

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER LINDEGÅRDEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Juni 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Lindegården har den 8. juni 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Lindegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Lindegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Lindegården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Lindegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Lindegården er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. På plejecentret er der tre afdelinger/boenheder med plads til 43 borgere samt 3 aflastningspladser. Alle boliger er beregnet til borgere med en demenssygdom. Bo-enhederne drives som leve-bo miljøer. Det vil sige, at alle daglige gøremål foregår i afdelingen/boenheden og udføres af borgere og medarbejdere i samarbejde i det omfang, som borgerne kan være med til. Det drejer sig f.eks. om madlavning, tøjvask, rengøring, vande blomster og andre praktiske opgaver. Det er derfor en stor fordel, men ikke et krav, at de, der påtænker at flytte ind på Lindegården, har lyst til at være med i sådanne dagligdags gøremål. Den enkelte borger får den hjælp, vedkommende har brug for.

Der var på de tre besøgte afdelinger/boenheder synlighed af medarbejdere og borgere i fællesarealerne. Der var borgere, som var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen og nogle borgere sad og slappede af i fællesrummene.

Der observeres et par enkelte medarbejdere, som ikke bar synligt navneskilt.

Der er ikke synlighed af aktivitetsprogrammer, og der hænger generelt ikke mange opslag. Dette er et aktivt valg, da det kan skabe stor forvirring for borgerne, da alle borgere har en demenssygdom. Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at minde borgerne om, hvad der sker i løbet af dagen. I de tre afdelinger/boenheder hænger der synlighed af en menuplan i køkkenerne. Nogle borgere får udleveret en menuplan eller et aktivitetsprogram, hvis det giver mening for den enkelte borger.

Måltider:

De tre afdelinger/boenheder arbejder ud fra leve-bo miljø, hvor alt mad selvstændigt bliver købt ind ved Hørkram og tilberedes i de tre afdelinger/boenheder. Der serveres smørrebrød til frokost og et varmt måltid mad til aftensmad. Der serveres frugt, boller, kaffe og kage m.m. i løbet af dagen. De tre afdelinger/boenheder får ikke det samme til aftensmad, da det er borgerne fra den enkelte afdeling/boenhed, som er med til at sammensætte menuplanen.

Tilsynskonsulentene observerede et frokostmåltid i en afdeling/boenhed, hvilket foregik i rolige og imødekomende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var tre gennemgående medarbejdere til stede under måltidet. Der blev talt om løst og fast under frokosten, og medarbejderne var nærværende og støttende overfor borgerne. Medarbejderne lod borgerne vælge selv, hvilke madder de enkelte borgere ønskede at spise.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat fire sygeplejersker. Der er ansat en sygeplejerske på 25 timer om ugen og tre sygeplejersker på 30 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 28 timer om ugen og en fysioterapeut på 16 om ugen. Fysioterapeuten på 28 timer er dog på barsel indtil 1. november 2023.

Fysioterapeuterne står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat to pædagoger på 32 timer om ugen. Medarbejderne på Lindegården er tværfagligt sammensat af faggrupper, hvor medarbejderne har forskellige uddannelsesmæssige baggrund med særlig interesse og viden om demens.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Lindegården har sat ekstra medarbejdere af én gang om ugen til klippekort. Det kan være fælles for flere borgere eller én til én alt efter, hvem borgeren er. Aktiviteter kan fx være en køretur, spil, hygge med film, Snoezelrum (Snoezelrum er rum, der er på alle afdelinger. Et rum hvor borgeren kan slappe af. Et rum hvor borgeren altid er én til én med en medarbejder. Snoezelrummet byder på forskellige kontrollerende stimuli, hvor sanserne kan vækkes eller dæmpes alt efter den enkeltes behov).

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Lindegården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er fint."

"Ja – medarbejderne spørger, hvad jeg ønsker."

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – eller jeg kan ikke så meget mere. Men dagene går."

"Ja – det synes jeg. Jeg nyder dagen. Jeg vil også gerne træne, og det kan jeg godt komme til, men lige nu er der vist sygdom. Men terapeuten er så sød, terapeuten kom personligt hen og sagde til mig, at træningen var aflyst, og terapeuten var oprigtigt ked af det."

