



TILSYNSRAPPORT VEJLE KOMMUNE VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER LINDEGÅRDEN

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
April 2024

1. OPLYSNINGER

1.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på plejecentret
Lindegården
Adresse
Gl. Kolding Landevej 43, 7100 Vejle
Centerleder
Lene Dahlgaard Eriksen
Antal pladser (antal borgere)
43 faste pladser (43 borgere) + 3 aflastningspladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 10. april 2024, kl. 8.45 til 13.30
Deltagere i interviews
Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes efter tilsynet.
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

2.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Lindegården har den 10. april 2024 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

2.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Lindegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2024
Kvalitetsstandarder og serviceniveau for seniorområdet 2024 - Vejle Kommune

indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Lindegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Lindegården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Lindegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Lindegården er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. På plejecentret er der tre afdelinger/boenheder med plads til 43 borgere samt 3 aflastningspladser. Alle boliger er beregnet til borgere med en demenssygdom. Bo-enhederne drives som leve-bo miljøer. Det vil sige, at alle daglige gøremål foregår i afdelingen/boenheden og udføres af borgere og medarbejdere i samarbejde i det omfang, som borgerne kan være med til. Det drejer sig f.eks. om madlavning, tøjvask, rengøring, vande blomster og andre praktiske opgaver. Det er derfor en stor fordel, men ikke et krav, at de, der påtænker at flytte ind på Lindegården, har lyst til at være med i sådanne dagligdags gøremål. Den enkelte borger får den hjælp, vedkommende har brug for.

Tilsynets observationer:

Der var på de tre besøgte afdelinger/boenheder synlighed af medarbejdere og borgere i fællesarealerne. Der var borgere, som var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen, en der så fjernsyn, nogle der havde besøg, og nogle borgere sad og slappede af i fællesrummene.

Der observeres to medarbejdere, som ikke bar synligt navneskilt.

Der er ikke synlighed af aktivitetsprogrammer, og der hænger generelt ikke mange opslag. Dette er et aktivt valg, da det kan skabe stor forvirring for borgerne, da alle borgere har en demenssygdom. Generelt er der ikke planlagt mange faste aktiviteter, da plejecentret arbejder ud fra at gribe beboerne i nuet og lave de aktiviteter, der er meningsgivende den pågældende dag. Aktiviteterne arrangeres på de enkelte afdelinger/boenheder, aktiviteter kan fx være at spille ludo eller se film fra gamle dage. Der er dog månedligt erindringsdans for hele plejecentret, hver 14. dag er der gudstjeneste, og hver uge bliver der læst højt af en medarbejder. Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at minde borgerne om, hvad der sker i løbet af dagen. Hver torsdag eftermiddag og i weekenden kommer der frivillige, som laver aktiviteter med borgerne. Tre dage om ugen kommer der nogle unge piger i to timer ad gangen, som er ansat til at spille spil, synge sange, have hyggesnak eller lave andre meningsfulde aktiviteter med borgerne. I de tre afdelinger/boenheder hænger der synlighed af en

menuplan i køkkenerne. Nogle borgere får udleveret en menuplan eller et aktivitetsprogram, hvis det giver mening for den enkelte borger.

Det observeres, at fællesrummene er indrettet med fokus på målgruppen. Der er indrettet flere små kroge med mulighed for afskærmning.

Måltider:

De tre afdelinger/boenheder arbejder ud fra leve-bo miljø, hvor alt mad til morgenmaden og frokosten selvstændigt bliver købt ind ved Hørkram og tilberedes i de tre afdelinger/boenheder. Der serveres smørrebrød til frokost og et varmt måltid mad til aftensmad. Nogle dage får borgerne en lun ret til frokost. Det varme måltid mad laves i caféens køkken og leveres ud til afdelingerne/boenhederne. Det er den samme varme madplan i de tre afdelinger/boenheder. Der serveres frugt, boller, kaffe og kage m.m. i løbet af dagen.

Tilsynskonsulenten observerede et frokostmåltid i en afdeling/boenhed, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var to gennemgående medarbejdere til stede under måltidet. Borgerne blev hjulpet til at sidde i en hensigtsmæssig spisestilling. Medarbejderne var nærværende og støttende overfor borgerne. Medarbejderne lod borgerne vælge selv, hvilke madder de enkelte borgere ønskede at spise.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat tre sygeplejersker. Der er ansat en sygeplejerske på 37 timer om ugen, en på 32 timer om ugen og en på 30 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 16 timer om ugen og en fysioterapeut på 8 timer om ugen. Fysioterapeuterne står for aktiviteter/træning med borgerne. Det er planen at ansætte en ergoterapeut på 15 timer om ugen inden sommerferien.

