

# **TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN**

## **PLEJECENTER KLØVERHAVEN**

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Maj 2024

# 1. OPLYSNINGER

## 1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på plejecentret</b>
Kløverhaven
<b>Adresse</b>
Ringdams Kobbler 157, 7100 Vejle
<b>Centerleder</b>
Jane Grosen
<b>Antal pladser (antal borgere)</b>
23 faste pladser + 1 aflastningsplads (22 borgere heraf én i aflastning)
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 24. maj 2024, kl. 8.45-12.15
<b>Deltagere i interviews</b>
Tilsynet har været i dialog med tre borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
<b>Tilsynsførende</b>
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

## 2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

### 2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Kløverhaven har den 24. maj 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

### 2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Kløverhaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024  
Kvalitetsstandarder og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Kløverhaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Kløverhaven vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Kløverhaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecenter Kløverhaven er et demensplejecenter. Kløverhaven ligger diskret tilbagetrukket som et trygt og hjemligt fristed for borgere med en demenssygdom. Kløverhaven er forbeholdt borgere med en demenssygdom. Borgernes familie og venner opfordres til at deltage aktivt i borgerens hverdag. På den måde kan der skabes en god og tæt kontakt mellem plejehjemmet og de pårørende.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Kløverhaven er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

#### **Tilsynets observationer:**

Der mangler synlighed af dagens måltider. Centerlederen oplyser, at synlighed af madplan ikke er borgernes behov grundet deres demenssygdom. Visuel synlighed af dagens/ugens aktiviteter er heller ikke muligt, da det skaber for meget forvirring og for mange forstyrrelser hos borgerne. Borgerne bliver derfor flere gange dagligt påmindet af medarbejderne om, hvilke aktiviteter der sker i løbet af dagen eller måske borgerens individuelle aftaler.

Der observeres et behageligt og roligt miljø, hvor medarbejderne var opmærksomme på borgernes ønsker og behov i forhold til borgernes individuelle situation. Der var synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne. Borgerne havde faste rutiner i trygge rammer, hvor medarbejderne havde forståelse for disse. I fællesarealerne observeres der borgere, som drak formiddagskaffe på forskellige tidspunkter og steder, andre borgere hørte musik og så tv, andre borgere læste avis, eller gik rundt i fællesarealerne. En medarbejder prøvede at aktivere borgere ved at finde Duplo klodser frem. Der var synlighed af medarbejdere, som havde stor forståelse for borgernes demenssygdom. Centerlederen oplyser, at nyansatte medarbejdere får et introprogram, hvor de via mesterlære bliver oplært i demenssygdomme og tilgangen til arbejdet med borgere, der har en demenssygdom.

Kløverhaven er et specialplejecenter for borgere med en demenssygdom, men

centerlederen oplyser, at de efterhånden ikke har ressourcerne til at give alle borgerne den specialpleje, som borgerne har brug for.

Plejecentret har en huskat, hvilket var synligt og til stor glæde for mange borgere. Katten bor på plejecentrets fællesarealer, går frit rundt på plejecentret og kan frit gå ud og ind.

Det observeres, at gulvet i fællesarealet tæt på køkkenet og til venstre for køkkenet ikke var renholdt. Der var flere indtørrede pletter og rester fra måltider. Centerlederen oplyser, at gulvet er så slidt, at det ser beskidt ud hele tiden. Centerlederen oplyser, at de arbejder på at få gulvet skiftet.

#### **Måltider:**

Der blev observeret på et frokostmåltid. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø i hjemlige rammer. Medarbejderne var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold til frokosten. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund. Der serveres smørrebrød til frokost og nogle gange en dessert, hvis borgerne ønsker det. Smørrebrødet tilbereder medarbejderne i nattevagten, hvilket er med vejledning fra diætist. Der er fokus på, at der er godt med pålæg på smørrebrødet, så borgerne holder vægten. Der serveres om aftenen et varmt måltid mad, og leverandøren hertil er Det Danske Madhus. De medarbejdere, der er i nattevagt, bager brød til om morgenen. Morgenmaden består blandt andet af friskbagt brød, øllebrød eller havregrød.

#### **Medarbejdere:**

Der er på plejecenteret ansat en sygeplejerske på 30 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Der er ansat en pædagog i fleksjob på 12 timer fordelt på tre eftermiddage om ugen. Pædagogen, som er ansat i fleksjob, står for at lave aktiviteter med borgerne tre gange om ugen. Af impulsive aktiviteter kan være spil, give neglelak på, lave fodbad, passe plantekasser/tomat planter, cykelture og gåture m.m. Pædagogen arbejder også med klippekort.

