



TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER BAKKEAGER

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Bakkeager
Adresse
Bakkeager 4, 7120 Vejle
Centerleder
Susanne Larsen Assisterende leder: Marianne Hejendorf
Antal pladser (antal borgere)
50 boliger (49 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
31. maj 2024, kl. 9.00 til 14.00
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med fem borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Bakkeager har den 31. maj 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fem borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Bakkeager. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandarder og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Bakkeager placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Plejecenter Bakkeager vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Bakkeager er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Bakkeager er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fokuserer på, at borgernes hverdagsliv tilrettelægges ud fra borgernes individuelle ønsker, behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Bakkeager består 50 boliger fordelt i fem huse. De fem huse arbejder ud fra leve-bo miljøprincipperne, hvor tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommer så tæt på eget hjem som muligt.

Tilsynets observationer:

Der var i de fem besøgte huse synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne. I nogle huse var borgere i gang med morgenmaden/formiddagskaffen, og nogle borgere så fjernsyn i fællestuen. I et hus sidder en medarbejder og læser avis med en borger, og der er musik i baggrunden.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at hænge en aktivitetsplan på opslagstavler i husene. Aktivitetsplanen er også synlig i plejecentrets "Bakkeager avis", som bliver udleveret til alle borgere månedligt. I de fem huse hænger der en menuplan på køleskabet. I husene bliver alt mad selvstændigt planlagt, indkøbt og tilberedt i det enkelte hus. I husene tilberedes/serveres der smørrebrød til frokost og et varmt måltid mad til aftensmad. Plejecentret handler som udgangspunkt alt ind ved BC Catering. Borgerne i hvert enkelt hus er med til at bestemme menuplanen, og til fødselsdage får borgerne fødselarens yndlingsret.

Det observeres i to af husene, at døren ind til personalerummet stod åben uden tilstedeværelse af en medarbejder. I personalerummet var der synlige personfølsomme data. Det observeres, at personalerummene i alle huse ikke kan låses.

I to af husene er der ikke synlighed af dag og dato.

Der observeres to medarbejdere, som ikke bærer synligt navneskilt.

Frokost:

Tilsynet observerede et frokostmåltid i et hus, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Der blev serveret smørrebrød, franskbrød med ost samt lidt frugt. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov og kunne selv vælge, hvad de ønskede at spise. Der var tre gennemgående, omsorgsfulde medarbejdere til stede under måltidet. Frokosten foregik ved et aflangt bord, og der var mange borgere til stede. Der blev talt om løst og fast under frokosten, der var en god stemning, og der blev taget sig tid til frokosten.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen og en sygeplejerske på 37 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 35 timer om ugen. Ergoterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne.

Der er på plejecentret ansat 14 social- og sundhedsassistenter, 27 social- og sundhedshjælpere og en ufaglært.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Plejecentret arbejder med klippekort således, at klippekort bruges ved arrangementer og aktiviteter, eller hvis en borger ytrer specifikt ønske, for eksempel oprydning i tøjskab, gåtur eller lignende. Medarbejderne tilbyder deltagelse i aktiviteter, og der laves spontane aktiviteter. Medarbejderne taler med borgerne, om de har et specifikt ønske til brug af klippekort, så det er muligt at planlægge dette.

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse

- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Bakkeager	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg vil fx gerne have mit sommertøj flyttet. Medarbejderne har sagt, jeg skal gå selv, men jeg tør ikke. Medarbejderne kommer aldrig ind og spørger mig om noget. Der er kun 1-2 medarbejdere på arbejde, og de tror, jeg kan det hele selv."

"Ja – absolut. Der bliver lyttet til det meste."

"Ja – absolut."

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – alt efter hvad jeg har af behov."

"Nej – der kommer nye medarbejdere hele tiden. Der er nogen medarbejdere, der ikke ved, hvordan det er."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer nej.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg går fem km hver dag og ser lidt fjernsyn."

"Delvis – jeg vil gerne gå lidt mere."

"Ja – jeg kan selv styre dagen. Jeg hører bl.a. lydbøger, maler og ser fjernsyn."

"Ja – jeg siger ja til alt det, jeg kan. Her foregår mange gode ting."

"Nej – men det er okay, som det er. Jeg ville gerne mere ud, men der er jeg afhængig af mine pårørende, da medarbejderne ikke har tid til at gå en tur med mig."

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og to borgere svarer nej.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg har snakket med lægen om genoplivning, men jeg har ikke snakket med en medarbejder om mine ønsker til livets afslutning."

"Nej – det spørger medarbejderne aldrig om."