Der er ansat 23 social- og sundhedshjælpere, 20 social- og sundhedsassistenter og en ufaglært medarbejder.

Medarbejderne på Lindegården er tværfagligt sammensat af faggrupper, hvor medarbejderne har forskellig uddannelsesmæssig baggrund med særlig interesse og viden om demens.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Lindegården har sat ekstra medarbejdere af én gang om ugen til klippekort. Det kan være fælles for flere borgere eller én til én alt efter, hvem borgeren er. Aktiviteter kan fx være en køretur, spil, hygge med film, Snoezelrum (Snoezelrum er rum, der er på alle afdelinger. Et rum hvor borgeren kan slappe af. Et rum hvor borgeren altid er én til én med en medarbejder.

Snozelrummet byder på forskellige kontrollerende stimuli, hvor sanserne kan vækkes eller dæmpes alt efter den enkeltes behov).

2.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Lindegården	Tilfredse
Kvalitetsmål	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet

2.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er udmærket."

"Ja – jeg er meget glad for at være her på plejecentret."

To af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

De fire interviewede borgere oplever, at de har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for dem.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg går rundt og snakker med folk. Jeg kan stå op og komme i seng, når jeg vil."

"Ja – jeg må gå ud, når det passer mig. Jeg går som regel lidt hver dag."

"Ja – dagen går."

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg. Jeg er tryk ved medarbejderne."

"Ja – jeg vil godt kunne snakke med medarbejderne om det. Jeg kan ikke lige huske, om vi har snakket om det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren har ikke selv så mange ønsker og behov til den hjælp, borgeren får. Jeg synes, det har taget lang tid for medarbejderne at lytte til mine ønsker, og det er først efter, at jeg har ringet til centerlederen også, at der bliver handlet på det sidste. Men nu skulle der gerne blive handlet på det. Borgeren har ikke nogen rutiner i løbet af dagen, borgeren er gået i stå, men det er ikke plejecentrets eller medarbejdernes skyld, jeg tror ikke, de kan oparbejde noget for borgeren mere. Borgeren kan ikke tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men det er fordi, at jeg ikke tror, borgeren er parat til det. Vi har ikke fælles snakket om det med en medarbejder."

"Jeg oplever, at medarbejderne tager hensyn til borgerens dag, når hjælpen tilrettelægges. Borgeren eller os pårørende har ikke snakket med en medarbejder om borgerens ønsker til livets afslutning. Det er svært for borgeren at snakke om."

"Hjælpen bliver tilrettelagt sammen med borgeren i det omfang, som borgeren forstår. Borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som er meningsfulde for borgeren. Det er medarbejderne rigtig gode til at sørge for. Borgeren vil godt kunne tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning. Medarbejderne er meget kompetente, og borgeren har nogle rigtig gode kontaktpersoner."

"Borgeren har mulighed for at have de rutiner i løbet af dagen, som har betydning for borgeren. Borgeren styrer selv sin dag, og gør som borgeren har lyst til. Jeg tror, at borgeren vil kunne tale om sine ønsker til livets afslutning med de medarbejdere, som borgeren er mest glad for/tryk ved. Jeg tror ikke, at det er blevet gjort endnu."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er meget glad for at være her."

"Ja – uden at det er overdrevent respekt."

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er gode at snakke med."

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er nogle flinke mennesker."

Evt. pårørendes kommentarer

"Medarbejderne kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne, så godt som borgeren er i stand til. Medarbejderne er gode til at snakke med borgeren."

"Borgeren bliver behandlet med respekt. Jeg føler, medarbejderne sørger for, at borgeren har sin værdighed i behold. Der er helt bestemt en god tone, adfærd og kultur på stedet. Der er en rigtig fin tone, og medarbejderne er rare og flinke."

"Borgeren bliver helt bestemt behandlet med respekt, og der er generelt en god tone, adfærd og kultur på stedet. Jeg er blevet meget positivt overrasket over plejecentret. Medarbejderne er søde, og de har også altid tid til at snakke med os pårørende."

"Jeg har ikke oplevet noget, der ikke var, som det skulle være. Vi er ofte i borgerens bolig, når jeg er på besøg."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg gør meget selv."

"Ja – det synes jeg bestemt."

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får ikke hjælp til så meget."

"Ja – jeg går fx ture."

"Ja – jeg gør det, jeg selv kan. Jeg må ikke selv gå i bad."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Jeg tror, medarbejderne opfordrer borgeren til at gøre ting selv, men jeg ved det ikke helt."

