

TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HØJAGER

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Højager
Adresse
Ringvejen 1, 7300 Jelling
Centerleder
Ida Fjendsbo Kornerup Assisterende leder: Mette Munkholm
Antal pladser (antal borgere)
45 pladser (45 borgere) + 3 midlertidige pladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14. marts 2024, kl. 9.00-12.45
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Højager har den 14. marts 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Højager. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandarder og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Højager placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Højager vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Højager er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

På Højager er der 45 faste boliger fordelt på fire afdelinger. Højager er ikke registreret som et Eden-hjem mere, men plejecentret arbejder stadig ud fra Eden filosofien, da det har været en del af kulturen i mange år. Eden filosofien består af 10 principper, der giver udgangspunktet for et 'liv værd at leve'. Formålet er bl.a. at minimere ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed. Borgerne på plejecentret er blandt andet medbestemmende og inddrages i forhold til ønsker til indretning og mad. Der afholdes månedligt beboermøder, hvor der snakkes om ønsker til hverdagen, herunder ønsker til aktiviteter, ønsker til maden og erindringer om gamle dage. Medarbejderne bærer ikke uniform, men har deres eget tøj på. Dette for at skabe en hjemlig stemning.

Tilsynets observationer:

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Højager er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der er synlige og imødekommende medarbejdere under tilsynet, som er omsorgsfulde og opmærksomme på borgernes behov. I de fire afdelinger er der synlighed af borgere i fællesarealerne. Nogle borgere og medarbejdere er i gang med morgenmaden/formiddagskaffen, nogle borgere sidder og snakker eller ser fjernsyn, en lægger tøj sammen og nogle medarbejdere er i køkkenet og forbereder det varme frokostmåltid. Alle afdelinger på plejecentret er ryddelige og renlige, og der er pyntet fint op til påske.

Aftenen før tilsynet var der forårsfest på plejecentret arrangeret af Vennegruppen, hvor der var fællesspisning og harmonikaklubben spillede. Her deltog både borgere fra plejecentret, pårørende, medarbejdere og borgere fra lokalsamfundet – der var over 120 personer til arrangementet. I løbet af eftermiddagen på tilsynsdagen skulle der vises danske film på storskærm. Den ene afdeling har en kat boende. Katten er med til at skabe stor glæde og tryghed hos borgerne. Særligt én borger er meget glad for katten.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at hænge en udførlig aktivitetsplan på opslagstavlerne i de fire afdelinger. Hvis borgerne ønsker det, får borgerne også printet en aktivitetsplan, som de har liggende i deres boliger. Der er ligeledes synlighed af dagens måltid i de fire afdelinger, hvor det står skrevet med stort på en tavle. Derudover er der en menuplan for hele ugen.

Måltider:

Der er ansat to køkkenassistenter, som har ansvaret for to afdelinger hver. Alt mad bliver købt ind og lavet på plejecentret. Frokostmåltidet (det varme måltid mad) og aftensmaden (smørrebrød) bliver tilberedt i de fire afdelinger. Morgenmaden, frokostmåltidet og aftensmaden serveres efter den enkelte borgers ønsker og behov hertil. De fleste borgere ønsker at indtage de forskellige måltider i fællesarealerne (spisestuen) i de fire afdelinger.

