



TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER STENSVANG

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Stensvang
Adresse
Steen Blicher Vej 51, 7182 Bredsten
Centerleder
Heidi Grønbjerg
Antal pladser (antal borgere)
20 (18 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 12. marts 2024, kl. 8.45-13.00
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med tre borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Stensvang har den 12. marts 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Stensvang. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandarder og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Stensvang placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Stensvang vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Stensvang er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecentret Stensvang består af 20 boliger, som er fordelt i to afdelinger. Mellem de to afdelinger er der et stort fælles orangeri, der kobler de to afdelinger sammen. Her laves i sommerhalvåret flere aktiviteter, og borgerne har mulighed for at booke rummet til private arrangementer.

Der er yderligere en centerbygning med en café, hvor der foregår forskelligartede aktiviteter og arrangementer for både de omkringliggende ældreboliger og for plejehjemmet beboere. Stensvang lægger vægt på, at borgerne inddrages i beslutninger omkring det fællesliv i huset.

Plejecentret har tilkoblet et "skubbehold" af frivillige. "Skubbeholdet" kommer en gang om ugen i sommerhalvåret og er på ture med borgere. Plejecentret har et velfungerende Bruger-Pårørenderåd.

Tilsynets observationer:

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Stensvang er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser.

Der observeres imødekommende og smilende medarbejdere, hvor medarbejderne var opmærksomme på borgernes ønsker og behov i forhold til borgernes individuelle situation. Der var synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne. I den ene afdeling var der synlighed af borgere, som var i gang med morgenmaden og/eller formiddagskaffen og nogle så TV.

Der var synlighed af månedens menuplan på køleskabene. Der var delvis synlighed af aktiviteter i begge afdelinger. Der hang et papir med nogle af månedens aktiviteter i caféen, men ikke alle aktiviteter såsom stolegymnastik fremgik. Der laves ikke aktiviteter i afdelingerne udover sang hver fredag. De andre aktiviteter foregår i caféen og arrangeres af frivillige. Ugens aktiviteter fremgår ikke synligt nogle steder i afdelingerne. Alle borgere og pårørende får udleveret/mailet "Lysglimt", som er er

månedssblad, hvor der blandt andet er synlighed af aktiviteter og menuplan, samt diverse informationer til både borgere og pårørende.

Måltider:

Der blev observeret på et frokostmåltid i en af afdelingerne. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø. Nogle borgere fik serveret frokosten i egen bolig efter behov.

Der var en gennemgående medarbejder til stede under frokosten. Medarbejderen var imødekommende og serverede smørrebrød efter borgernes ønsker og behov. En borger havde særligt brug for hjælp, og der var medarbejderen opmærksom på borgeren og forsøgte at motivere til at spise og drikke. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund og socialt samvær. Der var dog meget roligt, og ikke meget snak under frokosten.

Der serveres smørrebrød og ostemad til frokost. Smørrebrødet tilberedes af husassistenten. Der serveres om aftenen et varmt måltid mad, som laves i caféens køkken. I caféen er der ansat en ernæringsassistent, som er ansvarlig for en ernæringsrigtig kost. Borgerne kan ønske retter til fx fødselsdage. Afdelingerne varmer selv maden op om aftenen og tilbereder tilbehør hertil. Dagligdagsvarer bliver bestilt og leveret fra Hørkram to gange om ugen.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 37 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 32 timer om ugen. Ergoterapeuten indgår også i plejeopgaver. Plejecentret har i to måneder været uden en ergoterapeut. I den periode lånte plejecentret en ergoterapeut fra den udekørende gruppe i distrikt Bredsten ved behov.

Ved behov for fysioterapeut låner plejecentret denne ydelse fra den udekørende gruppe i distrikt Bredsten.

Der er på plejecentret ansat ni social- og sundhedshjælpere, syv social- og sundhedsassistenter og to ufaglærte. Derudover er der ansat fire social- og sundhedshjælpere og fire social- og sundhedsassistenter som afløsere.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Vi imødekommer så vidt muligt borgerens ønsker og behov til klippekort. Der er beboere, der ønsker at komme ud af huset, fx på længere ture eller i Brugsen for at handle. Andre ønsker en gåtur, spille kort eller lægge puslespil. Vi er ved at oprette en gruppe med medarbejdere og beboere, hvor vi planlægger aktiviteter, som beboerne ønsker. Det er vigtigt for os, at beboerne, der ønsker det, bidrager med planlægning og det de ønsker.

