

**TILSYNSRAPPORT
VEJLE KOMMUNE
VELFÆRDSFORVALTNINGEN**

**PLEJECENTER
BETTY SØRENSEN PARKEN**

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Betty Sørensen Parken
Adresse
Betty Sørensen Parken 14 A, 7100 Vejle
Chef
Inger Marie Eriksen
Antal pladser (antal borgere)
36 (36 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
27.02.2024 kl. 9.00-14.00
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Betty Sørensen Parken har den 27. februar 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Betty Sørensen Parken. På baggrund af analysen af det datamateriale, som

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandarder og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Betty Sørensen Parken placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten), og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Betty Sørensen Parken vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Betty Sørensen Parken er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Betty Sørensen Parken er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

Plejecentret Betty Sørensen Parken består af 36 boliger, som er fordelt på tre etager. Hele plejecentret anses som en samlet afdeling, hvor medarbejdere færdes på alle etager. Der er en restaurant i midten af bygningen, hvor måltiderne serveres til de borgere, der ønsker at spise fælles.

Plejecentret fungerer som omdrejningspunkt for de omkringliggende boliger. Borgerne fra de omkringliggende boliger kan frit benytte hovedbygningens faciliteter i form af blandt andet møderum, aktivitetslokaler og restaurant. Udover at udføre visiteret pleje og praktisk hjælp, udbyder plejecentret serviceydelser mod betaling.

På plejecentret findes fisk og fugle, og der er rindende vand. Disse ting er med til at skabe både liv og ro på plejecentret. Der kommer en besøgshund på plejecentret et par gange om måneden. Der observeres renholdte og ryddelige fællesarealer.

Der var synlighed af borgere i fællesarealerne, særligt restauranten var omdrejningspunkt for borgerne. I restauranten var der musik, hvilket nogle borgere er særligt glade for. Aktiviteter synliggøres elektronisk på skærme rundt på plejecentret, og borgerne får udleveret et aktivitetsprogram for en måned ad gangen. Dagens aktivitet på tilsynsdagen var herrefrokost. Af andre faste aktiviteter er der fællestøring to gange om ugen, sang, banko og gudstjeneste.

Måltider:

Ugens menuplan synliggøres elektronisk på flere skærme rundt på plejecentret og derudover får borgerne udleveret et papir ugentligt med ugens menu. Borgerne kan altid komme med madønsker til menuen, men menuen sammensættes af de kostansvarlige,

som tager hensyn til god og ernæringsrigtig kost. Betty Sørensen Parken har de seneste år haft et særligt fokus på dysfagikost og screening af dysfagi.

Der blev på tilsynsdagen observeret på et middagsmåltid i restauranten, hvilket foregik i et roligt tempo på borgernes præmisser. Medarbejderne var imødekommende og hjalp borgere ved behov under middagsmåltidet. Der var en god stemning, og medarbejderne motiverede og indbød til snak og socialt samvær under middagsmåltidet. Der observeres, at medarbejdere var opmærksomme på, at borgerne placeres korrekt ved bordene, så de på bedste vis kunne indtage måltidet. Der var gennemgående tilstedeværende medarbejdere under middagsmåltidet. Der blev til middagsmåltidet serveret smørrebrød, ostemadder og frugt.

Der var kun kvinder til frokosten i restauranten, da alle mændene var til herrefrokost. Til herrefrokosten blev der serveret varm cubansk mad, som blev tilberedt i det lille fælleskøkken (det muntre køkken) hele formiddagen. Her kunne borgere deltage i forberedelserne, hvis de havde lyst.