Tilsynsførende observerede et frokostmåltid i en afdeling, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne blev hjulpet med frokostmåltidet efter behov, og der var to gennemgående medarbejdere til stede og en medarbejder var der halvdelen af frokosten. Frokostmåltidet var opdelt ved tre borde. Der blev talt om løst og fast under frokostmåltidet, og der blev givet sig tid til frokostmåltidet. Dagens frokostmenu var gule ærter, sprængt nakkesteg og kartofler.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat to sygeplejersker på 37 timer om ugen og en sygeplejerske på 34 timer om ugen. En af sygeplejerskerne arbejder som fuldtidsplanlægger. En sygeplejerske arbejder i aftenvagter. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 30 timer om ugen. Fysioterapeuten står for træning med borgerne. Hvis plejecenteret har behov for en ergoterapeut, søges der om dette fra Sundhedshuset i Vejle. Pr. 1. april er der ansat en fast ergoterapeut. Ergoterapeuten skal bl.a. stå for de koordinerende opgaver omkring aktiviteter på plejecentret. Der er på plejecentret ansat 20 social- og sundhedsassistenter, 18 social- og sundhedshjælpere og otte ufaglærte.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Alle borgere modtager klippekorts indsatser. Plejecentret opfordrer til at indsatsen benyttes til aktiviteter efter ønske, men ønsker borgeren at klippekortet anvendes til eksempelvis rengøring, tilgodeses det ønske. Indsatsen planlægges efter gældende regler.

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Højager	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg mangler ikke noget. Medarbejderne er villige til at hjælpe."

"Ja – medarbejderne er også gode til at få os til at gøre ting selv, til at stimulere os."

"Ja – absolut. Det mærker jeg meget."

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg ordner det selv. Der er bestemte tidspunkter, der skal overholdes. Men alt er, som det skal være."

"Ja – jeg kræver ikke så meget hjælp."

De fire interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – der er flere aktiviteter, og jeg kan stå op, når jeg vil.”

”Ja – jeg hjælper gerne med praktiske ting. Og jeg må nogenlunde komme op og i seng, når jeg vil.”

”Ja – i eftermiddag får jeg fx besøg af kaffedamerne. Vi er fire damer, der skiftevis holder kaffeselskab ugentligt. Det er jeg meget glad for.”

De fire interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning.

De fire interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det vil jeg godt kunne, specielt hvis det kommer dertil, at jeg har det dårligt. Jeg har ikke snakket med en medarbejder om det endnu.” Borgerens pårørende oplyser, at snakken blev indledt under indflytningssamtalen, men borgeren gled af på spørgsmålet, så derfor er snakken ikke færdig endnu.

”Ja – det tror jeg nok. Det gik i hvert fald helt fint, da vi snakkede om det ift. min ægtefælle.”

”Ja – der er i hvert fald en medarbejder, jeg kan snakke med og have en tæt dialog med.” Borgerens pårørende oplyser, at der er taget stilling til genoplivning, men at de ellers ikke har snakket om borgerens ønsker til livets afslutning med en medarbejder.

”Ja – det vil jeg godt kunne. Jeg har ikke snakket med medarbejderne om det endnu, men jeg har tænkt på det.” Borgerens pårørende oplyser, at de har haft snakken under indflytningssamtalen.

Evt. pårørendes kommentarer

”Borgerens ønsker og behov bliver bestemt lyttet til, og borgeren har mulighed for at have sine rutiner. Det er meget positivt for borgeren, at borgeren bliver støttet i sine rutiner. Vi har snakket med en medarbejder om borgerens ønsker og til livets afslutning i forbindelse med indflytning på plejecentret.”

”Borgerens ønsker og behov bliver delvis lyttet til. Jeg har dog svært ved at greje, hvordan borgerens sygdom påvirker borgerens opfattelse. Nogle gange beklager borgeren sig over ting, men når jeg så hører medarbejdernes side af sagen, kan jeg være i tvivl, om borgerens forklaring er rigtig. Jeg har overordnet indtryk af, at medarbejderne passer godt på borgeren og forsøger. Nogle gange kan borgeren godt se ud til, at borgeren trænger til et bad. Vi har snakket med en medarbejder og læge om borgerens ønsker ift. genoplivning.”

”Borgeren virker tilfreds, så jeg har bestemt indtryk af, at borgerens ønsker og behov bliver tilgodeset. Borgeren har mulighed for at sige til og fra i forhold til aktiviteter mm, så borgeren kan have de rutiner, borgeren ønsker. Vi snakkede kort om borgerens ønsker til livets afslutning ved indflytning, men der gled borgeren lidt af på det, så snakken blev ikke færdig. Men jeg tror sagtens, at borgeren kan det, og jeg tror, vi alle er klar til det nu.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – der er ikke noget at gøre vrøvl over.”

”Nej – det er ikke alle medarbejdere, der behandler mig med respekt. Der er en medarbejder, som ikke er respektfuld. Nogle aftener/nætter har jeg ringet efter hjælp to gange, hvor medarbejderen siger, jeg har brugt den hjælp, jeg kan få. Medarbejderen vil ikke komme flere gange, da der er travlt. Jeg oplever, at medarbejderen er kold og hård i tonen.” Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen, som følger op på problemstillingen. Centerlederen oplyser, at borgeren er kendt med kognitive udfordringer, som også kan påvirke borgerens opfattelse af situationer.

”Ja – absolut.”

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er behageligt at være her. Jeg er glad for at bo her."

"Ja – bortset fra den ene aften/nattevagt, så oplever jeg, der er en god tone, adfærd og kultur på stedet."

"Ja – fuldstændig."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver behandlet med respekt og kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne i den udstrækning, som borgeren er i stand til. Der er en meget god tone, adfærd og kultur på stedet."

"Det er mit indtryk, at borgeren bliver behandlet med respekt. Det er ikke altid, at borgeren selv mener det, men borgerens kritik er ofte rettet mod en bestemt person. Det er ofte rettet mod en medarbejder, som også hjælper borgeren op om morgenen. Borgeren kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne – nogle dage mere end andre. Borgeren kan selv være meget sur/forvirret om morgenen, hvor det kan være svært for medarbejderne. Medarbejderne snakker og involverer borgeren i beslutningerne, og det er jeg glad for. Generelt oplever jeg, at borgeren har fået et mere positivt syn på livet efter, borgeren er flyttet på plejecentret."

"Medarbejderne behandler borgeren med både respekt og humor. Det er virkelig godt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fire interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne støtter mig, og jeg går lange ture med min datter.”

”Ja – jeg går til stolegymnastik.”

”Ja – jeg ligger bl.a. tøj sammen og er til stolegymnastik. Nogle medarbejdere er lidt for hurtige, når de hjælper mig.”

”Ja – medarbejderne har deres egen måde at gøre tingene på. Man er ikke bare et stykke menneske, der sidder her. Der er plads til os.”

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg klarer meget selv her.”

”Ja – jeg forsøger. Det er ikke alle medarbejdere, der har den rigtige måde at komme ind på, nogle medarbejdere er for hurtige.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, det er nok mere borgeren selv, der er den værste. Borgeren elsker at sidde i sin kørestol. Medarbejderne prøver at aktivere borgeren. Borgeren kan flere ting men er lidt doven anlagt.”

”Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren hjælper lidt til med at lægge tøj sammen og sådan. Borgeren kan ikke en hel masse, men borgeren gør, hvad borgeren kan.”

”Borgeren bliver delvis støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren er meget glad for at gå lange ture, hvilket er svært for medarbejderne at tilgodese. Der er mange andre gode aktiviteter, som borgeren flittigt er med til, men jeg ville sådan ønske, at nogle kunne gå ture med borgeren også, da det betyder meget for borgeren. Borgeren kan ikke så meget mere og tager ikke selv initiativ til ret meget. Men borgeren er godt tilfreds med tilstanden.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds. Jeg gør også selv lidt rent."

"Ja – for så vidt er jeg tilfreds med hjælpen. Jeg sidder ikke så godt i min stol, men der er en medarbejder, der hjælper mig med at få en ny stol."

"Ja – medarbejderne tager fat om mange ting. Hjælpen er helt tip top."

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – alle medarbejderne er søde."

"Ja – det tror jeg."

"Ja – jeg har ikke haft brug for det endnu, men jeg spørger, hvis der er noget."

De fire interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er selvfølgelig nogle medarbejdere, jeg harmonerer bedre med end andre. Nogle medarbejdere er rigtig søde og rare."

"Ja – jeg tror, medarbejderne virkelig forstår, hvad man har brug for."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er meget tilfreds med den hjælp, borgeren får. Medarbejderne følger op på borgeren og tager hånd og borgerens situation. Medarbejderne hjælper også borgeren med at sætte hår og få sminke på. Det betyder meget for borgeren."

"Jeg er tilfreds med hjælpen. Der er altid pænt og rent hos borgeren, og medarbejderne er gode til at arrangere forskellige ting i forbindelse med lægebesøg mm. Medarbejderne kontakter lægen, hvis der er noget, og de orienterer mig. Mit generelle indtryk af plejecentret er positivt."

"Jeg er godt tilfreds med den hjælp, borgeren får. Rengøringen er ikke altid super, men jeg tror egentlig, det bare er niveauet. Medarbejderne kunne måske godt være lidt bedre til at følge op på hygiejnen på toilettet, da borgeren ikke selv gør det. Men jeg er meget tilfreds med hjælpen og plejecentret generelt."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Der observeres i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at toilet-kummen ikke er renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg modtager ikke træning, men jeg går lange ture." Centerlederen oplyser, at borgeren modtager hjælpen ud fra den rehabiliterende tilgang, deltager i stolegymnastik og vedligeholder sin gangfunktion ved at gå med sin rollator.

"Ja – jeg går til stolegymnastik." Centerlederen oplyser, at borgeren modtager den sparsomme hjælp, borgeren har behov for via den rehabiliterende tilgang. Borgeren er fysisk aktiv og formår selvstændigt at vedligeholde sine funktioner gennem aktivitet og gåture.

"Ja – jeg går til stolegymnastik, og jeg skal i gang med mere træning snart." Centerlederen oplyser, at borgeren modtager hjælpen ud fra den rehabiliterende tilgang. Borgeren vedligeholder sine balance/gangfunktioner under den daglige pleje. Borgeren sidder en del i kørestol, men bevæger sig selvstændigt rundt i den. Tilbydes deltagelse i stolegymnastik.

"Nej – jeg modtager ikke træning, men jeg tror, jeg vil prøve det nu her. Træningen kommer, tror jeg." Centerlederen oplyser, at borgeren modtager hjælpen ud fra den rehabiliterende tilgang, deltager i stolegymnastik og får vedligeholdende træningsindsats ved plejecentrets fysioterapeut.

To af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. To af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. Tre af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Nej – de fysiske aktiviteter ligger fastlagt."

"Nej – det tror jeg ikke. Det kan jeg ikke lige huske."

"Nej – det har jeg ikke tænkt på."

"Ja – medarbejderne taler med mig om det, og nu er jeg klar til at være med også."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren er med til stolegymnastik, og borgeren snakker om at skulle træne mere med fysioterapeuten. Medarbejderne prøver primært at få borgeren til at rejse sig og gå på sine ben til at starte med. Det er godt, og de prøver virkelig."

"Borgeren er med til stolegymnastik. Jeg ved ikke, hvor meget træning borgeren ellers får."

”Borgeren er med til stolegymnastik, men ellers tror jeg ikke, borgeren får anden træning. Nej, jeg har ikke indtryk af, at medarbejderne taler med borgeren om fysiske aktiviteter. Den fysiske del er det, jeg føler, der er mindst i fokus på plejecentret. Dans er et stort savn for borgeren.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

De fire interviewede borgere udtrykker:

”Ja – spontane aktiviteter kunne godt ske. Men heldigvis har jeg en datter tæt på, som ofte kommer.”

”Ja – det tror jeg.”

”Ja – nogen medarbejdere vil.”

”Ja – det er der ingen tvivl om. Medarbejderne er enestående.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg er overbevist om, at medarbejderne kan tilgodesse borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet.”

”Jeg tror, borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er udmærket."

"Ja – maden er vældig god, det smager altid godt."

"Ja – maden er rigtig god."

De fire interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden smager dejligt."

"Ja – maden ser godt ud."

"Ja – helt sikkert."

