



TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER SOLGAVEN

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Solgaven
Adresse
Solgade Allé 14, 7100 Vejle
Centerleder
Jonna Thorstensen
Antal pladser (antal borgere)
54 pladser (54 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 26. marts 2024, kl. 8.50-13.50
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med fem borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandards¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Solgaven har den 26. marts 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fem borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Solgaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandards og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Solgaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Solgaven vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Solgaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjem Solgaven er et velfungerende plejehjem med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fokuserer på, at borgernes hverdagsliv tilrettelægges ud fra borgernes individuelle ønsker, behov og forskelligartede præmisser. Plejehjemmet består af 54 boliger fordelt på to afdelinger. Hver afdeling er inddelt i tre spor.

Tilsynets observationer:

Der var i de to besøgte afdelinger synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne, hvor nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen eller bare fælles snak. Nogle borgere gik ture rundt på gangene. Nogle borgere får serveret morgenmaden/formiddagskaffen, middagsmåltidet, aftensmaden eller aftenkaffen i egen bolig efter eget ønske, men langt størstedelen af borgerne spiser frokosten i fællesskab. Der er et aktivitets-/dagcenter på Solgaven, hvor der blandt andet er pædagoger ansat. Der er et sansespringvand og fugle placeret i et af fællesområderne på Solgaven, hvilket anses som et spotsted, hvorfra borgerne blandt andet har mulighed for at orientere sig. Plejehjemets ledelse og medarbejdere er meget bevidste og opmærksomme på plejehjemets målgruppe af borgere, hvor der er stor fokus på at kommunikere og formidle budskaber m.m., så borgerne kan følge med i, hvad der sker af aktiviteter på plejehjemmet i løbet af dagen. Ligeledes er omgivelserne indrettet således, at borgerne kan orientere sig både indenfor og uden for plejehjemmet.

Under tilsynet observeres det, at døren ind til et kontor står ulåst uden tilstedeværelse af medarbejder. På kontoret findes personfølsomme data. Centerlederen oplyser, at det er et bevidst valg, at døren altid står åben.

Det observeres, at flere medarbejdere ikke bærer synligt navneskilt.

Solgaven synliggør blandt andet aktiviteterne og kostplanen/menuplanen ved at hænge en aktivitetsplan og kostplan på opslagstavlerne flere steder på plejehjemmet. Begge læses også højt over højtalerne. Derudover er der elektroniske skærme, hvor borgere og pårørende kan søge informationer. Aktiviteterne på tilsynsdagen var bl.a. kreative aktiviteter i aktiviteten om formiddagen og læseklub om eftermiddagen.

Måltider:

Måltiderne bliver tilberedt i husets køkken, hvor der blandt andet er ansat en økonoma. Der er så vidt muligt fokus på økologiske indkøb/varer samt at undgå for meget madspild. Husets køkken har siden jul været i gang med en ombygning, hvorfor køkkenet har skulle være kreative ift. at lave mad. Der er bl.a. blevet brugt gasgrill i flere anledninger. Det nyrenoverede køkken er netop blevet indviet.

Tilsynet observerede et middagsmåltid i den store spisestue, hvilket foregik i rolige og imødekomende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående omsorgsfulde medarbejdere til stede ved hvert bord. Der var en god stemning under middagsmåltidet, hvor der blev talt om løst og fast. Der var mange borgere til stede under middagsmåltidet, da det er begge afdelinger, der samles til måltiderne i den store spisestue. Dagens middagsmåltid bestod af stegt sild med kartofler, persillesovs og en lille råkostsalat. Til dessert blev der serveret isvafler eller filur alt efter borgerens ønske. Der var fællessang og verbal synlighed af informationer inden middagsmåltidet. Eksempelvis blev eftermiddagens aktiviteter og dagens middagsmåltid sagt højt af en medarbejder, så der var gennemsigtighed for borgerne. Der blev taget sig tid til middagsmåltidet, og middagsmåltidet foregik i borgernes tempo.

