

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HOLMEGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Holmegården har den 21. marts 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Maria Karmisholt Laursen og Anne Katrine Riis Jakobsen, som begge er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med 7 borgere. 6 borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. En af de pårørende ønsker ikke at deltage. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Holmegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Holmegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Holmegården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Holmegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Tilsynets observationer:

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Holmegården er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fokuserer på, at borgernes hverdagsliv tilrettelægges ud fra borgernes individuelle ønsker, behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Holmegården består af 66 boliger, som er fordelt på seks grupper/afdelinger med elleve lejligheder i hver. Holmegården arbejder ud fra leve-bo miljøprincipperne, hvor dagligdagens opgaver er en del af hverdagens aktiviteter. Der var på plejecentret synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne, hvor nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. Medarbejderne spiser både formiddagsmad og frokost sammen med borgerne under tilsynet. Nogle borgere hyggede med tv, maling og snak i fællesarealerne. Der var synlighed af tid, dag og dato i alle afdelinger.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at skrive ugeplanen på et whiteboard i fire af afdelingerne. På to afdelinger er aktivitetsplanen ikke skrevet/synlig. I fire af afdelingerne hænger der en menuplan på køleskabet. To afdelinger har ikke synlighed af menuplan, men medarbejderne fortæller mundtligt menuplanen til de borgere, der ønsker det. De borgere, som ønsker det, kan få udleveret en printet menuplan. To steder på plejecentret er der udendørs fuglevoliere, hvilket skaber liv og inspiration til snak herom. Man kan høre fuglene kvitre på alle afdelinger.

Måltider:

Plejecentret tilbereder selv morgenmad i afdelingerne. Frokost: Smørrebrød bliver leveret fra Bakkegården til plejecentret. Aftensmad: Det varme måltid mad bliver lavet i afdelingerne, hvilket er den samme ret i alle afdelinger. I weekenderne er der en lun ret til frokost og varm mad samt en dessert til aftensmad. Fra den 1. april 2023 skal afdelingerne til at lave alle måltider selv, hvor borgerne får indflydelse på menuplanen.

Tilsynet observerede to frokostmåltider på to forskellige afdelinger. Den ene afdeling afholdt påskefrokost. Begge måltider foregik i rolige og imødekommende rammer, hvor medarbejderne spiste sammen med borgerne. Borgerne blev spurgt, hvad de ønskede at spise, og borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov. På den ene afdeling var der

tre gennemgående omsorgsfulde medarbejdere til stede under måltidet, og frokosten foregik ved et fælles bord. Der blev talt om løst og fast under frokosten, der var en god stemning, og der blev taget sig tid til frokosten. Det samme ses på den anden afdeling til påskefrokosten, hvor der var en hyggelig og social stemning. Medarbejderne var opmærksomme på borgernes behov, og medarbejderne spiste påskefrokost sammen med borgerne.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat to centersygeplejersker på 35 timer om ugen. Centersygeplejerskerne har det sygepleje faglige overblik, har ledelsesopgaver ad hoc, og om morgenen er centersygeplejerskerne med til morgen konference med medarbejderne i hver afdeling. Centersygeplejerskerne er ind over dagens opgaver og vurderer, om der er noget, som kræver særlig opmærksomhed. Centersygeplejerskerne leder og fordeler arbejdet ved eksempelvis sygdom. Centersygeplejerskerne er også med til at forebygge konflikter, så de bliver taget i opløbet, og situationer ikke køres op. Centersygeplejerskerne arbejder tæt på ledelsen og er den del af ledelsesteamet. Der er ansat en ergoterapeut på 35 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Klippekort bliver præsenteret ved indflytningssamtale, og her vil typisk blive drøftet, hvad borgeren og pårørende kunne tænke sig at bruge klippene til. Ofte er ønsket til klippekort socialt samvær i for af samtaler eller gåture. Det kan også være ønsket om hjælp til særlige indkøb, bankbesøg eller rengøring af hjemmet.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

| |
|---|
| 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| 2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| 1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse

- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

| Overordnet vurdering | Kategori |
|---|---|
| Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Holmegården | Tilfredse |
| Kvalitetsmål/målepunkt | Score |
| <i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i> | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i> | 3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |
| <i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i> | 4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet |

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Fem af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne lytter til ens ønsker. Jeg har det så hyggeligt og godt med medarbejderne."

"Ja – jeg får rigtig god hjælp her."

"Ja – nogle gange skal jeg kalde nogle gange på medarbejderne, men sådan er det. Medarbejderne kan af gode grunde ikke altid komme lige med det samme."

"Delvis – det afhænger meget af, hvilken medarbejder der kommer. Jeg siger til, hvis der er noget. Så får jeg det, som jeg vil have det. Generelt er alle medarbejdere søde."

Fem af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – i høj grad."

"Ja – det gør den bestemt."

"Ja – både og. Medarbejderne er så forskellige alle sammen."

"Delvis – det afhænger af, hvilken medarbejder der kommer."

Seks af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – alt foregår efter en snor her, hvor dagen er planlagt. Det er dejligt."

"Ja – jeg spiller kort."

"Ja – jeg gør, hvad jeg gerne vil i løbet af dagen."

Ja – jeg har mine vante rutiner."

Fem af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det kan jeg, men jeg tror hellere, at jeg vil snakke med min læge om det."

"Ja – det tror jeg, at jeg kan. Jeg har ikke gjort det."

"Ved ikke – jeg drøfter det med min søn."

"Ved ikke – jeg tænker ikke på det."

"Ja – det tror jeg helt bestemt, at jeg kan."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, men der er mange forskellige medarbejdere, og medarbejderne er meget forskellige."

"Jeg har ikke et indtryk af, at hjælpen tilrettelægges i et samarbejde med borgeren. Men jeg ved heller ikke om det er muligt, grundet borgerens tilstand. Borgeren kan ikke udføre sine vante rutiner. Borgeren gjorde meget rent tidligere og lavede huslige ting, hvilket borgeren ikke gør på plejehjemmet. Medarbejderne har ikke tid til at kunne støtte/guide borgeren til rengøring. Nogle gange er der kun én medarbejder til hele afdelingen, ofte om eftermiddagen/aftenen. Jeg ved ikke, hvad borgeren ellers kan lave"

længere. Jeg ved ikke, om borgeren kan tale med medarbejderne om ønsker til Livets afslutning – jeg tror ikke, borgeren tænker på det.”

”Ja – jeg synes, borgeren udfører sine vante daglige rutiner. Jeg tror og håber, borgeren med tryghed kan snakke med medarbejderne om sine ønsker til Livets afslutning.”

”Ja – jeg tror, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne om ønsker til Livets afslutning.”

”Overordnet oplever jeg, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Borgeren har nogle ønsker til morgentoilette, som medarbejderne har svært ved at imødekomme.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – men indimellem går tingene meget hurtigt. Jeg kan ikke altid følge med i det, de siger og gør. Jeg er aldrig før blevet vasket stående på den måde, som jeg gør her. Det skal jeg lige vænne mig til. Tingene går lidt for hurtigt.”

De syv interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det er der.”

De syv interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne er meget varme og venlige. De lytter på mig og giver ofte lidt ekstra. Når medarbejderne kommer med min mad f.eks., giver de også lige et lille kærligt klem/klap på skulderen. Det er så dejligt.”

”Ja – tonen, adfærden og kulturen er rigtig god her.”

”Ja – men medarbejderne er meget forskellige. De fleste er flinke til at hjælpe. Der har været nogle enkelte episoder, hvor medarbejderne har glemt mine rutiner og behov i forbindelse med måltider.”

”Ja – medarbejderne retter sig efter os.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg oplever, at der er en ligeværdig dialog med medarbejderne. Der er en enkelt medarbejder, som ikke er god – medarbejderen ser ikke de små ting og symptomer ved borgeren. Jeg oplever, at der er for mange sproglige udfordringer i kommunikationen med nogle af medarbejderne af anden etnisk baggrund.”

”Ja – jeg synes, borgeren bliver behandlet med respekt.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg oplever, at medarbejderne støtter mig i at bidrage med opgaver – jeg kan f.eks. hjælpe andre borgere med ting også."

"Jeg holder mig selv i gang."

De syv interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det synes jeg i høj grad."

"Ja – det mener jeg."

"Ja – jeg får besked på, hvad der skal laves."

"Ja – jeg gør det, jeg selv kan."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren ved ikke, hvad borgeren selv kan længere."