Aftenmenuen er et varm måltid mad – på tilsynsdagen stod menuen på millionbøf med mos, og til eftermiddagskaffen var der romkugler. Alt mad bliver tilberedt i køkkenet på plejecentret. Plejecentret har meget fokus på kost og kostsammensætning. Der bages dagligt i køkkenet.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 24 timer om ugen og en sygeplejerske på 11 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og ansvar for de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 25 timer om ugen og en ergoterapeut på 25 timer om ugen. Fysioterapeuten, ergoterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Der er på plejecentret ansat 10 social- og sundhedsassistenter, 16 social- og sundhedshjælpere og 1 ufaglært.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Aftaler om tid og indhold til "klippene" aftales og planlægges med den enkelte borger og eventuelt pårørende. Hvor der er fastafaltte "klip", lægges disse ind på kørelisten i Nexus. Der er fokus på definition, muligheder og brug af klip. Elever og nye medarbejdere bliver introduceret heri. Klippene er et supplement til tilkøb, som derfor er en naturlig del af Betty Sørensen Parkens faglige DNA, hvilket betyder, at i tilfælde af borgere efterlyser ekstra hjælp, kan dette efterkommes i form af klip og/eller tilkøb. Kontaktpersonen er ansvarlig for, at borgerens ønske om klip er mulige og derefter efterkommes, planlægges, udføres og registreres. Klippene anvendes både individuel, men også i grupper. Dette har blandt

andet givet mulighed for, at grupper kan samles med flere personaleressourcer. Klippene anvendes forskelligt, enkeltvis eller samles til mere tid ad gangen. Ex. på klip: Ekstra gåture, køreture, ture til kirkegården, ekstra rengøring, oprydning, neglelakering, samvær, bytur, ledsagelse generelt, pudsning af sølvtoj, indkøb, indkøbsture, ferieture, hjælp til telefon, tablets og pc, netbetaling, udendørs blomsterpasning m.m. Dette kunne også være etablering og pasning af drivhus, pasning af havekrukke og "anlægelse" af "vild med vilje blomstereng".

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Betty Sørensen Parken	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

<i>3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
<i>4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
<i>5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
<i>6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
<i>7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
<i>8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – min medicinering er ikke helt, som jeg gerne vil have det. Jeg oplever ikke, at den smertestillende medicin bliver doseret ift. mine behov. Jeg tager mange hensyn til medarbejderne, og jeg forlanger ikke så meget af dem. Men de er alle søde og rare, og det er småting, der ikke fungerer helt." Sygeplejersken oplyser, at der er fokus på problemstillingen, og at der er en proces i gang ift. borgerens medicinering.

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får al den hjælp, jeg har brug for. Medarbejderne laver om på hjælpen, hvis jeg ønsker det."

"Ja – ellers finder vi ud af det sammen."

"Delvis – det har været meget overvældende for mig at flytte ind, og jeg har ikke følt mig nok inddraget. Mine børn har taget sig af mange ting. Der er ikke noget i vejen med medarbejderne, jeg er bare overvældet."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – sådan da. Jeg har brug for en del hvile i løbet af dagen, og det får jeg lov til. Men der er også mange aktiviteter, man kan være med til."

"Ja – jeg har bl.a. hjulpet en del i køkkenet."

"Ved ikke – jeg er meget passiv ift., hvad jeg tidligere har været, men det er bestemt ikke plejecentrets eller medarbejdernes skyld."

"Ja – jeg er ret ny her, men rutinerne kommer stille og roligt."

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

De fire interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det er mit indtryk, at jeg kan snakke med medarbejderne om det, men det er ikke noget, jeg har snakket med en medarbejder om endnu.”

”Ved ikke – jeg har ikke tænkt så meget på det selv.”

”Nej – jeg tør godt snakke om det, og mine børn ved det. Men jeg har ikke snakket med en medarbejder om mine ønsker til livets afslutning.”

”Ja – jeg vil godt kunne snakke med medarbejderne om det, men jeg har ikke snakket med nogen om det endnu. Jeg vil gerne.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg oplever delvis, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, som borgeren modtager. Jeg er bange for, at borgeren ikke spørger nok om hjælp. Borgerens behov er nok i høj grad, at medarbejderne kommer ind og spørger, hvordan borgeren har det. Det er jo meget komplekst, hvad borgere har behov for, og jeg håber, at der også kan være tid til at snakke. Borgeren har nogle rutiner i løbet af dagen, og jeg ved, at borgeren virkelig er glad for de aktiviteter, der er. Jeg ved ikke, om borgeren kan snakke med en medarbejder om ønsker til livets afslutning, vi har ikke haft snakken sammen med medarbejderne.”