Medarbejdere:

Der er på plejehjemmet ansat en sygeplejefaglig leder og ni sygeplejersker. Fire sygeplejersker på 30 timer om ugen, en sygeplejerske på 25 timer om ugen, en sygeplejerske på 24 timer om ugen, en sygeplejerske på 22 timer om ugen, en sygeplejerske på 14,66 timer om ugen og en sygeplejerske på 8 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Sygeplejerskerne dækker dagvagter, aftenvagter, og nattevagter i ugens syv dage. Der er ansat en fysioterapeut 20 timer om ugen og en ergoterapeut på 18 timer om ugen. Fysioterapeuten og ergoterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne, og de træner blandt andet individuel og fællestrening med borgerne. Der er ansat tre pædagoger. En pædagog/social- og sundhedshjælper i 30 timer til aftenvagter og to pædagoger i 30 timer, der primært arbejder i aktiviteten/dagcenter.

Der er på plejehjemmet ansat 19 social- og sundhedshjælpere og 14 social- og sundhedsassistenter. Derudover er der ansat fire husassistenter i flexjob og tre husassistenter i rengøring/vaskeri.

Alle borgere på Solgaven har et kontaktteam. Kontaktteamet består af en sygeplejerske, en SSA og en SSH. Dvs. at alle borgere har tre kontaktpersoner. På den måde er der tre medarbejderes fagligheder ind over borgerne. Når borgeren har tre

kontaktpersoner, så er borgeren ikke så sårbar, hvis en fra kontaktteamet ikke er til stede i vagten.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejehjemmet med klippekort: På orienteringsmøder, som centerlederen holder med borgerne en gang om måneden, snakkes der jævnligt om klippekort, og at den enkelte borger kan komme med ønsker til, hvad tiden skal bruges til. Centerlederens indtryk er, at borgerne får den hjælp, der efterspørges, og at borgerne ikke tænker så meget over, om det er klip eller ej, bare borgeren får hjælpen. Som følge af borgernes synshandicap har de fleste borgere et stort ønske om at blive ledsaget, når borgeren skal til læge, tandlæge, på sygehus osv. Disse opgaver prioriterer Solgaven meget højt at kunne opfylde. Der er ledsagelse ca. tre gange om ugen. Når der er fællesarrangementer og ture til Børnenes Vel, eller ferietur til Hou Søsportscenter, er der ekstra medarbejdere på. Centerlederen tænker, at det er i tråd med, at klippekortsordningen skal fremme livskvalitet og sikre, at borgere kan deltage i det, borgeren har lyst til.

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Solgaven	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får rigeligt hjælp. Medarbejderne tilpasser hjælpen til mig og mine behov. Ellers vil jeg sige fra."

"Ja – det er nogenlunde."

"Ja – der er ikke noget."

De fem interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får ikke så meget hjælp, jeg klarer meget selv."

"Ja – jeg vil sige, at jeg og medarbejderne retter os ind efter hinanden."

"Ja – jeg får hjælp til mange ting."

"Ja – jeg klarer det meste selv."

De fem interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er en vis rutine dagen lang, det kan ikke undgås andet end, at man får rutiner. Jeg er glad for rutiner, så det kan være svært for mig, hvis rutinen bliver brudt."

"Ja – jeg klarer så vidt muligt tingene selv."

"Ja – jeg får meget besøg af familien. Dagene går fint."

"Ja – jeg går lidt ture med min rollator og hører en del lydbog."

"Ja – jeg tager med på mange ture med bussen, jeg går selv ture og går en del i aktiviteten."

En af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. Tre af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og en borger svarer 'ved ikke'.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Nej – det har jeg ikke snakket med nogen om. Der er ikke nogen medarbejder, jeg tænker, jeg kan snakke med det om. Men jeg har snakket med lægen."

"Ja – jeg har snakket med centerlederen om det, og med lægen."

"Ved ikke – jeg har ikke prøvet på at snakke med en medarbejder om det."

"Nej – det har vi ikke snakket om."

"Nej – det har vi ikke snakket med nogen om, jeg tænker ikke så meget over det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror, at borgeren vil kunne tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, hvis det bliver italesat. Borgeren har i hvert fald stor tillid til medarbejderne."

"Borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren. Borgeren bestemmer selv, hvad dagen skal gå med. Borgeren går lidt rundt på plejecentret, og borgeren er også begyndt at sætte sig ind i fællesstuen til andre borgere indimellem. Jeg ved ikke, om borgeren snakker med en medarbejder om ønsker til livets afslutning, men borgeren har sagt det til os pårørende."

"Jeg synes, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren. I perioder, hvor borgeren har haft behov for mere hjælp, har medarbejderne været flinke til at tilpasse sig. Der er mulighed for at have de rutiner, som har betydning for borgeren. Der er mange aktiviteter, som borgeren er rigtig glad for. Vi har ikke snakket om ønsker til livets afslutning, men jeg vil også have svært ved at snakke om det."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har det rigtig godt med medarbejderne."

"Ja – der er ingen gnidninger der."

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – ork ja, jeg har det sjovt med medarbejderne. Alle kan tage lidt pis med hinanden her."

"Ja – mon ikke. Det tænker jeg ikke på."

"Ja – medarbejderne er meget flinke. Hvis man har et problem og spørger medarbejderne, så kommer de og hjælper en."

De fem interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – her er meget afslappet på plejecentret."

"Ja – der er ikke noget at sætte en finger på her."

"Ja – det er godt med humor her, det er dejligt."

"Ja – man kan godt sige noget til hinanden, altså på den gode måde."

Evt. pårørendes kommentarer

"Der er i allerhøjeste grad en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."

"Borgeren bliver absolut behandlet med respekt, og borgeren kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne. Borgeren har lidt problemer med hørelsen, hvilket kan gøre, at borgeren misforstår medarbejderne nogle gange. Der er absolut en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Det er et rigtig fint plejecenter."

"Borgerne bliver i hvert fald behandlet med respekt. Medarbejderne er så søde alle sammen. Der er en meget god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Hvis der er noget, kan man altid gå til centerlederen, som er sød til at hjælpe og tage problemerne op."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer nej, og en borger svarer 'ved ikke'.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg holder mig selv i gang." Centerlederen oplyser, at medarbejderne holder øje med borgeren.

"Ja – jeg går både til træning, og jeg laver min egen træning hjemme. Og jeg forsøger at gøre ting selv."

"Ja – jeg vil også meget gerne holde mig i gang."

De fem interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg klarer det meste selv. Men jeg kan sige til medarbejderne, hvis jeg har behov for hjælp til noget."

"Ja – det vil jeg."

"Ja – jeg reder fx selv seng og går selv i bad."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, men borgeren gør nok også meget af sig selv."

"Borgeren gør, hvad borgeren selv kan. Men borgeren gør ikke så meget mere. Borgeren sidder meget."

"Borgerne bliver støttet i deres mulighed for at holde sig i gang. De bliver fx opfordret til at skulle spise måltiderne i fællesstuen, så de skal gå lidt frem/tilbage, og de bliver hentet i forbindelse med træning."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De fem interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg ved ikke, hvad der skulle være anderledes/bedre. Det eneste, jeg kan være lidt utilfreds med, er toiletpapiret. Toiletpapiret er blevet skiftet, og det er nu noget meget tyndt papir, som nemt går i stykker. Så der skal bruges mange lag. Nogle borgere har selv bestilt deres eget toiletpapir." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at det er en kendt problematik, som er blevet vendt i beboerrådet. Der er ikke blevet sparet på toiletpapiret, der bestilles papir, hvor kommunen har indkøbsaftale.

"Nej – det kan jeg ikke lige tage stilling til. Vi har det godt her."

"Nej – jeg er også valgt ind i beboerrådet, så jeg kan selv præge, hvad der sker, og hvis noget skal gøres anderledes."

Fire af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hvis jeg har det dårligt, kommer medarbejderne ind til mig flere gange dagligt og spørger til mig."

"Ja – medarbejderne kommer og snakker med mig. Sygeplejersken kigger også ind til mig, hvis der er noget."