Plejecentret har en fysioterapeut ansat på 7 timer om ugen. Fysioterapeuten er behjælpelig med korrekt lejrning og forflytning af borgerne. Fysioterapeuten sparer med en ergoterapeut fra et andet plejecenter ved behov. Hvis en borger har behov for specifik træning af en ergoterapeut, låner plejecenteret en ergoterapeut fra et andet plejecenter. Borgernes træning er ikke skemalagt, men varetages af plejepersonalet, når og hvis det kan lade sig gøre.

Der er på plejecentret ansat fire social- og sundhedsassistenter, 13 social- og sundhedshjælpere, tre ufaglærte og en husassistent. Der er desuden tre elever på plejecentret samt nogle ansatte i flexjob til at gøre rent.

Centerlederen oplyser, at de jævnligt tager praktikanter ind, eller folk der skal udføre samfundstjeneste. Dette er i høj grad for at bruge ressourcerne til samvær med borgerne.

#### Klippekort:

Hvordan arbejder Kløverhaven med klippekort: Der er ansat en pædagog i flexjob, som arbejder med klippekort delen. Vi tænker almindelig daglig levevis med ind i arbejdet med klippekort, træning og aktiviteter.

## 2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

#### Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Kløverhaven	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

## 2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

### Kvalitetsmål 1

**Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves**

### Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det er fint. Jeg får hjælp til det, jeg har brug for."*

*"Ja – nogle af medarbejderne gør."*

*"Ja – nogle af medarbejderne gør da."*

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – jeg klarer mig selv.”*

De tre interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – jeg er frit stillet til at gå rundt på plejecentret.”*

*”Ja – jeg hjælper dem, der ikke har det så godt. Jeg bestemmer selv, hvornår jeg vil op, og hvornår jeg vil i seng.”*

En af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – det tror jeg.”*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Mit indtryk er, at borgeren ikke er utilfreds med noget, selvom borgeren ikke altid er glad for at være på plejecentret. Borgeren kan godt blive ked af andre borgeres adfærd og reaktioner. Det er mit indtryk, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Jeg tror, at borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren. Borgeren har ikke specielle behov. Der er måske ikke så mange aktiviteter på plejecentret, så jeg tror ikke, der sker noget. Borgeren mangler lidt oplevelser. Jeg tror ikke, at vi har snakket med en medarbejder, om borgerens ønsker til livets afslutning. Men jeg kan ikke helt huske det.”* Centerlederen oplyser, at der er snakket om borgerens ønsker til livets afslutning i forbindelse med indflytningssamtalen.

*”Borgerens ønsker og behov bliver absolut lyttet til, og jeg tror, at hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren. Medarbejderne er søde og rare. Jeg tror godt, at borgeren kan snakke med en medarbejder om ønsker til livets afslutning. Vi har ikke snakket om det, medarbejderne har kun spurgt ind til genoplivning.”*

*”Jeg tror, borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren – i hvert fald så vidt muligt medarbejderne har tid til det. Vi pårørende har snakket med en medarbejder, om borgerens ønsker til livets afslutning.”*



## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Kvalitetsmål 2

*En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold*

#### Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg snakker næsten ikke med medarbejderne."*

*"Ja – heldigvis."*

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – men nu har jeg ikke været her så længe jo."*

*"Ja – her er dejligt."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

*"Borgeren bliver behandlet med respekt af medarbejderne. Medarbejderne er søde, kærlige og omsorgsfulde. Medarbejderne viser respekt for borgeren."*

*"Borgeren bliver absolut behandlet med respekt. Medarbejderne er søde alle sammen. Der er absolut en god tone, adfærd og kultur på stedet."*

*"Borgeren bliver bestemt behandlet med respekt, og borgeren kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne. Medarbejderne kan godt sige noget til borgeren og omvendt. Jeg har ikke nogen dårlige oplevelser fra Kløverhaven."*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Kvalitetsmål 3

*Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger*

### Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg gør, hvad jeg selv kan. Jeg klarer mig selv."*

*"Ja – det gør man som regel her."*

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Borgeren bliver delvis støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren er ikke så meget ude og gå, selvom borgeren godt kunne. Borgeren skal nok presses lidt til at komme ud. Borgeren gør det, borgeren selv kan."* Centerlederen oplyser, at borgeren går ture med nogle af de andre borgere.