"Delvis – jeg har ikke snakket med en medarbejder om det. Der er nogle, man er tættere på end andre, men jeg vil nok godt kunne tale med min kontaktperson om det."

"Ja – jeg vil godt kunne med nogle af medarbejderne, jeg har en stærk fortrolighed med nogle. Jeg har ikke snakket om det med en medarbejder endnu."

"Ja – det tror jeg, men jeg har ikke snakket med nogen om det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgerens ønsker og behov bliver delvis lyttet til. Ønsker og behov bliver overordnet lyttet til, hvis medarbejderne har tid. Medarbejderne vil uden tvivl gerne. Der er mangel på medarbejdere, så der er stadig tid til plejen, men der er ikke længere tid til omsorg. Borgeren har mulighed for at have sine rutiner i løbet af dagen, men medarbejdernes ressourcer påvirker selvfølgelig også dette. Jeg tror godt, medarbejderne kan snakke med borgeren om ønsker til livets afslutning, men borgeren har tidligere haft svært ved det. Medarbejderne må meget gerne prøve at tage snakken."

"Ja, jeg tror generelt, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Borgeren er bare ked af, at mange af de andre borgere er demente, så medarbejdere, der ikke kender borgeren så godt, snakker til borgeren som en dement. Jeg ved ikke, om borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, der har betydning for borgeren. Borgeren giver udtryk for, at borgeren er meget alene. Borgeren har generelt svært ved at snakke

om sine ønsker til livets afslutning, så det tror jeg heller ikke, borgeren kan med medarbejderne.”

”Borgeren får ikke så meget hjælp, men jeg er tilfreds med den hjælp, borgeren får. Der kommer mange medarbejdere forbi borgeren i løbet af dagen og kigger ind. Jeg tror, borgeren vil være tryk ved at snakke med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men borgeren har kun snakket med lægen om det.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – men nogle medarbejdere tror, at jeg er meget dement, og det er jeg ikke.”

”Ja – absolut.”

”Ja – stort set.”

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne er meget optaget, de har travlt. I øjeblikket er der en fast medarbejder på én borger. Det belaster os andre borgere lidt.”

”Ja – medarbejderne dækker også ind for hinanden. Medarbejderne snakker om tingene.”

"Ja – jeg oplever også, at medarbejderne tager sig af de demente borgere på en værdig måde."

Evt. pårørendes kommentarer

"For det meste bliver borgeren behandlet med respekt. Medarbejderne kan være lidt stresset, hvilket påvirker situationen, da borgeren tager det meget nært, hvis medarbejderne virker for stressede. Der er helt sikkert en god tone, adfærd og kultur på stedet. Medarbejderne gør det så godt, de kan."

"Borgeren bliver delvist behandlet med respekt. Der er nogle medarbejdere, der tror, borgeren er dement, og de kommer derfor til at snakke hen over borgeren."

"Måden, hjælpen gives på, respekten, kommunikationen, overblikket, måden man møder borgerne på mm. afhænger af, om det er faglærte eller ufaglærte medarbejdere, der yder hjælpen."

"Der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Borgeren er dog utryg ved, at der er en borger på plejecentret, der fylder rigtig meget, og som kræver meget opmærksomhed fra medarbejderne."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg går selv ture."

"Nej – jeg prøver på at holde mig i gang selv, men jeg ville gerne have mere hjælp."

"Ja – jeg gør så meget, jeg kan selv. Jeg står fx selv for 75 % af badet, og jeg tager selv noget af mit tøj på."

"Ja – jeg kan snakke med medarbejderne om hvordan og hvorledes."

"Ved ikke – jeg ved ikke, om jeg bliver støttet i mine muligheder for at holde mig i gang. Det kan godt være, at jeg gør det, uden jeg har lagt mærke til det."

De fem interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og jeg får skæld ud over det, da jeg er faldet to gange den sidste uge."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne lader borgeren prøve selv, så borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren er blevet bedre til at gøre, hvad borgeren selv kan."

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren går mange ture og træner med ergoterapeuten én gang om ugen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kunne dog godt tænke mig at få støvsuget hver uge frem for hver anden."

"Ja – jeg tror ikke, medarbejderne kan gøre det bedre med den normering, der er her. Min pårørende gør rent og vasker tøj indimellem og giver mig et ekstra bad, da jeg ikke synes, at ét ugentligt bad er nok."

To af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – der er kun et par stykker, der ved, hvordan vi er."

"Delvis – nogle gange skal man vente lidt længe, inden medarbejderne kommer ved kald, og man ved ikke, om medarbejderne har hørt det, for man kan ikke snakke med dem gennem kaldeapparatet. Jeg synes godt, der kunne være flere medarbejdere til stede, særligt om aftenen og i weekenden."

"Nej – hjælpen skal ikke være anderledes/bedre. Medarbejderne løber om kap fra morgen til aften, og det er hårdt at se på. Medarbejderne gør alt muligt for, at vi ikke skal mærke, de har travlt."

"Delvis – jeg ville gerne have mere mulighed for at komme udenfor, og jeg ville gerne i bad oftere."

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hvis der er noget, går jeg til medarbejderne. Så finder vi ud af det."

"Ja – medarbejderne spørger, om jeg har sovet godt og sådan."

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og en borger svarer nej.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – stort set."

"Delvis – der er måske fire medarbejdere, der er her fast, og de er gode. Der kommer også en del nye medarbejdere." Centerlederen oplyser, at de nye medarbejdere, som borgeren snakker om, kan være nye elever.

"Nej – der er stor forskel på medarbejderne, og der er nogle, man nemmere svinger med end andre. Alle medarbejdere gør det godt nok."

"Ja – medarbejderne er gode til at have en dialog om den enkelte beboer."

"Ja – jeg kan tydeligt mærke, at medarbejderne snakker sammen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med hjælpen. Medarbejderne er søde til at give borgeren rent tøj på. Rengøring kunne selvfølgelig godt være bedre og oftere end hver 14. dag. Der er delvis en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Der er en del afløsere ind imellem, og det er ikke alle, der ved, hvad de skal. Heldigvis kan borgeren fortælle dem det, så det er småting. De faste medarbejdere er gode og har styr på det." Centerlederen oplyser, at plejecentret ikke anvender eksterne afløsere/vikarer, men at alle medarbejdere er fastansatte på plejecentret og kender alle husene. Der kan indimellem være behov for, at medarbejderne hjælper til i andre huse, end hvor de normalt har deres gang, hvilket kan føles som afløsere/vikarer for borgerne.

"Jeg er tilfreds med hjælpen i form af, at medarbejderne efterlever det serviceniveau, der er sat i Vejle Kommune, men jeg er ikke tilfreds med serviceniveauet. Med det serviceniveau, der er sat, oplever jeg, at pårørende er nødt til at hjælpe med både personlig pleje, rengøring og tøjvask for, at borgeren får et værdigt liv."

"Jeg er tilfreds med den hjælp, borgeren får nu, da borgeren heller ikke har behov for ret meget hjælp. Men jeg er bekymret for hjælpen, når borgerens behov bliver større, da jeg er bange for, at der ikke er nok ressourcer, og da der er meget skiftende medarbejdere og mange vikarer." Centerlederen oplyser, at plejecentret ikke anvender eksterne afløsere/vikarer, men at alle medarbejdere er fastansatte på plejecentret og kender alle husene. Der kan indimellem være behov for, at medarbejderne hjælper til i andre huse, end hvor de normalt har deres gang, hvilket kan føles som afløsere/vikarer for borgerne og pårørende.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg træner hver mandag. Og jeg selvtræner." Ergoterapeuten oplyser, at borgeren får vedligeholdende træning en gang ugentligt udenfor efter eget ønske. Der er fokus på udholdenhedstræning på tid, gang og forflytninger med rollator, træning af gang på trapper, rejse og sætte sig, moralsk opbakning i forhold til, at borgeren bevarer sin selvtrænings gejst. Borgeren selvtræner alle de andre dage i ugen.

"Ja – jeg træner hver mandag med fysioterapeuten. Og jeg træner også privat i byen." Ergoterapeuten oplyser, at borgeren får vedligeholdende træning en gang ugentligt, og derudover deltager borgeren ved den ugentlige stolegymnastik. Træningsmæssigt er der fokus på, at borgeren kan rejse/sætte sig fra alm. stole, seng, toilet samt sin lænestol, fokus på at bevare ståfunktion. Derudover trænes der med forflytninger og gangfunktion, så borgeren kan bevare sin evne til selvstændigt at forflytte sig og komme rundt i egen bolig og over kortere afstande (klare toiletbesøg, forflytte sig til sin lænestol eller seng). Derudover trænes der med kredsløbstræning – cykling på fodcykel eller sofacykel.

"Nej – jeg bliver tilbudt træning her, men jeg siger ofte nej. Jeg får vederlagsfri træning to gange om ugen privat." Ergoterapeuten oplyser, at borgeren pt ikke ønsker træning ved terapeut i plejehjemsregi, da borgeren to gange ugentligt er til vederlagsfri fysioterapi på klinik, hvor der trænes hårdt i træningsmaskinerne, så borgeren har behov for at hvile og restituere imellem de to træningsgange. Ergoterapeuten har aftalt en 3 mdrs. opfølgningssamtale mhp., om borgeren ønsker vedligeholdende træning i plejehjemsregi eller ej.