Vi har tre unge ansat mellem 14 og 17 år, som også laver små aktiviteter med beboerne, hygger og går ture

Samtidig er der en meget aktiv venneforening, Stensvangs Venner, som har aktiviteter hver tirsdag, hvor beboerne er med. Samtidig er de med til at arrangere ved festlige lejligheder og traditioner.

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Stensvang	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – i hvert fald. Jeg er meget glad for at bo her."

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men plejecentret har ikke nok medarbejdere. Her er mange udlændinge, hvilket er svært ift. sproglige udfordringer."

De tre interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har mine egne rutiner. Medarbejderne kommer kl. 6 hver morgen og hjælper mig op, som jeg ønsker det."

"Ja – jeg ser en del fjernsyn. Jeg står op og kommer i seng, når det passer mig."

"Ja – jeg har mine rutiner i løbet af dagen. Jeg sidder en del i min lænestol og løser bl.a. sudoku."

En af de interviewede borgere svarer nej til, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – det har jeg ikke spekuleret på. Jeg har ikke snakket med en medarbejder om det."

"Nej – det har jeg ikke snakket med en medarbejder om."

"Ved ikke – men jeg har snakket med min datter om mine ønsker."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til – jeg retter på medarbejderne, hvis der er noget. Borgeren har sine egne rutiner, medarbejderne følger det, som borgeren plejer, og det er godt. Jeg mener ikke, at borgeren eller vi har snakket med en medarbejder om borgerens ønsker til livets afslutning."

"Jeg tror, at borgeren oplever, borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, men det er nok mere os pårørende, der ville ønske mere. Borgeren er gået meget i stå – både fysisk og kognitivt. Jeg håber virkelig, at borgeren ikke bliver glemt, fordi borgeren kan meget selv. Nej, jeg tror ikke, borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren. Jeg tror, at borgeren gerne ville have mere fællesskab,

i stedet sidder borgeren meget for sig selv. Nej, jeg tror ikke, borgeren og/eller vi har snakket med en medarbejder, om borgerens ønsker til livets afslutning, men jeg tror heller ikke, det er noget, vi skal snakke om lige nu.”

”Borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Medarbejderne har jo travlt, men det er okay, borgeren er glad for at bo på plejecentret. Hjælpen tilrettelægges tilnærmelsesvis i samarbejde med borgeren. Det er selvfølgelig ikke altid, at medarbejderne kan komme lige med det samme, men når de har tid, kommer de. Nej, jeg tror ikke, borgeren kan snakke med en medarbejder om ønsker til livets afslutning. Det er mest fordi, borgeren ikke har meget lyst til at tale om det, ikke engang med mig. Borgeren har dog taget stilling til genoplivning.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne respekterer sådan en gammel en som mig.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg synes, borgeren har en ligeværdig dialog med medarbejderne, men det kan være svært med de medarbejdere, som borgeren ikke kan forstå, og som ikke forstår borgeren. Der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Medarbejderne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med borgeren, da borgeren er nem at omgås.”

"Jeg har ikke set medarbejderne ret meget sammen med borgeren, da jeg primært er der om aftenen, hvor der er få medarbejdere på arbejde. Men mit indtryk er, at medarbejderne er søde og venlige."

"Borgeren bliver behandlet med respekt af medarbejderne. Borgeren ved godt, hvilke medarbejdere der skal spørges om hjælp, hvis borgeren ønsker noget, men de er hjælpsomme og flinke alle sammen. Borgeren er også blevet bedre til at sige sin mening til medarbejderne."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er gode til at prøve at presse mig lidt."

"Ja – det gør medarbejderne."

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg prøver at klare mig."

"Ja – det skal jeg."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne støtter borgeren i sine muligheder for at holde sig i gang, men det er ikke altid, borgeren gider. Borgeren gør, hvad borgeren selv kan. Så vidt muligt går vi ture sammen, når jeg er på besøg."

"Nej, jeg synes ikke, borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren er gået i stå. Der skulle være flere gåture og andre aktiviteter."

"Borgeren er ikke selv indstillet på at holde sig i gang, så det er svært for medarbejderne. I starten gik borgeren op og ned ad gangen, men det gør borgeren ikke mere. Der har heller ikke været en ergoterapeut i et stykke tid til at hjælpe borgeren. Jeg tror, borgeren gør, hvad borgeren kan."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De tre interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – hjælpen skal ikke være anderledes/bedre. Dog er der udfordringer med mange medarbejdere af anden etnisk baggrund, man ikke kan snakke så meget med."