"Jeg oplever, at borgeren var mere aktiv, før borgeren kom på plejehjem, og det har jeg snakket med borgeren om. Jeg tror, borgeren bliver spurgt og motiveret mere til at holde sig i gang, end jeg ved, men borgeren siger nok selv fra. Jeg håber, borgeren får brugt sine ressourcer i løbet af dagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er i hvert faldt tilfreds med hjælpen. Den er rigtig god."

Fem af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg er meget tilfreds med min hjælp her, men jeg synes, mit bad varer for kort tid. Og jeg kommer kun i rigtig bad hver 14. dag. Det er ikke helt ofte nok."

"Nej – de fleste medarbejdere er virkelig gode."

"Nej – det spekulerer jeg ikke på."

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. Tre af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne yder stor omsorg. Bare jeg kalder, så er de her fluks."

"Ja – medarbejderne holder nok øje med mig."

"Delvis – både og. Nogle medarbejdere følger mere op på mig, end andre medarbejdere gør."

"Delvis – nogle medarbejdere mere end andre. Der er meget forskel på medarbejdernes omsorg."

"Delvis – jeg synes godt, at medarbejderne kunne blive bedre til at følge op på mig."

Fem af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet, og en borger svarer ikke.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – i det store og hele er der sammenhæng. Det kan jo ikke være helt ens fra medarbejder til medarbejder, men det er okay."

”Ja – medarbejderne er rigtig gode.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg er ikke helt tilfreds med hjælpen, som borgeren får. Der er seks afsnit på plejecenteret, og medarbejderne bør høre til det samme sted i stedet for at være over det hele. Jeg oplever, der er for mange forskellige medarbejdere, og de ved ikke alle, hvad de skal hjælpe med og hvordan. Det er måske smart for plejecenteret at sende medarbejderne rundt på afdelingerne for at få løst den daglige drift, men det er ikke godt for borgerens behov. Det er vigtigt at sige, at det ikke handler om den enkelte medarbejder. Medarbejderne gør deres arbejde, men det handler om systemet. Jeg oplever også, at borgeren mangler en kontaktperson, hvem er det? Jeg oplever, at medarbejderne kun tænker et døgn fremad. Informationer bliver videregivet ved vagtskifte på samme dag, men mit indtryk er, at informationer ikke bliver videregivet til den kommende dags medarbejdere. Jeg oplever, at indflytningssamtalen er langt væk fra hverdagen.

En ting, jeg undrer mig over, er, at der i weekenden er meget få medarbejdere på arbejde. Borgerne har jo de samme behov for hjælp og pleje i weekenden som i hverdagen, så hvorfor skal der være så få medarbejdere i weekenderne?”

”Jeg oplever, at hjælpen kan være bedre. Jeg synes, der skal være mere tid til omsorg for borgerne – mere tid til at medarbejderne kan hygge med borgerne. Dette er mere et punkt til systemet og ikke de enkelte medarbejdere, de gør, hvad de kan. Det kan godt være, at medarbejderne følger op på borgerne, men mit indtryk er, at næste dag ved medarbejderne ikke, hvad der er sket. Måske informationer ikke bliver videregivet ved vagtskifte, eller måske alle medarbejdere ikke læser, hvad der er sket. Der er forskel på medarbejderne, nogle er bedre end andre.”

”Ja – der er stort set en sammenhæng i hjælpen, uanset hvilken medarbejder der hjælper. Der vil altid være favoritter, hvilket er okay.”

”Nej – vi er ikke helt tilfredse med rengøringen og tøjvask på plejecenteret. Vi oplever, at borgerens toilet ofte er beskidt, og vi gør ofte rent, når vi er på besøg. Vi ønsker mere fokus på rengøringen i borgerens bolig. Vi oplever, at borgerens tøj ofte er beskidt og trænger til at blive skiftet. Det må der meget gerne være fokus på.”

”Jeg har et par punkter, hvor hjælpen kan være lidt bedre. Jeg oplever nogle gange, at borgeren er beskidt i tøj sidst på ugen, så måske borgeren kan vejledes til at få skiftet tøj. Derudover er jeg nødt til at klippe borgerens negle, for ellers bliver det ikke gjort. Jeg ved ikke helt hvorfor, medarbejderne ikke hjælper med det, men det går også, at jeg gør det.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Der observeres i en borgers bolig, at gulvet på badeværelset er lidt beskidt, samt at der er indtørret væske på gulvet under bordet i stuen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere angiver at modtage træning. Fire af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Seks af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg går til træning i kondicentret en gang om ugen med fysioterapeuten.” Centerlederen oplyser, at borgeren deltager på holdet ”siddende gymnastik” og ”erindringsdans”, ligesom borgeren hjælper medarbejderne med vasketøjskurve, bortskaffelse af pap, hejse flag mm. Borgeren er desuden med til mange aktiviteter.