"Ja – jeg træner hver onsdag, og jeg har også tilbud om stolegymnastik."

Ergoterapeuten oplyser, at borgeren får vedligeholdende træning en gang ugentligt, og sommetider deltager borgeren ved den ugentlige stolegymnastik. Træningsmæssigt er der fokus på forflytninger og gang med rollator over kortere afstande, så borgeren kan færdes frit i egen bolig, klare toiletbesøg, vande blomster, forflytte sig til lænestol mv. Derudover trænes der med rejse og sætte sig, da borgeren

har besvær med at rejse sig op fra lave møbler. Træning af balance og styrke i underekstremiteten samt kredsløbs træning - cykling.

"Ja – jeg træner en gang om ugen med en fysioterapeut, og der er ikke mulighed for mere. Ergoterapeuten spørger også nogle gange, om jeg vil mere." Ergoterapeuten oplyser, at borgeren får vedligeholdende træning en gang ugentligt. Træningsmæssigt er der fokus på rejse og sætte sig øvelser, forflytninger og gang med rollator over kortere afstande. Kredsløbstræning - cykling. Borgeren vil gerne kunne bevare sin evne til at kunne rejse sig og selvstændigt forflytte sig til og fra sin kørestol og til/fra toilettet ved toiletbesøg i dagtimerne.

Fire af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – træningen er alt efter, hvad jeg har behov for. Vi går gerne ture sammen."

"Ja – nogenlunde. Jeg cykler eller træner herinde i min bolig."

"Ja – vi snakker om mulighederne."

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er aktiviteter arrangeret."

"Ja – jeg er med til alt."

"Ja – ergoterapeuten kommer forbi nogle gange, så kan vi fx cykle en tur udenfor."

"Ja – jeg tager med til alt det, jeg kan."

"Ja – jeg får tilbudt, hvad der er. Jeg er også begyndt at gå mere med i centerbygningen til aktiviteter."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren modtager ikke træning på plejecentret, men kun træning ude af hjemmet. Ergoterapeuten på plejecentret prøver at komme forbi og spørger borgeren indimellem også. Ergoterapeuten tilbyder aktiviteter og forsøger at tilbyde gåture mm."

"Borgeren modtager træning på plejecentret og også privat."

"Borgeren modtager træning ca. en gang om ugen ved ergoterapeuten. Jeg tænker, at træningen tilpasses borgerens færdigheder, jeg tror primært, det er gå- og cykelture, der tilbydes. Hver gang der sker en aktivitet, bliver borgeren tilbudt at deltage."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er for det meste noget, vi kan finde ud af. Hvis det er muligt."

"Nej – det har medarbejderne ikke tid til."

"Ja – jeg er dog ked af, at man ikke har mulighed for klippekort mere. Jeg har slet ikke haft det her på plejecentret." Centerlederen oplyser, at borgeren har klippekort."

"Ved ikke – jeg har ikke prøvet det. Jeg tror, medarbejderne har begrænsede muligheder."

Evt. pårørendes kommentarer

"Nej – jeg tror ikke, der er tid til spontane aktiviteter. Borgeren har nok heller ikke et stort behov, da jeg stadig kan hjælpe borgeren lidt."

"Jeg tror, at ønsker og behov for spontane aktiviteter kan tilgodeses, men nogle gange skal borgeren lige vente lidt på, at der er tid til det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – stort set. Der er nogle gange aftenvagter, der ikke kan lave mad. Maden bliver ikke smagt til."

"Ja – men det er meget fed mad, vi får, og det kan jeg ikke rigtig tåle. Vi får stort set ingen grøntsager."

"Delvis – maden er for gammeldags. Der er for meget sovs og kartofler, jeg vil gerne spise mere grønt."

"Ja – det er meget veltilberedt mad, vi får. Medarbejderne er gode til at variere maden."

Fire af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og maden er varieret. Undtagen når det er en medarbejder, der ikke kan finde ud af at lave det."

"Ja – nogen medarbejdere er bedre til at lave maden indbydende, end andre er."

"Delvis – det kan svipse, at de kogte grøntsager er lidt kolde, men oftest er det, som det skal være."

"Ja – maden bliver pænt anrettet."

"Ja – maden bliver lavet her i huset. Man kan godt mærke, at der skal spares."