"Det er måske lidt begrænset, hvad borgeren bliver tilbudt ift. at holde sig i gang. Vi går mange ture sammen os to, men jeg kunne godt ønske mig, at der var nogle hold eller noget hos fysioterapeuten, hvor borgeren kunne træne lidt. Borgeren gør, hvad borgeren selv kan, og borgeren sætter også en stor ære i det." Centerlederen oplyser, at der efter tilsynet er ansat en fysioterapeut på 8 timer om ugen til bl.a. at stå for mere holdtræning til borgerne.

"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Borgeren kan fx godt lide at gå ture, og det hjælper medarbejderen borgeren med. De hjælper borgeren ned i sansehaven."

"Jeg tænker, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, men borgeren er et stædigt æsel, så borgeren skal nok sige fra, hvis borgeren ikke vil."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds. Jeg får fx vasket tøj og hjælp til at komme i bad."

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg kan ikke have det bedre, end jeg har her."

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det tror jeg, men der har ikke været noget." Centerlederen oplyser, at medarbejderne holder øje med borgeren hele tiden.

"Ved ikke – jeg har ikke haft det dårligt."

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er selvfølgelig forskel på folk, men det er okay."

"Ja – medarbejderne er flinke og gode alle sammen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Hjælpen skal ikke være anderledes/bedre – jeg kender godt til de økonomiske rammer, der er på et plejecenter. Jeg tror overvejende, at medarbejderne følger op på borgeren og tager hånd om situationen."

"Medarbejderne følger op på borgeren og tager hånd om det, hvis der er noget. Medarbejderne kontakter også mig, når der er noget. Jeg synes, at medarbejderne håndterer borgerens smerter godt. Der er mange forskellige medarbejdere ind over borgeren, men de er gode alle sammen."

"Hjælpen skal ikke være anderledes/bedre, så ville jeg snakke med medarbejderne eller centerlederen om det. Centerlederens dør er altid åben, så man kan bare gå ind og snakke ved behov. Medarbejderne ringer altid, hvis der er noget med borgeren, og vi pårørende kan også ringe til medarbejderne."

"Hjælpen, borgeren modtager, skal ikke være anderledes/bedre. Man kan jo ikke tvinge folk til at komme i bad, og borgeren er ikke altid nem at overtale. Der er nogle af

medarbejderne, som er rigtig gode til at håndtere borgeren og motivere borgeren til at få ting gjort. Medarbejderne følger op på borgeren, de ringer til mig, hvis der er noget.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynet observerer på fællesarealerne. Det observeres for enden af en gang på en af afdelingerne/boenhederne, at gulvet er meget klistret.

Der observeres i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at gulvet er snavset, og at håndvasken på badeværelset ikke er renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. Tre af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

”Nej – jeg går bare og tuller rundt selv.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren går rundt i huset uden ganghjælpemidler, gerne til caféen og drikker kakao. Borgeren er også med til dans en gang om måneden.

”Ja – jeg er sommetider til gymnastik, og jeg cykler jævnligt.” Fysioterapeuten oplyser, at borgeren går ture med sin rollator i haven dagligt/næsten dagligt. Borgeren cykler med sin besøgsven en gang om ugen. Borgerens pårørende kommer og går ture med borgeren, og borgeren er med til dans en gang om måneden.

”Nej – det behøver jeg ikke.” Fysioterapeuten oplyser, at borgerens pårørende kommer og går ture med borgeren, og borgeren er med til dans en gang om måneden. Borgeren er med til at bage sammen med medarbejderne. Borgeren går selv rundt i huset uden ganghjælpemiddel.

"Nej – jeg er min egen terapeut." Fysioterapeuten oplyser, at borgerens pårørende kommer og går ture med borgeren. Borgeren går selv rundt på afdelingen uden ganghjælpemiddel.

En af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i forbindelse med træning. Tre af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

En af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og to borgere svarer ikke.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg har heller ikke behov for det,"

"Ja – jeg sagde fx til en medarbejder, at jeg gerne ville cykle lidt. Det fik jeg lov til, og der er en, der hjælper mig. Derudover hjælper jeg lidt i haven."

Evt. pårørendes kommentarer

"Nej, jeg tror ikke, borgeren modtager træning. Vi snakkede om det ved indflytningssamtalen, men det er ikke mit indtryk, at det er blevet til noget. Jeg synes, det kunne være relevant for borgeren at få noget træning."

"Nej, borgeren modtager ikke træning på plejecentret. Borgeren er til dans en gang om måneden, men det er vist det. Jeg tror ikke, at der er nogle medarbejdere, der snakker med borgeren om meningsfulde fysiske aktiviteter."