”Ja – jeg modtager træning. Jeg bestemmer selv hvor ofte.” Centerlederen oplyser, at borgeren indtil for nyligt er tilbudt cykling på MOTomed 1-2 gange om ugen. Grundet borgerens tilstand, kan dette tilbud ikke benyttes i øjeblikket.

Nej – jeg modtager ikke træning. Jeg har selv sagt nej, men nogle gange er jeg med til gymnastik.” Centerlederen oplyser, at borgeren selv har takket nej til individuel træning. Borgeren vedligeholder sin gangfunktion ved dagligt at gå til måltider i fælles spisestue. Borgeren inviteres til stolegymnastik en gang om ugen, men takker oftest nej.

”Nej – jeg har selv fravalgt træning. Jeg er med til meget lidt fællestræning, men jeg er nogle gange med til stolegymnastik.” Centerlederen oplyser, at borgeren selvstændigt går rundt uden hjælpemidler indendørs og bruger rollator udendørs. Borgeren deltager i stolegymnastik en gang ugentligt.

"Nej – jeg følger bare med. Nogle gange tager jeg med til gymnastik." Centerlederen oplyser, at borgeren inviteres til stolegymnastik en gang ugentligt. Borgeren vurderes til at vedligeholde sin gangfunktion ved dagligt at gå indendørs i afdelingen med rollator.

"Ja – jeg går tur med fysioterapeuten en gang om ugen." Centerlederen oplyser, at borgeren går tur med fysioterapeuten en gang ugentligt, samt deltager i stolegymnastik en gang ugentligt. Borgeren færdes selvstændigt med rollator indendørs og udendørs.

"Nej – jeg modtager ikke træning." Centerlederen oplyser, at det er vurderet, at borgeren selv vedligeholder fysisk funktionsniveau ved daglig færden. Borgeren går indendørs og udendørs uden ganghjælpemidler. Borgeren deltager i stolegymnastik, når borgeren har tid, og borgeren er med på gå-holdet en gang ugentligt.

Fem af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – det er ikke altid, at mine færdigheder bliver brugt i løbet af dagen. Men her er en cykel, som jeg nogle gange cykler på sammen med fysioterapeuten. Så forestiller jeg mig, at jeg cykler forskellige steder hen."

"Ja – jeg hjælper også andre borgere med småting, da jeg er ret mobil."

"Ja – jeg går selv ture. Jeg kan f.eks. selv gå ture ned i byen."

Fire af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det synes jeg. Jeg er også med på ture med 'Cykling uden alder'. Det er jeg glad for."

"Ja – jeg går nogle ture med andre borgere og fysioterapeuten. Fysioterapeuten sørger for det."

"Delvis – jeg ønsker gymnastik i afdelingen igen og sang. Medarbejderne kunne godt være bedre til at motivere og informere mig."

"Ved ikke – hvis man selv vil, kan man godt."

"Delvis – det kunne medarbejderne godt blive bedre til. Der sker ikke så mange aktiviteter på plejecenteret."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver informeret om fysiske aktiviteter på et udleveret aktivitetsprogram."

"Ja – borgeren modtager træning, men det er begrænset. Borgeren har været med ude og cykle. Medarbejderne taler med borgeren om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren. Borgeren får også udleveret en seddel med aktiviteterne."

"Nej, jeg tror ikke borgeren modtager træning. Måske borgeren selv siger nej til det. Jeg synes, borgeren laver for lidt fysiske aktiviteter. Borgeren skal nok skubbes lidt til af medarbejderne."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Fire af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – jeg har ikke prøvet det."

"Ved ikke – jeg har aldrig spurgt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – det tror jeg."

"Ved ikke – borgeren spørger ikke efter det."

"Ja – det tror jeg."

"Ja – det tror jeg."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får rigtig god mad, og jeg synes, der bliver tilbudt meget mad."

"Ja – jeg er tilfreds med maden, men den er ikke som den mad, jeg er vant til. Jeg har været vant til at spise meget anderledes mad og ikke så meget gammeldags dansk mad."