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det vil jeg tro."

"Ja – det kan jeg helt sikkert."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne lytter 100 % eller nærmere 110 % til borgerens ønsker og behov. Borgeren og medarbejderne har det sjovt og griner sammen, og medarbejderne er enormt dygtige. Borgeren har stadig sit gode humør og sine finurligheder. Jeg oplever, at medarbejderne ikke bare er medarbejdere, men de er på plejecenteret med hjertet. Det er man ikke i tvivl om – heller ikke som pårørende. Jeg er blevet inkluderet på stedet, og det er det helt rigtige sted, borgeren er kommet til."

"Jeg tror helt bestemt, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, som borgeren modtager. Borgeren virker glad og tilpas, hvilket er det vigtigste for mig. Borgeren har det bedst med at sidde inde hos sig selv, så borgeren ønsker ikke at lave så meget andet, og det bliver efterkommet af medarbejderne."

"Nej – borgerens ønsker og behov bliver ikke lyttet til. Grundet borgerens tilstand, kan borgeren ikke rigtig huske sine ønsker og behov. Vi pårørende har forsøgt at fortælle medarbejderne, hvordan medarbejderne skal opfordre/hjælpe borgeren til at komme i bad, men det bliver ikke gjort på den måde, hvilket resulterer i, at borgeren afviser medarbejderne. Det har bl.a. medført, at borgeren ikke har været i et rigtigt bad i over et halvt år, men kun fået sengebade. Jeg oplever, at der kan være en sproglig udfordring for nogle medarbejdere ift. hensigtsmæssig kommunikation med borgeren. Jeg tror egentlig ikke, at hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren. Jeg oplever, at borgeren bliver placeret for langt væk fra sin telefon, så borgeren ikke kan nå den, hvis den ringer.

Jeg oplever, at borgeren ikke har så mange vante daglige rutiner mere. Der bliver ikke tilbudt ret mange aktiviteter. Jeg føler, at mange af de aktiviteter, der tidligere har foregået, ikke længere er der. Vi pårørende bliver i hvert fald ikke informeret om aktiviteterne. Jeg ville gerne informeres mere." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at medarbejderne har et stort fokus på borgeren, og at de i høj grad forsøger at efterkomme ønsker fra borgeren og pårørende. Centerlederen oplyser, at borgeren tilbydes bad dagligt, men at borgeren ofte ikke ønsker at komme i bad. Borgeren kommer dog ofte i bad og tilbydes ellers sengebade.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det synes jeg. Hvis ikke, så svarer jeg igen, det er okay. Vi kan ikke være enige om alt."

"Ja – det synes jeg."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

"Ja – jeg har ikke noget at klage over."

"Ja – helt bestemt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg skal love dig for, at borgeren bliver behandlet med respekt, og der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. Alle er så søde."

"Medarbejderne er meget søde ved borgeren. Der er en god tone, adfærd og kultur på stedet."

"Borgeren bliver delvist behandlet med respekt. For det meste er medarbejderne respektfulde, når vi er der. Nogle medarbejdere er rigtig gode, nogle er bob bob, og nogle medarbejdere taler næsten ikke til borgeren. Tonen, adfærden og kulturen på"

stedet er meget forskelligt alt afhængigt af, hvem vi møder. Nogle medarbejdere er mere imødekommende end andre. Nogle gange skal borgeren vente 30-45 minutter på, at hjælpen kommer, og vi som pårørende skal nogle gange vente en times tid for at kunne finde en medarbejder.” Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej – jeg klarer mig selv. Jeg har ikke brug for støtte.”

”Ja – det gør jeg. Medarbejderne opfordrer mig også til træning.”

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg går selv lidt rundt og ordner ting.”

”Ja – det gør jeg. Jeg kører selv lidt rundt, og jeg spiller dagligt klaver.”

”Ja – jeg gør det, jeg vil. Jeg vil ikke så meget”

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver bestemt støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Nu har træningen været på et lavt blus grundet borgerens tilstand, men fysioterapien er startet stille og roligt op, så det passer til borgeren."

"Det er svært for mig at vurdere, om borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Jeg tror, medarbejderne har forsøgt, men jeg tror ikke, borgeren vil så meget, og medarbejderne kan jo ikke tvinge borgeren til noget. Så tingene er, som de skal være."

"Nej, jeg oplever ikke, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren skal egentlig have fysioterapi, blandt andet grundet hoste. Borgeren får fys nogle gange, men ikke så tit. Jeg føler ikke, at medarbejderne er opmærksomme på borgeren, og borgeren bliver mere og mere immobil. Jeg tror ikke, at borgeren gør det, borgeren selv kan mere. Jeg tror, man kan få borgeren til mere ved fx at stille ting foran borgeren, så borgeren selv kan tage tingene." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Fysioterapeuten oplyser, at borgeren får lunge-fys med henblik på sekret løsning, når behovet er der.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men jeg klarer mig jo selv."

"Ja – det er rigtig fint."

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg kan ikke komme i tanke om noget, der skal være anderledes/bedre. Medarbejderne er så søde alle sammen."

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. To af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – det gør medarbejderne vel. Vi snakker ikke om ens dårligdomme, men medarbejderne hjælper, hvis man har det dårligt."

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har ikke noget at klage over."

"Ja – medarbejderne er selvfølgelig forskellige, og kemien er ikke den samme med alle, men det er helt naturligt. Jeg er godt tilfreds."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg og borgeren er meget tilfredse med den hjælp, borgeren får. Hver dag er en fest at komme på besøg på plejecenteret. Der er absolut intet, der skal være anderledes/bedre. Medarbejderne følger op på borgeren, og de lærer hinanden op, så alle kan hjælpe borgeren bedst muligt."

"Jeg er tilfreds med den hjælp, borgeren modtager. Jeg føler, at det hele går som det skal. Medarbejderne ringer til os, hvis der er noget med borgeren. Alle medarbejderne virker gode og søde."

"Rengøring, oprydning og tøjvask er jeg godt tilfreds med. Den personlige pleje er delvist tilfredsstillende. Dette fordi jeg oplever, at den personlige pleje godt kunne foregå på en anden måde, hvis kommunikationen med borgeren var bedre. Så kunne

borgeren måske indimellem få et rigtig bad frem for sengebåd. Jeg oplever, at der er forskel på medarbejderne, og hvor meget medarbejderne følger op på borgeren, og det er ikke alle, der får læst op på borgeren, så de ved ikke, hvad status er. Borgerens tidligere kontaktperson, som borgeren var meget tæt med, er der ikke længere. Vi blev ikke informeret om, hvem der i stedet blev borgerens kontaktperson, men vi måtte selv finde ud af dette efter noget tid. Der er generelt stor forskel på medarbejderne og den pleje, de leverer. Nogle medarbejdere er rigtig gode, og dem vil vi absolut ikke undvære.” Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at der er en stærk lugt af urin på badeværelset.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg får den træning, jeg kan være med til.”

Fysioterapeuten oplyser, at borgeren gentagende gange har afvist træning. Borgeren får dog lunge-fys i form af mobiliserende øvelser og hoste-øvelser i de perioder, hvor borgeren har noget sekret, som borgeren har svært ved at hoste op. Borgeren vil oftest ikke, men kan overtales.

Borgeren tilbydes at deltage til fys-aktiviteter i haven/i orangeriet og deltager sjældent men en gang i mellem.

Der laves løbende vurdering af arbejdsbeskrivelsen. Der følges dagligt med i journalen, hvordan borgeren har det. Hvis der sker funktionsændringer, vurderes der, hvilken indsats der skal til for at hjælpe. Herunder lejringer og hjælpemidler.

”Ja – jeg har vist været til træning to gange, men jeg er ikke rigtig startet fast op endnu grundet sygdom blandt terapeuterne. Men der er mange andre aktiviteter – der er blandt andet dans.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren får træning dagligt med plejen ud fra fast træningsprogram samt træner individuelt i træningssalen 1x ugentligt.

Der følges dagligt med i journalen, hvordan borgeren har det. Hvis der sker funktionsændringer, vurderes der, hvilken indsats der skal til for at hjælpe. Herunder hjælpemidler, lejring, og aktivitetsniveau under plejen.