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er selvfølgelig forskel på folk. Det er helt forståeligt."

"Ja – alle medarbejdere er ikke lige udlærte og dermed ikke lige gode. Men vi finder ud af det alligevel."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med hjælpen, som borgeren får. Nogle gange tager vi vasketøj med hjem, og i går støvede jeg af i boligen, da jeg synes det trængte, men det er jo bare serviceniveauet i kommunen. Hjælpen skal ikke være anderledes, men dog ønsker jeg, at medarbejderne er opmærksomme på borgerens kateterpleje. Nogle medarbejdere er ikke gode nok eller opmærksomme. Jeg føler, at nogle medarbejdere af anden etnisk baggrund, som ikke kan dansk, heller ikke får læst op på, hvad de skal, og hvordan tingene skal gøres. Jeg oplever ikke helt, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Medarbejderne har hver deres rutiner. Jeg ville ønske, at medarbejderne havde de samme rutiner, da forskellige rutiner forvirrer borgeren."

"Bortset fra, at der sker for lidt på plejecentret, er jeg tilfreds med hjælpen, som borgeren får. Jeg ved ikke, om der er en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Jeg ved ikke engang, hvordan jeg skal få fat i borgerens kontaktperson, jeg har ikke set eller hørt fra kontaktpersonen, siden borgeren flyttede ind."

"Den personlige pleje er jeg tilfreds med, men jeg er ikke helt tilfreds med rengøringen, den er ikke så fantastisk. Jeg synes bl.a. godt, medarbejderne kunne være mere opmærksomme på at rengøre den stol, som borgeren sidder i. Ellers skal hjælpen ikke være bedre. Men medarbejderne har travlt, og det fornemmer borgeren også. Medarbejderne er gode til at følge op på borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Der observeres i de interviewede borgers boliger. Det observeres, at boligerne er ryddelige og renholdt.

Det observeres, at gulvet i fællesarealet i den ene afdeling ikke er renholdt. Der observeres flere indtørrede pletter af væsker.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg modtager ikke træning. Jeg var med til stolegymnastik for første gang i går."

Centerlederen oplyser, at borgeren har været afsted til stolegymnastik flere gange. Ergoterapeuten oplyser, at borgeren har sagt ja til gåture mandag og onsdag, og at borgeren cykler på kondicykel tirsdag og fredag.

"Ja – jeg er til fællestræning i træningslokalet. Der er mange med til træningen."

Centerlederen oplyser, at borgeren ikke ønsker anden træning end stolegymnastik. Ergoterapeuten oplyser, at borgeren er til stolegymnastik i caféen hver mandag, og borgeren går eller cykler evt. en tur efter frokost. Tirsdag cykler borgeren, onsdag går borgeren tur og fredag cykler borgeren i træningscenter.

"Nej – jeg modtager ikke træning." Ergoterapeuten oplyser, at borgeren ikke ønsker at deltage i nogen aktiviteter. Ergoterapeuten vil forsøge at motivere til at spille kort.

En af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg modtager ikke træning. Jeg har selv fravalgt."

To af de interviewede borgere oplever ikke, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren modtager ikke træning. Borgeren har prøvet stolegymnastik, men det var ikke noget, så nu er der ingenting. Jeg har ikke hørt om, at medarbejderne taler med borgeren om fysiske aktiviteter, men de kommer ind og siger, når der er en aktivitet."

"Ja, borgeren er med til stolegymnastik. Jeg ville ønske, at borgeren kunne få mere træning, og nu har vi gennem lægen fået en henvisning til fysioterapi. Jeg håber, at det kommer i gang. Jeg tror slet ikke, at medarbejderne snakker med borgeren om, hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren."

"Borgeren modtager ikke træning og ønsker det nok heller ikke."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynet observerer, at der i en periode på to måneder ikke har været ansat en terapeut. Plejecentret har i den periode lånt en ergo-/fysioterapeut fra den udekørende gruppe til de nødvendige terapeutiske opgaver, såsom vurdering af hjælpemidler, træning og genoptræning. Den vedligeholdende træning har ikke været terapeutisk prioriteret. De sundhedsfaglige medarbejdere på plejecentret har deltaget i stolegymnastik i caféen sammen med de borgere, der ønskede at deltage, samt gået ture med borgerne og motiveret til aktiviteter. Der blev per 1. marts ansat en ny ergoterapeut, som stille og roligt starter op med lidt træning/aktiviteter.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg, at jeg kan. Men min søn hjælper mig dagligt, så jeg spørger ikke medarbejderne."