De syv interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er rigtig god og indbydende."

"Ja – medarbejderne spørger altid, hvad vi vil have."

Seks af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Seks af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge, men jeg vil helst sidde alene."

"Ja – jeg kan selv vælge, men jeg sidder altid i fællesstuen. Jeg hjælper også til med borddækning og oprydning."

"Ja – jeg spiser begge steder."

"Ja – men jeg spiser altid fælles."

"Ved ikke – det har jeg ikke tænkt over."

"Ja – jeg spiser fælles."

Evt. pårørendes kommentarer

"Delvis tilfreds med maden. Borgeren udtrykker, at maden godt kan være sej og tør nogle gange. Det er typisk aftensmaden. Borgeren kan selv vælge, hvor maden skal spises. Jeg synes, prisen for maden er dyr i forhold til, hvad borgeren spiser."

"Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil spise. Borgeren spiser altid selv."

"Ja – jeg tror bestemt, at borgeren selv kan vælge, hvor borgeren vil spise."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har den bedste bolig, og den bedste beliggenhed."

"Ja – jeg er meget tilfreds med min bolig."

"Ja – jeg har det godt her."

"Ja – jeg er tilfreds med min bolig, men jeg synes, den er lige lille nok."

Seks af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Uha ja – jeg bliver altid opfordret til at deltage."

"Ja – jeg deltager i mange ting."

"Ja – jeg bliver inddraget. Jeg kan ikke ophidse mig over de aktiviteter, der er her, men jeg deltager i det, jeg vil. Jeg laver flere aktiviteter selv."

"Ja – jeg bliver altid informeret, men det er ikke sikkert, jeg vil være med."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, hvor meget medarbejderne får motiveret borgeren. Der er forskellige måder at spørge på. Jeg tror egentlig, medarbejderne spørger borgeren mere, end jeg regner med."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

| BEMÆRKNINGER | ANBEFALINGER |
|---------------------|---|
| | <p>Kvalitetsmål/målepunkt 1:</p> <p>1. Tilsynet anbefaler fokus på kontinuitet blandt medarbejderne og hjælpen, der leveres.</p> |
| | <p>Kvalitetsmål/målepunkt 2:</p> <p>2. Tilsynet anbefaler fokus på, at plejen foregår i et tempo, så borgeren kan være med.</p> <p>3. Tilsynet anbefaler opmærksomhed på sproglige udfordringer mellem borger og medarbejdere af anden etnisk baggrund.</p> |
| | <p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>4. Tilsynet anbefaler fokus på, at medarbejderne følger op på borgerne og tager hånd om borgernes situation.</p> <p>5. Tilsynet anbefaler, at borgerens kontaktperson synliggøres overfor pårørende.</p> <p>6. Tilsynet anbefaler fokus på at vigtige informationer videregives ved vagtskifte på alle tidspunkter af døgnet.</p> <p>7. Tilsynet anbefaler fokus på rengøring og tøjskift i borgerens bolig efter ønske fra pårørende.</p> |

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt.

Ved borgerens indflytning tales der om, hvilken træning plejecentret kan tilbyde. Har borgeren en træningsplan med, så tager terapeuterne udgangspunkt i træningsplanen. Derudover har plejecentret et træningslokale med maskiner, hvor terapeuten tager borgere med hen. Terapeuterne tager også borgere med til gymnastik på afdelingerne. Der bliver tilbudt træning og træningsaktiviteter, fx stole gymnastik eller andet hvor der er bevægelse ind over. De borgere, som ikke ønsker træning/aktiviteter, motiveres - nogle gange giver det held.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

| |
|-----------------------------|
| Navn på Plejecentret |
| Holmegården |
| Adresse |
| Holmen 18-20, 7100 Vejle |

| |
|--|
| Centerleder |
| Marianne Vera Bay |
| Antal pladser |
| 66 boliger (2 ledige boliger) 66 borgere (heraf to ægtepar) |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg |
| Den 21. marts 2023, kl. 8.00-12.45 Af planlægningsårsager sendes en skriftlig evaluering på mail til centerlederen d. 27.03.23. Denne gennemgås telefonisk d. 28.04.23. |
| Deltagere i interviews |
| Syv borgere og fem pårørende |
| Tilsynsførende |
| Maria Karmisholt Laursen, pædagog Anne Katrine Riis Jakobsen, folkesundhedsvidenskab |

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.