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg spiser altid fælles."

"Ja – jeg spiser helst fælles."

"Ja – jeg er helst i fællesstuen."

"Ja – jeg spiser fælles."

Evt. pårørendes kommentarer

"Det er god hjemmelavet mad, der bliver lavet på plejecentret. Borgeren har også taget på efter indflytning. Det er rigtig lækker mad, der tilberedes. Borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil spise."

"Når jeg har været på plejecentret, har maden været rigtig fin. Borgeren vil helst spise fælles."

"Borgeren er meget tilfreds med maden, og det ser altid fint ud. Borgeren har tidligere været meget en frugtspiser, og det er måske mit indtryk, at der ikke er så meget frugt."
Centerlederen oplyser, at der ofte serveres frugt til borgerne.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er dejligt, man kan inddele rummet."

"Ja – det er et dejligt sted at bo."

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er gode til at spørge, om man vil med."

"Ja – jeg bliver altid hentet eller spurgt, om jeg vil med."

”Ja – medarbejderne spørger mig altid.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer, og borgeren har meget gavn af det. Borgeren snakker ofte om de aktiviteter, der er, og borgeren er meget glad for aktiviteterne.”

”Jeg er meget tilfreds med borgerens bolig. Borgeren bliver helt bestemt inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer.”

”Jeg er tilfreds med borgerens bolig. Jeg synes, det er nogle fantastiske rum, som vi har fået indrettet godt. Borgeren bliver inddraget i aktiviteter/sociale arrangementer, og borgeren er meget motiveret for at deltage.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	Kvalitetsmål 1: Tilsynet anbefaler fokus på, at der snakkes med borgerne om ønsker til livets afslutning, og at dette dokumenteres i omsorgssystemet.
	Kvalitetsmål 2: Tilsynet anbefaler fokus på den gode dialog mellem medarbejder og borger og en respektfuld behandling.
	Kvalitetsmål 3: Tilsynet anbefaler fokus på, at borgerne bedst muligt (ift. de gældende rammer) støttes i deres muligheder for at holde sig i gang.
Kvalitetsmål 4: Der observeres i en af de interviewede borgeres boliger. Det observeres, at toiletkummen ikke er renholdt.	Kvalitetsmål 4: Tilsynet anbefaler fokus på renholdelse af borgernes toiletter. Dette på baggrund af tilsynets observation og udtalelse fra pårørende.
	Kvalitetsmål 5: Tilsynet anbefaler fokus på, at medarbejdere snakker med borgerne om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i.

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede

bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

På Højagercenteret har vi vores egne formulerede mål, det første mål lyder: 'Her er livet værd at leve', og med det mener vi, at man som beboer har indflydelse på hverdagen, vi lytter til den enkeltes behov og ønsker, blandt andet gennem afholdelse af beboermøder.

Vi vægter hjemlighed og at gøre ting sammen. Samtidig kender vi vores kerneopgaver og bestræber os på at yde pleje, omsorg og behandling i høj kvalitet, så beboerne føler velvære og tryghed i dagligdagen.

Vi er bevidste om at medinddrage beboerne i deres pleje og behandling og arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang, som at sikre at beboerne bevarer deres integritet og selvstændighed, så længe som muligt. Vi ønsker at se beboernes ressourcer frem for deres begrænsninger, det gør vi blandt andet via træningsindsatser.

Vi ønsker at tilrettelægge beboernes hverdag, gennem vigtig viden om beboernes livshistorie, så der tages hensyn til beboerens personlighed og tidligere måde at leve sit liv på. Er man privat og introvert, som person, skal man ikke tvinges til at deltage i sociale arrangementer eller være alene, hvis man er meget socialt anlagt.

Vi er opmærksomme på at skabe indhold i hverdagen, derfor har vi daglige aktivitetstilbud i dagcenteret, som er drevet af frivillige og ansatte her. Vi holder fast i de gode traditioner og har et godt samarbejde med de mange frivillige i vennekredsen.

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.