”Ja, som udgangspunkt bliver borgerens ønsker og behov lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, borgeren modtager. Det har været en tilvænnning for både borgeren og medarbejderne, at borgeren er flyttet fra ældrebolig i parken og ind på plejecentret, men det hele er på rette vej. På nuværende tidspunkt har borgeren ikke fået nogle meningsfulde rutiner, men det kommer forhåbentligt – det er ikke plejecentrets skyld, men fordi borgeren lige skal falde til. Jeg tror godt, at borgeren vil og kan snakke med en medarbejder om ønsker til livets afslutning, men borgeren har ikke gjort det endnu.”

”Jeg ved ikke, om borgeren med tryghed kan tale med en medarbejder om ønsker til livets afslutning. Hvis borgeren ikke kan, skyldes det dog ikke forhold på plejecentret, men mere borgeren selv der kan have svært ved det.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes bemærkninger:

Punktet om ønsker til livets afslutning er drøftet med chefen af Betty Sørensen Parken. Chefen oplyser, at plejecentret er opmærksomme på at tage snakken om ønsker til livets afslutning med borgerne, men at de venter, til borgerne er faldet til på plejecentret, og til at borgere/pårørende er klar til at snakke om det.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg bliver absolut behandlet med respekt.”

”Ja – alle medarbejderne ved også, at jeg selv er uddannet indenfor deres fag.”

”Ja – der har kun været et enkelt tilfælde med en medarbejder, som jeg ikke havde mødt før. Der blev jeg vred, men der har ikke været noget siden.”

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det kan jeg, men det er jo medarbejdere og borgere.”

”Ja – i hvert fald med de fleste medarbejdere.”

”Ja – der er mange utroligt søde medarbejdere.”

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – der er en meget god tone, adfærd og kultur på stedet.”

”Ja – medarbejderne respekterer også, at jeg var lidt sart i starten efter indflytning.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja, jeg tror, at borgeren bliver behandlet med respekt, men det kræver langsommelighed at få kontakten til borgeren. Jeg tror, medarbejderne gør deres bedste, men jeg kan godt være bange for, om de glemmer borgeren, fordi borgeren ikke forlanger så meget. Der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. Selvfølgelig kan der være dårlige dage, hvor tålmodigheden er brugt op over for nogle borgere. Men jeg har også set, at medarbejderne er enormt rummelige overfor udfordrede borgere.” Punktet er videregivet og drøftet med chefen af Betty Sørensen Parken. Chefen oplyser, at plejecentret er opmærksomme på borgerens behov.

”Borgeren bliver som udgangspunkt behandlet med respekt. Der har været et par enkle kontroverser med en medarbejder, men det er okay, og medarbejderen kom og sagde undskyld efterfølgende.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – i høj grad. Det er rigtig godt.”

”Ja – medarbejderne vil gerne have mig til at blive mere aktiv, men det er min hjerne, der blokerer for det.”

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg beder kun om den hjælp, som jeg har behov for. Resten gør jeg selv.”

”Ja – bestemt. Medarbejderne roser mig også for det, jeg gør.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg tror, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren er bare bange for, at borgeren ikke kan ting, selvom borgeren gerne vil. Borgeren vil fx gerne udenfor for at gå lidt, men er samtidigt bange for det.”

”Det er svært for borgeren at holde sig i gang lige pt, men medarbejderne vil gøre sit for at støtte borgeren, og borgeren vil også gerne selv.”

”Det er mit klare indtryk, at medarbejderne forsøger at støtte borgeren i at holde sig i gang. Borgeren forsøger også at gøre, hvad borgeren selv kan, men borgeren kan godt være lidt bange for at falde, hvilket begrænser borgeren.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er bestemt tilfreds med hjælpen. Jeg kan godt føle mig lidt usikker i forbindelse med badet, men der er en medarbejder, der har vurderet, at det er sikkert, og jeg vil også helst klare det selv.”

Tre af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Delvis – medicineringen skulle være lidt bedre og lettere. Jeg kan godt føle, at jeg mangler informationer, når der fx kommer svar fra lægen.” Sygeplejersken oplyser, at det er en kendt problematik, som der er fokus på. Borgeren bliver oplyst om ændringer og svar fra lægen, men borgeren glemmer det ofte grundet kognitive udfordringer.

”Nej – hjælpen skal ikke være anderledes/bedre. Jeg synes dog, at det er ret dyrt at bo her.”