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg spiser altid fælles."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren er delvis tilfreds med maden. Det er meget gammeldags mad, der serveres, og det har borgeren aldrig spist hjemme. Borgeren bryder sig ikke om det, så det sker ofte, at borgeren ringer og siger, borgeren igen ikke har spist aftensmad. Borgeren vil ikke have sovs ud over det hele, men får det alligevel. Jeg ved ikke, om maden er indbydende og har den rigtige temperatur. Det er ofte, borgeren siger, at maden ikke er varm, når den kommer ind til borgeren. Medarbejderne er ofte gode til at lave en salat til borgeren."

"Jeg er delvis tilfreds med maden, og jeg oplever, at borgeren i høj grad savner noget frugt og grønt til maden."

"Det er god mad, der serveres. Borgeren storrives ift. maden."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – bortset fra at boligen er for lille."

"Nej – jeg synes boligen er meget lille, men når det ikke kan være anderledes, så er den fin."

Fire af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/socialt arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – man kan læse det i Bakkeager-avisen. Medarbejderne spørger også og minder mig om det."

"Nej – jeg kører selv. Medarbejderne kommer aldrig ind og siger, at der sker noget. Jeg får ikke noget af vide, men jeg har en seddel med aktiviteterne på."

"Ja – medarbejderne informerer, men jeg er lidt selektiv ift., hvad jeg gider."

"Ja – medarbejderne informerer, og jeg kan læse det i Bakkeager-avisen."

"Ja – medarbejderne er meget opmærksomme på at spørge, om man vil med."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med borgerens bolig, bortset fra at den er for lille. Jeg synes også, det er et meget lille fællesrum til 10 personer. Fællesrummet er ikke egnet til folk i kørestole. Jeg tror ikke, borgeren bliver inddraget og motiveret til aktiviteter/socialt arrangementer mere, jeg tror, medarbejderne har opgivet det, da borgeren ikke gider. Men jeg tror, medarbejderne spørger borgeren ind imellem, arrangementerne er bare ikke noget for borgeren."

"Jeg tror, borgeren er med til de aktiviteter/arrangementer, som borgeren kan og vil."

"Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer. Medarbejderne er også gode til at bruge borgeren til mange ting/aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
Tilsynets bemærkninger: 1. Det observeres i to af husene, at døren ind til personalerummet stod åben uden tilstedeværelse af en medarbejder. I personalerummet var der synlige personfølsomme data. Det observeres, at personalerummene i alle huse ikke kan låses. 2. Der observeres to medarbejdere, som ikke bærer synligt navneskilt.	Tilsynets bemærkninger: 1. Tilsynet anbefaler fokus på, at dørene ind til medarbejderkontorerne holdes lukket, og at personfølsomme data låses inde. 2. Tilsynet anbefaler fokus på, at alle medarbejdere bærer synligt navneskilt.
	Kvalitetsmål 1: 3. Tilsynet anbefaler opfølgning på, om borgeren får den hjælp, borgeren har behov for, samt fokus på at kigge ind til borgeren i løbet af dagen. 4. Tilsynet anbefaler fokus på, at der snakkes med borgerne om ønsker til livets afslutning, og at dette dokumenteres i omsorgssystemet.

	Kvalitetsmål 2: 5. Tilsynet anbefaler fokus på, hvordan der snakkes til borgere, og særligt fokus på ikke at snakke ned til borgere.
	Kvalitetsmål 4: 6. Tilsynet anbefaler fokus på, at der reageres hurtigst muligt på tilkald fra borgerne, og at borgerne bekræftes i, at kald er hørt, hvis muligt. 7. Tilsynet anbefaler fokus på at tilbyde borgeren frisk luft. 8. Tilsynet anbefaler fokus på kontinuitet blandt medarbejderne, og at alle medarbejdere ved, hvilken hjælp der skal gives.
	Kvalitetsmål 6: 9. Tilsynet anbefaler fokus på, at spontane aktiviteter kan tilgodeses. 10. Tilsynet anbefaler fokus på, at det synliggøres overfor borgeren, at borgeren har klippekort. Der anbefales fokus på, at det er borgernes eget valg, hvad klippekortet anvendes til.
	Kvalitetsmål 7: 11. Tilsynet anbefaler fokus på maden. Der anbefales fokus på, at maden smages til, at der serveres grønt til maden, og at maden har den rigtige temperatur, når den serveres.
	Kvalitetsmål 8: 12. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgeren informeres om aktiviteter/sociale arrangementer.

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden

tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Vi forsøger at imødekomme de ønsker, den enkelte borger har for det gode liv.

Vi taler med beboeren, vi understøtter i ønsker om f.eks. speciel mad, og de aktiviteter der tilbydes forsøges at tilpasses ønskerne.

Vi har ungarbejdere ansat til at have ekstra stjernestunder med beboerne.

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.