"Ja – det tror jeg, hvis jeg bad medarbejderne om noget. Men det gør jeg ikke."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror ikke, at ønsker og behov for spontane aktiviteter kan tilgodeses. Der er ikke nok ressourcer blandt medarbejderne."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har ikke noget negativt at sige om maden. Den er god."

De tre interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg spiser helst fælles."

"Ja – jeg vælger selv. Jeg spiser meget ved familien, og ellers spiser jeg i fællesstuen med de andre."

"Ja – jeg spiser altid hos mig selv."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med maden. Borgeren får sin daglige silde- og æggemad, som borgeren ønsker."

"Jeg er delvis tilfreds med maden. Ifølge borgeren er maden ikke altid lækker. Men borgeren spiser godt og har taget på. Borgeren er blevet særligt glad for desserter."
Borgeren selv udtrykker at være tilfreds med maden.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne informerer om aktiviteterne, men det er ikke altid, jeg vil med."

"Ja – men det er begrænset, hvad der er af aktiviteter på plejecentret. Her sker ikke så meget."

"Ja – medarbejderne spørger mig, men jeg ønsker ikke at være med til aktiviteter."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren bliver tilbudt de aktiviteter, der er. Men jeg synes, det er nogle mærkelige aktiviteter, der er, og der er ikke ret mange. Der mangler et værksted, eller et sted borgerne kan være lidt kreative, så borgerne kan være lidt mere beskæftiget."

"Jeg er tilfreds med boligen. Det er vores ansvar som pårørende at få boligen gjort mere hyggelig. Borgeren bliver inddraget og motiveret til de aktiviteter/sociale arrangementer, der er, men der er ikke nok. Der sker ikke ret meget, og borgeren mangler stimuli. Jeg tror, borgeren ville have godt af at blive støttet mere i at komme over i caféen. Det ville være godt, hvis der var flere små aktiviteter som spil, se film osv. i fællesskab."

"Jeg er tilfreds med boligen, men der kunne godt være to værelser til prisen. Borgeren bliver spurgt om aktiviteter/sociale arrangementer, og borgeren har været med til et par arrangementer, men det er ikke meget, borgeren vil."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	Kvalitetsmål 1: 1. Tilsynet anbefaler fokus på at borgeren inddrages og motiveres til fællesskab på plejecentret eller i caféen. Dette på baggrund af pårørendes udsagn. 2. Tilsynet anbefaler fokus på, at der spørges ind til borgernes ønsker til livets afslutning, og at dette registreres.
	Kvalitetsmål 3: 3. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgerne støttes i deres muligheder for at holde sig i gang – også når der ikke er en terapeut ansat.
Kvalitetsmål 4:	Kvalitetsmål 4: 4. Tilsynet anbefaler fokus på sproglige udfordringer blandt nogle medarbejdere.

6. Det observeres, at gulvet i fællesarealet i den ene afdeling ikke er renholdt. Der observeres flere indtørrede pletter af væsker.	5. Tilsynet anbefaler fokus på sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper borgeren. 6. Tilsynet anbefaler fokus på rengøring af fællesarealer og fokus på rengøring af borgers daglige hjælpemiddel.
	Kvalitetsmål 5: 7. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgerne modtager den træning, som de har behov for og krav på året rundt. 8. Tilsynet anbefaler fokus på, at medarbejderne snakker med borgerne om hvilke fysiske aktiviteter, der kan være meningsfulde for borgerne.
	Kvalitetsmål 8: 9. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgerne tilbydes forskelligartede aktiviteter i løbet af ugen.

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Forståelsen for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves. Dette er meget vigtigt for os. Det starter ved indflytningen og indflytningssamtalen sammen med beboeren og pårørende, hvor vi hører om, hvordan beboeren tidligere har levet sit liv, og hvordan beboeren i fremtiden ønsker at leve.

Vi har fokus på inddragelse af beboernes ønsker og værdier, når vi tilrettelægger den understøttende hjælp. Vi lægger stor vægt på inddragelse af pårørende.

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.

Tilsynet vurderer, at centerlederen ikke har haft mulighed for at samle op på sidste års anbefalinger, da centerlederen er nyansat efter sidste års tilsyn.