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det er medarbejderne rigtig gode til. Og det er de generelt med alle borgerne, ikke kun mig.”

”Ja – medarbejderne følger op på mig og tager hånd om situationen, men det kan godt gå lidt langsomt. Diskussionen eller kommunikationen på tværs af medarbejderne kunne godt være bedre.”

To af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Delvis – det kan være lidt forskelligt fra medarbejder til medarbejder, men alle medarbejdere er opmærksomme på, at tingene kører, som de skal. Nogle enkelte medarbejdere kontrollerer min medicin lidt for meget, selvom jeg godt kan selv, men de gør det i god mening. Der kommer mange forskellige medarbejdere, og indimellem også mange forskellige, som ikke er her ret mange gange.”

”Ja – der er selvfølgelig forskel på mennesker, og der kommer mange forskellige medarbejdere. Det er okay.”

”Delvis – der er forskel på folk. Nogle medarbejdere er rigtig gode og omhyggelige. Der har været en del sygdom på det sidste, hvilket har gjort, at der har været en del forskellige medarbejdere. Men ellers er det nogenlunde ensartet.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Nej, jeg tror ikke, hjælpen skal være anderledes/bedre, men jeg vil ønske, at medarbejderne kan snakke mere med borgeren, og at nogen måske kan hjælpe borgeren ud og gå en tur. Jeg ved ikke, om medarbejderne følger op på borgeren. Jeg føler ikke, der har været så meget kommunikation med os pårørende, men det kan godt være fordi, der ikke har været noget. Plejecentret kunne til de indledende samtaler godt informere om, hvad man som pårørende kan forvente. Det er ikke fordi, jeg føler mig utryk. Jeg ved bare ikke, hvad jeg kan forvente.”

”Jeg er tilfreds med hjælpen, og den skal ikke være anderledes/bedre. Det eneste, jeg kan komme på, er, at jeg vil ønske, medarbejderne er bedre til at lytte til borgerens behov og ikke tro, de ved, hvad borgerens behov er.”

”Borgeren er glad og tilfreds, så alt er, som det skal være. Jeg oplever, at borgerens behov bliver opfyldt fint og ordentligt.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynsførende observerer, at alle lejligheder er renholdte og ryddelige.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er til fællestræning to gange om ugen, og derudover kommer der en og træner mig med rollatoren indimellem.” Chefen oplyser, at borgeren deltager i Åben træning hver mandag og torsdag. Borgeren har udfordringer med balancen, og får derfor også tilbudt gangtræning 1 x ugentligt – dette også for at vedligeholde stand- og

gangfunktion. Yderligere tilbydes borgeren at gå med rollator til frokost i stedet for siddende i kørestol.

Borgeren deltager ofte i aktiviteter i "det muntre køkken".

"Ja – jeg er med til fællestræning to gange om ugen." Chefen oplyser, at borgeren deltager i Åben Træning, bortset fra de dage, hvor borgeren hjælper til i køkkenet. Borgerens træning er ofte beskæftigelsesorienteret, og borgeren støttes og guides således i at varetage opgaver i køkkenet. Borgeren motiveres til deltagelse i beskæftigelse fra morgenstunden og i løbet af dagen. Derudover modtager borgeren træning og støtte af mere pædagogisk karakter, da borgeren kan have udfordringer med følelsesregulering i form af vredesudbrud. Yderligere bliver der lavet og trænet faste rammer og struktur, så hverdagen og opgaver er genkendelige for borgeren. Borgeren deltager altid i aktiviteter i "det muntre køkken".

"Ja – jeg er med til fællestræning to gange om ugen. Jeg har dog ikke været med de sidste 2-3 gange grundet smerter. Jeg har sagt til terapeuten, at det er smerterne, der forhindrer mig, men jeg føler ikke, at oplysningerne gives videre." Chefen oplyser, at borgeren tilbydes Åben Træning hver mandag og torsdag, og borgeren deltager ca. 1 x ugentlig. Yderligere tilbydes borgeren gåtur flere gange ugentligt.

"Nej – jeg har selv fravalgt træning." Chefen oplyser, at borgeren er introduceret til Åben Træning og tilbudt deltagelse hver mandag og torsdag. Foreløbig har borgeren ikke vist interesse, men tilbydes fortsat deltagelse.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – terapeuten er god til at komme rundt om alle musklerne, det er godt."

"Ja – jeg er glad for træningen. Der er en kropslig gennemgang af musklerne, og det sociale er virkelig godt."

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – nogle af medarbejderne taler med mig om fysiske aktiviteter, men der er forskel på, hvor opmærksomme medarbejderne er. De faste medarbejdere er meget opmærksomme på sundhed og helbred.”

”Ved ikke – det har jeg ikke overvejet.”

”Nej – medarbejderne ved, at jeg selv ved, hvad jeg kan og ikke kan. Så de behøver ikke snakke med mig om det.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Borgeren modtager ikke træning på nuværende tidspunkt, men det skal nok komme. Borgeren ønsker ikke træning endnu grundet borgerens tilstand. Når tiden kommer, tror jeg nok, at medarbejderne skal snakke med borgeren om fysiske aktiviteter.”

”Medarbejderne forsøger i hvert fald at få borgeren med til træning.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Chefens uddybelse af de træningstilbud, der er på Betty Sørensen Parken:

Definition og indhold af træning, der udbydes på Betty Sørensen Parken og som er relateret til de fire beboere:

- Åben træning: tilbydes alle beboere to gange om ugen. Træningen følger Sundhedsstyrelsens guide for fysisk træning til mennesker med demens (2021). Træningen er således opbygget ud fra et neuroaffektivt udviklingsperspektiv, hvilket betyder at træningen består af sansestimulering, motorisk træning (kondition og styrketræning) samt kognitiv træning. Træningen har en times varighed. En del af træningen er også påmindelser og evt. følgeskab til og fra åben træning.
- Kognitiv træning tilbydes i form af puslespil, kryds og tværs, vendespil, højtlesning med ældre litteratur og gennemgang af opskrifter. Dette foregår og tilbydes oftest i “det muntre køkken”.
- ADL træning til måltider i fælleskøkkenet “det muntre køkken”, hvor beboerne selv deltager i madlavningen. Eks: skrælle æbler, koge grød, lave arme riddere, pille æg, smøre eget brød osv.
- Generel ADL træning ved morgenpleje hver morgen med henblik på at sikre vedligehold af funktionsniveau.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke'.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – helt sikkert."

"Ved ikke – jeg tror, at aktiviteterne er fastlagt. Men jeg vil klart spørge om det, hvis der er noget."

"Ja – medarbejderne er søde og hjælpsomme. Jeg ville dog gerne have hjælp til at læse breve og sådan."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om spontane aktiviteter kan tilgodeses. På nuværende tidspunkt har borgeren ikke behov for nogle aktiviteter."

"Jeg ved ikke, om spontane aktiviteter kan tilgodeses. Måske de kan, men borgeren får nok ikke spurgt om det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er sund og alsidig. Jeg ville dog gerne have mere frugt i stedet for kage om eftermiddagen, hvis det er muligt. Vi får lidt frugt til frokost, hvilket jeg er glad for."

Punktet er videregivet og drøftet med chefen af Betty Sørensen Parken. Chefen oplyser, at borgeren skal tilkøbe frugt til eftermiddagskaffen, hvis dette ønskes.

De fire interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er meget indbydende og velsmagende mad, vi får."

"Ja – det er meget fint mad, vi får."

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg vælger selv, jeg spiser oftest i restauranten."

"Ja – jeg spiser normalt i restauranten, men i dag skal jeg spise med herreklubben."

"Ja – jeg spiser i restauranten."

"Ja – jeg vælger selv, jeg vil gerne spise alene i min lejlighed."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er delvis tilfreds med maden. Jeg tror oftest, at borgeren er glad for maden, men samtidigt har borgeren fortalt, at maden ofte mangler krydderier, og at kaffen godt kan være kold, når den serveres."

"Jeg er tilfreds med maden, og jeg føler også, at borgeren er tilfreds."

"Det er meget lækker mad, de får på plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – boligen er jeg rigtig glad for."

"Ja – jeg er ved at akklimatisere mig her. Det har været en tilvænning. Jeg har ikke brug for ret meget her."