"Borgeren modtager træning. Borgeren både cykler og går ture. Der er også en frivillig, der kommer og cykler med borgeren. Jeg oplever, at medarbejderne taler med borgeren om fysiske aktiviteter. Medarbejderne kigger meget på borgeren og kommer med forslag til aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet, og to borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke – jeg har ikke haft behovet."

"Ja – medarbejderne er hjælpsomme."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om spontane aktiviteter kan tilgodeses. Jeg tror ikke, at borgeren har behovet."

"Jeg ved ikke, om spontane aktiviteter kan tilgodeses. Borgeren kan ikke give udtryk for ønsker til aktiviteter. Men jeg oplever, at medarbejderne er hjælpsomme, og de er også gode til at tage borgeren med ud til indkøb eller i køkkenet."

"Det er min fornemmelse, at ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er udmærket."

"Ja – det er super god mad."

De fire interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden smager godt. Det er dejlig mad, vi får."

To af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad. To af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg spiser i fællesstuen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren er tilfreds med maden, der serveres. Jeg tror, at borgeren selv kan vælge, hvor borgeren spiser sin mad. Fx spiser borgeren oftest aftensmaden fælles, og det hygger borgeren sig vist med."

"Jeg er tilfreds med maden, den er varieret. Det har været lidt skiftende, hvem der leverer maden, men nu laves den vist i caféen på plejecentret. Maden er altid pænt anrettet."

"Det er god og sund dansk mad, borgerne får. Borgeren kan selv vælge, hvor maden skal spises. Borgeren nyder fællesskabet, og det er mit indtryk, at medarbejderne er gode til at sørge for, borgerne føler sig som en del af fællesskabet."

"Maden ser rigtig god ud, men jeg har ikke smagt den selv. Borgeren har ikke klaget, og borgeren lider i hvert fald ikke nød."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan ikke forlange mere. Det er en ret stor bolig."

"Ja – det er en dejlig bolig, jeg har. Den er hyggelig."

"Ja – jeg har mine egne ting med."

To af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. To af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne siger til, når der sker noget. Jeg går også selv afsted. Citronmanden kommer fx og spiller op til en svingom, og der kommer en schæferhund på besøg indimellem."

"Ja – det tror jeg, at jeg gør."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror, at borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, der er. Der er umiddelbart ikke så mange aktiviteter, men borgeren er da fx med til dans."

"Jeg er tilfreds med borgerens bolig, borgeren behøver ikke mere. Borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer. Borgeren er særligt glad for besøgshunden."

"Jeg er i høj grad tilfreds med borgerens bolig. Den er rigtig fin. Medarbejderne siger altid, når der skal ske noget. Borgeren er med til det, når borgeren ikke lige laver noget andet. Jeg er også med nogle gange."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

2.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	Kvalitetsmål 1: 1. Tilsynet anbefaler fokus på, at der snakkes med borgerne om ønsker til livets afslutning, og at dette dokumenteres i omsorgssystemet.
Kvalitetsmål 4: 2.1. Tilsynet observerer på fællesarealerne. Det observeres for enden af en gang på en af afdelingerne/boenhederne, at gulvet er meget klistret. 2.2. Der observeres i en af de interviewede borgers boliger. Det observeres, at gulvet er snavset, og at håndvasken på badeværelset ikke er renholdt.	Kvalitetsmål 4: 2.1-2.2. Tilsynet anbefaler fokus på renholdelse af fællesarealer og borgerens bolig.
	Kvalitetsmål 5: 3. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgerne modtager den træning, som de har ret til, og som er relevant for borgerne. 4. Tilsynet anbefaler fokus på, at der så vidt muligt snakkes med borgerne om meningsfulde fysiske aktiviteter.

2.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden

tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

2.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL 1

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål 1?

Kvalitetsmål 1: Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves"

Plejecenter Lindegården er et specialplejecenter for demens.

Vores afsæt er i personcentreret omsorg. Det betyder, vi tager afsæt i det hele menneske og dennes livshistorie. For at kunne det, kræver det, at vi har et tæt samarbejde med de pårørende. De pårørende er vigtige aktører i, at vi finder et afsæt i hvilken faglig tilgang og individuel tilgang, vi skal have til vores beboer.

På Lindegården er personalet løbende uddannet inden for demens. De får efteruddannelser i pædagogiske metoder med low arousal, sanse stimuli, bbaum massage og musikterapi. Alle metoder som vi bruger i den faglige tilgang for at skabe ro omkring den demens ramte beboer.

2.8 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter.