan selv komme ned. Der trænes også i borgerens egen lejlighed, hvis det giver mening. Forbyggende følger begge terapeuter med i, hvad der sker i det daglige ved at læse fælles borgerjournal. Terapeuterne styrer de rehabiliterende møder, der afholdes hver uge på alle afdelinger. Det er det tværfaglige arbejde, der er grundlag for det forbyggende arbejde.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Bakkegården
Adresse
Teglgårdsvej 15, 7100 Vejle
Centerleder
Helle Wittig
Antal pladser
61 pladser (56 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 24. april 2023, kl. 9.00-13.00

Deltagere i interviews
Seks borgere og seks pårørende
Tilsynsførende
Maria Karmisholt Laursen, pædagog Anne Katrine Riis Jakobsen, fysioterapeut/cand.scient.san.publ.

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.