*"Borgeren gør, hvad borgeren kan selv – i hvert fald når jeg er der."*

*"Borgeren gør, hvad borgeren kan og vil. Borgeren hjælper fx med at bære affald ud ind imellem."*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

## Kvalitetsmål 4

**Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres**

### Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – men jeg husker ikke ret meget."*

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke'.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – men medarbejderne har jo også travlt. De har nok at lave."*

*"Ved ikke – det er svært at sige."*

To af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – alle medarbejderne er gode."*

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Vi pårørende har valgt at hjælpe lidt med tøjvask og rengøring, da vi ikke synes, det lever helt op til vores ønsker. Vi gør ofte rent i borgerens bolig – vi både støvsuger, vasker gulv, tørrer støv af og gør badeværelse rent. Og vi vasker selv borgerens uldtrøjer. Men det er okay, det er ikke et problem for os at hjælpe lidt. Det eneste, der godt kunne være lidt bedre ift. borgerens hjælp, er, at der godt kunne være lidt flere aktiviteter for borgeren. Der er sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Der kommer selvfølgelig nye medarbejdere ind, der ikke kender rytmen, men det er okay."*

*”Jeg er tilfreds med hjælpen, som borgeren får. Kløverhaven er et godt sted, medarbejderne er gode ved borgerne og behandler dem som dem, de er. Medarbejderne er søde og venlige alle sammen. Rengøring er som det kan være ift. de politiske rammer, jeg har ikke noget imod at hjælpe lidt til. Medarbejderne følger absolut op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation. Der var en episode i weekenden, hvor både sygeplejersken blev tilkaldt, og jeg blev hurtigt informeret.”*

*”Jeg er tilfreds med den hjælp, borgeren får. Rengøringen kunne godt være bedre, men jeg tror, det bare er sådan, det er. Der kunne måske godt være lidt mere personale på plejecentret. Der bliver fulgt op på borgeren og taget hånd om det, hvis der er noget. Jeg får også besked om det, hvis der er noget.”*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

#### **Tilsynsførendes observationer:**

Det observeres, at gulvet i fællesarealet tæt på køkkenet og til venstre for køkkenet ikke var renholdt. Der var flere indtørrede pletter og rester fra måltider.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål 5**

#### **Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt**

#### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere svarer, at de ikke modtager træning.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*”Nej – jeg træner selv.”* Centerlederen oplyser, at borgeren ikke modtager træning. Borgeren går meget rundt i huset. Borgeren sover dårligt om natten.

*”Nej – jeg modtager ikke træning.”* Centerlederen oplyser, at borgeren ikke modtager træning. Borgeren går en del ture i huset og i haven.

*”Nej – jeg klarer mig selv.”* Centerlederen oplyser, at borgeren ikke modtager træning. Borgeren er de fleste dage aktiv ved at gå rundt i haven.

Centerlederen oplyser, at de på plejecentret har opmærksomheden på at bevare de almindelige daglige færdigheder ved, at beboerne gør det, de kan selv. Fx tage tøj på, vaske sig, læse avis, hjælpe med at tage affald ud, tørre støv af og andre huslige gøremål. Centerlederen oplyser, at borgernes træning ikke varetages af fysioterapeuten, og at træningen ikke er skemalagt. Træningen foregår sammen med plejepersonalet, når og hvis det kan lade sig gøre.

De tre interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet, om borgernes færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning.

En af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne ikke taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ved ikke – det interesserer mig ikke."*

*"Nej – der er ikke nogen aktiviteter her."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Nej, borgeren modtager ikke træning. Det er ikke mit indtryk, at medarbejderne taler med borgeren om fysiske aktiviteter."*

*"Nej, jeg tror ikke, borgeren modtager træning. Ikke udover at medarbejderne nogle gange går ture med borgeren. Der er også grænser for, hvad borgeren kan af fysiske aktiviteter."*

*"Borgeren modtager ikke træning, da borgeren ikke vil. Jeg tror ikke, at medarbejderne får borgeren i gang med nogle aktiviteter. Borgeren går selv lidt ture i området."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

#### **Kvalitetsmål 6**

***Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen***

### **Borgernes oplevelser**

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – medarbejderne er hjælpsomme."*

*"Ja – mange af medarbejderne er hjælpsomme."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg ved ikke, om spontane aktiviteter kan tilgodeses, men det tror jeg da."*

*"Jeg ved ikke, om spontane aktiviteter kan tilgodeses. Jeg ved ikke, om medarbejderne har tid til det. Men der er nogle frivillige, der kommer ind imellem."*