Derudover tilbydes borgeren at deltage i fys-aktiviteter i haven/i orangeriet og deltager gerne.

”Nej – jeg ønsker ikke træning. Jeg træner fint i sofaen.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren tilbydes gå-hold, fys-aktiviteter i haven/i orangeriet og holdtræning i salen. Borgeren svinger lidt i, hvor meget borgeren ønsker at deltage i – men i de fleste perioder er borgeren med. Der følges dagligt med i journalen, borgeren har været stabil længe.

”Nej – jeg modtager ikke træning.” Borgeren vedligeholder sin gangfunktion med plejen på afdelingen, hvor borgeren går med rollator. Borgeren tilbydes gå-hold, men takker ofte nej. Herudover tilbydes borgeren at deltage i fys-aktiviteter i haven/i orangeriet – her deltager borgeren meget sjældent.

Der følges dagligt med i journalen, hvordan borgeren har det. Hvis der sker funktionsændringer, vurderes der, hvilken indsats der skal til for at hjælpe.

To af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. To af de interviewede borgere svarer ’ved ikke’ til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. To af de interviewede borgere svarer ’ved ikke’ til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne snakker med mig, men jeg vil ikke lave fysiske aktiviteter.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Borgeren er så småt i gang med at træne igen ud fra, hvad borgeren må grundet borgerens tilstand. Borgeren er glad for træningen.”

”Jeg ved ikke, om borgeren modtager træning, og det er okay. Jeg er ikke sikker på, at borgeren vil træne. Jeg tror borgerens færdigheder bliver brugt i løbet af dagen.”

"Borgeren modtager træning nogle gange, lægen har ordineret træning adskillige gange. Jeg føler nogle gange, at fysioterapeuten stopper for tidligt, hvis borgeren siger for meget fra. Men det handler i høj grad om kommunikation med borgeren, hvis ikke borgeren skal sige fra. Jeg tror, at nogle af medarbejderne kan snakke med borgeren om meningsfulde fysiske aktiviteter. Nogle medarbejdere siger bare, 'nu kører vi hen og kigger', så vil borgeren gerne." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – helt sikkert. Medarbejderne hjælper altid."

"Ved ikke – jeg spørger aldrig om det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Spontan aktivitet kan uden tvivl tilgodeses."

"Ja, jeg tror, spontan aktivitet kan tilgodeses, men jeg tror ikke, borgeren spørger efter det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er rigtig fin."

"Ja – det er rigtig god mad, og vi får mad hele tiden. Jeg har taget på igen, så det er godt."

"Ja – maden er fin. Jeg kan ikke lave den bedre selv."

To af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet, og en borger svarer ikke.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er rigtig godt."

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan selv vælge. Jeg vil helst sidde selv."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren er meget tilfreds med maden. Maden bliver tilpasset borgerens ønsker. Hvis der bliver serveret noget mad, som borgeren ikke kan lide, får borgeren noget andet. Maden ser rigtig lækker ud, og to gange om ugen er der gammeldags isvafler ad libitum. Borgeren vælger ofte at spise selv ved de fleste måltider, men borgeren prøver vist lidt at komme ud og spise til nogle måltider."

"Ja, borgeren spiser ikke så meget mere, men jeg tror, borgeren er godt tilfreds med maden. Borgeren klager i hvert fald ikke over noget, og den mad, som jeg har set, har set rigtig godt ud. Borgeren får selv lov til at vælge, hvor borgeren vil spise henne. I starten forsøgte medarbejderne at få borgeren mere med i fællesstuen, men jeg tror, at medarbejderne har accepteret, at borgeren helst vil spise selv i egen bolig."

"Borgeren har aldrig klaget over maden, så jeg tror, borgeren er godt tilfreds med maden. Nogle gange skal vi pårørende komme med forslag til ting, som medarbejderne kan servere for borgeren, men så gør de det også."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – den er fin."

"Ja – det er jeg i hvert fald. Jeg sover så godt her."

"Ja – jeg tror, jeg har fået plejecenterets bedste bolig ift. beliggenhed."

"Ja – den kan vel ikke være bedre."

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Nej – men det er på grund af mig selv. Jeg har ikke lyst til at deltage."

"Ved ikke – de andre her er så unge. Jeg er ikke med til sociale aktiviteter."

"Ja – medarbejderne fortæller mig, hvad der skal ske, og de kører mig hen til aktiviteten."

"Ja- men jeg siger selv nej til aktiviteterne."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgerens bolig er helt perfekt, og den ligger så godt med udgang til haven. Borgeren bliver uden tvivl inddraget og motiveret til aktiviteter/sociale arrangementer. Borgeren får at vide om morgenen, hvad der skal ske i løbet af dagen, og jeg som pårørende må også være med. Medarbejderne henter borgeren, hvis ikke jeg er der til at køre borgeren."

"Vi er meget tilfredse med borgerens bolig. Jeg tror, medarbejderne har forsøgt at motivere borgeren til aktiviteter, men borgeren ønsker ikke at deltage, og det bliver også respekteret."

"Borgerens bolig er fin – der er ikke noget at komme efter der. Jeg aner ikke, om borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, der er tilknyttet stedet. Vi bliver ikke informeret om aktiviteterne."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
Tilsynets observationer: 1. Der observeres et par enkelte medarbejdere, som ikke bærer synligt navneskilt.	Tilsynets observationer: 1. Tilsynet anbefaler fokus på, at medarbejdere bærer synligt navneskilt.
	Kvalitetsmål/målepunkt 1: 2.1. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på potentielle sproglige udfordringer og et fokus på den mest hensigtsmæssige kommunikation med borgeren, så den personlige pleje optimeres hos borgeren. Dette på baggrund af pårørendes udsagn.
	Kvalitetsmål/målepunkt 2: 3.1. Tilsynet anbefaler fokus på en respektfuld behandling/kommunikation og en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Der anbefales fokus på at minimere ventetiden ved kald fra borgere. Dette på baggrund af pårørendes udsagn. 3.2. Tilsynet anbefaler fokus på synlighed af medarbejdere, eller synlighed af hvordan pårørende kan komme i kontakt med medarbejdere.
Kvalitetsmål/målepunkt 4: 4.1. Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at der er en stærk lugt af urin på badeværelset.	Kvalitetsmål/målepunkt 4: 4.1. Tilsynet anbefaler fokus på at fjerne urinlugt fra borgerens badeværelse. 4.1. Tilsynet anbefaler fokus på, at pårørende informeres, hvis en borger får ny kontaktperson.

	Kvalitetsmål/målepunkt 5: 5. Tilsynet anbefaler opmærksomhed på, om borgeren får den træning, som borgeren er berettiget til, og som borgeren har behov for mhp. at vedligeholde sin fysiske formåen. Dette på baggrund af pårørendes udsagn.
	Kvalitetsmål/målepunkt 8: 6. Tilsynet anbefaler fokus på, at pårørende informeres om, hvilke aktiviteter der foregår på plejecenteret og hvornår.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Overordnet tages der bestik af alle borgere ved indflytning. Der laves vurdering af, om borgeren kan deltage på hold, eller om der skal oprettes individuelle forløb.

Ved holdtræning er det primært gåture på mellem 400-1000 m samt holdtræning med motionscykling og stolegymnastik med varieret alment indhold.

Individuelle træningsforløb tilbydes, hvis der er udhængende risiko for funktionstab såsom gangfunktion/generel mobiliseringsevne.

Alle borgeres funktionstilstand vurderes løbende tværfagligt og monofagligt om, hvorvidt der er behov for en træningsindsats. Til daglig arbejder medarbejderne ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor borgerens ressourcer sættes i spil i dagligdagen. Ved flere af borgerne gør denne aktivering i dagligdagen det udfor træningen på Lindegården.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Lindegården
Adresse
Gl. Kolding Landevej 43, 7100 Vejle
Centerleder
Lene Dahlgaard Eriksen
Antal pladser
43 boliger (43 borgere) + 3 midlertidige pladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Torsdag d. 8. juni 2023, kl. 8.45-12.45 (tilsyn) Evaluering/tilbage melding med centerleder: fredag d. 16. juni 2023, kl. 9-10
Deltagere i interviews
Fire borgere og tre pårørende
Tilsynsførende
Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.