"Nej – det synes jeg ikke, medarbejderne snakker om." Centerlederen oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på borgeren og følger op. Borgerens pårørende oplever også, at der bliver fulgt op på borgeren.

"Ja – man skal bare henvende sig til medarbejderne, så hjælper de en."

"Ja – og medarbejderne har også styr på ens aftaler og sådan. Og de bestiller transport, hvis man fx skal på sygehuset til noget."

De fem interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er nogenlunde fast personale, der kommer her. Selvfølgelig kommer der vikarer indimellem, hvilket ikke er det samme som de faste, men det er okay."

"Ja – medarbejderne gør det, de plejer. Medarbejderne er lige søde alle sammen."

"Ja – medarbejderne er gode alle sammen."

"Ja – det er lige meget, hvilken medarbejder, der kommer. Medarbejderne har planer, de kan hjælpe ud fra."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er meget tilfreds med borgerens hjælp. Solgaven er et super godt plejecenter. Det virker til, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen, hvilket er utrolig dejligt."

"Hjælpen fungerer, som den skal. Medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det. Medarbejderne stikker ofte hovedet ind til borgeren uopfordret, når vi pårørende også er der. De medarbejdere, jeg har mødt, er søde og rare."

"Hjælpen skal ikke være anderledes/bedre. Der er så godt på Solgaven. Medarbejderne følger op på borgerne. Medarbejderne er rigtig gode til at tage hånd om tingene. Der er sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen. Det står i bogen, hvad medarbejderne skal hjælpe med, og de er gode til at overlevere ved skift af medarbejdere."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at gulvet i borgerens bolig ikke er renholdt. Det ser ud til, at gulvet er vasket med beskidt vand. Det observeres, at borgerens dagligt benyttede møbel ikke er renholdt, og det observeres, at toiletkummen ikke er renholdt.

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at toiletkummen ikke er renholdt.

Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at toiletkummen og brættet ikke er renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg modtager ikke træning. Jeg har fået forbud fra lægen på at træne."

Centerlederen oplyser, at borgeren ikke ønsker at træne. Borgeren bevæger sig gladelig rundt på Solgaven og deltager ofte på ture med Solgavens bus, så det giver god mulighed for at observere, om borgerens funktionsniveau ændres. Skulle det ske, må vi se, om vores argumenter kan overbevise borgeren om, at lidt træning kan være nødvendigt.

"Ja – jeg er til træning en gang om ugen." Centerlederen oplyser, at borgeren er på træningshold hos fysioterapeuten og har sit individuelle træningsprogram.

"Nej – jeg modtager ikke træning. En af mine pårørende træner mig nogle gange."

Centerlederen oplyser, at borgeren selv har fravalgt træning. Plejen og fysioterapeuten har i samarbejde motiveret borgeren til igen at gå rundt med sin rollator efter, at borgeren i en periode var svækket og var afhængig af kørestol når borgeren skulle omkring på Solgaven. Nu går borgeren frem og tilbage fra lejligheden til spisestuen dagligt, og de fleste eftermiddage går borgeren en tur rundt om gårdhaven og sætter sig ved hovedindgangen for at se, om borgeren får gæster

"Ja – jeg modtager træning hver onsdag." Centerlederen oplyser, at borgeren er på træningshold hos fysioterapeuten og har sit individuelle træningsprogram.

"Ja – jeg er til træning hver onsdag." Centerlederen oplyser, at borgeren er på træningshold hos fysioterapeuten og har sit individuelle træningsprogram.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – terapeuten tilpasser træningen til mig. Terapeuten gør træningen hårdere og sådan, hvis jeg kan klare det."

"Ja – der er 1-2 terapeuter, der går og retter træningen ind til mig."

"Ja – terapeuten tilpasser træningen til mig."

En af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med borgeren om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i. Fire af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg må kun gå ture ifølge lægen, så jeg har ikke behov for andre aktiviteter."

"Nej – men jeg har heller ikke behov for mere. Jeg snakker med terapeuten om fysiske aktiviteter, når jeg er til træning."

"Nej – men tror det er fint nok. Der er lidt aktiviteter, jeg kan være med til."

"Nej – men jeg har heller ikke behov for at snakke om det."

"Ja – når vi sidder og laver ting, snakker jeg tit med en medarbejder om tingene."

Evt. pårørendes kommentarer

"Nej, jeg tror ikke, at borgeren modtager træning."

"Nej, borgeren modtager ikke træning. Borgeren er ikke interesseret."

"Borgerne modtager træning, og træningen bliver tilpasset borgerne individuelt. Mit indtryk er, at medarbejderne i terapien er rigtig gode til at snakke med borgerne om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hvis medarbejderne har tid til at hjælpe. Hvis mit ønske kan udskydes til et andet tidspunkt, er det ikke sikkert, at det lige bliver samme dag. Det er okay."

"Ja – det tror jeg bestemt. Jeg får fx hjælp til at komme i aktiviteten, hvis jeg har behov for det."

"Ja – det tror jeg. Det skal bare lige forberedes."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror, at borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses. Medarbejderne vil gøre, hvad de kan for at hjælpe, men det kommer nok an på, hvad det er, borgeren ønsker hjælp til."

"Jeg synes, at ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses. Hvis ikke medarbejderne har tid lige, når der bliver spurgt, kommer de tilbage lidt senere."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – medarbejderne kan ikke rigtig finde ud af, at der er en del mad, som jeg ikke må spise. Den del er dog blevet lidt bedre på det sidste. Der er også en del mad, som jeg ikke vil have, og så er det ofte, jeg ikke kan få andet i stedet for. Det resulterer i, at jeg ikke får noget middagsmad. Derudover har jeg et ønske om, at få fire halve stykker rugbrød til aftensmaden med fire forskellige slags pålæg på. Det kan medarbejderne heller ikke finde ud af, hvorfor jeg får flere ens stykker. Så spiser jeg det ikke." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at det er en kendt problemstilling. Centerlederen oplyser desuden, at der bevidst kun smøres rugbrød med tre forskellige slags pålæg af hensyn til målgruppen med synshandikap.

"Ja – nu er jeg tilfreds med maden. Men mens køkkenet blev bygget om, var jeg ikke altid helt tilfreds, der var maden ikke altid så lækker. Det var mest aftensmaden, der blev slækket på, men det er bedre nu. Frokosten er altid god."

"Ja – frokosten er rigtig god."

"Ja – nu spiser jeg ikke fisk, men når der serveres fisk, så tilbydes jeg noget andet i stedet for."

De fem interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – for det meste."

"Ja – det går meget bedre efter, køkkenet er kommet i orden."

"Ja – maden er meget fin."

"Ja – maden bliver øset op til os ved bordet."

"Ja – aftensmaden kan godt være lidt kedelig. Der er ikke så meget pålæg eller pynt på rugbrødet, men vi er nok bare lidt forvente."

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan bare sige, hvad jeg vil."

"Ja – jeg spiser altid fælles til frokost."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med maden ud fra, hvad jeg har set, og borgeren siger, det er god mad. Borgeren kan nok godt være lidt svær at tilfredsstille nogle gange og kan være lidt hurtig til at afvise medarbejderne."

"Borgeren siger selv, at maden er rigtig god. Borgeren har aldrig klaget over maden."

"Jeg er meget tilfreds med maden, jeg tror aldrig, at borgerne har spist så godt før. Maden er god og tilrettelagt, og medarbejderne hjælper borgerne efter behov."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – boligen kan ikke være bedre."

"Ja – jeg har en dejlig udsigt her."

"Ja – jeg er glad for min bolig. Jeg har en dejlig terrasse, og det er dejlig grønt udenfor."

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

De fem interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver altid spurgt, men jeg bestemmer selv, om jeg vil med. Jeg vil gerne med på bustur hver uge, men jeg har ikke interesse i så mange af de andre aktiviteter."

"Ja – jeg bliver spurgt hver gang, der er noget. Men jeg bestemmer selv, om jeg vil være med."