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der kommer en medarbejder og banker på døren hver dag og henter mig, hvis jeg vil med til aktiviteter. Vi har et aktivitetsudvalg, som jeg også lige er blevet medlem af. Der kan man få indflydelse på hvilke aktiviteter, der arrangeres."

"Ja – i dag hjælper jeg også med at lave mad til herreklubben."

"Ja – medarbejderne ringer på og fortæller, hvilken aktivitet der er. Jeg ved ikke, om de direkte motiverer mig, men de informerer mig."

"Ja – medarbejderne spørger mig, men jeg har ikke lyst til at være med til aktiviteter endnu. Det respekterer medarbejderne heldigvis."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er virkelig tilfreds med borgerens bolig, dog synes jeg, den er lidt dyr, og regningerne kan godt være meget dyre. Fx er varmeregningen dyrere, end den var i borgerens gamle hjem. Medarbejderne spørger og informerer om dagens aktiviteter."

"Medarbejderne spørger, om borgeren vil med til aktiviteter/arrangementer, men borgeren vil ikke på nuværende tidspunkt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	Kvalitetsmål 1: 1. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgere inddrages/inkluderes ved indflytning på plejecenteret. 2. Tilsynet anbefaler fokus på, at der snakkes om borgernes ønsker til livets afslutning. 3. Tilsynet anbefaler opmærksomhed på borgere, der ikke selv efterspørger hjælp.
	Kvalitetsmål 4: 4. Tilsynet anbefaler fokus på at informationer videregives mellem medarbejdere og på tværs af fagligheder. 5. Tilsynet anbefaler fokus på kontinuitet blandt medarbejderne.
	Kvalitetsmål 7: 6. Tilsynet anbefaler fokus på, at kaffen serveres varm.

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Siden Betty Sørensen Parkens begyndelse i 2006 har OK-Fondens vision og værdigrundlag samt konceptet for stedet, været daglig styrende for den tilgang, der er i vores arbejde, metoder, arbejdsgange og tænkning. Nøgleord som selvbestemmelse og individualitet har altid været bøjlet i neon for os og bliver stort set dagligt italesat i forbindelse med møder, samtaler ol. – altså levende i praksis. Værdierne er et meget anvendeligt værktøj, som udgangspunkt ved problemstillinger og dilemmaer i hverdagen og bliver oftest benyttet til at finde nye synsvinkler, veje og løsninger.

Vores tilgang er en vigtig del i vores introduktionsprogram for nye medarbejdere og efter nogen tid bliver det, som oftest en del af medarbejderens DNA og ligger dybt i den enkelte. Med denne tilgang opnås forståelsen for den enkelte beboers ønsker og behov, som tilrettelægges og efterleves så vidt muligt ud fra de givne vilkår. Er der ønsker, som ikke kan efterkommes fra enten beboer eller pårørende, har BSP muligheden for at tilbyde tilkøb af ydelser, der ligger uden for indsatskataloget.

Livet skal leves – hele livet. OK-Fonden er en non-profit omsorgsorganisation, som arbejder for, at mennesker kan forfølge deres drømme og leve livet – hele livet. Ønsket om den enkeltes selvbestemmelse og tryghed er omdrejningspunktet, uanset livssituation, alder og helbred.

Vi arbejder for at opfylde vores vision ud fra fem værdier:

- Ligeværdigt samarbejde
 - o Vi møder mennesker med tillid. Vi ønsker at være velkomne – og at man føler sig velkommen hos os.
- Høj faglighed
 - o Vores indsats og resultater afspejler, at kvalitet er målet. Vi modtager kritik konstruktivt, fordi vi ønsker at udvikle og lære.
- Plads til forskellighed
 - o Vi kan lide, at der er højt til loftet. Vi tror på, at viljen til at lytte til hinanden og friheden til at se tingene fra forskellige vinkler giver de bedste resultater. Vi går sammen, men ikke i takt.
- Familien er værdifuld
 - o Vi værdsætter samarbejdet med familie og pårørende. Sammen gør vi, hvad der er muligt for, at det enkelte menneske kan fortsætte sine vaner og traditioner.
- Æstetiske omgivelser
 - o Vi gør os umage for at skabe omgivelser, som hver dag glæder både sanserne og sindet.

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.