*"Jeg tror, at spontane aktiviteter kan tilgodeses i det omfang, medarbejderne har mulighed for."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål 7**

***Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte***

### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det er normal mad, man får. Nogle gange kan jeg ikke lide maden, men så lader jeg det bare ligge."*

To af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg har ikke lagt mærke til noget forkert."*

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

De tre interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg spiser i fællesstuen."*

*"Ja – jeg bestemmer selv. Jeg kan godt lide at være alene."*

*"Ja – jeg spiser tit hjemme."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg er tilfreds med maden. Jeg ved, at plejecentret har skulle spare penge, så nu får de i stedet mad fra Det Danske Madhus, hvilket måske ikke er helt så lækkert som maden, de fik før. Maden er delvis indbydende og med den rigtige temperatur. Maden er ikke sindsrivende. Den lune frokost er ikke altid for varm. I går fik de lune flødekartofler til frokost, som ikke var så spændende."*

*"Jeg er tilfreds med maden, den ser udmærket ud. Jeg ved ikke, om maden er indbydende og har den rigtige temperatur, jeg har ikke set maden. Borgeren er kræsen, men medarbejderne giver altid borgeren noget andet, hvis borgeren ikke kan lide det."*

*"Jeg er tilfreds med maden. Det har i hvert fald været fin mad, jeg har fået der, og borgeren har ikke klaget."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

## Kvalitetsmål 8

**At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov**

### Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det fungerer godt nok det hele."*

To af de interviewede borgere oplever ikke, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Nej – der sker ikke noget, jeg synes er interessant. Jeg er ikke med til noget, men jeg mangler heller ikke mere."*

*"Nej – her er ikke så mange aktiviteter. Jeg har ikke behov for mere. Jeg holder mig selv i gang."*

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Jeg er tilfreds med borgerens bolig. Jeg oplever ikke, at borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer. Jeg synes ikke, der sker ret meget på plejecentret."*

*"Jeg tror, at borgeren bliver inddraget og motiveret i aktiviteter/sociale arrangementer. I hvert fald hvis borgeren kan og vil."*

*"Jeg tror, at borgeren bliver inddraget og motiveret til aktiviteter/sociale arrangementer i det omfang, som borgeren har lyst til. Borgeren vil nok ikke så meget, men borgeren har da været med til jul og påske."*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.



## 2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	<b>Kvalitetsmål 1:</b> 1. Tilsynet anbefaler fokus på, at der snakkes med borgerne om ønsker til livets afslutning, og at dette dokumenteres i omsorgssystemet.
<b>Kvalitetsmål 4:</b> 2. Det observeres, at gulvet i fællesarealet tæt på køkkenet og til venstre for køkkenet ikke var renholdt. Der var flere indtørrede pletter og rester fra måltider. Centerlederen oplyser, at gulvet er så slidt, at det ser beskidt ud hele tiden. Centerlederen oplyser, at de arbejder på at få gulvet skiftet.	<b>Kvalitetsmål 4:</b> 2. Tilsynet anbefaler fokus på renholdelse af fællesarealer.
	<b>Kvalitetsmål 5:</b> 3. Tilsynet anbefaler fokus på, at der er mulighed for fysiske aktiviteter, og at der snakkes med borgerne om fysiske aktiviteter.
	<b>Kvalitetsmål 7:</b> 4. Tilsynet anbefaler fokus på, at maden har den rigtige temperatur, og at den serveres, så den er indbydende.
	<b>Kvalitetsmål 8:</b> 5. Tilsynet anbefaler fokus på, at der er nogle aktiviteter, borgerne kan deltage i, og at pårørende informeres om, hvad der sker på plejecentret.

## 2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

***Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves***

Måden, der bliver arbejdet med den enkeltes ønsker til hvordan livet leves og vores forståelse for det, er langt hen ad vejen præget af, hvad vi ved fra den enkeltes livshistorie, hvad pårørende kan oplyse, og hvordan dagsformen er. Vi arbejder ud fra nuet, hvad er muligt lige nu. På grund af demensen forstår beboerne ikke konsekvensen af, at beboeren ikke ønsker hjælp.

Et eksempel er, at vores beboer kommer i bad, når det er muligt, og det kan godt være, at det er om aftenen eller om natten, hvis det er muligt.

Hjælpen bliver givet ud fra beboerens ønsker. Beboerne siger tydeligt fra, hvis ikke de kan følge, hvad der sker, selvom de ikke har et verbal sprog for det. Der bliver fysisk eller med mimik sagt fra.

## 2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.