"Ja – medarbejderne spørger altid, men jeg bestemmer altid selv, om jeg vil med."

"Ja – jeg fravælger selv at deltage i mange af tingene."

"Ja – det gør jeg, og der sker flere ting. Man får at vide om morgenen over højtaleren, hvad der sker i løbet af dagen, og hvad der er på menuen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med borgerens bolig, den er rigtig god til borgeren. Borgeren er frygtelig glad for at bo der. Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer, men det er op til borgeren selv, om borgeren ønsker at deltage."

"Jeg er absolut tilfreds med borgerens bolig. Borgeren bliver spurgt om aktiviteter/sociale arrangementer. Borgeren er ikke så interesseret i at deltage. Ifølge os pårørende er Solgaven det bedste plejecenter."

"Jeg er godt tilfreds med boligen, der er god plads til borgerne. Borgerne bliver inddraget og motiveret til aktiviteter/sociale arrangementer. Jeg har også deltaget i flere ting. Jeg oplever, at der bliver gjort meget for borgerne, og der bliver gjort meget ud af højtiderne på plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
Tilsynets observationer: 1. Under tilsynet observeres det, at døren ind til et kontor står ulåst uden tilstedeværelse af medarbejder. På kontoret findes personfølsomme data. Centerlederen oplyser, at det er et bevidst valg, at døren altid står åben. 2. Det observeres, at flere medarbejdere ikke bærer synligt navneskilt.	Tilsynets observationer: 1. Tilsynet anbefaler fortsat fokus på, at døren holdes lukket og låst, når der på kontoret findes personfølsomme data, og når der ikke er en medarbejder til stede. 2. Tilsynet anbefaler fokus på, at alle medarbejdere bærer synligt navneskilt.
	Kvalitetsmål 1: 3. Tilsynet anbefaler fokus på, at medarbejderne snakker med borgerne om borgernes ønsker til livets afslutning ved anledning.
Kvalitetsmål 4: 4.1. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at gulvet i borgerens bolig ikke er renholdt. Det ser ud til, at gulvet er vasket med beskidt vand. Det observeres, at borgerens dagligt benyttede møbel ikke er renholdt, og det observeres, at toiletkummen ikke er renholdt. 4.2. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at toiletkummen ikke er renholdt. 4.3. Tilsynet observerer i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at toiletkummen og brættet ikke er renholdt.	Kvalitetsmål 4: 4.1-4.3. Tilsynet anbefaler fokus på rengøring.
	Kvalitetsmål 7: 5. Tilsynet anbefaler fokus på aftensmaden, og hvorvidt det er muligt at tilbyde borgeren den mad, borgeren ønsker.

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT – KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Forud for en beboers indflytning på Solgaven tilbyder vi, at to fra plejegruppen kommer på en times hjemmebesøg. Det planlægges så vidt muligt, at det er to fra kontaktteamet, som tager afsted. Formålet med at besøge kommende beboere hjemme er bl.a. at få dem til at fortælle om deres hverdagsrytme på deres egen hjemmebane. Er de morgenmennesker? Vil de gerne være sociale en stor del af dagen, eller har de behov for, at vi respekterer, at ”de gerne vil være sig selv”? Ønsker de at købe alle måltider på Solgaven, eller vil de selv stå for nogle af måltiderne? Hvilke interesser har de? Hvordan er der familiære baggrund og kontakt med familien? Osv.

Personalet får et rigtig godt indtryk af borgeren ved disse hjemmebesøg, og det har værdi for både borgeren og personalet længe efter indflytningen. Der kan være enkelte gange, hvor det ikke kan lade sig gøre, eller ikke giver mening, f.eks. hvis en beboer kommer fra den anden ende af landet, eller hvis borgeren kommer fra midlertidigt ophold og ikke har kræfter til at mødes. Plejepersonalet fortæller ofte om, at de i disse tilfælde mangler hjemmebesøget.

Vi taler ofte om (og minder hinanden om), at det er et succeskriterie, at beboerne er lige så forskellige, når de dør, som da de flyttede ind.

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.